



ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS
ONLINE PÉNZTÁRGÉP INFORMATIKAI SZOLGÁLTATÁSRA
Szerződés azonosító: MA/2014/085517

Értékesítő partner adatai:

Értékesítő neve: Trembeczki Diána
Értékesítő cég neve: Mobil Adat Ügyfélszolgálat (szerződéskötés meglévő pénztárgéphez)
Telefonszám: 36703429959

Értékesítő kódja: 102166
Értékesítő cég kódja: 101045

E-mail: d.trembeczki@mobil-adat.hu

Előfizető adatai:

Cégnév: Budapest Főváros Önkormányzata
Székhely: 1052 Budapest, Városház utca 9-11.
Cégjegyzékszám / Nyilvántartási szám: 735638
Adószám: 15735636-2-41
Bankszámlaszám: 117840059-15490012

Kapcsolattartó:

Név: BKK Zrt. képviselőtében Dürr Edgár parkolási gazdálkodási kiemelt munkatárs
Telefonszám: 70-390-3808
E-mail: edgard.durr@bkk.hu

Bejelentkezési adatok:

Ügyfél azonosító: 173805
Telefonos PIN kód: 368026
WebCare jelszó: 837218

Szolgáltató adatai:

Cégnév: Mobil Adat Távközlési és Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b. III. em. 1.
Cégjegyzékszám: 01-09-995858
Nyilvántartó cég bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Képviseli: Brasnó Péter ügyvezető, Sass Róbert ügyvezető
Ügyfélszolgálat címe: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b. III. em. 1.
Ügyfélszolgálat telefonszáma: **+36(1)5100 683**
Honlap: www.mobil-adat.hu
E-mail: ugyfelszolgalat@mobil-adat.hu

1. Az Előfizetői Szerződés tárgya

1.1. Előfizetői szolgáltatás

A szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése:

A jelen szerződés alapján a Szolgáltató az Előfizető részére a pénztárgépek műszaki követelményeiről, a nyugtakibocsátásra szolgáló pénztárgépek forgalmasáról, használatáról és szervizeléséről, valamint a pénztárgéppel rögzített adatok adóhatóság felé történő szolgáltatásáról szóló 48/2013. (XI. 15.) NGM rendelet (a továbbiakban: „Rendelet”) szerinti pénztárgép üzemeltetéséhez kapcsolódó **Online Pénztárgép Informatikai Szolgáltatást** (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) nyújt az Előfizető pénztárgépeibe beépítésre került Adóügyi Ellenőrző Egységen (továbbiakban AEE) keresztül.

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal Észak-budapesti Adóigazgatósága Bevallási Osztály 1. 2014.11.07-én 8443968723 iktatószámú levelében értesítette Előfizetőt az értesítés mellékletét képező üzemeltetési helyekre vonatkozóan a pénztárgépek adóügyi ellenőrző egységének cseréjéhez szükséges üzembe helyezési kódokról.

Felek kijelentik, hogy a Szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja: 2014. november 27.

Feltekintve, hogy a Szolgáltatás nyújtásának közzétételéről a Budapesti Főváros Önkormányzatának Közbeszerzési és Beszerzési Szabályzatáról szóló 66/2013.(VIII.26.) főpolgármesteri és főjegyzői együttes utasítás 155 § (3) bekezdésében foglaltak alapján beszerzési eljárás lefolytatása nélkül kerül sor.

A pénztárgép típus(ok)hoz tartozó és megrendelt díjcsomag(ok):

Számlaküldési cím: Budapest Főváros Önkormányzata (Városüzemeltetési Főosztály) 1052. Budapest Városház u. 9-11.
 Fizetési mód: átutalás Számlaküldés módja: papíralapú

Telepítési cím:

Díjcsomag típusa	IMSI szám	SIM induló státusza (dátuma)	Pénztárgép S/N szám	Pénztárgép AP szám
Kiskassza díjcsomag	204043723894192	Aktív (2014.11.27)	3861030414	A01004069
Kiskassza díjcsomag	240080002746313	Aktív (2014.11.27)	4223030417	A01004720
Kiskassza díjcsomag	240080002747707	Aktív (2014.11.28)	4418030413	A01005838
Kiskassza díjcsomag	204043723848312	Aktív (2014.11.28)	1478030414	A01001563
Kiskassza díjcsomag	240080002746388	Aktív (2014.11.28)	4271030414	A01005930
Kiskassza díjcsomag	240080002751534	Aktív (2014.11.28)	4459030410	A01005809
Kiskassza díjcsomag	204043253089582	Aktív (2014.12.28)	SEMO30000131	A00300131

Az *Online Pénztárgép Informatikai Szolgáltatás* tartalma a 74/2013. (XII. 30.) NGM rendelet szerint:

- a.) állami adóhatósággal az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatás;
b.) az online pénztárgép részét képező adóügyi ellenőrző egységbe épített SIM rendelkezésre bocsátása;
c.) az állami adóhatóság részére az online pénztárgép, adóügyi ellenőrző egység, SIM és üzemeltető logikái összerendezése, az erre vonatkozó adatbázis karbantartása;

- d.) az állami adóhatósággal történő adatkapcsolat titkosítása;
- e.) a szolgáltatás szünetelése vagy korlátozása;
- f.) az ügyfélszolgálat biztosítása az üzemeltető részére;
- g.) az adatkapcsolat hibája esetén a szolgáltatáshoz kapcsolódó és a szolgáltató érdekkörébe tartozó technikai segítségnyújtás;
- h.) a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése, módosítása, megszüntetése.

További információk a szolgáltatáshoz:

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a számlaküldés módjaként az e-számla számlaküldést választja, úgy az előfizetéshez a továbbiakban elektronikus úton kapja a számlát a Mobil Adat Kft.-től papír alapú számla helyett.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződéssel, az általa használt szolgáltatásokkal, illetve az azok igénybe vételével kapcsolatos tájékoztató leveleket és értesítéseket elektronikus úton kapja meg, illetve a www.mobil-adat.hu érheti el. Ennek megfelelően például a panaszok kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztatást, a számlákkal kapcsolatos felszólításokat, illetve az Előfizetői Szerződés, ÁSZF módosításáról szóló értesítést is elektronikus úton kapja meg, illetve a www.mobil-adat.hu érheti el. Az elektronikus számlázásról részletes információ a www.mobil-adat.hu oldalon tölthető le.

1.2. A Szolgáltatás megkezdésének határideje: 2014.11.27.

1.3. Alapvető díjszabás (díjcsomag), a díjszámítás alapja:

Az Előfizető köteles a fenti 1.1. pontban meghatározott Szolgáltatás igénybevétele esetén havonta az alábbi díjat megfizetni:

Kiskassza díjcsomag (nem számítógép alapú pénztárgép szolgáltatás): 1 500 Ft + ÁFA / SIM / hó

A tárgyhavi szolgáltatási díjat az Előfizető köteles a tárgyhóban kiállított számlán feltüntetett 10 napos fizetési határidő utolsó napjáig megfizetni.

További díjak és feltételek a mindenkor hatályos ÁSZF-ben.

1.4. A számlakibocsátás határideje:

A számlakibocsátás a tárgyhónapban a hónap első napjától számított 5 munkanapon belül megtörténik.

Amennyiben az Előfizető az aktuális számláját nem kapja kézhez az adott hónap 15-ig, úgy ezt 3 napon belül az Ügyfélszolgálatnál köteles jelezni.

1.5. Az Előfizetői Szerződés időtartama:

Az Előfizetői Szerződés a Felek általi aláírás napján lép hatályba. Amennyiben jelen Előfizetői Szerződést nem azonos időpontban és helyen írják alá, úgy jelen Előfizetői Szerződés hatályba lépésének napja a későbbi aláírás dátumának napja, azzal hogy a Szolgáltatás megkezdésének határideje az 1.1. pontban foglaltaknak megfelelően történt.

Az Előfizetői Szerződés időtartama: határozatlan.

2. Előfizető nyilatkozatai és kötelezettségei:

- a) Alulírott Előfizető akként nyilatkozom, hogy a jelen szerződés szerinti Szolgáltatást csak a Rendeletnek megfelelően veszem igénybe. Amint nem tartozom a Rendelet hatálya alá ezt haladéktalanul jelzem a Szolgáltató felé.
- b) Előfizető kijelenti, hogy a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges és általa megadott adatok teljes körűek és a valóságnak mindenben megfelelnek. Amennyiben ez a nyilatkozat nem felel meg a valóságnak, a Szolgáltató megtagadhatja a Szolgáltatást. Az Előfizető köteles az adataiban bekövetkezett változásokról haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül tájékoztatni a Szolgáltatót.
- c) Alulírott Előfizető nem igényel tételes számlamellékletet.
- d) Alulírott Előfizető nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződésben foglaltakat – különösen az abban foglalt hivatkozásokat – megismertem és tudomásul veszem. Tudomásul veszem, hogy az Előfizetői Szerződés az Előfizetői Szerződésből és az ÁSZF-ből áll, a Szolgáltatással kapcsolatos kérdésekben elsősorban az Előfizetői Szerződés rendelkezései, másodsorban az ÁSZF rendelkezései az irányadók.
- e) Alulírott Előfizető tudomásul veszem, hogy a pénztárgép AEE moduljába beépített SIM kártya egy esetleges letiltást követően újra nem aktiválható.
- f) Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésből fakadó díjkövetelésének érvényesítéséhez harmadik személy közreműködését veheti igénybe. A Szolgáltató tájékoztatott arról, hogy ebből a célból meghatározott Előfizetői adataimat harmadik személy részére átadja.
- g) A Szolgáltató jogosult a jelen szerződés keretében megadott adatok valóságát bármikor ellenőrizni. Amennyiben az adatok eltérnek a valóságtól, akkor a Szolgáltató jogosult felszólítani az Előfizetőt az adatainak a helyesbítésére. Amennyiben erre nem kerül sor, abban az esetben a Szolgáltató jogosult a jelen Előfizetői Szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással megszüntetni.
- h) Hozzájárulok, hogy az általam megadott kapcsolattartói mobil számra és email címre a Szolgáltató jelszót, emlékeztetőt, fizetési emlékeztető SMS-t, vagy email-t küldjön.
- i) Nyilatkozom, hogy az ÁSZF teljes szövegének rendelkezésre bocsátására papír alapon nem tartok igényt, mert elektronikus formában elérhető a www.mobil-adat.hu weboldalon. Alulírott Előfizető akként nyilatkozom, hogy az ÁSZF-et teljes egészében megismertem, és elfogadom annak rendelkezéseit.

3. Szüneteltetés:

Az Előfizető jogosult a Szolgáltatónál az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatást szüneteltetni. A szüneteltetés iránti igényét az Előfizető írásban jelezheti a Szolgáltató felé a Szolgáltató által erre a célra készített és biztosított formanyomtatvány igénybe vételével (elérhető a Szolgáltató weboldalon). Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a szüneteltetésről a Szolgáltató a NAV-ot tájékoztatja. A Szolgáltató a szüneteltetés időtartamára is jogosult a fenti 1.3. pontban megjelölt díjat felszámítani az Előfizetőnek. Visszaaktiválási kérelmet az Előfizető a visszaaktiválás dátumának megjelölésével legkorábban a kért dátum előtti 5. munkanapot megelőzően jogosult benyújtani.

Abban az esetben, ha az Előfizető rendelkezik a NAV által kiadott egyedi mentességgel, akkor az erről szóló jogerős határozatnak a Szolgáltató felé való igazolásával kérheti az Előfizető az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatás szünetelését. A Szolgáltató a szüneteltetés és a mentesség időtartamára is jogosult a fenti 1.3. pontban megjelölt díjat felszámítani az Előfizetőnek.

4. Az Előfizetői Szerződés és az ÁSZF módosításának legfőbb esetei:

I./ Az Előfizetői Szerződés Felek általi, közös megegyezéssel történő módosítása;

II./ Az Előfizetői Szerződés és az ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosítása, a vonatkozó szabályok az ÁSZF-ben;

5. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének legfőbb esetei:

I. Közös megegyezés;

II. Az Előfizetői Szerződés megszűnik az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

III. Az Előfizető felmondása. Az Előfizetői Szerződés ezen megszűnésének részletes feltételeit az ÁSZF tartalmazza.

IV. A Szolgáltató felmondása. Az Előfizetői Szerződés ezen megszűnésének részletes feltételeit az ÁSZF tartalmazza.

6. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai:

I. A Szolgáltató az előfizetői hibabejelentéseket belföldi normál díjazású ügyfélszolgálati hívószámon fogadja: **+36(1)5100 683**

II. Előfizető bejelentéseit - különösen számlapanaszok bejelentését - a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán terjesztheti elő írásban, ugyfelszolgalat@mobil-adat.hu email címre elküldve.

III. AZ Előfizetői bejelentések intézésére, a panaszok kivizsgálására és orvoslására az Előfizetők tájékoztatására a Szolgáltató telefonon, interneten, postacímre elérhető, valamint telefonos ügyfélszolgálatán várja a bejelentéseket. Az alábbi elérhetőségeken:

Központi ügyfélszolgálat:

Címe: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b. III. em. 1.

Nyitvatartási ideje: munkanapokon 10:00-17:00

Telefonszám: **+36(1)5100 683**

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mobil-adat.hu

7. Egyéb rendelkezések

I. Amennyiben az online Pénztárgép vagy az Adóügyi Ellenőrző Egység meghibásodik, és a Pénztárgép vagy az AEE javításra, cserére szorul, abban az esetben a Szolgáltató a jelen Előfizetői Szerződés szerinti Szolgáltatást változatlan feltételekkel nyújtja a cserélt és új pénztárgép, AEE vonatkozásában is. A Felek rögzítik, hogy a csere időtartama alatt a Szolgáltató az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatást nem tudja biztosítani, azonban a csere ideje alatt is jogosult az Előfizető részére a fenti 1.3. pontban megjelölt díjat kiszámlázni.

II. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a Szolgáltató fizetési felszólításokat küldhet követelése érvényesítése érdekében. Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató jogosult felfüggeszteni a Szolgáltatást, ha az Előfizető a díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, és ebből 30 naptári napnál régebbi lejárt tartozása keletkezik. Amennyiben az Előfizető a felfüggesztés ellenére sem tesz eleget a díjfizetési kötelezettségének, a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondhatja és a SIM chipet letilthatja. A Szolgáltatás felfüggesztésével, letiltásával kapcsolatosan keletkezett károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A jelen előfizetői szerződésben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF, a vonatkozó jogszabályok, különösen a 48/2013.(XI.15.) NGM rendelet V. fejezetében foglaltak irányadók.

Felek jelen előfizetői szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt alulírott napon jóváhagyólag aláírják.

Kelt: Budapest, 2015.

Kelt: Budapest, 2015.

Budapest Főváros Önkormányzata
előfizető
képviselőjében:

Mobil Adat Kft. szolgáltató
képviselőjében:

.....
dr. Szeneczey Balázs
főpolgármester-helyettes

.....
Brasnó Péter ügyvezető

.....
Sass Róbert ügyvezető

Pénzügyi Ellenjegyzést végezte:

.....
Verő Tibor
főosztályvezető
Pénzügyi Főosztály

Dátum, 2015.

Láttam:

.....
Főjegyző megbízásából:
dr. Bondar Klára aljegyző

Dátum, 2015.

