



1000171151894

ikt. szám: FPH144 /2764 - 14 /2022

tárgy: Tájékoztató az „Otthon, mindenkinek. Fővárosi stratégia az otthontalanság és a hajléktalanság csökkentéséről” c. szakpolitikai dokumentumhoz kapcsolódó 2022-2023. évi cselekvési tervről

Tájékoztató

az Emberi Erőforrások Bizottsága részére

Tisztelt Bizottság!

A Fővárosi Közgyűlés a 591/2022. (06.29.) sz. érdemi határozatával elfogadta az „Otthon, mindenkinek. Fővárosi stratégia az otthontalanság és a hajléktalanság csökkentéséről” című stratégiát (a továbbiakban: Stratégia), amelynek előkészítésére a fővárosi hajléktalanság részletes helyzetértékelése alapján, intenzív szakmai konzultációk, valamint az érintettek – a hajléktalanságot megtapasztalt budapestiek – széleskörű bevonása mentén került sor.

A Stratégia alapvetése, hogy szemben azzal az elmúlt három évtizedben intézményesült megközelítéssel, amely jórészt a már hajléktalanná vált emberek „hajléktalanként” való ellátására, illetve a lakhatást nélkülöző családok átmeneti otthonokban való ellátására, valamint ennek finanszírozására szorítkozott, a korábbiaknál több figyelmet és több erőforrást szükséges fordítani a lakásvesztés és **hajléktalanná válás megelőzésére**, valamint a **hajléktalanságból való kilépés** – a megfizethető lakhatáshoz való hozzáférés – elősegítésére. A Stratégia, ezzel összhangban, a 2022-2031 közötti évtizedre a fővárosi otthontalanság, hajléktalanság csökkentésével, illetve a méltó ellátási körülmények biztosításával kapcsolatban a következő alapvető célokat határozta meg:

1. MEGELŐZÉS MEGERŐSÍTÉSE

Minél kevesebben váljanak Budapesten hajléktalanná

2. MEGFIZETHETŐ LAKHATÁSHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS BŐVÍTÉSE

Minél több hajléktalan embernek és otthontalan családnak legyen lehetősége kilépni a hajléktalanságból

3. KÖZTERÜLETI HAJLÉKTALANSÁG CSÖKKENTÉSE

Senki ne kényszerüljön megfelelő elhelyezési lehetőség hiányában fedél nélkül élni

4. MÉLTÓ ELLÁTÁS

A hajléktalan emberek szükségleteihez jobban igazodó szolgáltatások és emberibb léptékű, több személyes teret biztosító szálláslehetőségek

A Stratégia hangsúlyozza, hogy a hajléktalanság jelentős és tartós csökkentéséhez szükséges társadalmpolitikai reformok – a nyugdíjak és rokkantsági ellátások, családtámogatások és munkanélküli ellátások által biztosított jövedelembiztonság növelésétől kezdve az alacsony jövedelműeket sújtó, nemzetközi összehasonlításban kiemelkedően magas alapértelmezett adóterhén át, a kormányzati lakástámogatások célrendszeréig és kedvezményezett célcsoportjáig – messze túlmutatnak a Fővárosi Önkormányzat közpolitikai jogkörein és lehetőségein. A hajléktalanság megelőzésével, valamint a hajléktalan emberek és otthonatlan családok ellátásával kapcsolatban a kerületi önkormányzatoknak is fontos, törvénybe foglalt kötelezettségei vannak. A Stratégia erre tekintettel beazonosítja azokat a legfontosabb beavatkozási pontokat, amelyeken keresztül a Fővárosi Önkormányzat a meglévő jogkörei, valamint saját – és az Európai Unió erre a célra fordítható – forrásai jóvoltából hozzájárulhat a Stratégiában foglalt célok megvalósulásához; továbbá javaslatokat fogalmaz meg a központi kormányzat és a kerületi önkormányzatok részére.

A Fővárosi Közgyűlés a 594/2022. (06.29.) sz. érdemi határozatával felkérte a főpolgármestert, hogy kezdeményezzen egyeztetést a kormánnyal a Stratégiában a **központi kormányzat** részére megfogalmazott javaslatok megvalósíthatóságával kapcsolatban. A főpolgármester 2022. júliusában dr. Pintér Sándor belügyminiszternek küldött levelében kérte a miniszter visszajelzését a Stratégiában a központi kormányzat felé megfogalmazott javaslatok megvalósíthatóságával kapcsolatos álláspontjáról. A főpolgármester megkeresésére mindeddig nem érkezett válasz.

A Fővárosi Közgyűlés a 595/2022. (06.29.) sz. érdemi határozatával felkérte a főpolgármestert, hogy kezdeményezzen egyeztetést a **kerületi önkormányzatokkal** a Stratégiában a részükre megfogalmazott javaslatok megvalósíthatóságával kapcsolatban. A főpolgármester 2022. júliusában a budapesti kerületi önkormányzatok részére megküldött megkeresésében kérte a polgármesterek visszajelzését, 2022. augusztus 31. határidővel, a Stratégiában foglalt, a kerületi önkormányzatok felé megfogalmazott javaslatok megvalósíthatóságával kapcsolatos álláspontjukról. A főpolgármester megkeresésére a kért határidőn belül, vagy azon túl – de a cselekvési terv véglegesítését megelőzően – a II., III., IV., VII., VIII., IX., X., XI., XII., XIII., XIV., XVIII., XIX., XX., XXII., XXIII. kerületből érkezett válasz. Az I., V., VI., XV., XVI., XVII., és XXI. kerületi önkormányzat sajnálatos módon mindeddig nem válaszolt Stratégiában a kerületi önkormányzatok részére megfogalmazott javaslatokkal kapcsolatos főpolgármesteri megkeresésre.

A Fővárosi Közgyűlés a 592/2022. (06.29.) sz. érdemi határozatával felkérte a főpolgármestert, hogy készítsen éves cselekvési tervet a Stratégiában a **Fővárosi Önkormányzat** számára előírt feladatok megvalósításáról, a 593/2022. (06.29.) sz. érdemi határozatával pedig felkérte a főpolgármestert, hogy minden év szeptember 30-ig nyújtson tájékoztatást az Emberi Erőforrások Bizottsága részére a Stratégia megvalósításáról szóló éves cselekvési tervről és az előző évi eredményekről.

Ahogy a 2020-2022 közötti időszakban a koronavírus-járvány állította korábban nem látott kihívások elé a hajléktalan emberek ellátására szolgáló budapesti intézményrendszert, az idei évben az Ukrajnából a háború elől menekülő családok ellátása jelentkezett – a kapacitások egy részét lekötő – többletfeladatként, a 2022-2023. évi téli krízisidőszakban pedig az energiaárak szélsőséges mértékű növekedése veszélyezteti a budapesti ellátás biztonságát. A Fővárosi Önkormányzat ezeknek a válsághelyzeteknek az ellenére is elkötelezett a hajléktalansággal kapcsolatos közpolitikai reformok megvalósítása mellett, azok ütemezése során azonban tekintettel kell lenni a válságkezeléshez – a fejlesztéssel szemben az ellátás korábbi volumenének és színvonalának a fenntartásához – szükséges feladatokra és azok költségvetési vonzataira is.

A 2022-2023. évre vonatkozó cselekvési tervet az előterjesztés 1. sz. melléklete tartalmazza.

Kelt a minősített elektronikus aláírásba foglalt időbélyegző szerinti időpontban.

Kiss Ambrus
főpolgármester-helyettes

Láttam:

dr. Számadó Tamás
főjegyző

melléklet:

1. 2022-2023. évre vonatkozó cselekvési terv

	Stratégiában előírt feladat	Feladatok a 2022. X. 1. - 2023. IX. 30. időszakra	Határidő
	Általában a Stratégiában foglaltak megvalósításának az előmozdítása érdekében	A Stratégiában foglaltak megvalósításához szükséges reformok, fejlesztések megvalósításán dolgozó szervezeti egység, csoport felállítása a Főpolgármesteri Hivatalon belül, min. 3 főállású munkavállalóval	2023.01.15.
8.b.	2023. szeptember 30-ig, majd ezt követően évente készítsen beszámolót az előző évi cselekvési tervben foglalt feladatok megvalósulásáról, és tájékoztassa arról a közvéleményt és a Fővárosi Önkormányzat szociálpolitikai ügyekkel foglalkozó bizottságát	Beszámoló az előző évi cselekvési tervben foglalt feladatok megvalósulásáról	2023.09.30.
8.c.	kezdemenyezzen egyeztetést a kormánnyal a Stratégiában a központi kormányzat részére megfogalmazott javaslatok megvalósíthatóságával kapcsolatban	Egyeztetés kezdeményezése a kormánnyal	Megtörtént
8.d.	kezdemenyezzen egyeztetést a kerületi önkormányzatokkal a Stratégiában a részükre megfogalmazott javaslatok megvalósíthatóságával kapcsolatban	Egyeztetés kezdeményezése a kerületi önkormányzatokkal	Megtörtént
8.e.	segítse elő a Stratégia törekvéseinek az átvételét a települési önkormányzatok körében azok együttműködési fórumain és érdekvédelmi szervezetein keresztül.	Konzultációs alkalom kezdeményezése a Budapesti Önkormányzatok Szövetsége, a Magyar Önkormányzatok Szövetsége és a Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége keretei között	2023.09.30.
8.f.	indítsa újra és működtesse a hajléktalanság és a fedél nélküliség kezelésében, illetve a téli krízisellátásban és életvédelmi feladatokban érintett szervezetek és hatóságok közötti egyeztetésre szolgáló fővárosi konzultatív fórumot	Konzultatív fórum újraindítása	2022.11.15.
8.g.	segítse elő a szakmai és szakmaközi konzultációk, tapasztalatcserék megvalósulását, fejlesztését		Folyamatosan
8.h.	segítse elő a hajléktalanság megelőzésével és a hajléktalanságból való kilépés támogatásával kapcsolatos – fővárosi, országos vagy nemzetközi – jó gyakorlatok, illetve az azokról szóló ismeretek terjesztését		Folyamatosan

8.i.	kezdemenyezzen, illetve támogasson programokat, kampányokat, a hajléktalan emberekkel szembeni előítéletek csökkentése érdekében	Források biztosítása közösségfejlesztő, valamint az előítéletek csökkentésére szolgáló programok számára	2023.02.28.
8.j.	kezdemenyezzen, illetve támogasson olyan közösségfejlesztő programokat, melyek elősegíthetik a hajléktalanellátó intézmények és azok lakóközössége közötti jó szomszédsági viszonyt		
2.a.	a Fővárosi Szolidaritási Alapon, illetve a Fővárosi Szociális Közalapítványon keresztül biztosítson forrásokat a hajléktalanná válás megelőzését szolgáló kerületi önkormányzati és egyéb szolgáltatások fejlesztésére	Források biztosítása a Fővárosi Szolidaritási Alap részére (a támogatott célok egyike: lakhatási válsághelyzetek kezelése, hajléktalanná válás megelőzése)	Megtörtént
		Fővárosi Szolidaritási Alap első pályázati kiírása	2022.12.31.
2.b.	a fővárosi önkormányzati bérlakások bérbé adása során – a 2010 előtti időszakhoz hasonlóan – kezelje prioritásként az állami gondozásból, illetve utógondozásból kikerülő fiatal felnőttek hajléktalanná válásának a megelőzését, indítson programot a számukra elérhető otthonteremtési támogatás tartós, megfizethető bérleti jogviszony megszerzésére való felhasználására	Részletszabályok kidolgozása	2023.03.31.
		Szabályozás szakmai egyeztetése	2023.04.30.
		Lakásrendelet módosítása	2023.06.31.
2.c.	még az idei évben indítsa el a Fővárosi Lakásügynökséget, amely bővítheti a hajléktalanná válás közvetlen veszélyébe került háztartások számára hozzáférhető, megfizethető lakhatási lehetőségek kínálatát;	Lakásügynökségi funkciókat a Főpolgármesteri Hivatalon belül ellátó szervezeti egység felállítása	2022.12.31.
		Lakástulajdonosoknak szóló első felhívás megjelenése	2023.03.31.
2.d.	továbbra is biztosítsa a hátralékosság kezelését és a lakásvesztés megelőzését szolgáló támogatások finanszírozását;	Egyeztetés a Hálózat Alapítvánnyal a támogatások biztosításához, valamint az azok fejlesztéséhez esetleg szükséges további forrásokról	Folyamatosan
2.e.	indítson programot a meglévő eszközökkel már nem kezelhető, hosszú évek alatt felhalmozódott	Részletszabályok kidolgozása	2023.02.28.
		Szabályozás szakmai egyeztetése	2023.03.31.

	nagyösszegű lakbér-hátralékok kezelésére az önkormányzati bérlakás-szektorban;	Program elindítása	2023.04.30.
2.f.	állítson össze és tegyen közzé egy olyan, részletes jogi útmutatót, amely segítségül szolgálhat a családsegítő és gyermekjóléti központokban dolgozók számára a lakhatási válsághelyzetek kezelésében;	Útmutató összeállítása legkésőbb a téli kilakoltatási moratórium végére	2023.04.30.
2.g.	biztosítsa, hogy – legalább a BMSZKI esetében – az átmeneti szállásra jelentkező, még nem hajléktalan emberek hozzáférjenek minden rendelkezésre álló, a hajléktalanná válásukat megelőző jogi, szociális és pénzügyi támogatáshoz;	Protokoll kialakítása	2023.02.28.
		Protokoll egyeztetése a nem fővárosi önkormányzati fenntartású hajléktalanellátó intézményekkel és a Közép-magyarországi Regionális Diszpécser Központtal	2023.03.31.
		Protokoll bevezetése a BMSZKI és a kezdeményezéshez kapcsolódó más szolgáltatók körében	2023.04.30.
2.h.	vizsgálja meg, hogy más európai városokhoz (pl. Barcelonához és Helsinkéhez) hasonlóan a Fővárosi Önkormányzat miként tudná leghatékonyabban biztosítani az akut lakhatási válsághelyzetekbe került budapestiek gyors, rugalmas jogi és szociális támogatását – akár önállóan, vagy a területen már aktív civil kezdeményezésekkel, illetve a családsegítő és gyermekjóléti központokkal együttműködve;	Részletes koncepció kidolgozása, tekintettel a háztartási energia árának az emelkedéséből következő lakhatási válsághelyzetekre is	2023.02.28.
2.i.	ismét tegye elérhetővé a fővárosban kifejezetten az akut lakhatási válsághelyzetekbe került budapesti gyermekes családok gyorsan elérhető, átmeneti elhelyezésére szolgáló ellátási formát, részben a gyermekek szüleitől való, anyagi okokból történő jogsértő elválasztásának a garanciális jellegű megelőzése, részben pedig annak érdekében, hogy az ettől való széleskörű félelem ne hátráltassa a lakhatási problémákkal küzdő gyermekes családok segítő szolgáltatásokhoz való hozzáférését;	Részletes szakmai program kidolgozása	2023.06.30.
		Szolgáltatás újraindítása	2023.09.30.

2.j.	a családon belüli és párkapcsolati erőszakkal foglalkozó, előkészítés alatt álló fővárosi stratégiában kezelje prioritásnak a hajléktalanság és családon belüli erőszak összefüggéseit, az áldozatok hajléktalanná válásának a megelőzését.	Kapcsolódó fővárosi stratégia elfogadása	2023.02.28.
3.a.	még az idei évben indítsa el a Fővárosi Lakásügynökséget, amely bővítheti a rendszeres, de nem elegendő jövedelemmel rendelkező otthontalan családok és hajléktalan emberek számára elérhető lakhatási lehetőségek kínálatát	Ld. fentebb (2.c. pont)	
3.b.	indítson kiterjedt lakbér-támogatási programot a rendszeres jövedelemmel – munkajövedelemmel vagy társadalombiztosítási ellátással – rendelkező hajléktalan emberek hajléktalanságból való kilépésének az elősegítése érdekében	Kísérleti program elindítása, min. 100 millió Ft keretösszeggel, függetlenül a vonatkozó tervezési dokumentumokban erre a célra szánt, az Európai Uniótól várt források rendelkezésre állásától	2023.06.30.
3.c.	segítse elő a fővárosi önkormányzati közszolgáltató cégekben dolgozó hajléktalan munkavállalók megfizethető lakhatáshoz való hozzáférését	Helyzetértékelő elemzés elkészítése	2023.03.31.
		Lakbér-támogatási program elindítása	2023.06.30.
3.d.	folytassa azt a példamutató gyakorlatot, amelynek során a fővárosi önkormányzati bérlakások bérbeadása során kiemelt célnak tekinti a hajléktalan emberek, otthontalan családok biztonságos, megfizethető lakhatásának a biztosítását	Hajléktalanság csökkentése mint kiemelt lakásgazdálkodási cél érvényre juttatása a lakáspályázatok kiírása és a méltányossági lakáskérelmek elbírálása során	Folyamatosan
		„Üres lakások felújítása és bérbeadása hajléktalansággal küzdőknek” című, a közösségi költségvetéshez kapcsolódó pályázat kiírása	2022.12.31.
3.e.	a lakástalan idős budapestiek hajléktalanságból való kilépésének a további elősegítése érdekében terjessze ki a fővárosi önkormányzati nyugdíjasházakban már elindított lakhatási	Részletes szakmai program kidolgozása, ideértve az eddigi nyugdíjsházi bérlakás-program kiértékelését	2023.01.15.
		Program egyeztetése az érintett kerületi önkormányzatokkal	2023.02.28.

	programot a kerületi önkormányzati tulajdonban lévő nyugdíjasházi bérlakásokra fennálló bérlőkijelölési jog felhasználására	Program kiterjesztése a kerületi önkormányzati tulajdonban lévő nyugdíjasházi bérlakásokra fennálló bérlőkijelölési jog felhasználására	2023.03.31.
4.a.	indítson elsőként lakhatás programot a tartósan hajléktalan élethelyzetben lévő, súlyos pszichiátriai vagy addiktológiai problémával rendelkező budapestiek lakhatáshoz és ellátáshoz való hozzáféréseinek az előmozdítása érdekében	Részletes szakmai koncepció kidolgozása	2023.06.30.
		Program elindítása 50 fő fokozatos bevonásával	2023.09.30.
4.b.	ennek keretei között biztosítson szervezeti keretet és módszertani háttérrel azon kerületi önkormányzatok számára, amelyek fontosnak tartják a közterületi hajléktalanságnak a kerületben vagy célzottan annak egyes területein való csökkentését, és ehhez saját forrásaikkal is hajlandóak hozzájárulni	Ld. fentebb (4.a. pont)	
4.c.	segítse elő azoknak a súlyos pszichiátriai problémával rendelkező fedél nélkül embereknek a pszichiátriai ellátáshoz való hozzáférést, akik ahhoz jelenleg általában nem férnek hozzá, ellátásuk ugyanakkor meghaladja az utcai gondozó szolgálatok kompetenciáit, és mindezek miatt kiemelt veszélynek vannak kitéve	Részletes szakmai koncepció kidolgozása	2023.06.30.
		Program elindítása	2023.09.30.
4.d.	kérje fel a BMSZKI-t a Stratégia Előzmények fejezetében tárgyalt „Nyitás az utcára” program aktualizált változatának a munkatársak és a szolgáltatások igénybevevőinek a bevonásával történő elkészítésére	BMSZKI elkészíti a javaslatát a „Nyitás az utcára” program aktualizált változatára	2022.10.15.
		Program véglegesítése és elindítása	2022.11.15.
4.e.	ennek keretei között fejlessze – elsősorban a BMSZKI szállásai és utcai gondozó szolgálatai esetében – a szállásnyújtó intézmények és a területen dolgozó utcai gondozó szolgálatok közötti együttműködést	Ld. fentebb (4.d. pont)	

4.f.	biztosítsa, hogy a súlyos, aktív addiktológiai problémával rendelkező fedél nélkül élő emberek hozzáférjenek olyan, nem tömegszállás-jellegű, az ártalomcsökkentés szemlélete alapján működő alacsonyküszöbű ellátáshoz, amely egyrészt nem tilalmazza és bünteti az alkoholfogyasztást, másrészt az igénybevevők számára megfelelő segítséget nyújt az addiktológiai problémáik kezeléséhez	Részletes szakmai koncepció kidolgozása	2023.06.30.
		Program elindítása	2023.09.30.
4.g.	a szerhasználó hajléktalan emberek megfelelő ellátása érdekében segítse elő a hajléktalanellátásban és a szenvedélybeteg-ellátásban résztvevő szervezetek közötti együttműködések fejlesztését	BMSZKI javaslatot tesz arról, hogy miként tartja lehetségesnek és kívánatosnak a súlyos, aktív addiktológiai problémával rendelkező fedél nélkül élő emberek ellátásának a fejlesztését, különös tekintettel a körükben jelentkező fedélnélküliség csökkentésére, valamint a hajléktalanellátásban és a szenvedélybeteg-ellátásban résztvevő szervezetek közötti együttműködések fejlesztésére	Megtörtént
4.h.	bővítse a fedél nélkül élő hajléktalan emberek magasabb színvonalú elhelyezési körülményeket biztosító átmeneti szállásokhoz való hozzáférést	A „Nyitás az utcára” program kerezei között Ld. fentebb (4.d. pont)	
4.i.	teremtse meg a közterületi hajléktalanság kiterjedése nyomon követésének a feltételeit – akár az utcai gondozó szolgálatok által ellátott ügyfelek (az irányadó adatvédelmi szabályoknak megfelelő) egységes nyilvántartásával (ami az ellátás koordinációját is elősegítené), vagy ennek hiányában rendszeres időközönként megvalósított felmérések megszervezésével vagy támogatásával	Részletes koncepció kidolgozása az egységes nyilvántartás kialakításáról, és ennek egyeztetése a feladat ellátásában érintett szervezetekkel	2023.06.30.
4.l.	folytassa azokat a kommunikációs kampányokat, amelyek a lakosság figyelmének felkeltését, érzékenyítését szolgálják, és amelyek révén széles körben terjeszthetők a diszpécsterszolgálat funkciójával és elérhetőségével kapcsolatos információk	Előző téli krízisidőszakban megvalósuló társadalmi célú hirdetések kihelyezése	2022.12.15.

4.m.	vizsgálja meg az önkéntesek bevonására szolgáló – koronavírus-járvánnyal összefüggésben bevezetett kijárási korlátozások idején eredményesen alkalmazott – rendszernek a szezonális vagy eseti alkalmazásának a lehetőségét;	Egyeztetések megkezdése a budapesti utcai ellátást koordináló Közép-magyarországi Regionális Diszpécser Szolgálattal	2022.11.01.
4.n.	segítse elő a kihűléses halálesetek megelőzésében érintett hatóságok és szervek, így különösen a rendőrség, a mentőszolgálat, a hajléktalanellátás, és más szervezetek (pl. a BKV munkatársai) közötti együttműködés fejlesztését	Általában: a konzultatív fórumokon keresztül	Folyamatosan
		Közreműködés a BKK és a Menhely Alapítvány közötti együttműködési megállapodás létrejöttében	2022.11.15.
5.c.	a BMSZKI esetében kezdeményezze az intézményi házirendek, valamint az ellátotti panaszok fogadása és feldolgozása eljárásrendjének az átfogó, olyan felülvizsgálatát, amely biztosítja a szabályok érthetőségét, és az ellátotti jogok fokozottabb védelmét	BMSZKI átfogó áttekintést készít az ellátotti jogok jelenlegi érvényesüléséről, kiemelt tekintettel a házirendek tartalmára és megfogalmazására, a szabályok érthetőségére, a szolgáltatások igénybevevőinek a tájékoztatására, a panaszok fogadása és feldolgozásuk eljárásrendjére, valamint a „kitiltások” gyakorlatára és gyakoriságára, továbbá konkrét javaslatokat fogalmaz meg mindennek az olyan felülvizsgálatára, fejlesztésére, amely biztosítja az ellátotti jogok fokozottabb védelmét	2023.01.30.
		Intézményi házirendek, valamint az ellátotti panaszok fogadása és feldolgozása eljárásrendjének az átfogó felülvizsgálata	2023.09.30.
5.d.	a BMSZKI esetében – a korábbiakban csak néhány évente elvégzett, noha fővárosi viszonylatban így is példamutató felmérések gyakorlatát felváltva – rendszeresítse az évenkénti, rendszeres ügyfélelégedettségi felmérések lefolytatását, és kezdeményezze ennek kiterjesztését a nem fővárosi önkormányzati fenntartású intézmények igénybevevőire	BMSZKI részletes javaslatot készít az évenkénti ügyfélelégedettségi felmérések pontos tartalmáról, ütemezéséről, és annak a szolgáltatások igénybevevőinek a szélesebb körű részvételét elősegítő és ösztönző lebonyolításának a mikéntjéről, továbbá az ügyfélelégedettségi felmérés más fenntartásban működő hajléktalanellátó intézményekre való kiterjesztésének a mikéntjéről	2023.02.28.
		Ügyfélelégedettségi felmérések új rendszerének bevezetése	2023.09.30.

5.i.	a saját fenntartású intézmények esetében egy éven belül készítsen részletes, a BMSZKI minden telephelyére kiterjedő rekonstrukciós tervet, ami – a fentiekre is tekintettel – beazonosítja a legsürgetőbb infrastrukturális fejlesztéseket és azok költségigényét;	BMSZKI megkezdi a rekonstrukciós terv előkészítését, és javaslatot tesz annak javasolt vázlatára, módszertanára és fontosabb szempontjaira, valamint a teljes rekonstrukciós terv alapos kidolgozását lehetővé tevő határidőre	Megtörtént
		BMSZKI elkészíti a javaslatát a rekonstrukciós tervre	2023.03.31.
		Rekonstrukciós terv elfogadása	2023.06.30.
5.j.	segítse elő, a BMSZKI esetében pedig kezdje meg a zsúfolt, tömegszállás-típusú elhelyezést biztosító szálláshelyek átalakítását, illetve kiváltását olyan szálláslehetőségekkel, amelyek kisebb intézményekben, és főleg kevesebb ágyszámú, több személyes teret és magánszférát biztosító szobákban, kevesebb kényeszerű lakótársal együtt járó elhelyezést biztosítanak, ideértve az akadálymentes, valamint a hajléktalan párok saját szobában való elhelyezésére rendelkezésre álló férőhelyek bővítését is	A rekonstrukciós terv részeként Ld. fentebb (5.i. pont)	
5.k.	ennek során tekintse prioritásnak a sérülékeny csoportok, illetve a hajléktalan nők elhelyezési feltételeinek a javítását annak érdekében, hogy lehetőség legyen a szükségleteikhez jobban igazodó szolgáltatások biztosítására, illetve a hajléktalanná válásukkal összefüggésben vagy azt követően gyakran erőszakot elszenvedett ügyfelek méltó, trauma-érzékeny ellátására	A rekonstrukciós terv részeként Ld. fentebb (5.i. pont)	

5.l.	a meglévő férőhelyek kiváltása, illetve csökkentése során – összhangban a hajléktalanellátás jelentős részének jelenleg helyet adó kerületek önkormányzatainak a törekvésével, de elsősorban a szegénység területi koncentrációjának az enyhítése, valamint a közterületi hajléktalanság hatékonyabb csökkentése érdekében – célul kell kitűzni az intézményi hajléktalanellátás területi koncentrációjának az enyhítését, egy térben egyenletesebben eloszló ellátási struktúra kialakítását	A rekonstrukciós terv részeként Ld. fentebb (5.i. pont)	
5.m.	bővítse a támogatott lakhatás szolgáltatás budapesti kapacitásait a magasabb szolgáltatási szükséglettel rendelkező hajléktalan emberek lakhatásának és ellátásának az elősegítése érdekében	Támogatási szerződés előterjesztése a Twist Olivér Alapítvánnyal és az Oikos Segítőházzal a közösségi költségvetés keretei között megvalósuló, tartósan fedél nélkül élők számára biztosított támogatott lakhatás szolgáltatás biztosítása érdekében	2022.10.31.
		A részben a támogatott lakhatás szolgáltatás bővítését célzó Fővárosi Szolidaritási Alap első pályázati kiírása	2022.12.31.
5.n.	tekintse át a fővárosi önkormányzati ingatlanállományt abból a szempontból, hogy a jelenleg nem használt ingatlanok közül melyek lehetnek alkalmasak az előbbi célok megvalósításának az előmozdítására	A BFVK elkészíti a fővárosi önkormányzati tulajdonú ingatlanállomány teljeskörű áttekintését, a potenciálisan erre a célra hasznosítható ingatlanokra vonatkozó eladási, illetve bérbeadási moratóriummal	2023.02.28.
5.o.	vizsgálja felül az ellátás igénybevételének a maximális időtartamára vonatkozó szabályozást annak érdekében, hogy azoknak a hajléktalan embereknek, akiknek a jövedelmi és egyéb körülményeik miatt nincsen reális lehetősége a továbblépésre, ne kelljen kétfévente egyik intézményből a másikba költözniük	Vonatkozó eljárásrendek és szabályok felülvizsgálata a Fővárosi Önkormányzati fenntartású átmeneti szállások körében	2023.09.30.
5.p.	ezzel párhuzamosan készítse elő a térítési díjak hosszabb ideje esedékes felülvizsgálatát	Térítési díjak felülvizsgálatának előkészítése a Fővárosi Önkormányzati fenntartású átmeneti szállások és családok átmeneti otthonai körében	2023.09.30.

5.q.	bővítse az átmenetileg vagy tartósan ápolásra, gondozásra szoruló hajléktalan emberek megfelelő ellátáshoz való hozzáférését;	Ld. lentebb (5.r. és 5.s. pontok)	
5.r.	fejlessze a „lábadozó” típusú elhelyezést és ellátást lehetővé tevő szolgáltatásokat	Meglévő kapacitások megőrzése az energiaárak emelkedése miatt a szolgáltatás megszüntetésére kényszerülő civil szervezetek támogatásával (ld.lentebb: 7. pont)	Folyamatosan
		A BMSZKI által biztosított „lábadozó” típusú férőhelyek bővítése min. 40%-kal az előző krízisidőszakhoz képest.	2022.12.01.
		BMSZKI esetében, hosszabb távon a rekonstrukciós terv részeként (ld. fentebb: 5.i. pont)	
5.s.	biztosítsa, hogy a fővárosi önkormányzati idősek otthonaiba való bekerülésnél prioritást élvezzenek azok a jelentkezők, akiknek a lakhatása nem megoldott, és ezzel párhuzamosan biztosítsa, hogy az idősek otthonai megfelelő támogatást kapjanak a hajléktalanságból kilépő ügyfelek megfelelő ellátásához	BMSZKI adatszolgáltatása azoknak a fővárosi önkormányzati fenntartású hajléktalan-ellátó szolgáltatásokat igénybe vevő személyeknek a számáról, akik idősotthoni elhelyezésre várnak , továbbá a 70 év feletti igénybevevők számáról, ellátási egységek szerinti bontásban	Megtörtént
		BMSZKI javaslatot tesz arra vonatkozóan, hogy milyen segítséget, utánkövető szociális munkát, tart szükségesnek a hajléktalan budapestiek idősotthoni elhelyezéshez való hozzáféréseinek a bővítéséhez, és ezt milyen módon tudja elősegíteni, megvalósítani	Megtörtént
		Felvételi rendszer felülvizsgálata és a szabályozás ennek megfelelő (a fővárosi önkormányzati fenntartású idősek otthonaival előzetesen egyeztetett) módosítása	2023.09.30.

5.t.	anélkül, hogy új intézmények létrehozásával kifejezetten ösztönözné az ápolásra-gondozásra szoruló hajléktalan emberek szegregált ellátását, vizsgálja meg, hogy a BMSZKI által biztosított ellátások közül melyeket lehetséges, illetve célszerű ápolást, gondozást nyújtó intézményként működtetni annak érdekében, hogy a nyújtott szolgáltatások (és ezek finanszírozása) jobban illeszkedjen a tényleges ügyfélkör szükségleteihez	A rekonstrukciós terv részeként Ld. fentebb (5.i. pont)	
5.u.	A családok átmeneti otthonaihoz és az átmeneti szállásokhoz való hozzáférés elősegítése érdekében kezdeményezze egy legalább az ellátásban dolgozók számára elérhető egységes nyilvántartás létrehozását a szabad férőhelyekről;	Előzetes javaslat kidolgozása és annak megküldése a családok átmeneti otthona vagy átmeneti szállás szolgáltatást Budapestén biztosító szervezetek számára	2023.06.30.
5.v.	ennek bázisán kezdeményezze egy olyan együttműködés kialakítását az átmeneti otthonokat és átmeneti szállásokat fenntartó szervezetek között, amely lehetővé teszi az elhelyezési szükséglet kiváltó esetek prioritizálását azok relatív súlyossága vagy sürgőssége szerint		
6	A Fővárosi Önkormányzat még az idei évben kerítsen sort a rendkívüli települési támogatási rendszer átfogó felülvizsgálatára	Rendkívüli települési támogatási rendszer átfogó felülvizsgálata: helyzetértékelés és részletes javaslatok a rendszer fejlesztésére	2022.12.31.
		Rendkívüli települési támogatásról szóló rendelet módosítása (vagy új rendelet elfogadása)	2023.02.28.
7	A továbbiakban is indokolt fenntartani, és a költségvetési lehetőségek mentén bővíteni a Fővárosi Önkormányzat által a Budapestén működő (nem fővárosi önkormányzati fenntartású), hajléktalan emberek ellátásában és támogatásában szerepet vállaló szervezetek támogatását.	Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium számára biztosított források bővítése az emelkedő energiaárak következtében válsághelyzetbe került civil fenntartású szolgáltatások megőrzése érdekében	Megtörtént
		A hajléktalan emberek ellátásában szerepet vállaló nem önkormányzati fenntartású szervezetek következő évi támogatási rendszerének a kidolgozása	2023.02.28.