



1000065093677

ikt. szám: FPH079 /51 - 2 /2015

tárgy:

Tájékoztató a Fővárosi Állat- és
Növénykertnek a korábbi Vidám Park területén
végzett 2014. évi tevékenységéről

TÁJÉKOZTATÓ

a Fővárosi Közgyűlés részére

Tisztelt Fővárosi Közgyűlés!

A Fővárosi Közgyűlés a 2114/2013. (XII. 11.) sz. határozatával felkérte a főpolgármestert, hogy az első év tapasztalatai alapján vizsgálja felül a Fővárosi Állat- és Növénykert által a vidámparki terület működtetésével kapcsolatban felmerülő kiadások és bevételek alakulását és erről készítsen előterjesztést a Fővárosi Közgyűlés számára.

A fenti határozatok alapján a Fővárosi Állat- és Növénykert a volt vidámparki terület – jelenlegi nevén Holnemvolt Park (HNVP) - 2014. évi működtetéséről elkészítette tájékoztatóját, amely az előterjesztés alapját képezi.

A Vidámpark a tevékenységét 2013. szeptember 30-án fejezte be, az eladott játékok lebontására és elszállítására 2014. január végéig került sor. A volt vidámparki terület kisebbik, Állatkert felé eső részén a FÁNK már 2013-ban is állatkerti, családi élményparki szolgáltatásokat nyújtott. Mivel a volt vidámparki terület hosszú távú fejlesztésének kivitelezése (a Pannon Ósvilág megvalósítása) várhatóan csak 2016-ban kezdődik, a hosszúra nyúló, több mint két éves átmeneti időszakban a FÁNK az átvett területen a közönség figyelmének megragadása érdekében, az üzemeltetési feladatok zökkenőmentes megoldása mellett, különleges, a gyerekek számára bensőségesen szerethető állatok jórészt interaktív bemutatóit és más, a gyermekes családokat vonzó attrakciókat létesített.

Kiindulási pontok:

1. a Vidámpark utolsó évadát és bezárását kísérő élénk közfigyelem miatt várható volt, hogy az érdeklődés fokozott lesz ateekintetben, hogy az Állatkert mit kezd a volt vidámparki területtel;
2. várhatóan 2016-ban megkezdődik a Pannon Park kialakítása, így a volt vidámparki területre tervezett bemutatók, attrakciók ideiglenes jellegűek, elsősorban olyan eszközök esetleges beszerzésében kellett gondolkodni, amelyek a későbbiek során is hasznosíthatóak, vagy a bevezetésükkel járó ráfordítási költség már egy-két szezon alatt megtérül;
3. a volt vidámparki terület esztétikai és műszaki állapota számtalan kívánni valót hagyott maga után, az épületek kívül-belül lepusztult, esetenként balesetveszélyes állapotban voltak, ezért egy részük az új állattartó helyek kialakítása előtt bontásra került. Az

átmenetileg megmaradó épületek többsége hosszabb távon használhatatlan (télen nem fűthető), de a használatba vehető épületeken is számos felújítási, javítási munkát (új tetőszigetelés, tisztasági festés, törött üvegek cseréje, padlózat- és burkolatjavítás) kellett elvégezni. Általánosan elmondható, hogy a közművek tönkrement, egyes szakaszokon üzemképtelen állapotban voltak. A műemlékek közül egyre kritikusabb az Europa Nostra díjas Körhinta állapota is (a homlokzat stukkói lepetyognak, a tető átalakításra szorul, több éve tartó beázások miatt az 1997-ben felújított freskó ismét restaurálásra szorul – csak ennél az épületnél együttesen kb. 30-40 mFt forrásigény jelentkezik).

Mindezek alapján olyan állatkerti élménypark kialakítása tűnt célszerűnek, amely

- elsősorban a gyermekes családokat célozza meg,
- a család valamennyi tagjának maradandó élményt nyújt,
- biztosítja az állatokkal való közvetlen (akár interaktív) találkozást,
- természet közeli élményt közvetít a városlakó gyerekeknek,
- feleleveníti és őrzi a ligeti mutatóváltósság (Vurstli, Angol Park, Vidám Park) vállalható hagyományait.

Az állatkerti új családi élménypark kialakítása mellett szólt, hogy:

- hiánypótló, mert a jórészt városon kívül elhelyezkedő kalandparkokkal szemben a város szívében, tömegközlekedéssel is jól megközelíthető helyen van,
- jól illeszkedik a Városliget pihenőpark funkciójához és zöld környezetéhez,
- nem idegen a régi állatkerti és ligeti hagyományoktól,
- iskolai osztályok, óvodás csoportok is igénybe tudják venni egynapos program keretében,
- megújulva, a mai kor látogatói igényeihez igazodva képes megőrizni a hajdani Vurstli és Angol-park hangulatának számos jellegzetes elemét.

Előkészületek

A volt Vidámpark játékeinak eladása és elszállítása 2014. február közepén fejeződött be. Eközben a Vidámpark Zrt. többé-kevésbé kitakarította a területet és elbontotta a *Túlvilág kapuja* játéközem és a *Nosztalgiafotó* szolgáltatásnak helyet adó tönkrement épületeket, illetve gondoskodott a pontszerű olajos talajszennyezés felszámolásáról. Az új családi élménypark kialakítása csak ezután kezdődhetett meg.

Február közepétől készülhettek az új állattartó karámok és egyéb létesítmények. Az építkezések során nagy szerepet kapott a kényszer szülte lelemény, gyakran a megmaradt épületelemek, volt játékelemek csak nagy költségekkel felszámolható betonalapjainak felhasználásával kellett az új állattartó helyeket kialakítani. A Go-kart játéközem pályájára rálépült az *új tevekifutó*, kialakították a *szurikáták* új helyét az Ikarusz játéközem betongödreben, az Állatkertből átköltözött a nagy népszerűségnek örvendő *állatsimogató*, új helyet kaptak a *struccok*, az *alpakák* és a *flamingók*, a volt Kanyargó játék tartószerkezetének felhasználásával *madárröpdé* létesült.

Átfogó parkjavítást kellett végrehajtani, helyenként teljes talajcserével, élő és egynyári virágok kiültetésével, a kerti padok felújításával. Új, lendületes, fiatalos arculatot kapott a főbejárat és karakteres hangulatot a kerti szemégyűjtők. Több ezer önkéntes munkaóra eredményeként a megörökölt lámpák, padok és más kerti elemek is új, esztétikus színt öltöttek.

Felépült a *Manófalva*, a legkisebb gyerekek játszóhelye, mellé költözött a *Tengerimalac város*. Kialakításra került egy új lovaglópálya, ahol póni, láma és tevelovagoltatás céljából. Felújításra kerültek a megmaradt játékok és lezajlott az új játékok betelepítése.

A közönség átjutását a régi és új részleg között a terület átmeneti használatával lehetett megoldani. A feladatot a MÁV-tól 16 éve bérelt, vasúti használatra szükségtelen terület, és a részben a Zuglói Önkormányzat tulajdonában lévő, korábban jelentéktelen gyalogos forgalmat kiszolgáló Varannó utca nevű sikátor ideiglenes használata révén sikerült megoldani. A közönség és a szolgálati forgalom biztosítása érdekében több száz négyzetméteren nehéz járművek közlekedésére is alkalmas utat kellett építeni, átengedő kapuval és ellenőrző ponttal.

A Holnemvolt Park ünnepélyes keretek és nagy sajtófigyelem között 2014. április 29-én nyílt meg. A látogatók ekkor már 14 féle állat több mint 300 egyedével találkozhatott. A régi vidámparki játékok közül – az eredetileg ígért 3 játéközem (*Hullámvasút*, a *Barlangvasút* és a *Műemléki Körhinta*) mellett további 10 üzemelt: *Meseecsónak*, *Tréfás Dzsungel Mesevasút*, *Elvarázsolt Kastély*, új attrakciók egész sora: *Szörnyecskek Háza*, *labirintus*, *nosztalgia körhinták*, *kalandpálya*, *bábszínház*, *Manófalva játszótér*, *Krokodil játszótér*. Megvalósult a színvonalas vendéglátás biztosítása és a gépkocsi parkoló korszerűsítése is.

A régi területről átköltöztetett bemutatók helyén a Fővárosi Állat- és Növénykert új bemutatókat hozott létre (Ausztrál ősvény, sörényes hangyász bemutató, óriás vidra bemutató, illetve a még készülöben lévő koala ház), amelyek finanszírozása részben állatkerti forrásból történt.

Marketing és kommunikációs tevékenység

Közönségsvavazás során új nevet kapott a Vidámpark: a meghirdetett internetes svavazáson a Holnemvolt Park elnevezés kapta a legtöbb svavazatot. A Holnemvolt Park (röviden: Park) bevezetésével, népszerűsítésével kapcsolatos tevékenység is előre meghatározott és ütemezett terv szerint zajlott. Sajtótájékoztatóra két alkalommal került sor. A sajtóhirdetések (Népszabadság, Pesti Műsor, Bóbita, stb), az óriásplakát kampány (200 db) mellett kiemelt szerep jutott az on-line médiának (port.hu, egyszervolt.hu, bobita.hu, manoprogram.hu). A Holnemvolt Parkról az állatkerti honlapon és Facebook felületen is rendszeres tájékoztatást kaptak az érdeklődők. A jól sikerült kampánynak köszönhetően 2014-ben az Állatkert honlapján a legmagasabb látogatottságot (megelőzve a jegyárak és a nyitva tartási információkat) a Holnemvolt Park fődoboz jegyezte. A Park megnyitása óta az egyedi látogatók száma meghaladta a 205 ezret, az oldalletöltések száma pedig megközelítette az 1 milliót (995.781). A Holnemvolt Park saját Facebook oldal követőinek száma 5.634-re nőtt. Az eltelt időszakban 24 bejegyzés született, ebből 6 az Állatkert Facebook oldalán, 18 pedig a Holnemvolt Park saját oldalán.

Üzemeltetés

A Holnemvolt Park üzemeltetési koncepciójának kidolgozásakor a kiindulási pont az volt, hogy a magyar vásárlói szokásoknak jobban megfelel, ha a belépő alacsony, viszonylag kis összeg, amiért nagyszámú térítésmentesen igénybe vehető szolgáltatást, látványosságot, attrakciót biztosítunk és csak a költségesebben üzemeltethető játéközemek használatáért kell külön fizetni.

A Holnemvolt Parkba a belépő ára 500 Ft lett, állatkerti belépővel pedig ingyen látogathatóvá vált. A játéközemek használati díját a piacon szokásos és a Vidám Parkban korábban szokásos árak alatt állapították meg, a legolcsóbb özemeket már 200 Ft-ért használni lehetett.

A vidámparki terület 2014. évi működtetésének pénzügyi adatai

A terület özemeltetésére vonatkozóan mind a bevételeket, mind a kiadásokat tapasztalat hiányában becslés alapján, óvatosan tervezte meg az intézmény.

A Holnemvolt Parkban a 2014-es idényben a nyár végén már 21 féle játéközem, látványosság, attrakció működött, ebből 5 db saját özemeltetésben, 16 db pedig szerződéses bérlő általi özemeltetésben. Ezeket zsetonok vásárlásával lehetett igénybe venni.

Saját özemeltetés: Hullámvasút, Tréfás Dzsungel Mesevasút, Meseecsónak, póni/láma lovagoltatás, tevegeltetés.

Bérlő özemeltetésében: Elvarázsolt Kastély, Barlangvasút, műemlék körhinta, ajándékszerző játékok, Gokart, Papagájshow, Mobil kerti vasút, Labirintus, Céllövölde, vízen járó labda, arcfestés, Szörnyecskék Háza, Körhinták+babavasút, Kalandpálya, Marica bábszínháza, Nosztalgiafotó.

A HNVP-ben 2014. évben özemelő játékok, illetve programok leírását a melléklet tartalmazza.

Kiadások részletezése

Megnevezés	nettó adatok ezer Ft-ban	
	terv	tény
Személyi kiadások	33 509	48 326
Munkáltatót terhelő járulékok	9 047	12 640
Dologi kiadások	57 700	98 375
ebből diák munkaerő 38 fő/7.998		
Működési kiadások	100 256	159 341
Céljellegű beruházás	51 240	51 240
Intézményi beruházás		75 730
Felhalmozási kiadások	51 240	126 970
Összes kiadás	151 496	286 311

A bevételek a következőképpen alakultak:

Megnevezés	Bevételek (ezer Ft-ban)	
	terv	tény
Belépődíj	16 000	33 631
Parkoló bevétel	10 000	18 375
Reklámbevétel	5 650	-
Büfék, boltok bérleti díja	2 000	3 600
Műemléki játékok árbevétele	5 000	155 564
Bérlői játékokból bevétel		4 765
Póni lovagoltatás, Zoo csemege	1 000	4 138
Összes bevétel	39 650	220 073

A 2014. november 3-i bezárásig a Holnemvolt Parkot 432.237 vendég látogatta meg. A teljes nyitva tartás kb. 6 hónapja alatt 346.915 fő (80%) állatkerti belépőt váltott, azaz Holnemvolt Park mellett az Állatkertet is meglátogatta, 85.422 fő (20%) csak a HNVP-be szóló 500 Ft-os jegyet váltotta meg.

A Holnemvolt Park játéközemei 2014. november 3. napjával a szokásos téli leállítás miatt bezártak, de egy szűkített területre az Állatkert felől, állatkerti belépővel a látogatók továbbra is átmehetnek, meglátogathatják az ott található állatsimogatót és egyéb állatokat, használhatják a Manófalva játszótérét.

Az év utolsó két hónapjában a Holnemvolt Parkba látogatók ugyan nem jelennek meg külön az állatkerti statisztikában, de 2014. november – december hónapokban mintegy 20-30 ezer Állatkertből ide érkező látogatóval számítva az **éves összes látogatószám meghaladja a 450 ezer főt, amely legalább másfélszerese a Vidámpark utolsó éveit látogatottságának, amely a 2010- 2013. közötti években évente 250-300 ezer fő közötti volt.**

A Holnemvolt Park látogatói a tapasztalatok szerint az egy vagy több kisgyerekkel érkező szülők, nagyszülők, akik több órát – nem ritkán egy egész napot - töltenek el a parkban. A látogatók **1.244.709 zsetont** vásároltak, **egy látogató átlagosan 2,87 db zsetont** használt fel.

A játéközemek népszerűségének köszönhetően a 40.000 ezer Ft-ra becsült bevételek 220.000 Ft-ra teljesültek. Ez az eredmény annak köszönhető, hogy a Park üzemeltetésébe, a játékok működtetésébe sikerült bevonni a régi, nagy hagyományokkal rendelkező mutatványosokat, akik sok esetben több évtizedes vidámparki tapasztalatukkal jelentős mértékben hozzájárultak a HNVP arculatának kialakításához, a folyamatosság biztosítása révén az új helyzetben is tovább tudták vinni a „lízse” hangulatot.

A mutatványosság gazdálkodási logikája szerint minden többlet bevétel mögött azonban többlet kiadások jelentkeznek (munkaerő, karbantartás, alkatrész, szerszám, intézményi beruházás, stb.) A kiadások így a bevételekkel arányosan növekedtek.

A Fővárosi Önkormányzat támogatásával és az intézmény saját bevételével kiegészülve a Parkot a látogatók az Állatkertben már megszokott magas színvonalú szolgáltatással használhatták.

Az intézmény az új feladatot a kezdeti nehézség ellenére sikeresen megoldotta. Nem elhallgatható azonban, hogy nemcsak a HNVP területén (pl. a korábban ismeretett Europa Nostra-díjas Körhinta), hanem az Állatkertben is nagy számban elmaradtak olyan szükséges karbantartások, mint pl. az Elefántház tetőfelújítása vagy a tönkrement Zsolnay díszítmények pótlása, amelyekre a feszített munkaterhelés és az előre nem tervezhető bevételek miatt nem kerülhetett sor.

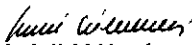
Összegzés: a Holnemvolt Park magyar viszonylatban újszerű intézménytípus, amely az állatkerti állatbemutató funkciókat a családi élményparki funkciókkal vegyíti, a látogatók körében nagy népszerűségnek örvend. Nagy előnye, hogy a városközpont közel, jól megközelíthető, a családok körében amúgy is népszerű helyen, a Városligetben fekszik. A látogatói elégedettséget növeli és a Park népszerűségét jelentős mértékben megalapozta, hogy a korábbi, vidámparki üzletmenettel szemben, a belépőjegyek ára alacsonyan került meghatározásra, ezáltal a vendégek nem érzik anyagilag megterhelőnek a Holnemvolt Parki kikapcsolódást. Általános elismerést váltott ki az is, hogy a volt Vidámparkban megszokott és megkedvelt játékok egy részét továbbra is használhatták a látogatók. Ez az Állatkert hagyománytisztelő arculatának erősítése mellett a Vidámpark „megszüntetése” miatt elégedetlen hangokat is lecsendesítette, elhallgattata. Az Állatkert hangsúlyt helyez arra, hogy a Pannon Parkot bemutató kiállítás formájában a látogatókkal már most ismertesse e terület jövőbeni terveiről a nagyközönséget.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a vidámparki terület működtetésével kapcsolatban felmerülő kiadások és bevételek alakulásáról, valamint a Fővárosi Állat- és Növénykertnek a Holnemvolt Park létrehozásáról és tevékenységéről szóló tájékoztatót elfogadni szíveskedjen.

Budapest, 2015. január „15.”

Láttam:

2015 JAN 10.


Sáradi Kálmánné dr.
főjegyző




Szalay-Bobrovniczky Alexandra
főpolgármester-helyettes

mellékletek:

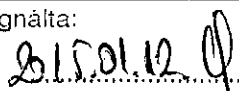
1. A HNVP-ben 2014. évben üzemelő játékok, programok és szolgáltatások

Szignálta:


Nagy Zoltán
főosztályvezető



Szignálta:


Varga Zoltán
önkormányzati tanácsadó

