



1000242159754

ikt. szám: FPH144 /3194 - 3 /2024

tárgy: Tájékoztatás a szociális intézmények egyes szolgáltatásainak intézményen kívüli szervezet igénybevételével történő ellátásáról

előkészítő: Szociálpolitikai Főosztály

□

□

Tájékoztatás

a Közgyűlés részére

Tisztelt Közgyűlés!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 122/A § (1) bekezdése alapján „A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója vagy az önállóan gazdálkodó intézmény vezetője az intézmény által biztosítandó egyes szolgáltatásokat intézményen kívüli szervezet igénybevételével – legfeljebb ötéves időtartamra kötött szerződés alapján – elvégezetheti.”

Az Szt. 122/A § (2) bekezdése szerint szerződéses szolgáltatások lehetnek különösen a mosatás, takarítás, étkeztetés, könyvelés, karbantartási feladatok elvégzése, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén a jelzőrendszer működtetése, valamint családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 40/A. § (4) bekezdésében meghatározott szolgáltatások.

Az Szt. 122/A § (4) bekezdése alapján az intézményi szolgáltatások intézményen kívüli szervezet által nyújtott szolgáltatásokról - a feladat ellátásáról, a szolgáltatás költségeiről, az esetleges panaszokról - a szolgáltatást biztosító szervezet és az intézményvezető évente egyszer köteles beszámolni a képviselő-testületnek.

Jelen tájékoztató tárgya a Fővárosi Önkormányzat fenntartásában lévő személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények:

- a Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei (a továbbiakban: BMSZKI), valamint 10 idősek otthona,
- a Fővárosi Önkormányzat Alacskai Úti Idősek Otthona,
- a Fővárosi Önkormányzat Gödöllői Idősek Otthona,
- a Fővárosi Önkormányzat Gyulai Idősek Otthona,
- a Fővárosi Önkormányzat Halom Utcai Idősek Otthona,

- a Fővárosi Önkormányzat Kamaraerdei Úti Idősek Otthona,
- a Fővárosi Önkormányzat Kútvölgyi Úti Idősek Otthona,
- a Fővárosi Önkormányzat Pesti Úti Idősek Otthona,
- a Fővárosi Önkormányzat Szombathelyi Idősek Otthona,
- a Fővárosi Önkormányzat Vámosmikolai Idősek Otthona,
- Fővárosi Önkormányzat Vázsonyi Vilmos Idősek Otthona (a továbbiakban: intézmények)

vezetői által megküldött adatok és beszámolók alapján az intézményen kívüli szervezet igénybevételével - szerződés alapján - biztosított ellátások, illetve azok szolgáltatási költségeinek és az intézményeknek a szolgáltatásokkal való elégedettségi szintjének bemutatása.

Az 1. számú melléklet táblázata tartalmazza – az intézmények által a Szociálpolitikai Főosztályra megküldött adatok alapján – a teljesített szerződéses szolgáltatások 2023. évi költségeinek bruttó összegeit, intézményenként és szolgáltatásonként bontva.

A szociális intézmények által beküldött adatok (a teljesített szerződéses szolgáltatások 2021., 2022. valamint 2023. évi költségeinek bruttó összegei, valamint a 2023. január 1. – 2023. december 31. közötti időszakra vonatkozóan az intézményen kívüli szervezet igénybevételével -szerződés alapján- biztosított ellátásokról szóló beszámolók) alapján az egyes szerződéses szolgáltatások tekintetében az alábbiak állapíthatóak meg szolgáltatásonként bemutatva.

1. Mosatás:

Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények egyes szolgáltatásainak intézményen kívüli szervezet igénybevételével -szerződés alapján- biztosított ellátásai			
Teljesített szolgáltatás éves költségei (BRUTTÓ összeg)			
Intézmény	Mosatás		
	2021	2022	2023
Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei	8 648 721 Ft	11 388 911 Ft	16 762 579 Ft
Fővárosi Önkormányzat Gödöllői Idősek Otthona	0 Ft	2 839 839 Ft	4 655 370 Ft
Fővárosi Önkormányzat Gyulai Idősek Otthona	23 527 770 Ft	36 215 952 Ft	63 907 588 Ft
Fővárosi Önkormányzat Halom Utcai Idősek Otthona	13 470 840 Ft	16 332 699 Ft	23 505 726 Ft
Fővárosi Önkormányzat Kamaraerdei Úti Idősek Otthona	23 140 885 Ft	24 753 410 Ft	40 468 947 Ft
Fővárosi Önkormányzat Kútvölgyi Úti Idősek Otthona	9 590 967 Ft	9 735 226 Ft	12 525 657 Ft
Fővárosi Önkormányzat Pesti Úti Idősek Otthona	3 713 480 Ft	8 253 095 Ft	7 261 860 Ft
Fővárosi Önkormányzat Vázsonyi Vilmos Idősek Otthona	10 538 384 Ft	22 866 700 Ft	26 380 886 Ft
Intézmények összesen:	92 631 047 Ft	132 385 832 Ft	195 468 613 Ft

Külső szolgáltatóval történő mosatási feladatokra összintézményi szinten a 2022. évben bruttó 132 385 832 Ft-ot, a 2023. évben bruttó 195 468 613 Ft -ot fordítottak. Három intézmény (az Alacscai Úti, a Szombathelyi, valamint a Vámosmikolai Idősek Otthonai) saját mosodájában látja el minden intézményi textilja mosatását. A

többi intézmény egyes mosatási feladatokat külső szolgáltatóval lát el, ami többnyire az intézményi síktextília, paplan, párna, szivacsmatracok stb. fertőtlenítő mosatását jelenti, mivel annak elvégzéséhez nincs meg az intézmény technikai háttere, illetve munkavállalói kapacitása. A 2022. évhez képest összintézményi szinten jelentősen megnövekedett kiadás legfőbb oka, hogy a szerződött felek 2023-ban az infláció, az energia és üzemanyag árak emelkedése, valamint a minimálbér és garantált bérminimum emelés hatására szolgáltatási díjat emeltek. A legnagyobb mértékű áremelkedés a fentiekben felsorolt okokból a Gyulai Idősek Otthonában mutatkozott, ahol – a szolgáltatás minőségi romlása miatt, továbbá, mert a szerződés szerinti varrodai munkát év közben megszüntette a szolgáltató – a szerződés felmondására, így szolgáltatóváltásra is sor került, de az új szerződött partner is jelentősen megemelkedett áron vállalta a szolgáltatás biztosítását. A nagy mértékű árnövekedés további oka a Vázsonyi Vilmos Idősek Otthona esetében a Baross utcai telephelynek a szolgáltatás igénybevételebe történő bevonása is. Egy intézmény esetében csökkent a kiadás: a Pesti Úti Idősek Otthonában, mivel matracvédő huzatok beszerzése miatt csökkent a mosatás gyakorisága. A szolgáltatók feladatellátását a 2023. évben az intézmények általánosan megfelelőnek tartották.

2. Takarítás:

Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények egyes szolgáltatásainak intézményen kívüli szervezet igénybevételeivel -szerződés alapján- biztosított ellátásai			
Teljesített szolgáltatás éves költségei (BRUTTÓ összeg)			
Intézmény	Takarítás		
	2021	2022	2023
Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei	242 430 940 Ft	477 531 711 Ft	542 421 251 Ft
Fővárosi Önkormányzat Alacskai Úti Idősek Otthona	74 874 120 Ft	89 077 800 Ft	71 145 400 Ft
Fővárosi Önkormányzat Gödöllői Idősek Otthona	79 608 680 Ft	70 494 018 Ft	137 502 900 Ft
Fővárosi Önkormányzat Gyulai Idősek Otthona	2 133 600 Ft	2 537 765 Ft	3 335 172 Ft
Fővárosi Önkormányzat Halom Utcai Idősek Otthona	27 723 251 Ft	28 514 099 Ft	22 423 085 Ft
Fővárosi Önkormányzat Kamaraerdei Úti Idősek Otthona	16 060 636 Ft	0 Ft	0 Ft
Fővárosi Önkormányzat Vázsonyi Vilmos Idősek Otthona	0 Ft	38 087 488 Ft	43 755 118 Ft
Intézmények összesen:	442 831 227 Ft	706 242 881 Ft	820 582 926 Ft

Külső szolgáltatóval történő takarítási feladatokra összintézményi szinten a 2022. évben bruttó 706 242 881 Ft -ot, a 2023. évben jelentősen többet, bruttó 820 582 926 Ft -ot fordítottak. A 2023. évben a szolgáltatást az Alacskai úti, a Gödöllői, a Gyulai, a Halom Utcai, valamint a Vázsonyi Vilmos Idősek Otthonai, továbbá a BMSZKI biztosították részben vagy egészen külső szolgáltatóval történő szerződés alapján. Két intézmény esetében csökkent a kiadás a szerződésben meghatározott feladatok mennyiségi csökkenése miatt: az Alacskai Úti Idősek Otthona az intézményi költségek szükséges csökkentése céljából a korábban negyedéves gyakorisággal történő nagytakarítást már csak fél évente végezteti el, a Halom Utcai Idősek Otthonában a Covid-19 világjárvány lecsengésének következtében pedig kevesebb takarító igénybevétele vált szükségessé. A 2023. évben összintézményi szinten történt áremelkedés legfőbb oka ennél a szolgáltatásnál – ahogy a mosatás esetében is – a szerződött fél inflációkövetés miatti áremelése volt. A Gödöllői Idősek Otthonában –

annak időszerűsége miatt – új közbeszerzési eljárás lefolytatására került sor, melynek eredményeképpen a korábbi szolgáltatóval kötöttek újra szerződést, de az inflációkövetés miatt már jelentősen megemelkedett árakkal. Az intézmények általában megfelelőnek tartották a szolgáltatások színvonalát. A BMSZKI a szolgáltatás minőségét gyakran kifogásolta, a korábbi szerződés lejártát követően új eljárás lefolytatása után 2023.06.30-tól új szerződést kötöttek, a szolgáltatás minősége javult, a monitoring folyamatos.

3. Étkeztetés/ételszállítás:

Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények egyes szolgáltatásainak intézményen kívüli szervezet igénybevételével -szerződés alapján- biztosított ellátásai			
Teljesített szolgáltatás éves költségei (BRUTTÓ összeg)			
Intézmény	Étkeztetés, ételszállítás		
	2021	2022	2023
Fővárosi Önkormányzat Gödöllői Idősek Otthona	0 Ft	57 357 905 Ft	82 239 601 Ft
Fővárosi Önkormányzat Vázsonyi Vilmos Idősek Otthona	619 000 Ft	616 000 Ft	616 000 Ft
Intézmények összesen:	619 000 Ft	57 973 905 Ft	82 855 601 Ft

Étkeztetéssel kapcsolatos szerződéses szolgáltatása a Gödöllői, valamint a Vázsonyi Vilmos Idősek Otthonainak volt a 2023. évben, összesen bruttó 82 855 601 Ft értékben. A 2022. évhez képest 42,89%-kal nőtt a szolgáltatás díja a Gödöllői Idősek Otthona esetében az étkezési díj emelkedése miatt, ők a Vázsonyi Vilmos Idősek Otthona Baross utcai telephelyének főzőkonyhájából vásárolják az élelmiszert a budapesti telephelyeik részére. Az intézmény a szolgáltatás minőségével elégedett. A Vázsonyi Vilmos Idősek Otthona a hétvégéken és az ünnepnapokon vesz igénybe ételszállítás szolgáltatást – árváltozás az előző évhez képest nem történt, a szolgáltatással való elégedettségüket kiválóra értékelték.

4. Könyvelés:

Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények egyes szolgáltatásainak intézményen kívüli szervezet igénybevételével -szerződés alapján- biztosított ellátásai			
Teljesített szolgáltatás éves költségei (BRUTTÓ összeg)			
Intézmény	Könyvelés		
	2021	2022	2023
Fővárosi Önkormányzat Halom Utcai Idősek Otthona	3 648 000 Ft	3 040 000 Ft	4 224 000 Ft
Fővárosi Önkormányzat Vázsonyi Vilmos Idősek Otthona	2 950 000 Ft	3 550 000 Ft	3 100 000 Ft
Intézmények összesen:	6 598 000 Ft	6 590 000 Ft	7 324 000 Ft

Könyvelési feladatokat szerződéses szolgáltatással a Halom Utcai, valamint a Vázsonyi Vilmos Idősek Otthonai vettek igénybe a 2023. évben, bruttó 7 324 000 Ft értékben. A Halom Utcai Idősek Otthona esetében az áremelkedést a 2022. évhez képest a szerződött fél inflációkövetéssel indokolt áremelése okozta. A

Vázsonyi Vilmos Idősek Otthona kiadásában mutatkozó csökkenés abból adódott, hogy az utolsó számlázás átcsúszott a 2024. évre, tehát a szolgáltatás szerződés szerinti költsége nem csökkent. A szolgáltatók munkájával az intézmények elégedettek voltak, panaszról nem számoltak be.

5. Karbantartási feladatok elvégzése:

Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények egyes szolgáltatásainak intézményen kívüli szervezet igénybevételével -szerződés alapján- biztosított ellátásai			
Teljesített szolgáltatás éves költségei (BRUTTÓ összeg)			
Intézmény	Karbantartás		
	2021	2022	2023
Fővárosi Önkormányzat Halom Utcai Idősek Otthona	719 312 Ft	21 468 548 Ft	12 559 221 Ft
Intézmények összesen:	719 312 Ft	21 468 548 Ft	12 559 221 Ft

A Halom Utcai Idősek Otthona villanszerelési szakmunkák elvégzésére és négy telephelyén kertkarbantartási munkákra szerződött külső szolgáltatókkal. A villanszerelési szakmunkák esetében a szolgáltató a kisebb javításoktól és változtatásoktól (pl. éjjeli lámpák átszerelése) a jelentős hálózatkarbantartási munkákig minden villanszerelési feladatot elvégez valamennyi telephely esetében. 2022-ben megnövekedett kiadást eredményezett két telephelyen a jelentősebb munkát igénylő vezetékcseré és a világítótestek cseréje stb.; a szolgáltatás 2023. éves költsége – a munkák elvégzését követően – az előző évének közel a felére csökkent. Minden évben jelentős költséget jelent a parkok fájának ritkítása, karbantartása, viharok okozta veszély elhárítása. Az intézmény az igénybe vett szolgáltatásokkal elégedett.

6. Portaszolgálat, valamint őrző-védő szolgáltatás:

Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények egyes szolgáltatásainak intézményen kívüli szervezet igénybevételével -szerződés alapján- biztosított ellátásai			
Teljesített szolgáltatás éves költségei (BRUTTÓ összeg)			
Intézmény	Portaszolgálat		
	2021	2022	2023
Fővárosi Önkormányzat Vázsonyi Vilmos Idősek Otthona	44 067 984 Ft	53 620 416 Ft	33 913 064 Ft
Intézmények összesen:	44 067 984 Ft	53 620 416 Ft	33 913 064 Ft

Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények egyes szolgáltatásainak intézményen kívüli szervezet igénybevételével -szerződés alapján- biztosított ellátásai			
Teljesített szolgáltatás éves költségei (BRUTTÓ összeg)			
Intézmény	Őrző-védő szolgálat		
	2021	2022	2023
Fővárosi Önkormányzat Alacskai Úti Idősek Otthona	51 159 919 Ft	56 738 520 Ft	59 789 949 Ft
Fővárosi Önkormányzat Gödöllői Idősek Otthona	8 760 000 Ft	10 508 600 Ft	8 768 600 Ft

Fővárosi Önkormányzat Gyulai Idősek Otthona	11 371 759 Ft	13 050 902 Ft	15 400 772 Ft
Fővárosi Önkormányzat Halom Utcai Idősek Otthona	85 467 360 Ft	99 597 912 Ft	94 418 260 Ft
Fővárosi Önkormányzat Kútvölgyi Úti Idősek Otthona	17 961 745 Ft	17 526 120 Ft	13 310 727 Ft
Fővárosi Önkormányzat Szombathelyi Idősek Otthona	21 427 353 Ft	24 930 240 Ft	29 669 016 Ft
Intézmények összesen:	196 148 136 Ft	222 352 294 Ft	221 357 324 Ft

A Kamaraerdei Úti, a Pesti Úti, valamint a Vámosmikolai Idősek Otthonai, továbbá a BMSZKI saját alkalmazottakkal biztosítja a szolgáltatást. Összintézményi szinten a 2022. évben a külső szolgáltatóval történő portaszolgáltatásra bruttó 53 620 416 Ft-ot, őrző-védő/portaszolgáltatást biztosító feladatokra bruttó 222 352 294 Ft-ot, a 2023. évben portaszolgáltatásra bruttó 33 913 064 Ft-ot, őrző-védő/portaszolgáltatást biztosító feladatokra bruttó 221 357 324 Ft-ot fordítottak. A szolgáltatás 2023. évi költsége összintézményi szintű csökkenésének okai az alábbiak: a Gödöllői Idősek Otthonának kamerarendszer kiépítése óta már csak napközben van szüksége a szolgáltatásra; a Vázsonyi Vilmos Idősek Otthona Knézich utcai telephelyének megszűnése miatt csökkent a feladat; a Kútvölgyi Úti Idősek Otthona a Zugligeti úti telephelyen megszüntette a szolgáltatást, amikor menedékes családok költöztek oda és így a szolgáltatás további biztosítása nem volt indokolt; a Halom Utcai Idősek Otthona 2023-tól a központi telephely őrző/védő és portaszolgáltatását saját dolgozókkal látja el. A visszaszervezést indokolta, hogy a munkatársak részben osztott munkakörben dolgoznak, melynek keretében más feladatot is ellátnak (pl. gépjármű vezetés, rakodás, kisebb karbantartások stb.). Így a feladat ellátására fordított összköltség növekedett ugyan (hét alkalmazott hét havi bér és járulék költsége 19 113 455 Ft volt 2023-ban), ugyanakkor a négy telephely biztonságos működtetése ebben a formában eredményesebben biztosított. A szolgáltatók munkájával az intézmények többnyire elégedettek voltak, szerződés megszüntetésére többnyire csak akkor került sor, amikor a szerződő fél már nem tudta tovább vállalni a szolgáltatás biztosítását.

7. Vásárolt egészségügyi szolgáltatások:

Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények egyes szolgáltatásainak intézményen kívüli szervezet igénybevétele -szerződés alapján- biztosított ellátásai			
Teljesített szolgáltatás éves költségei (BRUTTÓ összeg)			
Intézmény	Vásárolt egészségügyi szolgáltatás		
	2021	2022	2023
Fővárosi Önkormányzat Alacskai Úti Idősek Otthona	30 052 000 Ft	25 468 000 Ft	35 984 000 Ft
Fővárosi Önkormányzat Gödöllői Idősek Otthona	8 530 000 Ft	17 131 000 Ft	21 982 000 Ft
Fővárosi Önkormányzat Gyulai Idősek Otthona	8 445 000 Ft	10 170 000 Ft	12 290 000 Ft
Fővárosi Önkormányzat Halom Utcai Idősek Otthona	24 103 250 Ft	23 822 750 Ft	37 699 050 Ft
Fővárosi Önkormányzat Kamaraerdei Úti Idősek Otthona	69 305 500 Ft	68 130 400 Ft	66 908 000 Ft
Fővárosi Önkormányzat Kútvölgyi Úti Idősek Otthona	17 042 000 Ft	27 960 000 Ft	18 400 000 Ft
Fővárosi Önkormányzat Pesti Úti Idősek Otthona	30 404 000 Ft	26 850 000 Ft	29 059 000 Ft
Fővárosi Önkormányzat Szombathelyi Idősek Otthona	8 426 000 Ft	12 653 000 Ft	16 724 000 Ft
Fővárosi Önkormányzat Vámosmikolai Idősek Otthona	4 650 000 Ft	5 220 000 Ft	4 682 500 Ft
Fővárosi Önkormányzat Vázsonyi Vilmos Idősek Otthona	9 383 100 Ft	34 009 000 Ft	68 761 000 Ft
Intézmények összesen:	210 340 850 Ft	251 414 150 Ft	312 489 550 Ft

Szerződéses szolgáltatással biztosított egészségügyi ellátásra az intézmények mindösszesen 251 414 150 Ft-ot fordítottak a 2022. évben, és jelentősen többet, 312 489 550 Ft-ot a 2023. évben.

Annak ellenére, hogy a Vázsonyi Vilmos Idősek Otthona (a Knézich utcai telephelyének megszűnése miatt) és a Kútvölgyi Úti Idősek Otthona (egyik szerződött orvosának nyugdíjba vonulása után csak hónapokkal később tudta pótolni a szolgáltatást) esetében csökkent a szolgáltatásra fordított éves költség, valamint a Covid-19 világjárvány lecsengésének következtében, mivel már nem volt szükség az orvosok többletmunkájára, csökkent a feladatmennyiség is – amely miatt a Vámosmikolai Idősek Otthona 2023. évi költsége csökkent – a 2023. évben jelentősen emelkedtek az intézmények vásárolt egészségügyi szolgáltatások költségei. A költségnövekedés okai a következők:

- az egészségügyi ágazatban történő bérfejlesztések hatása: növekedett a szolgáltatások díja, illetve az orvosok óránkénti díjazása,
- a Gödöllői Idősek Otthona új szerződést kötött pszichiátriai szolgáltatásra a budapesti telephelyekre is 1 080 000 Ft értékben,
- a Halom Utcai Idősek Otthona 2022. II. félévtől kötött szerződést négy telephelyén pszichiátriai szakorvosi ellátásra, ami attól az időponttól keletkezett többletköltséggént,
- 2022. évről áthúzódó számlák kifizetése (több intézmény esetében is).

Az egyes idősothonok az alábbi ellátásokat biztosítják vásárolt egészségügyi szolgáltatásokkal, sok esetben a jogszabályi előírásokat meghaladó óraszámban, szerződéses szakorvosokkal is helyben biztosítva a szakellátást, reagálva az ellátottak általános rossz egészségügyi állapotára:

Fővárosi Önkormányzat Alacskai Úti Idősek Otthona: az ellátottak részére belgyógyászati, bőrgyógyászati, pszichiátriai, valamint diabetológiai ellátás biztosított. A szolgáltatások színvonalával elégedettek.

Fővárosi Önkormányzat Gödöllői Idősek Otthona: az ellátottak részére intézményi orvosi, belgyógyászati/intézményi orvosi, bőrgyógyász szakorvosi, ortopéd szakorvosi, pszichiátriai, ideggyógyászati orvosi ellátás, valamint gyögymasszázs szolgáltatásra kötöttek szerződéseket. A szolgáltatások színvonalával elégedettek.

Fővárosi Önkormányzat Gyulai Idősek Otthona: szakorvosi ellátás biztosítására az ellátottak részére, továbbá foglalkozás-egészségügyi ellátásra szerződött. Egy szakorvosi szolgáltatás esetében szerződésbontásra került sor, a szolgáltatást végző orvos a szerződés megszüntetése után közalkalmazottként végzi továbbra is a feladatait. Az orvos az ellátottak körében elfogadott, magas szakmai tudással végzi tevékenységét. A többi szolgáltatás színvonalát is kiválóan értékelte az intézmény.

Fővárosi Önkormányzat Halom Utcai Idősek Otthona: szerződéses szolgáltatással az ellátottak részére háziorvosi és pszichiátriai szakorvosi ellátást biztosít, továbbá négy telephelyre bérnővér, szociális ápoló gondozó közvetítést is igénybe vesz. A szolgáltatások színvonalával elégedettek.

Fővárosi Önkormányzat Kamaraerdei Úti Idősek Otthona: orvosi, belgyógyászati, pszichiátriai ellátás, valamint bőrgyógyászati/sebészeti rendeltetést biztosítanak. A szolgáltatások színvonalával elégedettek.

Fővárosi Önkormányzat Kútvölgyi Úti Idősek Otthona: szerződéssel általános orvosi rendelés, belgyógyászati, pszichiátriai szakrendelés, pszichológiai gondozás biztosított az ellátottak részére, továbbá foglalkozás-egészségügyi alapszolgáltatás a Kútvölgyi úti telephelyen. A szolgáltatások színvonalával elégedettek.

Fővárosi Önkormányzat Pesti úti Idősek Otthona: általános orvosi, fogászati, fül-orr-gégészeti, bőrgyógyászati, urológiai, reumatológiai, neurológiai, pszichiátriai szakorvosi ellátás biztosított az ellátottaknak, továbbá foglalkozás-egészségügyi szolgáltatásra is szerződött. A szolgáltatások színvonalát megfelelőnek tartják.

Fővárosi Önkormányzat Szombathelyi Idősek Otthona: szerződéses szolgáltatásként ellátottak ideggyógyászati vizsgálata, neurológiai kórképpel élők ellátása, lakók ideg-elmegyógyászati- és addiktológiai vizsgálatainak ellátása, intézményi orvosi feladatok ellátása van jelen az intézmény működésében, valamint a foglalkoztatottak foglalkozás-egészségügyi orvosi ellátása. A szolgáltatások színvonalával elégedettek.

Fővárosi Önkormányzat Vámosmikolai Idősek Otthona: háziorvosi ellátást, valamint pszichiátriai szakorvosi ellátást biztosít az ellátottak részére, továbbá foglalkozás-egészségügyi ellátást is szerződéses szolgáltatásokként. A szolgáltatások színvonalát megfelelőnek tartják.

Fővárosi Önkormányzat Vázsonyi Vilmos Idősek Otthona: az ellátottak belgyógyászati, bőrgyógyászati, pszichiátriai szakorvosi ellátására szerződött, valamint egészségügyi végzettségű dolgozók munkaerő pótlását (bérnövér) is igénybe vesz. A szolgáltatások színvonalát kiválóan értékelte az intézmény.

8. A fenti felsorolásban nem szereplő, egyéb vásárolt szolgáltatások:

Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények egyes szolgáltatásainak intézményen kívüli szervezet igénybevételével -szerződés alapján- biztosított ellátásai			
Teljesített szolgáltatás éves költségei (BRUTTÓ összeg)			
Intézmény	Egyéb szolgáltatások		
	2021	2022	2023
Fővárosi Önkormányzat Halom Utcai Idősek Otthona	2 400 000 Ft	2 400 000 Ft	4 800 000 Ft
Intézmények összesen:	2 400 000 Ft	2 400 000 Ft	4 800 000 Ft

A Halom Utcai Idősek Otthonának a 2021. és a 2022. évben történő kiadása ápolási tanácsadó, dokumentáció kontrolling tevékenység szolgáltatásra a 2023. évben a duplájára emelkedett, mivel 2023-tól négy telephelyen bővültek a feladatai. Az intézmény értékelése alapján a szolgáltatások a szerződés szerint, megfelelően teljesülnek.

Összességében megállapítható, hogy az intézmények gazdálkodását a 2023. évben is tovább nehezítette a folyamatosan növekvő infláció és az energiahordozók árának drasztikus emelkedése is, amely a külső szolgáltatóval biztosított szolgáltatások költségeinek nagymértékű emelkedését is jelentette. Az intézmények a külső környezet nehézségei ellenére feladataikat folyamatosan ellátták, melynek fontos részét képezte a legtöbb esetben megfelelőnek jelzett színvonalú szerződéses szolgáltatások igénybevétele.

Kérem tájékoztatásom szíves tudomásulvételét.

Kelt Budapesten, a minősített elektronikus aláírásban foglalt időbélyegző szerinti időpontban.

Bósz Anett dr.
főpolgármester-helyettes

Láttam:

dr. Számadó Tamás
főjegyző

melléklet:

1. Összefoglaló táblázat a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények egyes szolgáltatásainak intézményen kívüli szervezet igénybevételeivel -szerződés alapján- biztosított ellátásairól (2023)

1. számú melléklet

Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények egyes szolgáltatásainak intézményen kívüli szervezet igénybevételével -szerződés alapján- biztosított ellátásai										
Teljesített szolgáltatás 2023. évi költségei (BRUTTÓ összeg)										
Intézmény	Szolgáltatás megnevezése									Intézményenként összesen
	Mosatás	Takarítás	Étkeztetés, ételszállítás	Könyvelés	Őrző-védő szolgálat	Portaszolgálat	Karbantartás	Vásárolt egészségügyi szolgáltatás	Egyéb szolgáltatások	
Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei	16 762 579 Ft	542 421 251 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	559 183 830 Ft
Fővárosi Önkormányzat Alacskai Úti Idősek Otthona	0 Ft	71 145 400 Ft	0 Ft	0 Ft	59 789 949 Ft	0 Ft	0 Ft	35 984 000 Ft	0 Ft	166 919 349 Ft
Fővárosi Önkormányzat Gödöllői Idősek Otthona	4 655 370 Ft	137 502 900 Ft	82 239 601 Ft	0 Ft	8 768 600 Ft	0 Ft	0 Ft	21 982 000 Ft	0 Ft	255 148 471 Ft
Fővárosi Önkormányzat Gyulai Idősek Otthona	63 907 588 Ft	3 335 172 Ft	0 Ft	0 Ft	15 400 772 Ft	0 Ft	0 Ft	12 290 000 Ft	0 Ft	94 933 532 Ft
Fővárosi Önkormányzat Halom Utcai Idősek Otthona	23 505 726 Ft	22 423 085 Ft	0 Ft	4 224 000 Ft	94 418 260 Ft	0 Ft	12 559 221 Ft	37 699 050 Ft	4 800 000 Ft	199 629 342 Ft
Fővárosi Önkormányzat Kamaraerdei Úti Idősek Otthona	40 468 947 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	66 908 000 Ft	0 Ft	107 376 947 Ft
Fővárosi Önkormányzat Kútvölgyi Úti Idősek Otthona	12 525 657 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	13 310 727 Ft	0 Ft	0 Ft	18 400 000 Ft	0 Ft	44 236 384 Ft
Fővárosi Önkormányzat Pesti úti Idősek Otthona	7 261 860 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	29 059 000 Ft	0 Ft	36 320 860 Ft
Fővárosi Önkormányzat Szombathelyi Idősek Otthona	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	29 669 016 Ft	0 Ft	0 Ft	16 724 000 Ft	0 Ft	46 393 016 Ft
Fővárosi Önkormányzat Vámosmikolai Idősek Otthona	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	4 682 500 Ft	0 Ft	4 682 500 Ft
Fővárosi Önkormányzat Vázsonyi Vilmos Idősek Otthona	26 380 886 Ft	43 755 118 Ft	616 000 Ft	3 100 000 Ft	0 Ft	33 913 064 Ft	0 Ft	68 761 000 Ft	0 Ft	176 526 068 Ft
Szolgáltatásonként összesen	195 468 613 Ft	820 582 926 Ft	82 855 601 Ft	7 324 000 Ft	221 357 324 Ft	33 913 064 Ft	12 559 221 Ft	312 489 550 Ft	4 800 000 Ft	1 691 350 299 Ft