



**Magyar Máltai
Szeretetszolgálat
Közép-Magyarországi Régió**

Karácsony Gergely
Főpolgármester úr
részére
Budapest
Városháza u.

Tárgy: Kérelem

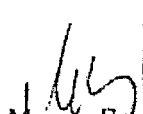
Tisztelt Főpolgármester Úr!

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat a kialakult járványhelyzet miatt, annak érdekében, hogy a hajléktalan emberek ellátáshoz juttatása biztonságosabban megoldható legyen, ingyenes használatba kéri a 2818/1 helyrajzi számon felvett, természetben a Budapest, XI. kerület, Rimaszombati úton található „kivett Gimnázium” kollégiumi épület auláját és az 1.-2.-3. emeletét. Az ingatlannak ezt a részét várhatóan 2020. november 01-től 2021. március végéig szeretnénk használni.

Az ingatlanba tervezett „intézmények” szakmai programját kérelmünkhöz csatolom.

Támogatásában bízva, üdvözlettel:

Budapest, 2020. október 1.


Morva Emília
régióvezető

 **MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT
KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ**
1121 Budapest, Bem rkp. 28.
Telefon: 11784009-20200817-00000000
Adószám: 19025702-2-43

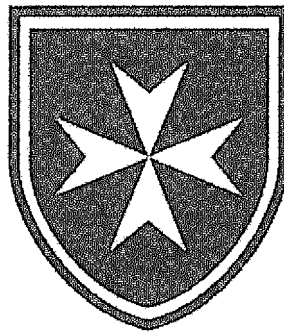
Cím:
H-1011 Budapest,
Bem rkp. 28.
Levelezési cím:
1255 Bp. Pf. 20.

Telefon:
+36-1-391-4700
+36-1-391-4704
Fax:
+36-1-391-4728

Web:
www.maltai.hu
E-mail:
budapest@maltai.hu

Bankszámlaszám:
OTP Bank Nyrt.
11784009-20200817-00000000
Adószám:
19025702-2-43

SZAKMAI PROGRAM



Az intézmény neve és Magyar Máltai Szeretetszolgálat
telephelye: Rimaszombati úti „Első Befogadó”
1118 Budapest, Rimaszombati út 2-4.

Az intézmény fenntartója: Magyar Máltai Szeretetszolgálat
1125 Budapest, Szarvas Gábor u. 58-60.

Tartalomjegyzék

- 1. Információk az intézményről**
- 2. A szolgáltatás célja, feladata**
- 3. A program konkrét bemutatása, szolgáltatási elemek, létrejövő kapacitások**
- 4. Ellátási terület, igénybevétel módja**
- 5. Más intézményekkel történő együttműködés**

1. Információk a programról

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat a Rimaszombati úti Kollégiumot 2020. november 1-től 2021. március 31-ig tartó időszakban kívánja működtetni, annak érdekében, hogy az ellátórendszert valamelyest tehermentesítse és a krízisellátások kapacitását megnövelje.

A COVID 19 vírus terjedése miatt a szakma új kihívások elé tekint a téli ellátások megszervezése kapcsán. A szállást nyújtó intézményekben az elkövetkező hónapokban igyekszünk a szakmai ajánlásoknak megfelelően a távolságtartás betartása mellett, csökkentett kapacitással üzemelni. Viszont, amíg járvány első hullámában, tavasszal, igaz volt a: „jobb, (biztonságosabb) kint, mint az intézményben” mondás, a hideg időszakban ez nem lehet opció. Vagyis emelkedő igénybevevői körrel kell számolnunk, akiknek szállást kell tudnunk biztosítani. Az igénybe vevők között lesznek olyanok, akik képesek tartósan a szálláson maradni, de lesznek olyanok, akik esetenként jelennek csak meg (egészségügyi kockázatot jelentve a már ott éjszakázók számára). A körülményekre reagálva tervezzük megnyitni a Rimaszombati út 2-4. sz. alatt található volt kollégiumi épület auláját és 1-3 emeleti szobáit, krízisellátás (éjszakai elhelyezés hajléktalan személyeknek) céljából.

A program megvalósításának helye: 1118 Budapest, Rimaszombati út 2-4.

A program során a hajléktalan emberek számára szállást nyújtó szolgáltatást kínálunk. Ennek keretein belül a program hangsúlyt fektet a megfelelő, hosszú távú elhelyezésekre is, annak érdekében, hogy a bekerült személyek biztonságos helyre tudjanak kerülni a téli időszakban.

A program nem csak a Főváros budai oldalán élő hajléktalan személyek ellátására koncentrál, hanem a pesti oldalon működő társszervezetekkel konzultálva, a város teljes területéről fogadhat ellátottakat.

A program megvalósításához használt épületet (évekre visszanyúló előzményekkel) a Fővárosi Önkormányzat jóvoltából, a Budapest Főváros Vagyonkezelő Központja közreműködésével térítésmentesen vehetjük igénybe, költségeink az épület vonatkozásában kizárólag a közüzemi költségek megfizetésével keletkeznek.

2. A szolgáltatás célja, feladata

Szakmai célkitűzésünk, hogy azoknak az embereknek nyújtsunk szolgáltatást, akik eddig az elérhető intézményrendszer igénybevételétől vélt vagy valós okok, tapasztalatok, sérelmek miatt elzárkóztak, esetleg önhibájukon kívül nem jutottak hozzá a számukra megfelelő ellátási formákhoz. Krízisautó szolgálatunk november 1-jei indulásával összhangban megfelelő számú férőhelyre is szükségünk van, hogy a kollégáink könnyen hozzáférhető, egyszerű bemeneti követelményekkel elérhető, koedukált szolgáltatásokkal tudjanak gazdálkodni, és egy első és azonnali bekerülési pontként segítsük a diszpécserközpontok, az utcai gondozó szolgálatok munkáját is.

Az „intézmény” 12 órás nyitva tartással üzemel a hét minden napján. Éjszakánként egy fő szociális munkás ügyeletessel valamint egy külsős cég által biztosított biztonsági őrrrel. *A bekerülés után az ellátottak alapesetben maximum 5 éjszakát tölthetnek az intézményben, mely idő alatt folyamatosan igénybe kell venniük a részükre fenntartott férőhelyeket. A maximum 5 nap letelte után, amennyiben vállalják, lehetőségük van az épület másik részébe, a 0-24h-ban működő, teljes ellátást nyújtó „intézményünkbe” költözniük. Az ott eltöltött idő a „zsilipelés” lehetőségét biztosítja, vagyis onnan, nagy valószínűséggel vírus (Covid19) mentesen kerülhetnek át a lakók a szállást nyújtó intézményekbe. A jelenlegi szakmai előírások alapján, szállást nyújtó intézménybe (átmeneti és tartós) csak két negatív PCR teszttel lehet költözni. A PCR tesztelést ez az „intézmény” nem tudja vállalni. (Az igénybevevők számának alakulása módosíthatja a szakmai program egyes elemeit)*

A programban 70 férőhely (koedukált, rugalmasan kezelhető) kialakítását vállaljuk.

A program időtartama várhatóan 2020 november 1-jétől 2020. március 31-ig tart, mely időszak a kihasználtsági adatok függvényében módosítható, hosszabbítható.

3. A program konkrét bemutatása, szolgáltatási elemek, létrejövő kapacitások

Rimaszombati úti Első Befogadó:

Az Első Befogadó rendelkezésére álló épület belső tagozódása a következő:

- egy légterű aula, mely a szállásként funkcionál
- 1-3. emeletek kis létszámú lakószobákkal
- portahelyiség
- folyosó
- raktárhelyiség
- nemenként elkülönített mosdóhelyiségek
- akadálymentesített bejárat

A berendezések, burkolatok az igénybevevői kör sajátosságainak megfelelően könnyen tisztítható, fertőtleníthető elemekből állnak, az alváshoz műbőr bevonatú matracokat használunk, melyek elhasználódás esetén könnyedén cserélhetőek, naponta fertőtleníthetőek. Az ügyféltérben a bútorzat és a padló könnyen tisztítható, fertőtlenítő lemosással tisztán tartható. A rendszeres napi takarítást és fertőtlenítést a Szeretetszolgálat alkalmazásában álló takarítószemélyzet végzi.

A hely időszakos és speciális jellege miatt a ruházat tisztítása és a személyes higiénia biztosítása a Rimaszombati út 15/a sz. alatti intézményünkben megoldott.

Az ügyfelek rendelkezésére áll egy mikrohullámú sütő, melyet étel vagy ital melegítésére használhatnak. Ezen felül minden este meleg teával várjuk a betérőket.

Beszállítás:

A programban kizárólag a krízisautó vagy az utcai gondozó szolgálatok által közterületről beszállított hajléktalan személyek vehetnek részt, azonban a már beszállított személyek az első este után folyamatosan (a fentebb részletezett kritériumok szerint maximum 5 napig) igénybe tudják venni a szállást.

Szakmai munka

A programban éjszaka egy fő ügyeletes szociális munkás van jelen, aki a klasszikus értelemben vett szociális munkát nem végez. A program jellege miatt csak eseti tanácsadásra, információnyújtásra van lehetőség, hosszú távú együttműködés a bent tartózkodás rövid ideje miatt nem lehetséges. A szociális munkások ellenben ezalatt a rövid idő alatt is igyekeznek minél teljesebb képet kapni az ellátottakról, hogy a számukra legmegfelelőbb szállást nyújtó intézménybe juttathassák tovább, és csökkenjen a kikerülés, az utcára való visszatérés esélye.

A megtett intézkedéseket a bejelentéstől kezdve a helyszínrre kivonuláson és a bekerülésen keresztül, a „REGE” Életútkövető Programban rögzítjük.(Ami a Máltai Szeretetszolgálat elektronikus, internetes adminisztrációs felülete. Ennek köszönhetően már a bejelentés pillanatában tisztában vagyunk a gondozott előzményeivel, amennyiben a Szeretetszolgálat ügyfélkörébe tartozó ellátottról van szó, így a szociális munkások az ügyfél múltját ismerve a lehető legjobb döntéseket hozhatják meg a közterületi lét megszüntetését szem előtt tartva.)

4. Az ellátás igénybevételének módja

A szolgáltatások térítésmentesek, ellenben a megszokottól eltérően nem mindenki számára nyitottak. A COVID 19 vírus mentén fellépő igénybevevői többletre felkészülve szolgáltatásainkat kizárólag a közterületről beszállított hajléktalan személyek vehetik igénybe az alábbi folyamat szerint:

- a diszpécser rögzíti a bejelentést, egy autót küld a helyszínre
- a kiérkező kollégák beszállítják az ellátottat az intézménybe
- az ellátott első alkalommal regisztrálásra kerül
- amennyiben megszakítás nélkül visszajár, úgy 5 napig igénybe veheti a szállást
- ha egy este nem jelenik meg, úgy a férőhelye megszüntetésre kerül
- bent tartózkodása alatt nyilatkozhat arról, hogy részt vesz a Zsilipszobában a 14 napos karanténban, majd tartós elhelyezést nyújtó intézménybe kerül tovább
- személyes holmit behozni akkora mennyiségben lehet, amit a hajléktalan személy egymaga önerőből szállítani, hordozni tud
- állatot nem tudunk fogadni
- a szálláson 19 órától reggel 7 óráig tart nyitva

- férfiakat és nőket is tudunk fogadni

Fontos, hogy a bekerüléshez semmilyen iratra vagy igazolásra (tüdőszűrő, fertőtlenítés) nincs szükség, ellenben a további elhelyezésnek ez feltétele lehet, így minden ellátottnál, akinél nem állnak rendelkezésre, igyekszünk rendezni ezek meglétét, hogy a társintézményekkel való együttműködés gördülékeny és sikeres legyen.

5. Más intézményekkel történő együttműködés

Az előzetesen megbeszéltek szerint a 14 napos megfigyelés után a tünetmentes ellátottak szállást nyújtó intézménybe kerülnek át, ahol már az adott intézmények szerinti feltételek mellett veheti igénybe a szolgáltatást.

Az egyeztetések során tett ígéretek szerint az ellátásban részt vevő szállást nyújtó szervezetek és diszpécserközpontok szorosan együttműködnek annak érdekében, hogy az Első Befogadóba került emberek tovább helyezése differenciált, a szükségletek teljes spektrumát lefedő intézményekben történhessen. Szoros együttműködésre számítunk a Máltai Szeretetszolgálat saját intézményein felül az alábbi intézményekkel, szervezetekkel:

- Menedékház Alapítvány
- Menhely Alapítvány
- BMSZKI
- Baptista Szeretetszolgálat
- Fiatalok Önségítő Egyesülete

A kollégium első három szintjét csak abban az esetben kezdjük el használni, ha azt ellátási érdek indokolja.

Kelt: Budapest, 2020. szeptember 25.