



1000227433219

ikt. szám: FPH144 /4277 - 4 /2023

tárgy: Tájékoztató a Fővárosi Önkormányzat
fenntartásában lévő idősothtonok képzési
tevékenységéről

Tájékoztató

az *Emberi Erőforrások Bizottsága* részére

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés e) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója gondoskodik a szakemberek képzéséről, továbbképzéséről. Jelen előterjesztéssel kerül sor a Fővárosi Önkormányzat fenntartásában lévő idők otthonaiban (a továbbiakban: intézmény) folyó képzési, oktatási tevékenység bemutatására.

Az Szt. 92/B. § (1) bekezdés e) pontja szerinti feladattal kapcsolatos hatáskört a Fővárosi Önkormányzat Fővárosi Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 1/2020. (II. 5.) önkormányzati rendelet 1. mellékletében foglalt táblázat 4.4. sora alapján az Emberi Erőforrások Bizottsága gyakorolja.

A szociális tevékenységet végzők, a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet 1. § (2) bekezdése szerint folyamatos szakmai továbbképzésben kötelesek részt venni. Az intézmények minden továbbképzésre kötelezett dolgozóra vonatkozóan továbbképzési tervet készítenek, melyek az intézményekben elektronikusan hozzáférhetőek, áttekinthetőek, folyamatosan, naprakészen vezetettek, az ütemezetten zajló kötelező továbbképzések szerint.

Emellett több, a Fővárosi Önkormányzat fenntartásában lévő idők otthona szolgál gyakorlati helyként egészségügyi és szociális szakirányú képzések tanulói számára, valamint oktatási és/vagy vizsga helyszín biztosításával is lehetséges képzéseket tartani az érintett intézményekben.

A Fővárosi Önkormányzat három intézménye azonban az eddigi alaptevékenységén – idők orúak és demens betegek tartós bentlakásos ellátása – túlmutató oktatási tevékenységet is végez, ennek megfelelően alapító okiratukban is szerepelnek a vonatkozó kormányzati funkciók (iskolarendszeren kívüli ISCED 3. és 4. szintű OKJ-s képzés, iskolarendszeren kívüli egyéb oktatás és képzés). Ezen három intézmény duális képzőhelyként történő nyilvántartása is megtörtént, ez azt jelenti, hogy a szakképzési rendszer átalakítását követően az intézmény gyakorlati terepként az úgynevezett duális képzési rendszer keretein belül tud részt venni, mely során szakképző intézményekkel szerződve, az ott megszerezhető elméleti tudást a tanulók az intézményben végzett gyakorlatukkal egészítik ki. Ennek érdekében az Intézmény kérelmére a területileg illetékes Kereskedelmi és Iparkamara folytatja le az adott intézmény duális képzőhelyként való nyilvántartásba

vételéhez szükséges eljárást szociális ágazathoz tartozó képzés esetén, egészségügyi területhez tartozó képzés esetén pedig a Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara.

Az alábbiakban bemutatásra kerül ezen három intézmény oktatási tevékenysége.

I. A Fővárosi Önkormányzat Pesti Úti Idősek Otthona oktatási tevékenységének bemutatása

- a szociális ágazat szakmai képzési rendszerét is alapvetően érintő - jelentős mértékű - változásai hatására,
- a szakképzettségi szint megtartása és növelése, valamint
- az intézményben elhelyezést elnyert és várakozók számán belül a középsúlyos, valamint súlyos demencia kórképpel rendelkező személyek szakszerű ellátása érdekében az intézmény úgy döntött, hogy egy oktatásszervező cég szolgáltatásának igénybevételével saját maga is részt vesz a szociális ágazat képzési feladatainak ellátásában.

1. Demencia gondozó képzés

A középsúlyos és súlyos demencia kórképpel rendelkező ellátottak száma az intézményben rendelkezésre álló 544 férőhelyen belül mára már megközelíti az 50 %-os részarányt. Ez a tendencia jellemzi a Fővárosi Önkormányzat fenntartásában lévő többi idősek otthonát is.

1.1. 2022. év

Az intézmény közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott dolgozóinak a fokozott ápolási igényű (demens) lakók ellátásához szükséges, a legújabb ismereteket is tartalmazó képzettség megszerzése érdekében 2022. áprilisban egy oktatásszervező cég segítségével megkezdődött az intézmény által szervezett demencia gondozó képzés. Az első képzésen a Fővárosi Önkormányzat Halom Utcai Idősek Otthona, valamint a Fővárosi Önkormányzat Kútvölgyi Úti Idősek Otthona részéről 5-5 fő csatlakozott az intézmény részéről tanulmányait ebben a formában megkezdő 10 főhöz.

A képzés anyagát az oktatásszervező cég bocsátotta a tanulók és a képzést lebonyolító oktatók rendelkezésére (Demencia gondozó Jegyzet).

A képzést az intézmény vezetője, vezető ápolója, valamint a demencia gondozás egyik országos hírű külső szakértője tartotta meg, akik a képzési anyag átadásához szükséges valamennyi kötelezően előírt feltételnek (végzettség, szakmai gyakorlat, szakmai és oktatási ismeretek) megfeleltek.

A képzésre az oktatási tervben szereplő óraszám figyelembevételével a szerdai napokon került sor, helyszíne a Fővárosi Önkormányzat Pesti Úti Idősek Otthona volt.

A képzés 2022. novemberében sikeres vizsgával zárult, 20 fő szerezte meg a demencia gondozó szakképesítést (Fővárosi Önkormányzat Halom Utcai Idősek Otthona 5 fő, Fővárosi Önkormányzat Kútvölgyi Úti Idősek Otthona 5 fő, Fővárosi Önkormányzat Pesti Úti Idősek Otthona 10 fő).

A képzés ebben az évben még a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézetén keresztül zajlott, a vizsgabizottságot is ez a szervezet biztosította az intézmény számára.

1.2. 2023. év

A 2022. évi demencia gondozó képzés sikerén, a tanulók kiemelkedően pozitív visszajelzései alapján az újabb képzésre jelentkezők számára 2023-ban ismét elindította az intézmény a demencia gondozó képzést, ahol a Fővárosi Önkormányzat Halom Utcai Idősek Otthona részéről 5 fő csatlakozott a Fővárosi Önkormányzat Pesti Úti Idősek Otthona által delegált 12 fő mellé.

A szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény (a továbbiakban: Szakképzési törvény) változása miatt több olyan módosítás történt, mely hatással volt az intézmény által végzett képzésre is, például az oktatásszervező cég a Székesfehérvári Területi Független Vizsgaközponthoz tartozik már, és nem a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézeten keresztül történik a vizsgáztatás.

A képzés a 2022. évvel megegyezően az oktatásszervező cég szolgáltatásának igénybevételével, az előző évvel azonos tananyagból, a már ismert oktatókkal került lebonyolításra. A képzés 2023. július 15-én sikeres vizsgával zárult. A vizsgabizottságot – fentieknek megfelelően - a székesfehérvári vizsgaközpont által kijelölt személyek adták.

A két képzés eredményeként a Fővárosi Önkormányzat Halom Utcai Idősek Otthona részéről 10 fő, a Fővárosi Önkormányzat Kútvolgyi Úti Idősek Otthonából 5 fő, a Fővárosi Önkormányzat Pesti Úti Idősek Otthona esetében pedig 22 fő tett sikeres demencia gondozó vizsgát.

Jelenleg az oktatásban megszerzett tudás napi gyakorlatba történő rutinszerű beépítése az intézmény fő célkitűzése.

Az intézmény megítélése szerint a képzés ezen formája nagyon sok előnnyel járt és fog járni az elkövetkező években. A hallgatónak minimális utazási távolságot kellett megtennie (saját vagy társintézmények hallgatói), ismerős környezetben tanulhattak, az interaktív képzés során megismerhették a hallgatók a másik intézménynél meglévő jó gyakorlatokat, szakmai eszmecserét folytathattak a napi teendők elvégzésénél szerzett tapasztalataikról, valamint arról, hogy amit tanultak, azt hogyan tudják hasznosítani a munkájukban. Nem utolsó sorban említendő az, hogy a vizsga sikeres teljesítése milyen pluszt ad a további szakmai életükhöz. A demencia gondozó végzettséggel rendelkező szakemberekre nagyon nagy szükség van és lesz a jövőben is a Fővárosi Önkormányzat által fenntartott idősok otthonaiban.

2. Duális képzési lehetőség megteremtése

Az előző években az intézményben több fiatal is dolgozott nyári szünetben diákmunkásként, köztük a munkatársak gyermekei is, akik az ellátottak gondozásában nagy segítséget jelentettek.

Egyrészt ez egy érzékenyítési folyamat is volt, másrészt a napi feladatok ellátásából azon részfeladatok alól tehermentesítették az ápolókat, gondozókat, melyek közvetlenül a lakókkal való foglalkozás során váltak szükségessé (betegkísérés, tálalás előkészítése, foglalkoztatás segítése). Ezek időigényesek, de különleges szakmai jártasságot nem igényelnek. Az ellátottak új, fiatal arcokkal találkoztak, szeretettel vették körül őket, és a tanulók nagyon hamar feltalálták magukat az otthon mindennapi életében.

Ez utóbbi jó tapasztalatok alapján született az ötlet, hogy más iskolával (iskolákkal) együttműködve tudna az intézmény olyan segítő kezekre találni a nyári szünetek alatt, akik ezt a szakmát tanulva, a munkavégzést követően az intézményt választanák munkahelyül.

A második szakmai terv tehát az volt, hogy a szociális ápoló és gondozó ismereteket iskolarendszerű oktatásban tanulók a szakmai gyakorlatukat az intézményben végezzék.

A szakmai gyakorlat végzéséhez szükség volt a fenntartó engedélyére is, ezért az alapító okirat módosítás a Fővárosi Közgyűlés 2023. január 25-i ülésén született döntés alapján megtörtént. Az alapító okiratban foglalt új oktatási feladatok a törzskönyvi kivonaton, valamint a szintén jóváhagyott Szervezeti és Működési Szabályzaton is átvezetésre kerültek.

A hallgatók foglalkoztatásának megvalósításához a megváltozott jogszabályi környezet miatt duális képzőhelyi minősítést kellett szereznie az intézménynek.

A folyamat az alábbiak szerint zajlott:

- A Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara (a továbbiakban: BKIK) duális képzésért felelős osztályvezetőjének személyes megkeresése után, a megadott instrukciók alapján az intézmény összeállította az engedély benyújtásához szükséges valamennyi iratot.

- A beküldött iratok áttanulmányozását követően helyszíni szemlét tartottak az intézményben a BKIK munkatársai annak érdekében, hogy a képzés lebonyolításához szükséges feltételrendszer teljeskörűen megfeleljen az előírásoknak. A helyszíni vizsgálatról jegyzőkönyv készült.

- A jegyzőkönyv alapján az intézmény az önálló duális képzőhelyi engedélyt megkapta, és ez alapján szerepel a duális képzőhelyekről vezetett elektronikus nyilvántartási rendszerben is (Magyar Kereskedelmi és Iparkamara: Internet alapú Szakképzési Integrált Információs Rendszer).

3. Szociális ápoló és gondozó képzés

Az intézmény munkavállalóira vonatkozó jogszabály szerinti szakképzettségi szint megtartása és növelése érdekében a másik kiemelkedő fontosságú lépés az volt, hogy az OKJ-s képzés helyébe lépő új szakképzési rendszerből megtalálja az intézmény azt a képzési formát, lehetőséget, melynek révén a tanulni vágyó, szakképzettséget megszerezni kívánó munkatársaikat elindíthatja és kiképezik a szociális ápoló és gondozó szakma számára.

Az intézményben több olyan munkatárs van, akik szociális ápoló és gondozó képesítéssel nem rendelkeznek, azonban szeretnék volna ezt a szakképesítést megszerezni, nem utolsósorban a jövedelmük növelése érdekében.

A demencia gondozó képzés kapcsán megismert oktatásszervező cég ehhez a tervhez is minden segítséget megadott.

Az oktatásszervező cég a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által fenntartott és működtetett dombóvári Esterházy Miklós Technikum, mint oktatási intézmény, valamint a Fővárosi Önkormányzat Pesti Úti Idősek Otthona, mint duális képzőhely együttműködését hozta létre.

Az oktatásszervező cég és az intézmény között létrejött szerződés rögzíti többek között, hogy a szerződéses feleknek milyen kötelezettségei és jogai vannak.

Az oktatásszervező cég szerződést kötött a képző intézménnyel, aki a képzéssel kapcsolatos szakmai támogatást adja a képzéshez, illetőleg a KRÉTA rendszerben rögzíti a szükséges adatokat.

Az intézmény szakképzési munkaszerződést kötött a hallgatókkal, ezen kívül a hallgatók felnőttképzési szerződést kötöttek a képző iskolával, és tanulmányi szerződést kötöttek a foglalkoztatásukat biztosító Fővárosi Önkormányzat Pesti Úti Idősek Otthonával.

Az elméleti és a gyakorlati képzés 2023. február 1-jén vette kezdetét, helyszíne ismételten a Fővárosi Önkormányzat Pesti úti Idősek Otthona. A képzést az intézmény vezetője, vezető ápolója, valamint felkért orvosok, illetve egy külső szakértő végzik.

A képzés tervezett befejező időpontja 2023. június lett volna, azonban a Szakképzési törvény módosításai miatt (2023. július 06. és szeptember 01.) ezt 2023. december 31-re módosították a képző iskolával egyetértésben. A szerződések módosítása ennek megfelelően megtörtént.

A képzési tervben foglaltak megvalósítása folyamatban van. Az oktatási anyagokat az oktatásszervező bocsátotta rendelkezésre, ezek a tananyagok az eddigi OKJ-s képzések tananyagával megegyezők, szakmai tartalmuk minden előírásnak megfelel (Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal kiadványai).

A szociális ápoló és gondozó képzés lebonyolítása állam által támogatott feladat. A támogatás rendelkezésre bocsátásának módja az, hogy egy meghatározott számítási metódus alapján az intézmény az általa fizetendő szociális hozzájárulási adó egy részének adókedvezményként történő lehívásával élhet, az adóhivatal a benyújtott kiutalási kérelmet teljesíti, és az adott összeg az intézmény költségvetésében a leutalást követően megjelenik. Ebből kerülnek finanszírozásra a képzéssel kapcsolatos költségek.

A képzés végén a sikeres vizsgát tett hallgatók után sikerdíj is igénybe vehető, szintén a szociális hozzájárulási adókedvezmény leigénylése formájában.

A képzés 19 fővel indult el, minimális lemorzsolódással jelenleg 15 hallgató tanul.

2023. augusztus 25-én ért véget az egybefüggő szakmai gyakorlat és szeptember 1-jétől sűrített menetrenddel folytatódik az elméleti és a gyakorlati képzés is.

2023. december 31-ét követően 2024. januárban a vizsgára való felkészítés történik majd, 2024. februárban – remélhetően minél többen – sikeres vizsgát tesznek majd. Az elméleti vizsgára a dombóvári iskolában kerül majd sor, míg a gyakorlati vizsga helyszíne a Fővárosi Önkormányzat Pesti Úti Idősek Otthona lesz.

Az intézmény vezetése látva azt, hogy munkavállalói számára ez az egyik legkedvezőbb oktatási forma, jelentős többlet terhet magára vállalva (képzés, adminisztrációs feladatok stb.) itt is ellátja a képzési feladatok döntő részét (elméleti és gyakorlati oktatást egyaránt). A sikeres vizsga megszerzése érdekében minden segítséget megadnak a tanulóik számára. A szakképzettség megszerzésének következményeként egyrészt a szakképzettségi szint tovább nőhet, a munkavállalók sikert érnek el, önbecsülésük nő, és ezen kívül a jövedelmük is pozitív irányba fog változni.

Fontos megjegyezni, hogy több külső cég ajánlott szociális ápoló és gondozó képzést a közalkalmazottak számára, azonban azok e-learning keretében zajlottak volna. Az intézmény megítélése szerint a gyakorlati képzés, az idősek otthona működésének személyes tapasztalaton keresztüli megismerésének hiánya nem biztosít olyan szakmai tudást, amit el kell várni a szakmai tevékenységet ellátó munkatársaktól. Az intézményen belül végzett képzés előnye továbbá, hogy azokat az ellátottakat ismerik meg jobban és látják el a gyakorlat során, akiknek ápolását-gondozását a továbbiakban is végezni fogják.

4. Takarítók képzése

Az intézményben takarítási feladatot ellátó közalkalmazottak közül 10 fő takarítói szakképesítésének megszerzésére is lehetőség van. A képzés eredményeként a munkavállalóknak nagyobb rálátása és biztos tudása lesz a tisztítószeres használatáról, vegyítéséről, így azok biztonságos kezelésének feltételei teljeskörűen, az eddigieknél is magasabb szinten biztosítottak lesznek. Ebben az esetben is az oktatásszervező cég segítségével kerül lebonyolításra a tanfolyam.

Az oktatás helyszíne a Fővárosi Önkormányzat Pesti Úti Idősek Otthona, a képzést külső szakértők igénybevételel fogják megvalósítani, 2023. december 31-ig mód lesz a vizsga letételére is.

Fentiek alapján elmondható, hogy az intézmény vezetése mindent megtesz annak érdekében, hogy a szakképzettségi szintet növelje, közalkalmazottjai számára lehetővé tegye a szakmai képzésekben való részvételt, és ezt minden lehetséges eszközzel támogatja is.

Nem titkolt cél, hogy a képzéseket követően felkészültebb, új ismeretekkel felvértezett, szakmáját szerető, lehetőség szerint munkáját az intézményben végző kollégák lássák el a lakókat.

A dolgozók tanulásba fektetett energiája biztos anyagi megtérülést eredményez, hiszen a magasabb jövedelmi lehetőség a szakmában töltött minden további évben biztosított lesz számukra, illetve tudásukkal felkészültebben tudják ellátni munkájukat.

Az intézmény képzéssel kapcsolatos további tervei annak függvényében alakulnak majd, hogy hány képzésre jelentkező munkatárs lesz a felnőttképzés keretén belül, illetve a szakmai gyakorlatát hány iskolarendszerű képzésben részt vevő - a szociális ápoló és gondozó szakmát tanuló - kívánja majd az intézményben elvégezni. Továbbra is keresik a kapcsolatot az ilyen képzést lebonyolító iskolák vezetőivel.

II. A Fővárosi Önkormányzat Kamaraerdei Úti Idősek Otthona oktatási tevékenységének bemutatása

2020-ban és 2021-ben a COVID-19 világjárvány által okozott kihívások az intézményt és a szociális ágazat dolgozóit is váratlanul érték. Az intézmény szembesült azzal, hogy a dolgozók szakmai tudása és képzettsége nélkül az a feladat, melyet a pandémia az intézményre tett, nem megvalósítható. Hosszú és rövidtávú terveken gondolkodtak, melyekkel növelhetik intézményük szakképzettségi arányát.

1. 2021-ben a következő lépésekkel kezdődött a munka

Felülvizsgálatra került az intézmény és a dolgozók regisztrációja a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet nyilvántartásában, valamint az egészségügyi végzettséggel rendelkező munkatársak 1997. évi CLIV. törvényben előírt kötelező egészségügyi szakdolgozói kamarai tagsága és az OKFŐ által működtetett alap- és működés nyilvántartásba vétele.

Az intézmény segítséget nyújtott a dolgozók regisztrációjában, melyet egyénileg szükséges intézniük, így biztosítva, hogy a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendeletben foglaltak alapján az intézmény szakdolgozóinak regisztrációja naprakész legyen. Erről az intézmény folyamatosan gondoskodik.

Az egészségügyi végzettséggel rendelkező munkavállalókat segítették a szabadon választható és a kötelező szakmacsoportos továbbképzések elvégzésében, valamint az érvényes működési nyilvántartás folyamatának koordinálásával (az egészségügyi szakdolgozók továbbképzésének szabályairól szóló 63/2011. (XI. 29.) NEFMI rendelet értelmében).

2021. év végére sikerült elérni, hogy az intézmény és a munkavállalók a jogszabályi kötelezettségnek mind a szociális, mind az egészségügyi ágazat feltételeinek eleget tudjanak tenni.

Az intézményben előtérbe került a saját rendszerű oktatási tevékenység előkészítése, a dolgozók szakmai tudásának fejlesztése, a fluktuáció csökkentése. Kezdeményezték a fenntartó felé alapító okiratuk módosítását, kiegészítését az oktatási tevékenységgel. A feladat végzéséhez rendelkezésre állt az intézmény részéről a képzett és elkötelezett vezetői csapat, valamint az intézmény sajátosságainak megfelelő környezeti és tárgyi feltétel. A dolgozók részéről nagyfokú igény mutatkozott a képzésekben, szakképzésekben való részvételre, meglévő tudásuk fejlesztésére továbbképzés formájában.

A Fővárosi Közgyűlés 2021.11. 24-i ülésén elfogadta az intézmény alapító okiratának módosítását, melynek 4.3. pontja értelmében tevékenységük kibővült az oktatási, képzési, valamint az esélyegyenlőség elősegítését célzó programok megvalósításával.

2. 2022. évben az alábbi lépéseket tette az intézmény tervei megvalósításában

Egészségügyi ágazat területén megpályázták a Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamaránál (a továbbiakban: MESZK) a duális képzőhely jogosultságot, mely 2022. március 28-án a szakképzési nyilvántartási rendszerbe bejegyzésre került.

Felvették a kapcsolatot a Semmelweis Egyetem Szakképző Intézmények Igazgatóságával gyakorlati képzési feladatok ellátása céljából. Az együttműködési megállapodás megkötését követően fogadták a 10. évfolyamot végzett, ágazati alapvizsgát tett tanulókat felnőtt szociális ellátás, nyári összefüggő gyakorlatra. 2022. évben a „felnőtt – idősellátás” gyakorlaton 145 fő vett részt és eredményesen teljesítette a szakmai feladatokat. Az intézmény a gyakorlati tapasztalatokról a MESZK Budapesti Területi Szervezetének „Az egészségügyi Pálya szépségei és kihívásai a hivatásunk tükrében” elnevezésű XIV. Szakmai napján tartott szakmai konferencia keretében számolt be.

Céljaik között szerepelt, hogy a gyakorlatukat az intézményben letöltő tanulók közül néhányan az otthoni dolgozói legyenek a képzettségük megszerzése után, ezzel növelve a szakápolói létszámot. Tervük első lépése a vártnál már hamarabb megvalósult, hiszen 9 tanuló a gyakorlat befejezését követően nyári munkát vállalt az intézményben, mely óriási segítség volt a szabadságok kivételének idején. A 9 főből további kettő már főállásban dolgozik intézményben, egy tanuló pedig részállásban dolgozik tovább.

3. A 2022. évi engedélyeztetési folyamat után 2023-ban már a gyakorlati megvalósításon dolgozik az intézmény

Az idei évben felvételt nyertek a MESZK ESZIR-be (Egészségügyi Szakképzési Informatikai Rendszer), mely felületen duális képzőhelyként online formában bonyolíthatják duális képzőhelyként meglévő feladataikat. Ezen rendszeren keresztül vesznek részt gyakorlati oktatást végző munkatársaik felkészítő kurzuson. Az intézményből egy fő már részt vett a Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara Budapesti Szervezete által

lebonyolított 50 órás Kamarai Gyakorlati Oktató képzésen, melyet eredményesen teljesített. Ennek eredményeként a munkavállaló az intézmény oktatási színvonalának emeléséhez nagymértékben hozzájárult.

2023-ban a szociális ágazat területén is szeretnék elindítani a duális képzőhely nyilvántartást, a KEOR 0923 szociális képzésre (szociális ápoló és gondozó) a Semmelweis Egyetem Semmelweis Ignác Többcélú szakképző intézménnyel. Megítélésük szerint az év második felében lehetőségünk nyílik ezen projekt megvalósítására.

Az intézmény az alábbi vizsgaközpontokkal vette fel a kapcsolatot országos szinten:

- Semmelweis Országos Egészségügyi és Szociális Vizsgaközpont, Budapest;
- Szolnoki Szolgáltatási és Műszaki Vizsgaközpont, Szolnok;
- Ceglédi Vizsgaközpont, Cegléd;
- Tüskevár Független Vizsgaközpont, Budaörs;
- Nagykanizsai Szakmai Vizsgaközpont, Nagykanizsa.

Az intézmény célja, hogy a gyakorlati képzőhely mellett vizsgahelyszíneként is működhessenek, mivel mind a személyi, mind a tárgyi feltételek túlnyomórészt adottak ezen tevékenységi forma megvalósításához a szociális ágazat területén. Ahhoz, hogy az egészségügyi ágazat területén is vizsgahelyszín legyen az intézmény, önerőből megkezdtek a demonstrációs terem kialakítását, melyhez nagy segítséget kaptak a BESZ Alapítványtól (Budapesti Egészségügyi Szakdolgozókért Alapítvány – A MESZK Budapesti Területi Szervezetének Alapítványa) 800.000 Ft formájában. Ezen összeget egy felnőtt vénapunkciós és injekciós gyakorló kar és egy 24 db-os sebimitációs készlet beszerzésére kívánják felhasználni. Az intézmény a gyakorlati helyszínért a Semmelweis Egyetem Szakképző Intézmények Igazgatóságával kötött szerződés alapján gyakorlóléhelyi díjat kapott, mellyel egy Ambu Man Basic, kompressziós kijelzős ambu babát és egy „R” sürgősségi táskát vásárolt, ezzel is segítve a demonstrációs terem mielőbbi működtetését.

A szociális és egészségügyi területen kreditpontos továbbképzések szervezése érdekében minősítésre nyújtottak be programot, melyet már 2023.09.20-án el is indítottak: Gyógyszerismeretek aktualitása az idősellátásban címmel.

Az egészségügyi szakdolgozók továbbképzésének szabályairól szóló 63/2011. (XI.29.) NEFMI rendeletben foglaltak szerint 2023. szeptember 20-án szabadon választható továbbképzést szervez az intézmény, melynek címe: „Gyógyszerismeretek aktualitásai az idősellátásban”, továbbképzési pontértéke: 16 pont, helyszíne: Fővárosi Önkormányzat Kamaraerdei Úti Idősek Otthona, „D” épület (1112 Budapest, Kamaraerdei út 16.). A továbbképzési program megküldésre került a Fővárosi Önkormányzat intézményei, a budapesti Kórházak ápolási igazgatói, a Magyar Gyógyszerészkamara (MGYK) budapesti szervezete, a MESZK Országos Tagozatai (Felnőttápolási-, Gyógyszertári asszisztensi-, Községi, foglalkozás egészségügyi, Otthoni és hospice szakápolási-, Szociális szakmai), a MESZK Budapesti Területi Szervezete részére, valamint budapesti és pest megyei szociális intézmények részére. Ez a továbbképzés az első minősített továbbképzés, melyet az intézmény saját szervezéssel (oktatók, engedélyek stb.) rendez meg. Az engedélyük 2 évre szól, terveik szerint évente több alkalommal szeretnék képzést megvalósítani.

3.1. Előkészítés és benyújtás előtt lévő pontszerző képzéseik:

- Demens ellátás szakápolási feladatai,
- Kommunikáció az idős ellátásban,
- Újraélesztés, sürgősségi ellátás a mai elvárások szerint,
- Krónikus sebellátás, az intelligens kötszerek előnyei.

Az intézmény munkavállalóinak képzésében új lehetőségként jelentkezett az Alacritas Felnőttképző Intézmény szervezésében megvalósuló segédgondozói képzés, mely pótolja a megszűnt szociális gondozó és ápoló képzést, valamint a demencia gondozói képzés megjelenése lehetőséget ad a már képzett szociális gondozók további tudásának fejlesztésére. Összesen 9 fő kollégát iskoláztak be, ebből eddig sikeres vizsgát tett 4 fő.

Idei évben együttműködési szerződést kötött az intézmény a Génusz Plusz Oktatási Kft.- vel. Dolgozóik számára a képző intézmény szakképzési lehetőséget szervez. Jelenleg az intézményből 9 fő végzi a demencia gondozó képzést és 5 fő az általános ápolási és egészségügyi asszisztensi képzést.

A demencia gondozó képzésben résztvevő kollégák 2 típusú gyakorlatot tudnak az intézményben letölteni:

- Asszisztensi dokumentációs ismeretei, feladatai – 80 óra,
- Ápolási alapfeladatok – 30 óra.

A kötelező gyakorlatot a munkavállalók saját munkahelyükön tudják teljesíteni, csakúgy, mint az általános ápolási és egészségügyi asszisztens képzésben az alapápolási gyakorlatot.

A 2022. évi gyakorlatot követően az intézmény felkérést kapott a Semmelweis Egyetem Raoul Wallenberg Többcélú Szakképző Intézménytől, hogy mutassa be működését és a nyári összefüggő gyakorlatra való felkészítést, érzékenyítést végezzenek egy tanóra keretében. Ennek eredményességéről tanúskodik, a gyakorlaton résztvevők létszámának emelkedése - idei évben ez több, mint 30%-os emelkedést mutatott.

A Semmelweis Egyetem Szakképző Intézmények Igazgatóságával kötött együttműködési szerződés eredményeként 2022. évben 145 fő, míg 2023. évben 212 fő tanuló töltötte az intézményben az alapápolási gyakorlatát. A tavalyi évhez hasonlóan kezdeményezték az intézményben gyakorlatot teljesítő tanulók a nyári munkavállalást. Idén 6 fő élt ezzel a lehetőséggel.

Az intézmény lehetőséget kapott a MESZK Budapesti Szervezete által kiírt Németh Balázs ösztöndíjra. Az ösztöndíjjal az általános ápoló képzés finanszírozását lehetett megpályázni, a pályázatot az intézmény elnyerte, egy kolléga ösztöndíjas általános ápolói képzésen vehet részt.

A Semmelweis Egyetem Egészségtudományi Kar Dietetikai tanszékével együttműködési megállapodással rendelkezik az otthon, melynek keretében végzős dietetikus hallgatók töltötték gyakorlati idejüket az intézményben (4 csoport, 16 fő).

Az intézmény dolgozói részére a TZMO Hungary Kft. térítésmentes kreditpontos továbbképzést bonyolított le az otthon székhelyének rendezvénytermében – kihelyezett továbbképzés keretében, melynek témája „Az inkontinencia és az ápolás”. A továbbképzésen 36 fő dolgozó vett részt. A korszerű szakmai ismeretek mellett

továbbképzési pontot kaptak a résztvevők, mely a működési engedélyek meghosszabbításához elengedhetetlen.

Erasmus program keretében Törökországból érkezett 13 fő tanuló (2022., 2023.év), 2024. évben is várható a tanulók érkezése, akik alapápolási gyakorlatot töltenek az intézményben.

Az otthon továbbra is keresi a lehetőségét annak, hogy a munkavállalók széles körű nemzetközi tapasztalatokat is szerezzenek ápolási, gondozási területen, ezért Törökországban, Ausztriában, valamint Németországban keresnek testvérintézményeket.

4. Az intézmény további tervei, céljai

Az egészségügyi ágazathoz hasonlóan a szociális ágazat területén is szeretnék megpályázni a duális szakképző hely jogosultságot. Ennek birtokában fogadhatják a szociális ágazati képzésben résztvevő tanulókat.

A székhelyintézmény „B” épületének földszintjén tervezik egy demonstrációs terem kialakítását, mely az alapápolási tevékenységek gyakorlati oktatását, továbbképzését lesz hivatott betölteni. A kialakításra kerülő demonstrációs teremben az intézmény részlegein, telephelyein szakmai vizsgahelyszín biztosítását tervezik.

A székhelyintézmény 150 fő egyidejű befogadására alkalmas „D” épületében lévő rendezvénytermüket továbbra is elméleti oktatás helyszínéként kívánják használni. A terem festése ebben az évben megtörtént, azonban szükséges még a teremhez tartozó mellékhelyiségek felújítása, nyílászárók mázolása, és az oktatáshoz szükséges tárgyi eszközök beszerzése. A felújítást követően a terem alkalmassá válik országos képzések, továbbképzések, valamint szakmai konferenciák megrendezésére.

Az intézmény erőfeszítései által megvalósuló képzések során megszerzett elméleti és gyakorlati tudás biztosítja az otthon dolgozóinak szakmai fejlődését, s ez által a szakmai ismeretek bővülése hozzájárul a szolgáltatás minőségi javulásához. Fontossá válik, hogy még eredményesebb legyen az elvégzett munka, s ha ez sikerül, akkor jelentősen megnő az intézmény működési hatékonysága, mely így akár az önmegvalósítás színterévé is válhat.

Az intézmény vezetésének reményei szerint a képzésben résztvevő tanulók a megszerzett tudás és az intézményben szerzett pozitív tapasztalatok alapján szívesebben helyezkednek el a Fővárosi Önkormányzat fenntartásában lévő bentlakásos szociális intézményekben.

III. A Fővárosi Önkormányzat Szombathelyi Idősek Otthona oktatási tevékenységének bemutatása

Az intézmény már 2014. óta vesz részt tanulók iskolarendszerű képzésében gyakorlati terephelyként, az alapító okiratban szerepelnek a képzési tevékenységre vonatkozó kormányzati funkciók (iskolarendszeren kívüli ISCED 4 szintű OKJ-s képzés, iskolarendszeren kívüli egyéb oktatás, képzés).

Az Intézmény a közelmúltban tovább bővítette ezen tevékenységét idős- és demens ellátáshoz kapcsolódó oktatási tevékenységekkel. Az intézményben történő gyakorlat során valósul meg a szociális és egészségügyi szakmákhoz kapcsolódó elméleti tudás gyakorlatban történő alkalmazása, a gyakorlati készségek és kompetenciák kialakítása. A tanulók az ellátottak hozzájárulásával, mentorok segítségével vesznek részt a lakók ellátásában. Az eddigi tapasztalatok szerint a gyakorlat idején a lakók szívesebben vállalnak szerepet a

közösség életében, aktívabbak a programokon, kevésbé izolálódnak, mindez kedvezően hat a mentális egyensúlyuk megőrzésére, helyreállítására. Továbbá a személyre szabott ápolási és gondozási tevékenység időtartama is megnő a gyakorlati idő alatt, így a komplexebb ellátás jobban érvényre tud jutni, ezzel is növelve az ellátottak elégedettségét.

A szakképzési rendszer közelmúltban történő átalakítását követően az intézmény gyakorlati terepként az úgynevezett duális képzési rendszer keretein belül tud részt venni, mely során szakképző intézményekkel szerződve, az ott megszerezhető elméleti tudást a tanulók az intézményben végzett gyakorlatukkal egészítik ki. Ennek érdekében az intézmény kérelmére a területileg illetékes Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara lefolytatta az otthon duális képzőhelyként való nyilvántartásba vételéhez szükséges eljárást. Az eljárás során megtartott helyszíni szemle alapján az intézmény a duális képzőhelyként történő nyilvántartásba vétel feltételeinek megfelelt. A Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara határozata alapján a Fővárosi Önkormányzat Szombathelyi Idősek Otthona szakirányú oktatás folytatására, illetve szociális gondozó és ápoló szakma vonatkozásában gyakorlati képzés folytatására jogosult.

A fentiekben látható, hogy az oktatási tevékenységek végzése a Fővárosi Önkormányzat által fenntartott idősek otthonaiban szakmailag támogatható, hiszen számos előnnyel járnak az intézményekre nézve, valamint illeszkednek a 2021. évben elfogadott Fővárosi Időügyi Stratégia (2021-2024.) céljainak megvalósításához is. Budapest Főváros Önkormányzata időseket érintő ügyeiben születő döntéseket segítő szakértőkből álló egyeztető fóruma, a Fővárosi Időügyi Tanács is kifejezetten támogatja a szociális intézmények munkájának ezirányú bővülését. Az oktatási tevékenység hozzájárulhat az idősellátáshoz szükséges szakképzett munkatársi létszám biztosításához, mivel várhatóan a képzésben részt vevők egy része intézményeink munkatársává válik, így ez a tevékenység kiemelten fontos a szociális ágazatban hiányzó szakemberek utánpótlása szempontjából is és mutatja az otthonok elkötelezettségét a kvalifikált, elkötelezett szakdolgozók biztosítására, akik ezáltal a szakmai elvárásoknak megfelelő, színvonalas képzést kapnak.

Fentiekre tekintettel kérem a Tisztelt Bizottságot a tájékoztatásban foglaltak tudomásul vételére.

Kelt a minősített elektronikus aláírásba foglalt időbélyegző szerinti időpontban.

Bósz Anett dr.
főpolgármester-helyettes

Láttam:

dr. Számadó Tamás
főjegyző