



JELENTÉS

A Budapest Közút Zrt. 2020. évi végleges Működési Jelentésének szakmai véleményezése

Budapest, 2024. május 11.

1. Előzmények:

A Fővárosi Közgyűlés 2016. január 27-i ülésén döntött a közútkezelői és közlekedéshez kapcsolódó közszolgáltatási feladatmegosztás átszervezéséről, amely alapján 2016. április 1-től életbe lépett új működési modell szerint a Budapesti Közlekedési Központ Zrt. 100%-os tulajdonában lévő Budapest Közút Zrt. közvetlenül Budapest Főváros Önkormányzatával áll szerződéses kapcsolatban. A közszolgáltatási feladatok átszervezése következtében a BKK Zrt. és a Budapest Közút Zrt. között 2012. február 17-én – közút igazgatási feladatokban való közreműködésre, valamint üzemeltetési feladatok ellátására – létrejött Szolgáltatási Keretszerződés 2016. március 31-i hatállyal megszűnt, így a korábbi gyakorlat szerint kialakult közútfenntartási feladatok mérnök szakmai ellenőrzéséhez szükséges elektronikus adatszolgáltatás is megszűnt.

A Fővárosi Önkormányzat és a Budapest Közút Zrt. közötti feladatellátási és közszolgálati keretmegállapodás (továbbiakban: Keretmegállapodás) alapján az önkormányzat jogosult a Budapest Közút Zrt. által a Keretmegállapodásban vállalt kötelezettségei teljesítését – saját maga, vagy szakértő bevonásával – ellenőrizni. A fővárosi helyi közutak kezelésének és üzemeltetésének szakmai szabályairól, továbbá az útépitések, a közterületet érintő közmű-, vasút- és egyéb építések és az útburkolatbontások szabályozásáról szóló 34/2008. (VII. 15.) Főv. Kgy. rendelet 3. § (6) bekezdése, valamint a Fővárosi Önkormányzat és BKK Zrt. közötti Keretmegállapodás 15.1./2. pontja értelmében – a működési modell megváltoztatásával párhuzamosan – a fővárosi közútkezelői feladatokat érintő megrendelői funkciójának ellátása érdekében a Fővárosi Önkormányzat szakmai támogatóként bevonta a BKK Zrt-t.

2016. április 1-től, a közszolgáltatási feladatmegosztás átszervezése következményeként a BKK Infrastruktúra Igazgatósága – mint a közútfenntartási feladatokat a korábbi feladatellátási modellben ellenőrző szervezet – megszűnt, operatív közútkezelési feladatai átszervezésre kerültek a Budapest Közút Zrt-be. Az Igazgatóság – ellenőrzést végző szervezetként – több mint 30 fővel és egyéb eszközök (pl.: szolgálati autó, fényképezőgép, stb.) segítségével látta el a tevékenységet, viszont az átszervezések következtében a létszám lecsökkent 1 főre, az eszközök pedig már nem állnak rendelkezésre, így az ellenőrzés hatékonysága is jelentősen csökkent a BKK Zrt-nél.

2016. április 1-től a Budapest Közút Zrt. közszolgáltatási és feladat-ellátási tevékenységéhez kapcsolódó beszámolójának, működési jelentésének mérnökszakmai véleményezését a BKK Stratégia és Innováció szervezeti egység látja el, gazdaság-specifikus szakmai véleményezését – az egyébiránt tulajdonosi szerepkörben is jelen lévő – BKK Gazdaság szervezeti egység biztosítja.

A Budapest Közút a 2020. évi Éves szerződése 6. pontja alapján negyedéves Teljesítési jelentést nem köteles a Fővárosi Önkormányzat részére benyújtani, a tárgyévben elvégzett Közszolgáltatási Tevékenységek teljesítésének elszámolására a 2020. éves Működési Jelentésben kerül sor.

2. 2020. évi végleges Működési Jelentés szakmai véleményezése

2021. május 10-én kísérőlevéllel együttesen a Budapest Közút Zrt. megküldte a BKK Zrt. részére a Keretmegállapodásban előírt jelentéseket és adatközléseket tartalmazó Budapest Közút Zrt. 2020. évi végleges Működési Jelentést mellékletekkel együtt, amelyek az alábbiak:

1. 2020. éves végleges Működési Jelentés
2. Költségviselős összefoglaló – 2020. I-IV. negyedév
3. Egységes létesítményjegyzék – 2020. IV. negyedév
4. Munkakezdési hozzájárulások – 2020. I-IV. negyedév
5. Garanciaösszesítő – 2020. I-IV. negyedév
6. Peres Nyilvántartás – 2020. I-IV. negyedév

A Budapest Közút Zrt. közszolgáltatási és feladat-ellátási tevékenységéhez kapcsolódó 2020. évi végleges Működési Jelentés a hatályos üzleti tervben szereplő tevékenységek megvalósulásáról, azok esetleges elmaradásairól, eltéréseiről ad számot. 2020. évi végleges Működési Jelentés szakmai véleményezését, ellenőrzését – a fentebb jelzett hatékonyság csökkenéssel – elvégeztük a rendelkezésünkre álló adatok alapján, amely az alábbiakban kerül részletezésre:

2.1. Közútkezelési feladatokhoz kapcsolódó tevékenységek:

- a) A vizsgált időszak megjelölését, a tevékenységek teljesülését és értékét külön-külön (ahol szükséges az egységár adatok felhasználásával),
- b) a felhasznált Feladat-ellátási Forrást és az Ellentételezést, és azok egész évre vonatkozó várható alakulását,
- c) az Éves Szerződésekben meghatározott tárgyévi tevékenység minőségi paramétereinek negyedéves alakulását (Minőségi adatok),
- d) az Éves Szerződésekben meghatározott Többletszolgáltatások elvégzésére vonatkozó tájékoztatást.

Megállapítás: A Budapest Közút Zrt. 2020. évi tevékenységét áttekintő vizsgálat során megállapításra került, hogy a Budapest Közút Zrt. az Működési Jelentésében a **Keretmegállapodásban előírt beszámolóí kötelezettségnek eleget tesz**, tartalmazza a Keretmegállapodásban előírt adatigényt és információkat.

A 2020. évi végleges Működési Jelentés 5. pontjában került kifejtésre a 2020. éves gazdálkodás értékelése, amelyben szereplő eltérések műszaki magyarázatait ellenőriztük és azokat szakmai szempontból elfogadhatónak találtuk, a „Költségviselős összefoglaló_2020. I-IV. negyedéves” melléklet az egyes tevékenységek esetén kifejtésre kerültek a jelentésben a tervhez képesti nagyobb arányú alul illetve felül teljesítések.

2021. március 26-án a Budapest Közút Zrt. papír alapon átadta a közúthálózat fenntartásával és út- híd műtárgy karbantartásával kapcsolatos II-IV. negyedéves elszámolási bizonylatokat, amelyek szűrőpróbaszerű helyszíni ellenőrzése a nagy mennyiségre tekintettel jelenleg is zajlik, a szakmai megállapításokkal kiegészített szakmai véleményt várhatóan 2021. május 31-ig küldjük meg a Fővárosi Önkormányzat részére.

2.2. Közútkezelői feladatokhoz kapcsolódó tevékenységek:

- a) közútkezelési Feladatokkal kapcsolatos nyilvántartások (út és hídnilyvántartás) jogszabályok szerinti teljessé tétele, vezetése, aktualizálása (igény szerint legalább negyedévente történő megküldése, illetve rendszeres hozzáférhetővé tétele).

Megállapítás: A közútkezelési feladatokkal kapcsolatos nyilvántartások vezetése, aktualizálása folyamatos tevékenység a Budapest Közút Zrt.-nél. Az egységes Létesítményjegyzék frissítése, összeállítása 2020. december 31-i dátummal megtörtént, amely tartalmazza az út és hídnilyvántartásokat, továbbá a Budapest Közút Zrt. által üzemeltetett egyéb létesítményeket is.

A közútkezelési Feladatokkal kapcsolatos nyilvántartások rendszeres frissítésének nyomon követéséhez a Budapest Közút Zrt. KAPU Mérnök Modul programja ad lehetőséget a Budapest Fővárosi Önkormányzat és BKK Zrt. munkatársai részére. Az ingatlanvagyon kataszter és vagyonkimutatás vezetése a tulajdonosi, közútkezelői, üzemeltetői egyeztetések és utasítások alapján a Budapest Közút Zrt. tájékoztatása alapján folyamatosan történik.

- b) hídszemle jegyzőkönyvekre vonatkozó nyilvántartások,

Megállapítás: Az út-híd műtárgy üzemeltetési, karbantartási és fenntartási feladatokat folyamatosan végzi Budapest Közút Zrt. az 1/1999. (I.14.) KHVM rendelet előírása alapján, hídszemlét félévente (kivéve, amikor hídvizsgálat is készül), hídvizsgálatot pedig évente. A 2020. éves aluljáró-, hídszemlékre vonatkozó adatokat a 2020. éves Működési jelentés tartalmazta. **A Fővárosi Önkormányzat és a Budapest Közút Zrt. közötti Keretmegállapodás ezzel szemben a vizsgálatok negyedéves elvégzését írja elő, ami nem történik meg. A fenti ellentmondást a Fővárosi Önkormányzat és a Budapest Közút Zrt. közötti Keretmegállapodás módosításával fel kell oldani.**

- c) a kiadott és elutasított munkakezdési hozzájárulásokra vonatkozó adatok (a kiadott munkakezdési hozzájárulások darabszáma, munkakezdési hozzájárulásokat tartalmazó nyilvántartás, amelyben külön szerepel az ügyintézési határidő,

Megállapítás: A forgalomtechnikai kezelői hozzájárulások kiadását 2016. április 1-től a Budapest Közút Zrt. végzi. A kiadott és elutasított munkakezdési hozzájárulásokra vonatkozó adatokat a „Munkakezdési hozzájárulások – 2020. I-IV. negyedév” melléklet tartalmazza.

- d) az Önkormányzat jótállási és szavatossági jogainak határidőben történő érvényesítésének igazolására szolgáló kimutatás/táblázat, ennek keretében külön feltüntetve a jótállással/szavatossággal érintett szerződéseket, a határidőket, a garanciális igényeket, illetve a tett intézkedéseket,

Megállapítás: Az Önkormányzat jótállási és szavatossági jogainak határidőben történő érvényesítésének igazolására szolgáló táblázatot (Garanciaösszesítő – 2020. I-IV. negyedév) tartalmazza a jelentés, melynek keretében külön feltüntetésre kerülnek a jótállással/szavatossággal érintett munkakezdési hozzájárulások, a határidők, a garanciális igények, illetve a megtett intézkedések.

- e) a Közútkezelési Feladatokkal – hozzájárulás nélkül vagy az abban foglaltaktól eltérő esetben – kapcsolatban indított hatósági ügyekkel kapcsolatos statisztika (azok száma, állása),

Megállapítás: A Közútkezelési Feladatokkal kapcsolatban indított hatósági ügyeket bemutató statisztikát a jelentés tartalmazza (Peres Nyilvántartás 2020. I-IV. negyedév).

- f) tájékoztató a főutak utólagos zajvédelmével kapcsolatos lakossági bejelentésekkel kapsán tett intézkedésekről, illetve a hatósági kötelezésekről valamint az azok végrehajtásáról,

Megállapítás: A főutak utólagos zajvédelmével kapcsolatos lakossági bejelentések kapsán tett intézkedésekről szóló tájékoztatást a jelentés tartalmazza (34. oldal).

- g) Önkormányzat tulajdonában, kezelésében lévő közterületeken létesített kerékpártámaszok fenntartására és üzemeltetésére vonatkozó információk.

Megállapítás: Önkormányzat tulajdonában, kezelésében lévő közterületeken létesített kerékpártámaszok fenntartására és üzemeltetésére vonatkozó információkat a jelentés tartalmazza (50. oldal).

2.3. Teherforgalmi és parkolási közszolgáltatások:

- a) A kiadott és elutasított behajtási hozzájárulások, a behajtási-várakozási hozzájárulások számára vonatkozó havi statisztika, külön szerepeltetve a Parkolási Rendelet valamint a Teherforgalmi Rendelet alapján kiadott hozzájárulásokat,
- b) Önkormányzat tulajdonában, kezelésében lévő Parkolási Rendelet szerinti örzött fizető P+R várakozóhelyek, valamint az európai uniós forrásból megvalósult P+R várakozóhelyek üzemeltetésére vonatkozó információk, (tájékoztató) az ott elvégzett feladatok, illetve az ezzel kapcsolatos bevételek,
- c) az Önkormányzat tulajdonában álló közterületek alatti mélygarázsokban vagy közterületeken létesített parkolóházakban, valamint az az Önkormányzat vagy intézménye tulajdonában, kezelésében lévő közterületen kívüli ingatlanokon, épületekben, építményekben, garázsokban fizető várakozóhelyek üzemeltetésével kapcsolatos tájékoztató, valamint az ott végzett feladatok, és az ezzel kapcsolatos bevételek,
- d) Várakozási Díjából eredő követelések (elsődleges, másodlagos, FMH által érvényesített, perben érvényesített, végrehajtás alatt állók) nyilvántartása, peres ügyek száma,
- e) kiadott pótdíjfizetési felszólításokra vonatkozó statisztika.
- f) ügyfélpanaszok száma a behajtási hozzájárulások/parkolás kapsán (Éves Működési Jelentéshez)
- g) elégedettségmérés és intézkedési terv adatai (Éves Működési Jelentéshez)

Megállapítás: A teherforgalmi és a parkolási közszolgáltatási feladatokkal kapcsolatos beszámoló kötelezettségének a Budapest Közút Zrt. eleget tett a jelentésben.

2.4. Taxiállomások üzemeltetésével kapcsolatos közszolgáltatások tekintetében

- a) Az ezzel kapcsolatos tevékenységre vonatkozó beszámolók, az ellenőrzések tapasztalatai, a megtett intézkedésekről tájékoztató,
- b) a taxidrosztokkal kapcsolatos nyilvántartások.

Megállapítás: A taxi üzemeltetési közszolgáltatási feladatokkal kapcsolatos beszámoló kötelezettségének a Budapest Közút Zrt. eleget tett a jelentésben.

2.5. Budapest Közút Zrt. jelentésének gazdasági-specifikus szakmai véleményezése

Gazdaság-specifikus vélemény:

A Budapest Közút Zrt. működését alapvetően a Fővárosi Önkormányzattal megkötött Feladatellátási és közszolgáltatási keretmegállapodás határozza meg, amely alapján a társaság kizárólagos jogot kapott Budapest közigazgatási területén a fő- és tömegközlekedési útvonalakat érintően meghatározott feladatellátásra, az üzemeltetői és fenntartási szolgáltatások elvégzésére (operatív közútkezelésre) és egyéb közszolgáltatások (teherforgalmi-, parkolás gazdálkodási- és taxidroszt üzemeltetési és ellenőrzési tevékenységek) elvégzésére.

A keretmegállapodás szerinti feladatok ellátása mellett a Budapest Közút Zrt. tevékenysége kiterjed továbbá

- a Fővárosi Önkormányzattal megkötött Megvalósítási Megállapodások (továbbiakban: MM) és Feladatellátási Megállapodások (továbbiakban: FM) alapján végzendő – alapvetően közreműködői, lebonyolítási – feladatok, valamint
- egyéb, nem közszolgáltatási projektek, szerződéses feladatok (meghatározóan kivitelezői, illetve mérnöki tevékenység) ellátására.

A 2020. éves Teljesítési jelentés szerint a Társaság vezetése 2020. I. negyedévben szervezeti átalakítást hajtott végre, amely a korábbi Teljesítési jelentésben részletezésre került, a BKK Zrt. értelmezése szerint nem befolyásolja a közszolgáltatási feladatok teljesítésének értelmezését.

A Budapest Közút Zrt. 2020. éves gazdálkodási adatainak áttekintése során, a működési jelentéssel összefüggésben nem merült fel olyan adat, tény, amely alapján megállapítható lenne, hogy a társaság

- ne tartotta volna be az önköltségszámítási szabályzatban foglaltakat, az egyes feladatok és projektek vonatkozásában a szabályzatában foglaltaknak nem megfelelően járt volna el,
- a számviteli nyilvántartásainak vezetésével ne felelt volna meg a Fővárosi Önkormányzattal megkötött Feladatellátási és Közszolgáltatási Keretmegállapodásban foglalt tevékenységi elkülönítés követelményeinek,
- a Társaság által végzett szerződéses tevékenységek és az ellátott különböző projektfeladatok között nem megengedett keresztfinanszírozás tilalmába ütköző elszámolás történt volna.

A 2020. évi Éves szerződés szerint a közszolgáltatási tevékenységek finanszírozásának éves bruttó keretösszege 10 319 576 ezer Ft volt, ennek megfelelő Üzleti terv került elfogadásra.

2020. november 17-én az Éves szerződés módosításra került, az új éves bruttó keretösszeg 9 819 576 ezer Ft-ra csökkent.

A társaság által végzett közszolgáltatási és egyéb közszolgáltatási tevékenységek vonatkozásában 2020. év végén összességében, összevontan bruttó 447 369 ezer Ft-tal (nettó 387 216 ezer Ft) alulkompenzált.

A Társaság alulfinanszírozottsága háttérében egyrészt az áll, hogy a 2020. évi Éves szerződésnek megfelelően a likviditási terv alapján történő lehívólevél nem került lehívásra, így a feladatellátási tevékenység alulfinanszírozottá vált. Másrészt a fenntartási tevékenység esetében magasabb tény költségek realizálódtak, a tény teljesítmények meghaladták a tervezett szintet. Az elszámolás során Közszolgáltatási ágon -289 921 ezer Ft adózott eredménnyel (vesztességgel) számoltak, mivel a bruttó 447 369 ezer Ft kompenzációs igény a Fővárosi egyeztetés értelmében nem kerül teljes egészében megtérítésre – a mérlegkészítésig 157 448 ezer Ft-ot térít meg az Önkormányzat -, a fennmaradó 289 921 ezer Ft elhatárolt alulfinanszírozottságra értékvesztést számolt el a társaság.

A 2020. évi Éves Szerződésnek megfelelően a Társaság finanszírozása 2020 június hónaptól kezdődően likviditási terv alapján történik, mely a pénzeszközök csökkenését eredményezi. Mivel a projektek utófinanszírozásúak, a szabad pénzeszközök biztosítják azokat, így a folyamatos likviditási egyensúly fenntartása kiemelten fontos. A beszámoló időszakát tekintve a Budapest Közút Zrt. likviditása kiegyensúlyozott volt. A társaság hitellel, valamint egyéb hosszú lejáratú kötelezettséggel nem rendelkezett. A pénzügyi biztonság és a fizetőképesség az időszak során nem forgott veszélyben.

A Társaság az Éves szerződés értelmében a járványügyi vészhelyzet hatását elkülönítetten kezeli, a közszolgáltatás részeként mutatja ki. A 2020. évben mindösszesen nettó 60 987 ezer Ft költséggel számoltak a koronavírus járvány hatására, mely többletköltség az éves üzleti tervhez képest.

3. A Budapest Közút Zrt. közreműködése a BKK Zrt. stratégiai közútkezelési feladatainak végrehajtásában:

A fővárosi helyi közutak kezelésének és üzemeltetésének szakmai szabályairól, továbbá az útépitések, a közterületet érintő közmű-, vasút- és egyéb építések és az útburkolatbontások szabályozásáról szóló 34/2008. (VII. 15.) Főv. Kgy. rendelet, valamint a Fővárosi Önkormányzat és a BKK Zrt. közötti Keretmegállapodás alapján – a működési modell megváltoztatásával párhuzamosan – az Önkormányzat közútkezelői feladatokat érintő megrendelői funkciójának szakmai támogatását a BKK Zrt. látja el.

A Fővárosi Közgyűlés döntése értelmében a BKK, mint Stratégiai Központ és a Budapest Közút Zrt., mint operatív közútkezelői feladatok ellátását végző társaság tevékenységeinek ellátása során kötelesek egymással együttműködni, amely együttműködés részletes feltételeit a 2017. június 29-én aláírt Együttműködési Megállapodás rendezi. Az Együttműködési Megállapodáson belül kerültek kezelésre a stratégiai közútkezelői feladatok ellátáshoz szükséges alábbi adatszolgáltatások és együttműködési folyamatok:

- Stratégiai és operatív közútkezelői folyamatok;

- Stratégiai közútkezelés és a szakmai támogatói feladatokhoz kapcsolódó folyamatok, (beszámolási, jelentési kötelezettségekhez szükséges együttműködés) adatszolgáltatások, nyilvántartások meghatározásával;
- Kezelői véleményezés, jóváhagyások folyamata.

2020-ben a BKK Zrt. és a Budapest Közút Zrt. illetékes munkatársai bevonásával az Együttműködési Megállapodásban meghatározott folyamatok felülvizsgálata megkezdődött. A felülvizsgálat célja, hogy az elmúlt időszakban felmerült észrevételek, javaslatok leegyeztetését követően aktualizálásra kerüljön a megállapodás.

3.1. Stratégiai és operatív közútkezelői folyamatok:

- A közútkezelői, forgalomtechnikai kezelői és hidkezelői hozzájárulások kiadása során a Megállapodás 4. mellékletében foglalt eljárásrend szerint kellene a feladatot elvégezni a stratégiai- és az operatív kezelői vélemény összhangja érdekében. Az elfogadott eljárásrend nem minden esetben teljesül, mert a tervek stratégiai kezelői véleményezésre történő megküldése eseti jellegű, a Budapest Közút Zrt. ügyintézői gyakorlatától függ, hogy a BKK Zrt. egy adott tervcsomagot megkap-e véleményezésre vagy sem. A fenti problémát az Együttműködési Megállapodásban meghatározott folyamatok felülvizsgálata során kezelni kell.
- A Budapest Közút Zrt. által menedzselte útfelújítási programban szereplő egyedi helyszínek tervezési folyamatába a korábbi időszakhoz képest jelentősen aktívabban kap szerepet a stratégia közútkezelő, de egyes koncepcionális kérdések tekintetében még finomítani kell a folyamatokon.

3.2. Közlekedésbiztonsági adatszolgáltatás:

Közlekedésbiztonsági adatszolgáltatás:

- Eseti igénylések alapján a BKK Zrt. üzemeltetési kérdésekben hasznosítható baleseti adatokat bocsátott a Budapest Közút Zrt. rendelkezésére.
- Szorosabb szakmai együttműködés érdekében egyeztetések történtek a baleseti adatok megosztásáról, a Budapest Közút Zrt. által üzemeltetett Mérnöki Modulba történő integrálásról. Az integrációra még nem került sor, további egyeztetés szükséges adatokkal kapcsolatban.

3.3. Stratégiai közútkezelés – szakmai támogatói feladatok:

- A Fővárosi Önkormányzat és a Budapest Közút Zrt. közötti Keretmegállapodás 2017. november 24-i módosításával megszűnt a hatékony kapcsolattartás érdekében előírt havonta legalább 1 alkalommal tartandó közúti szakterületi értekezlet tartásának kötelezőenye. A BKK Zrt. és a Budapest Közút Zrt. közti Együttműködési Megállapodás azonban rögzíti, hogy a stratégiai közútkezelési feladatok hatékony ellátása érdekében a felek negyedévente közúti szakterületi értekezletet tartanak. Továbbra is javasoljuk a rendszeres szakterületi értekezletek megtartását, a folyamatszabályozásban rögzítettek szerint.

- A BKK Zrt. szakmai támogatói feladatainak ellátásához a Budapest Közút Zrt-nél alkalmazott **eljárásrendek, minőségi előírások, műszaki normák** megismerése szükséges, ezt követően lehetséges a mérnökszakmai vélemények kialakítása. A **Budapest Közút Zrt-nél lévő eljárásrendek, minőségi előírások, műszaki normák BKK Zrt. részére történő, Együttműködési Megállapodás szerinti átadására** ezidáig nem került sor. A fenti dokumentumok mielőbbi átadását, hogy 2021. évben újra kezdeményezni fogjuk, hogy megtörténhessen azok **mérnökszakmai véleményezése.**
- A Budapest Közút Zrt. a közútkezelési feladatok ellenőrzéséhez szükséges adatszolgáltatás keretén belül küldi meg a felmérési naplókat havonta digitálisan, az éves szerződés elszámolását pedig negyedéves bontásban nyomtatott formában (járványhelyzetre tekintettel 2020. II-IV. negyedévre vonatkozóan egyben került átadásra). A Budapest Közút Zrt. közúthálózat fenntartási feladatainak elektronikus nyilvántartási rendszeréhez történő hozzáféréssel kapcsolatban több egyeztetés is történt, azonban a hozzáférés továbbra sem biztosított a BKK Zrt. részére. A nyilvántartáshoz való hozzáférést az Együttműködési Megállapodásban meghatározott folyamatok felülvizsgálata során rendezni kell.

A közútkezelési feladat ellenőrzések és a szakmai támogatói feladatok hatékonyabb ellátáshoz szükséges, jelenleginél nagyobb erőforrás igényekkel kapcsolatban a BKK Zrt. javaslatokat fogalmaz meg az éves üzleti terv összeállításakor.

