

# SZABÁLYOZÁSI KÓDEX

## Cities-4-People Mobilitási Pont Szabályzat

### 1. Közterülethasználat

Az Önkormányzat a mellékelt ábra szerinti közterületet (összesen maximum 160 m<sup>2</sup>), a vonatkozó partnerségi együttműködési megállapodásban rögzített határidőben (2019. május 1. és 2019. június 30. de legkésőbb 2019. július 3. között), ideiglenesen és ingyenesen rendelkezésre bocsátja az Együttműködő Partnerek részére az ábrán látható felosztás szerint. Ez a rendelkezésre bocsátott közterület, ami Együttműködő Partnerenként kb. 10 m<sup>2</sup> közterület-használatot jelent, a Mobilitási Pont megvalósítási helyszíneként funkcionál, melyet a XI. kerületi Szent Gellért tér gyalogos forgalom fenntartása mellett, pontosan körülhatárolt megvalósítási helyszíneként vehetnek igénybe az Együttműködő Partnerek az Önkormányzattal előre egyeztetettek szerint, kizárólag a Projekt megvalósítása céljából. Autó-megosztó (car-sharing) szolgáltatás esetén az Önkormányzat 4 gépjármű helyet biztosít (kivéve 2019. május 4. vagy 11. a Dunai Regatta ideje alatt) tartalék területként (pufferzóna) a Műgyetem rakparton az ábrán látható felosztás szerint, annak érdekében, hogy a rendelkezésre állást Együttműködő Partner biztosítani tudja. Az Együttműködő Partner Mobilitási Ponton folytatott jogszabályokba ütköző magatartása a partnerségi együttműködési megállapodás azonnali hatályú megszűnését vonja maga után. A Mobilitási Pontot olyan állapotban kell elhagynia az Együttműködő Partnernek, amilyen állapotban azt átvette. Az Együttműködő Partner feladata és kötelessége a számára kijelölt terület tisztaságának és használhatóságának a fenntartása.

#### 1.1 Működési terület

- Közbringa Kft: jelenlegi szolgáltatási terület
- Donkey Republic: jelenlegi szolgáltatási terület, virtuális dokkoló létrehozásával a Szent Gellért téren
- MOL LIMO: jelenlegi szolgáltatási terület
- GreenGO: jelenlegi szolgáltatási terület
- LIME: a 6. c. pontban jelölt zónán belül található terület (2. melléklet)

#### 1.2 Általános elvek az Önkormányzat által az Együttműködő Partnerek számára a helyszínen biztosított eszközök tekintetében

- felmatricázott terület Partnerenként jól elkülönített módon, előre leegyeztetettek szerint;
- figyelemfelkeltő táblák és matricák elhelyezése a közlekedésbiztonság fenntartása céljából (pl. vigyázzatok egymásra tábla);
- információs tábla, ahol az ügyfelek információkat kapnak a Mobilitási Pontról és az elérhető szolgáltatásokról;
- C4P projekt logó, Fővárosi Önkormányzat logó, BKK Zrt. logó biztosítása az Önkormányzat által biztosított eszközökre;
- folyamatos felhasználói és lakossági elégedettség felmérés, melynek eredményei a Partnerekkel megosztásra kerülnek.

#### 1.3 Az Önkormányzat által az Együttműködő Partnerek számára a helyszínen biztosított eszközök

- Dedikált kerékpártámaszok:
  - Közbringa Kft: kerékpártámasz igény: 1 db
  - Donkey Republic: kerékpártámasz igény: 1 db

## **1.4 Az eszközök kihelyezése, szállítása, karbantartása**

A Mobilitási Ponton elhelyezésre kerülő eszközök kihelyezésére 2019. április 29-május 1. között van lehetőség, előzetes egyeztetést és helyszínbejárást követően. Az eszközök Mobilitási Ponton való elhelyezése és karbantartása során nincs lehetőség arra, hogy az Együttműködő Partner a Mobilitási Pont területére gépkocsival felhajtson. A Mobilitási Pont területén az eszközök elhelyezését és karbantartását elsősorban teherbicikli használatával kell megoldani. Az eszközök logisztikája és karbantartása az Együttműködő Partner felelőssége. A Mobilitási Ponton elhelyezésre került eszközök elszállítására az Együttműködő Partnernek 2019. június 30 – július 3. között van lehetősége. Együttműködő Partner felelőssége, hogy az eszközök elszállítását követően a terület eredeti állapotának visszaállításáról gondoskodik.

## **2. Együttműködő Partner által Ügyfelek felé nyújtott szolgáltatások, eszközök**

Az Együttműködő Partnerek az ügyfelek számára „A-B” típusú utazások megvalósítására alkalmas közlekedési szolgáltatást nyújtanak a mintaprojekt teljes időtartama alatt. Az „A” (kezdő- és/vagy vég) pontként funkcionáló Mobilitási Ponton az Együttműködő Partnerek által szolgáltatott eszközök kizárólag rögzített számú, zero kibocsátású (azaz emberi erővel hajtott, vagy elektromos rásegítésű vagy elektromos meghajtású) eszközök lehetnek, amelyek megfelelnek a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, fel vannak szerelve a kötelező tartozékokkal, kényelmesek és biztonságosak. Amennyiben Ügyfél (felhasználó) nem elektromos rásegítésű vagy meghajtású eszközt (járművet) hagy a mobilitási ponton, akkor Együttműködő Partner vállalja, hogy azt a lehetőségekhez mérten a legrövidebb idő alatt a kijelölt pufferzónába átmozgatja.

Az Együttműködő Partner köteles előzetesen egyeztetni ezen eszközök listájáról az Önkormányzattal és csak az Önkormányzat jóváhagyását követően települhetnek ki eszközeikkel. Az Együttműködő Partnereknek a Mobilitási Ponton nyújtott szolgáltatásaikat a hét minden napján 0-24 óra között folyamatosan biztosítani szükséges (rendelkezésre állás), tiszta, üzemkész eszközökkel.

Rendelkezésre állás minimuma

- Közbringa Kft: legalább 2 felvehető eszköz legyen elérhető 7.00-19.00 óra között
- Donkey Republic: legalább 2 felvehető eszköz legyen elérhető 7.00-19.00 óra között
- MOL LIMO: kijelölt pufferzónában 1 jármű biztosított legyen legalább 7.00-19.00 óra között
- GreenGO: kijelölt pufferzónában 1 jármű biztosított legyen legalább 7.00-19.00 óra között
- LIME: 7.00-19.00 óra között

A Mobilitási Ponton kijelölt gyűjtőállomás területén kívül eső „B” (kezdő- és/vagy vég-) pontként funkcionáló egyéb helyszínekkel kapcsolatos minden feladatot (szolgáltatási terület(ek) meghatározása, közterülethasználat biztosítása, eszközök környezetbarát begyűjtése és újraelosztása stb.) az Együttműködő Partner köteles elvégezni. Az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek az érintett Együttműködő Partnert terhelik.

Mobilitási Pont megnyitóján – amely előzetesen egyeztetésre kerül – az Együttműködő Partnerek által maximális kapacitással szükséges a szolgáltatásokat/eszközöket biztosítani.

## **3. Kommunikáció**

### **3.1 Általános elvek**

- Az Együttműködő Partner a megállapodásban meghatározott feladatainak megvalósítása során és a rendelkezésre állása alatt köteles fenntartani a folyamatos kommunikációt az

Önkormányzattal. Bármilyen a mintaprojekt megvalósításával kapcsolatban felmerülő kérdéseket haladéktalanul tisztázni szükséges egymással a kapcsolattartókon keresztül.

- Az Együttműködő Partnernek a Mobilitási Ponton biztosítania szükséges a magyar és angol nyelvű kommunikációt. A kommunikációs üzenetek előzetes harmonizálása elengedhetetlen az Együttműködő Partner és az Önkormányzat között. Együttműködő Partner vállalja, hogy a 3.2 pontban részletezett alapelvek mentén végzi a kommunikációt.
- A mintaprojekt arculatának tekintetében egyeztetés szükséges az Együttműködő Partner és az Önkormányzat között. A mintaprojekt egyes elemei (pl. információs tábla, eszközök) egységes arculatot kell, hogy tükrözzenek. Minden eszközön szükséges elhelyezni jól látható egyedi azonosító számot, illetve minden eszközön jól látható magyar és/vagy angol nyelvű ügyfélszolgálati telefonszámot kell feltüntetni.
- Az Együttműködő Partner vállalja, hogy a honlapján a Mobilitási Pontról és az ezen való megjelenéséről tájékoztató jellegű információt tesz közzé.
- A kihelyezésre kerülő információs táblán az Önkormányzat elérhetőséget tesz közzé a mobilitási ponttal kapcsolatban felmerülő kérdések, észrevételek összegyűjtése és a lakosság tájékoztatása érdekében. Együttműködő Partner saját felületein szintén feltünteti ezt az elérhetőséget a mobilitási ponttal kapcsolatos kommunikáció során.
- Együttműködő Partnerek vállalják, hogy 8 napon (első két nap: 2019. május 4. vagy 11. a Dunai Regatta ideje alatt) keresztül (8.00-18.00 óra között) tájékoztató kampányt tartanak a mobilitási ponton, melynek célja a szemléletformálás és a szolgáltatások megismertetése és igénybevételeinek megkönnyítése.

### **3.2 A Cities-for-People kommunikációs alapelveinek részletei**

#### **Mi a Mobilitási Pont célja?**

- Az „egyéni közösségi közlekedési módok” bemutatása.
- A kombinált közlekedés népszerűsítése. Az ún. shared mobility eszközök a hagyományos közösségi közlekedési eszközöket kiegészítve hasznosak a városlakók számára. Ilyen módon a saját autó használatát helyettesíthetik, elsősorban rövid távokon, pl. egyirányú utazások esetén, akár várakoztatással egybekötve.
- Az aktív közlekedés népszerűsítése.
- Az innovatív közlekedési szolgáltatások bemutatása/népszerűsítése (pl. app-alapú, újfajta megosztott stb.).
- Az itt megtalálható eszközök és közlekedési módok a közösségi közlekedés részei, illeszkednek a Főváros közlekedési rendszerébe/a BKK Zrt. szolgáltatási portfóliójába.
- A két hónapos pilot során a C4P projekt értékeli a városlakók visszajelzéseit és a bevont szolgáltatókkal való üzemeltetési tapasztalatokat. A tesztidőszak eredményei segítik a felkészülést a jelenlegi budapesti közösségi közlekedési szolgáltatási csomag kiterjesztésére/fejlesztésére.
- Együttműködő közlekedésre való viselkedés ösztönzése (védtelen közlekedőkre való különös figyelem szükségességére való felhívás – autóvezető vigyázzon a kétkerekűeket vezetőkre, gyalog közlekedőkre; kétkerekűeket vezetőik vigyázzanak a gyalog közlekedőkre, vigyázzunk a közösségi közlekedési/mobilitási eszközökre)
- További kulcsfogalmak: kis helyfoglalás, környezetbarát és fenntartható mobilitás, mikromobilitás, elektromobilitás, adatalapú mobilitásmenedzsment, intermodalitás, multimodalitás, társadalmi hasznok.

#### **Tabutémák, tiltott fogalmak:**

- NEM (roller- kerékpár-, autó-) kölcsönző! Hanem „közösségi közlekedés”!
- NEM más közösségi közlekedést helyettesítő módok! Tilos a kommunikációban a hagyományos közösségi/tömegközlekedéssel szembeállítani. Pl. nem „gyorsabb/kényelmesebb, mint a busz”! (ugyanakkor a saját autó használatát helyettesíthetik, elsősorban rövid távokon, pl. egyirányú utazások esetén).
- Lopás (lopás esetén tilos a külső kommunikáció).
- Vandalizmus (rongálásról, eszközök eltűnéséről tilos a külső kommunikáció).
- Félelemkeltő/áldozathibáztató kommunikáció.
- Egymás lekicsinylése (egymás szolgáltatásait kölcsönösen tiszteletben kell tartani, minden résztvevő csak a saját szolgáltatásáról/eszközeiről kommunikálhat).
- Az elektromos roller esetében a „jármű” szó használata (jelenleg még nem tartozik a „jármű” kategóriába a KRESZ szerint).
- Politikai töltetű kommunikáció.

#### 4. Felelősségvállalás

Teljes felelősségvállalással tartoznak az Együttműködő Partnerek a szolgáltatásukkal és az eszközök használatából esetlegesen származó károkért és sérülésekért. Az általuk okozott károkért a Ptk. szabályainak megfelelően tartoznak felelősséggel. Az Önkormányzat nem vállal felelősséget a kitelepített eszközökben esett károk tekintetében. Az Önkormányzat kizárólag a Mobilitási Pont kijelölt területén biztosítja az általa vállalt feladatokat, szolgáltatásokat az Együttműködő Partnerek számára.

#### 5. Együttműködő Partner további kötelezettségei az Önkormányzat felé:

1. Egyéb eszközök telepítése, fenntartása és a terület eredeti állapotra történő visszaállítása:
  - a. Közbringa Kft: dokkoló terminál elhelyezése
2. Az **adatszolgáltatás** tekintetében szükséges betartani a GDPR-nek való megfelelés szabályait.
3. **Folyamatos fenntartás:** Szolgáltatás/kitelepülés megkezdése, biztosítása 8 héten keresztül, majd a terület elhagyása, szolgáltatás felfüggesztése
4. Partner köteles a számára biztosított közterületet tisztán tartani.
5. **Díjak:** BKK Zrt-vel egyeztetett árak és díjak a pilot idejére (minimum és maximum meghatározása, BKK Zrt. jóváhagyás szükséges)
6. **Regisztráció:** Ügyfelek regisztrálása önállóan, szolgáltatónként (ún. landing page-et a C4P projekt biztosítja)

#### 6. Adatszolgáltatás:

- a. Az Önkormányzat és BKK Zrt. által a C4P projektben végzett monitoringhoz és felügyelethez (továbbá kutatási és tervezési célra) forgalmi és egyéb adatok szolgáltatása a BKK Zrt-vel egyeztetve. Az adatok kizárólag a C4P projektben végzett feladatok ellátásához, valamint kutatási és tervezési céllal kerülnek felhasználásra, harmadik félnek nem kerülnek átadásra. A C4P projekt kapcsán készülő nyilvános jelentésekben a szolgáltatók anonim módon kerülnek feltüntetésre, kivéve, ha az Együttműködő Partner másképp nem nyilatkozik.
- b. A projekt kapcsán beszolgáltatott adatokat Budapest Főváros Önkormányzata kezeli, eseti jelleggel a projektben közlekedésszakmai feladatokat ellátó BKK Zrt. és vagy KTI Közlekedéstudományi Intézet NKft. Budapest Főváros Önkormányzata, a BKK Zrt. és

KTI Közlekedéstudományi Intézet NKft. személyes adatokat nem kezel a mobilitási pont kapcsán.

- c. Car-sharing megosztó esetében (Greengo, MOL Limo) az alábbi területre eső felhasználás adatait szükséges biztosítani Együttműködő Partnernek: Szent Gellért tér - Szent Gellért rakpart - Döbrentei tér - Raoul Wallenberg rakpart - Szabadság híd - Fővám tér - Szabadság híd - Valdemar és Nina Langlet rakpart - Műgyetem rakpart - Egry József utca - Stoczek utca- Lágymányosi utca - Ménési út - Mátyási út - Kelenhegyi út - Szent Gellért tér (2. mell. térképvázlat), továbbá az elektromos roller (LIME) esetében a 2.sz. térképvázlaton pirossal megjelölt területek.
- d. Bicikli megosztó szolgáltatások esetén az alábbi állomások és virtuális állomások használati adatait szükséges biztosítani Együttműködő Partnernek:
  - i. Közbringa Kft.: Szent Gellért tér, Műgyetem, Döbrentei tér, Gárdonyi tér, Bertalan Lajos utca-Stoczek utca, Móricz Zsigmond körtér és Fővám tér.
  - ii. Donkey Republic: BP Bartók Béla 11. HUB; BP Gellért HUB; BP Rudas HUB; BP Fővám HUB
- e. Az adatszolgáltatás módja és ideje:
  - i. Az adatokat elektronikus úton vagy elektronikus adathordozón adatfájl formátumban szükséges benyújtani az Önkormányzat felé legkésőbb 2019. július 22-ig.
  - ii. Együttműködő partnernek (kivéve LIME), a mobilitási pont megnyitása előtti egy éves (2018 május-június) intervallumból, adatokat szükséges biztosítani, ahol az utazás kiinduló helye vagy az érkezési helye a c-d pontokban jelölt zónán belül található (a zónahatár a zóna területén belülinek számít) az alábbiak szerint:
    - 1. Az utazás kiinduló helye (dokkoló állomás/ GPS adat/ cím) (zónán kívüli utazások kezdőpontja is);
    - 2. Az utazás érkezési helye (dokkoló állomás/ GPS adat/ cím) (zónán kívüli utazások érkezési helye is);
    - 3. Az utazás megkezdésének és befejezésének időpontja
  - iii. Együttműködő partnernek a mobilitási pont megnyitása előtti 14. naptól - a mobilitási pont bezárása utáni 21. napig minden olyan bérletnek az adatait szükséges biztosítani, amelynél az utazás kiinduló helye vagy az érkezési helye a c-d pontokban jelölt zónán belül található (a zónahatár a zóna területén belülinek számít) az alábbiak szerint:
    - 1. Az utazás kiinduló helye (dokkoló állomás/ GPS adat/ cím) (zónán kívüli utazások kezdőpontja is);
    - 2. Az utazás érkezési helye (dokkoló állomás/ GPS adat/ cím) (zónán kívüli utazások érkezési helye is);
    - 3. Az utazás megkezdésének és befejezésének időpontja

## 7. Egyéb rendelkezések

Jelen szabályozási kódex a Szolgáltatókkal kötött Partnerségi Együttműködési Megállapodás elválaszthatatlan részét képezi.

Melléklet:

- 1. Együttműködő Partnernek közterülethasználatára vonatkozó ábra a Mobilitási Ponton.
- 2. Térképvázlat