



1000282993523

ikt. szám: FPH144 /2748 - 3 /2025

tárgy: Tájékoztató hajléktalan élethelyzetű munkavállalók számára munkaerő-piaci és lakhatási támogatást nyújtó szakmai programról

előkészítő: Szociálpolitikai Főosztály

Tájékoztató

a Közgyűlés részére

Tisztelt Közgyűlés!

A Fővárosi Közgyűlés a 37/2025. (01.29.) számú határozatával felkérte a főpolgármestert, hogy a BMSZKI bevonásával tegyen javaslatot egy a BKM Nonprofit Zrt.-nél elhelyezkedett személyek részére nyújtott reintegrációs program szakmai tartalmára, melynek célja a munkába visszatérés támogatása, a munkahelymegtartó képesség segítése, valamint a programban résztvevők egyéb, a társadalomba való visszailleszkedését segítő programok biztosítása.

A Közgyűlés a 38/2025. (01.29.) számú határozatával felkérte továbbá a főpolgármestert, hogy a TOP Plusz forrásból finanszírozott lakhatási garancia program keretén belül a BKM Nonprofit Zrt.-nél elhelyezkedett személyek részére gondoskodjon bérletben biztosított kedvezményes lakhatásról, illetve olyan előtakarékosági és reintegrációs program elindításáról, mely ezen személyek visszaintegrálódását segíti a munkaerő- és lakáspiacra.

Jelen előterjesztés a hajléktalan élethelyzetű munkavállalók számára nyújtott munkaerő-piaci és lakhatási támogatást biztosító, fenti határozatok szerinti program tervezett szakmai tartalmáról nyújt tájékoztatást.

Kelt, Budapesten a minősített elektronikus aláírásban szereplő időbélyegzőben foglalt időpontban



Karácsony Gergely

Főpolgármester

Láttam:



dr. Számadó Tamás

főjegyző

mellékletek:

1. Szakmai program - hajléktalan élethelyzetű munkavállalók számára nyújtott munkaerő-piaci és lakhatási támogatásról

MUNKAERŐ-PIACI ÉS LAKHATÁSI TÁMOGATÁS

HAJLÉKTLAN ÉLETHELYZETŰ MUNKAVÁLLALÓK RÉSZÉRE

Szakmai program

1. ELŐZMÉNYEK

A 2021-ben kiadott Lisszaboni Nyilatkozatban az Európai Unió 27 tagállama – köztük Magyarország kormánya – elismerte a sérülékeny csoportok számára megfizethető lakhatás és a szociális védelmi politikák jelentőségét a méltó élet garantálásához; elköteleződött a hajléktalanság megszüntetése és így amellet, hogy senki ne kényszerüljön arra, hogy annál hosszabb ideig éljen krízis- vagy átmeneti szálláson, mint amire feltétlenül szükség van egy tartós lakhatási megoldásba való sikeres átköltözéshez, és ennek érdekében vállalta a hajléktalan élethelyzetű emberek tartós lakhatáshoz való hozzáféréseinek az előmozdítását, illetve segítő szolgáltatások biztosítását.

A Fővárosi Közgyűlés a 2022. június 29-i ülésén a 591/2022. (06.29.) számú határozatával elfogadta az *Otthon, mindenkinek. Fővárosi stratégia az otthontalanság és a hajléktalanság csökkentéséről* című stratégiát (a továbbiakban: a Stratégia). A Stratégia alapvetése, hogy átfogó szemléletváltásra van szükség a hajléktalanságra és otthontalanságra adott közpolitikai válaszokban. Szemben azzal az elmúlt három évtizedben kialakult és intézményesült megközelítéssel, amely jórészt a már hajléktalanná vált emberek „hajléktalanként” való ellátására, illetve a lakhatást nélkülöző családok átmeneti otthonokban való ellátására és ennek finanszírozására szorítkozott, a korábbiaknál több figyelmet – és több erőforrást – kell fordítani a lakásvesztés és hajléktalanná válás megelőzésére, valamint a megfizethető lakhatáshoz való hozzáférés biztosítására.

A Stratégia – egyebek mellett – előírta a Fővárosi Önkormányzat számára, hogy „indítson kiterjedt lakbér-támogatási programot a rendszeres jövedelemmel – munkajövedelemmel vagy társadalombiztosítási ellátással – rendelkező hajléktalan emberek hajléktalanságból való kilépésének az elősegítése érdekében”, és ezen belül külön is „segítse elő a fővárosi önkormányzati közszolgáltató cégekben dolgozó hajléktalan munkavállalók megfizethető lakhatáshoz való hozzáférését”.

A Stratégia a sérülékeny csoportok védelme és megfizethető lakhatáshoz való hozzáférésük biztosítása mellett az ösztönzési hatásokat, vagyis annak előmozdítását is hangsúlyozta, hogy „a munkaképes hajléktalan emberek megalapozottan gondolhassák, hogy ha erőfeszítéseket tesznek, rendszeres munkajövedelemre tesznek szert, akkor – a keresetüket a lakásbérléshez és -fenntartáshoz szükséges szintre kiegészítő pénzbeli vagy természetbeni támogatások révén – lehetőséget kapnak az önálló lakhatásra”.

A Fővárosi Önkormányzat az önkormányzati tulajdonú lakások bérbeadása során kiemelt célnak tekinti a hajléktalan emberek, otthontalan családok biztonságos, megfizethető lakhatásának a biztosítását. Az elmúlt 5 évben összesen több mint 350 hajléktalanságban érintett személy költözött közel 200 fővárosi önkormányzati bérlakásba. A bérbeadások 2024 első félévben történt, 195 háztartást érintő áttekintés szerint a lakhatásmegtartási arány – a hajléktalanságból való kilépést szolgáló programok, intézkedések eredményességének a nemzetközi gyakorlatban bevett mérőszáma – kiváló, közel 100 százalékos, amennyiben mindösszesen 2 bérlő lakásbérleti szerződése került felmondásra, és összesen 5 fő költözött el az általa bérelt lakásból.

A hajléktalanságból való kilépés és a megfizethető lakhatáshoz való hozzáférés *Otthon, mindenkinek* stratégiában foglalt céljainak a további előmozdítása érdekében azonban a fővárosi önkormányzati tulajdonú lakásállományon túlmutató eszközökre – így különösen egy lakbér-támogatási rendszer elindítására és működtetésére – is szükség van.

A Fővárosi Közgyűlés a 37/2025.(01.29.) számú határozatával felkérte a főpolgármestert, hogy a BMSZKI bevonásával tegyen javaslatot egy a BKM Nonprofit Zrt.-nél elhelyezkedett személyek részére nyújtott reintegrációs program szakmai tartalmára, melynek célja a munkába visszatérés támogatása, a munkahelymegtartó képesség segítése, valamint a programban résztvevők egyéb társadalomba való visszailleszkedését segítő programok biztosítása (határidő: 2025. márciusi közgyűlés). A Közgyűlés a 38/2025.(01.29.) számú határozatával felkérte továbbá a főpolgármestert, hogy a BKM Nonprofit Zrt.-nél elhelyezkedett személyek részére gondoskodjon bérlakásban biztosított kedvezményes lakhatásról, illetve olyan előtakarékosági és reintegrációs program elindításáról, mely ezen személyek visszaintegrálódását segíti a munkaerő- és lakáspiacra (határidő: 2025. szeptemberi közgyűlés).

2. HÁTTÉR

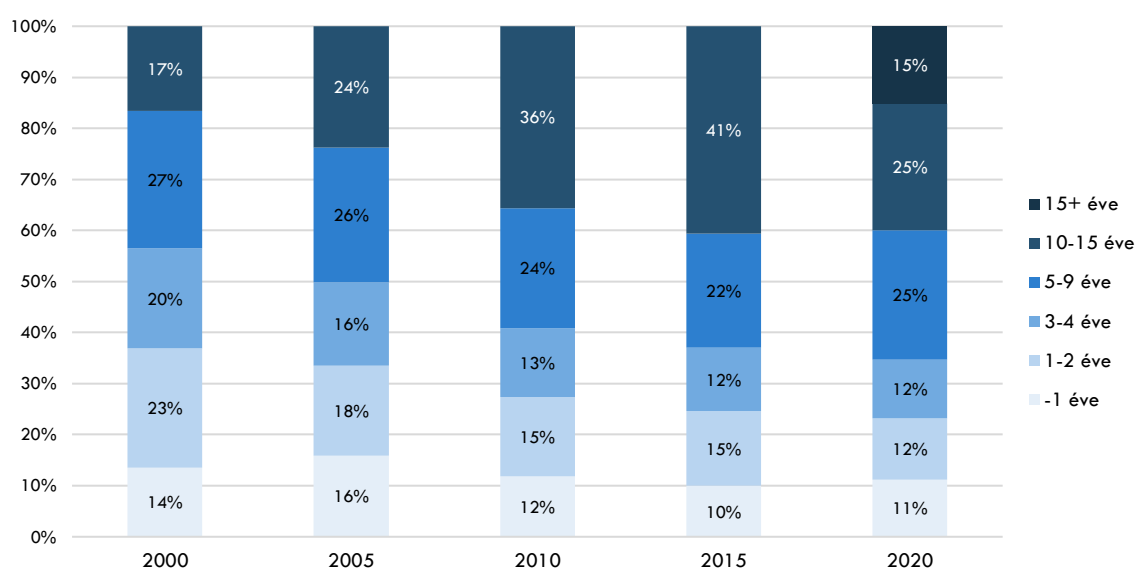
A „hajléktalanság” és az „otthontalanság” a lakhatás hiányát jelenti. Egy hajléktalan személy éjjeli menedékhelyen vagy átmeneti szálláson való elhelyezése, illetve egy otthontalan gyermekes család elhelyezése egy családok átmeneti otthonában nem jelent megoldást arra a problémára, ami kiváltotta ezeknek az ellátásoknak az igénybevételét.

Valaki azért hajléktalan, mert nincsen annyi vagyona, illetve nincsen annyi jövedelme, hogy lakjon valahol, és nincsen olyan kapcsolata sem egy lakhatáshoz elegendő vagyonnal vagy jövedelemmel rendelkező másik személlyel, ami legalább befogadott családtagként, szívességi lakáshasználóként lehetővé tenné, hogy lakjon valahol. Szociálpolitikai szempontból a hajléktalanság alapvető oka tehát a megfizethető lakhatáshoz való hozzáférés hiánya, vagyis a vagyontalan hajléktalan emberek és otthontalan családok jövedelme és a számukra hozzáférhető lakhatás költsége közötti különbség. A hajléktalanság csökkentéséhez ezért a hajléktalan és hajléktalanná válással fenyegetett emberek jövedelmének a növelésére, illetve az alacsony (nagyon alacsony) jövedelem mellett is megfizethető lakhatási lehetőségek bővítésére van szükség.

Egy 2020-as kutatásban mintegy 3000 budapesti hajléktalan embertől kérdezték meg, hogy a saját megítélése szerint lesz-e még valaha olyan helyzetben, hogy önállóan, lakásban lakjon. Többségük a kérdésre nemmel válaszolt.¹ Az otthontalan családok ellátása és a hajléktalanellátás kulcsproblémája a – kifejezetten átmenetinek szánt – intézményi elhelyezésből való kivezető utak hiánya.

A probléma súlyát mutatja, hogy 2000 óta jelentősen megnövekedett azoknak a hajléktalan embereknek az aránya, akik tartósan – legalább 10 éve – ebben az élethelyzetben kényszerülnek élni. 2000-es kutatási adatok szerint a hajléktalan válaszadók 17%-a volt legalább 10 éve hajléktalan, 2020-ban már a válaszadók 40%-a. Ekkor a megkérdezett több ezer hajléktalan ember közel kétharmada volt legalább 5 éve hajléktalan élethelyzetben.

A hajléktalan válaszadók megoszlása a hajléktalanságuk időtartama szerint, 2000-2020.



Forrás: Február Harmadika kutatás. A Február Harmadika Munkacsoport adatközlése.

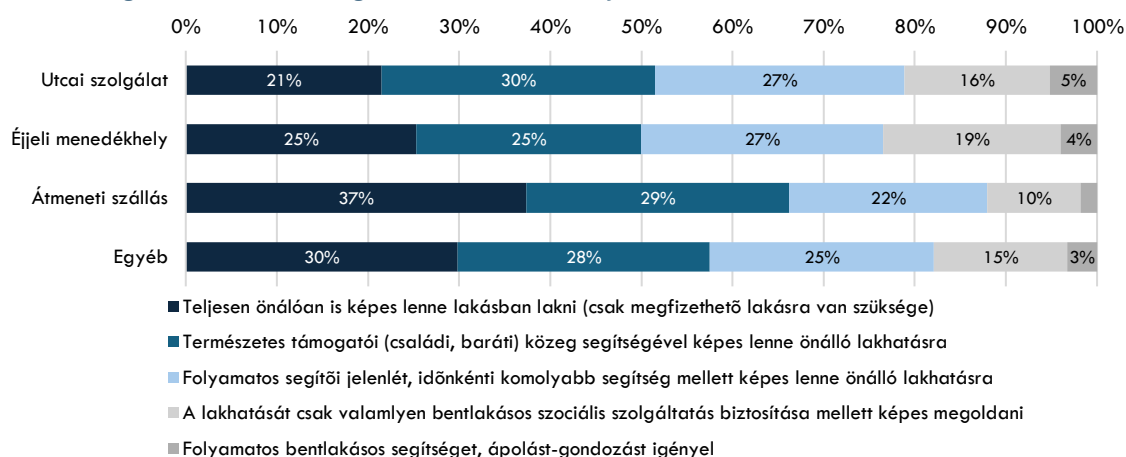
Hasonló idősoros adatok az otthontalan gyermekes családokról nem állnak rendelkezésre, a budapesti családok átmeneti otthonai körében elvégzett felmérés eredményei azonban a körükben is jelentős tartós otthontalanságra utalnak. A 2021-ben ellátott családok mintegy harmada egy másik családok átmeneti otthonából került a jelenlegi átmeneti otthonba, és a 2021-ben a családok átmeneti otthonából kiköltöző családoknak is mintegy harmada csak egy másik átmeneti otthonba tudott költözni. A hajléktalan élethelyzetű budapestiek körében a Fővárosi Önkormányzat közreműködésével elvégzett 2024. évi kutatás előzetes eredményei szerint a budapesti családok átmeneti otthonaiban élők mintegy harmada több mint három éve él családok átmeneti otthonaiban.

2018-ban a Február Harmadika kutatás során a kérdezők – a hajléktalan emberekkel dolgozó szociális munkások – igyekeztek megítélni, hogy a kutatásban résztvevő több ezer hajléktalan budapesti számára milyen lakhatási megoldás volna a leginkább megfelelő. Az eredmények azt mutatták, hogy megítélésük szerint a hajléktalan emberek többségének kizárólag

¹ Forrás: 2020. évi Február Harmadika kutatás.

megfizethető lakhatásra, vagy emellett legfeljebb kismértékű segítségre volna szüksége ahhoz, hogy lakhasson valahol. A folyamatos segítői jelenléttel megtámogatott lakhatással együtt összességében a hajléktalan emberek mintegy négyötöde számára az önálló lakhatást tartották a helyzetüknek leginkább megfelelő lakhatási megoldásnak. Bentlakásos szociális szolgáltatást („hajléktalanszállót”) csak 10-19%-uknál tartottak megfelelőnek, a kérdezés helyétől (a válaszadó helyzetétől) függően.

A hajléktalan válaszadókkal dolgozó szociális munkások megítélése szerint a válaszadó helyzetének leginkább megfelelő lakhatási megoldás, a kérdezés helye szerint, 2018.

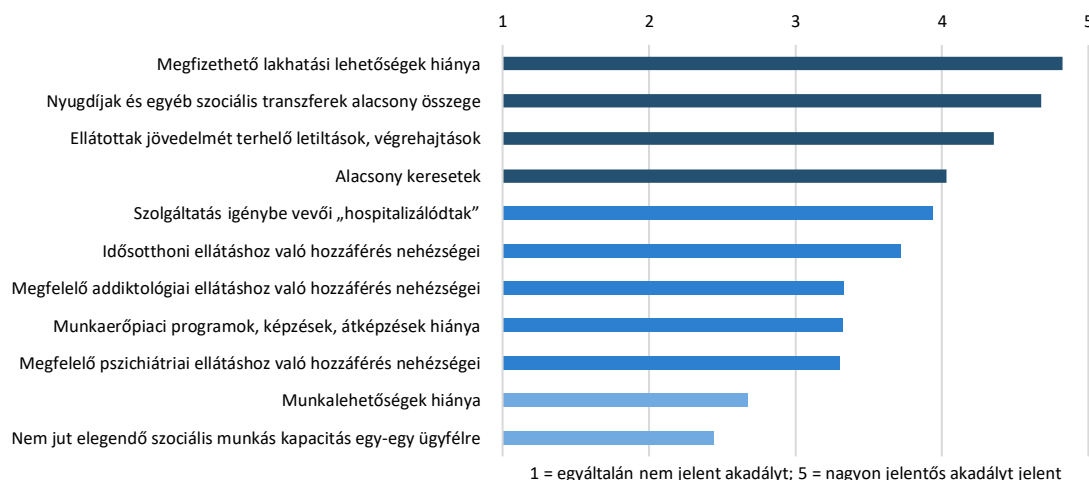


Forrás: Február Harmadika kutatás. A Február Harmadika Munkacsoport adatközlése.

A Fővárosi Önkormányzat fenntartásában működő Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei munkatársai 2021-ben ugyancsak a hajléktalan emberek – az általuk megszerezhető bérek, nyugdíjak és szociális transzferek alacsony színvonala miatti – jövedelemhiányában, illetve a lakhatás számukra megfizethetetlenül magas költségeiben látták az általuk nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevők hajléktalanságból való kilépésének a legfontosabb akadályait.

A BMSZKI munkatársainak véleménye a hajléktalanságból való kilépés akadályairól, 2021.

„Mennyire akadályozzák a következő problémák, hogy a szolgáltatást igénybevevők ki tudjanak lépni a hajléktalanságból?”



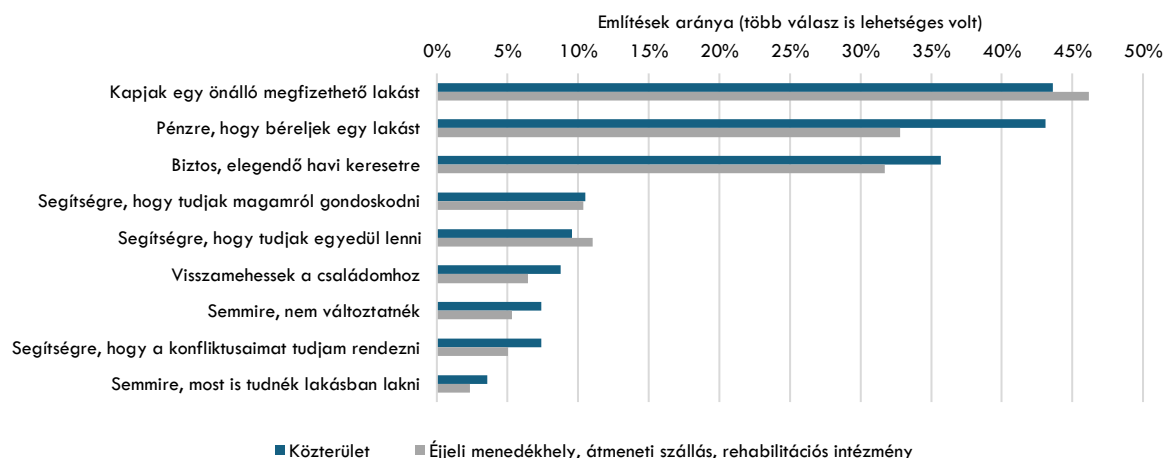
Forrás: FPH fenntartói ellenőrzés során felvett kérdőív.

Egybecseng ezzel, hogy maguk a hajléktalan emberek szerint mire volna szükségük ahhoz, hogy ne kelljen fedél nélkül vagy hajléktalanellátó intézményben élniük. 2020-as kutatási

eredmények szerint a megkérdezett több ezer hajléktalan ember leggyakrabban a megfizethető lakhatást, vagy az ehhez szükséges jövedelmet jelölte meg a hajléktalanságból való kilépésének az előfeltételeként. A hajléktalan válaszadók közel kétharmada csak ezeknek a válaszlehetőségeknek az egyikét jelölte meg, több mint négyötödük pedig megjelölte ezek valamelyikét: vagyis, a lakhatás megfizethetőségét a hajléktalanságból való kilépésük szükséges, de nem elégséges feltételének ítélték meg.

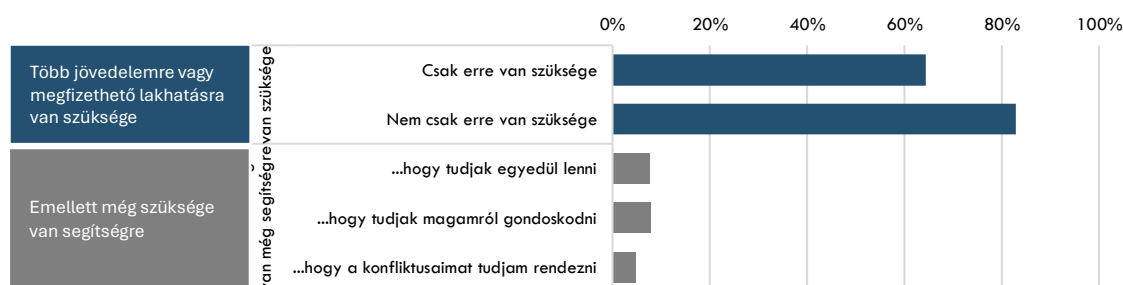
A hajléktalan válaszadók véleménye a hajléktalanságból való kilépésük előfeltételeiről, 2020.

„Mire lenne Önnek szüksége ahhoz, hogy ne közterületen, vagy ne hajléktalanszállón éjszakázzon?”



Forrás: Február Harmadika kutatás. A Február Harmadika Munkacsoport adatközlése.

A jövedelem és a megfizethető lakhatás jelentősége a hajléktalanságból való kilépésben a hajléktalan élethelyzetű válaszadók szerint, 2020.



Forrás: Február Harmadika kutatás. Saját számítás a 2020. évi Február Harmadika kutatás adatbázisa alapján.

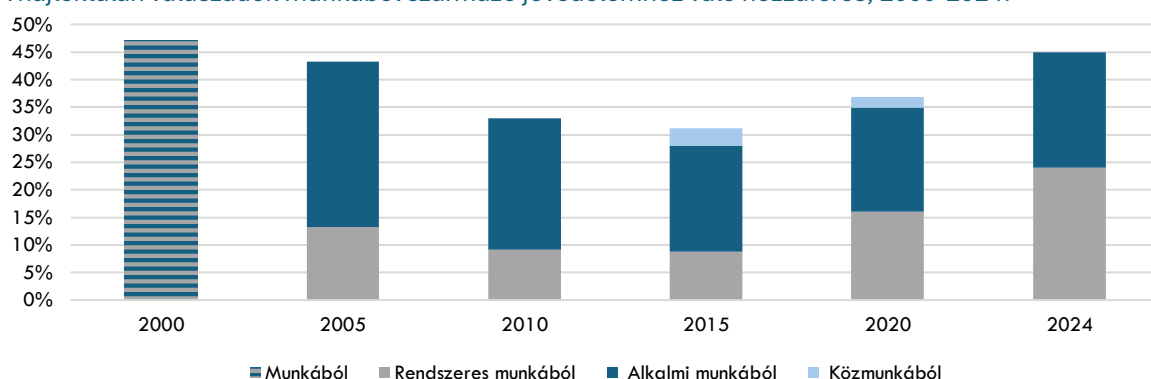
Hasonló képet mutatnak a hajléktalan élethelyzetű budapestiek körében – a Fővárosi Önkormányzat közreműködésével, egy nemzetközi együttműködés részeként – 2024 októberében elvégzett kiterjedt kérdőíves felmérés előzetes eredményei is. Az átmeneti szállásokon és a családok átmeneti otthonaiban élő válaszadók nagy többsége (67 és 80 százaléka) egyaránt úgy ítélte meg, hogy „elegendő pénzre” volna szüksége ahhoz, hogy megfelelő lakhatási körülményeket tudjon biztosítani maga (és családja) számára. A lakhatás megfizethetőségét biztosító jövedelem (vagy jövedelempótló támogatás) mellett az összes hajléktalan válaszadó mintegy 27 százaléka jelezte, hogy egyéb (emberi) segítségre is szüksége volna (több válaszlehetőség is megadható volt).

Ugyancsak a lakhatás megfizethetőségét hangsúlyozták legtöbben az arra a kérdésre adott válaszukban, hogy „általában min kellene változtatni, hogy senkinek ne kelljen ilyen körülmények [valamilyen hajléktalan élethelyzetben] laknia”.

A hajléktalan emberek hajléktalanságból való kilépésének az esélyeit egyrészt az aktuális vagy reálisan elérhető jövedelmük és a lakhatás piaci költsége (a magánbérleti szektor lakbéréi) közötti viszony, másrészt pedig a megfizethető lakhatási lehetőségekhez való hozzáférés határozza meg. A megfizethető lakhatáshoz való hozzáférés elősegítésére szolgáló a korábbiaknál szélesebb körű és hosszabb távon elérhető programok hiányában a hajléktalan élethelyzetű budapestiek önálló lakhatáshoz való hozzáférése a lehetőségét alapvetően az határozza meg, hogy a jövedelmük és jövedelemszerző képességük hogyan viszonyul a budapesti lakhatás aktuális piaci árához.

A hajléktalan emberek megélhetésének a forrásait, és ezen belül a kereső tevékenységhez való hozzáférést – másokhoz hasonlóan – alapvető módon befolyásolja az aktuális munkaerő-piaci helyzet, másrészt pedig a hajléktalan emberek kor és munkaképesség szerinti összetétele.

A hajléktalan válaszadók munkából származó jövedelemhez való hozzáférés, 2000-2024.



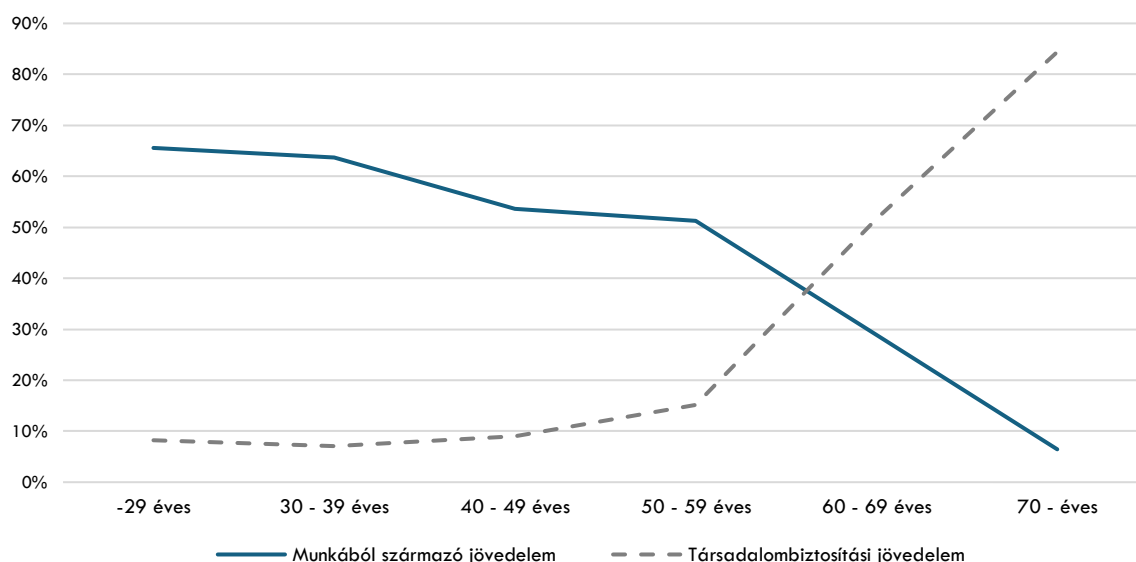
Forrás: Február Harmadika kutatás. A Február Harmadika Munkacsoport adatközlése. A jövedelemforrások nem egymást kizáróak. Az adatok összehasonlítását korlátozza, hogy a 2024. évi felmérés adata (szemben a korábbiakkal) a családok átmeneti otthonaiban élő válaszadókat adatait is tartalmazza.

2000-ben és 2005-ben az éjjeli menedékhelyeken és átmeneti szállásokon élők felének volt alkalmi vagy rendszeres bér munkája – ez az arány azonban 2006 után jelentősen csökkent. Az alkalmi vagy rendszeres keresettel rendelkező hajléktalan válaszadók aránya 2015 és 2022 között ismét növekedésnek indult: ezen belül 2017 és 2020 között közel megduplázódott a rendszeres munkajövedelemmel rendelkező hajléktalan válaszadók aránya. Ezt a pozitív tendenciát a 2020-ban kitört világjárvány megállította: 2021 februárjában a megkérdezett (60 évnél fiatalabb) hajléktalan emberek 43%-ának csökkent a kérdezést megelőző egy évben a jövedelme, a 40 évnél fiatalabb válaszadók közel fele számolt be arról, hogy elveszítette valamilyen korábbi munkáját, és másfél-kétszeresére nőtt a jövedelem nélküli hajléktalan válaszadók aránya.² 2024-ben a szűk értelemben hajléktalan élethelyzetű vagy családok átmeneti otthonában élő válaszadók mintegy 45 százalékának volt munkából származó jövedelme.

² Országos adatok. Győri Péter – Gurály Zoltán – Szabó Andrea (2021): Világjárvány veszélyében lakástalanul. Jelentés a hajléktalan emberek 2021. február 3-i országos kérdőíves adatfelvételéről. Február Harmadika Munkacsoport.

Azt, hogy egy hajléktalan ember rendelkezik-e rendszeres vagy alkalmi bér munkából származó jövedelemmel, jórészt az életkora és az határozza meg, hogy az egészségi állapota akadályozza-e a munkavégzésben. Az életkor növekedésével csökken a bér munkavégzésből, és növekszik a társadalombiztosítási ellátásból származó jövedelem szerepe.

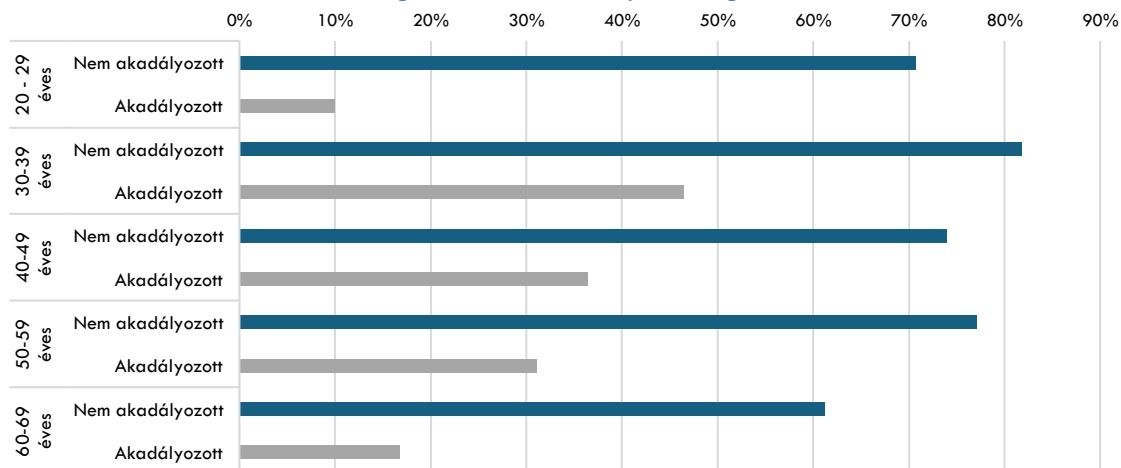
Hajléktalan válaszadók jövedelemforrásai korosztályi bontásban, 2020.



Forrás: Február Harmadika kutatás. Egyszerre több megélhetési forrás is megjelölhető volt, a jövedelemforrás kategóriái nem egymást kizáróak.

A budapesti éjjeli menedékhelyen vagy átmeneti szálláson élő, aktívkorú és munkavégzésben nem akadályozott emberek jelentős többségének 2020-ban volt alkalmi vagy rendszeres munkavégzésből származó jövedelme. Ez természetesen nem jelenti azt, hogy a hajléktalan élethelyzetben lévő budapestiek közül sokaknak ne volna szüksége olyan munkaerő-piaci szolgáltatásokra, amelyek segítségével munkába állhatnak (ha még nincsen munkájuk) vagy hozzáférhetnek olyan munkalehetőségekhez, amelyek rendszeres, kiszámítható jövedelmet, társadalombiztosítási jogviszonyt és munkajogi védelmet biztosítanak számukra (ha egyelőre csak alkalmi vagy nem bejelentett munkákat tudnak elvállalni, vagy közfoglalkoztatottként dolgoznak).

Munkajövedelemmel rendelkezők aránya a budapesti éjjeli menedékhelyen és átmeneti szálláson élő emberek körében életkor és munkavégzésben való akadályozottság szerint, 2020.

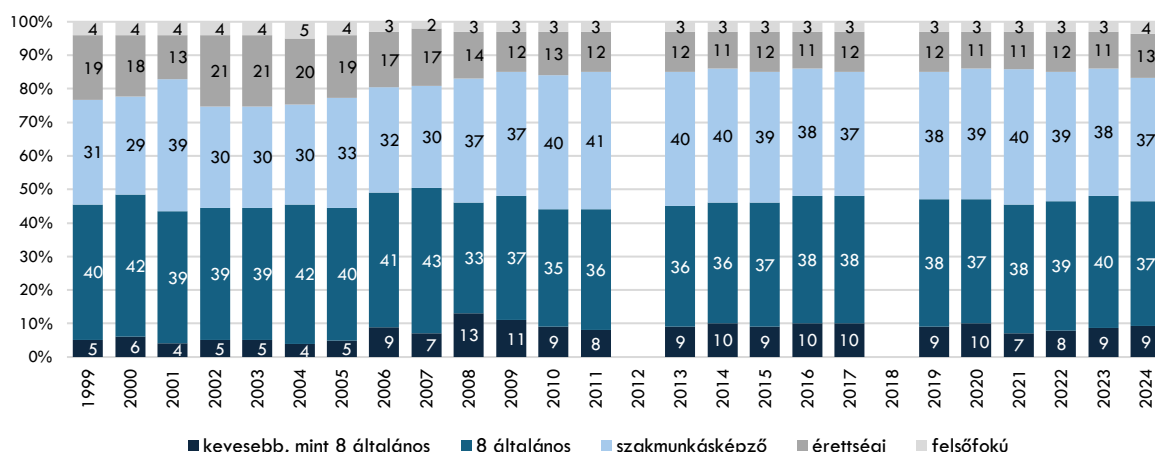


Forrás: Február Harmadika kutatás. Saját összeállítás a 2020. évi Február Harmadika kutatás adatbázisa alapján. Munkavégzésben akadályozott: akit saját megítélése szerint akadályozza a munkavégzésben az egészségi állapota, a „leszállékolása” vagy a kora.

A hajléktalan embereknek a rendelkezésre álló adatok szerint azonban jórészt akkor sincs elegendő jövedelme egy alacsonyabb lakbér-színvonalú területen lévő kisebb (egyszobás) budapesti magánbérlemény lakbérére és emellett a megélhetésre, ha rendszeresen dolgoznak. Ez a probléma sajnálatos módon a hajléktalan budapestieket rendszerszerűen alkalmazó fővárosi önkormányzati közszolgáltató cégek esetében is megfigyelhető.

A fentieket a hajléktalan emberek többségének az alacsony iskolázottsága, és az alacsonyan iskolázott munkavállalók számára tipikusan hozzáférhető munkaerő-piaci szegmensek bérszínvonalának a magánbérleti szektor lakbér-színvonalától való elszakadása magyarázza.

A hajléktalan válaszadók iskolai végzettség szerinti megoszlása (%), 1999-2024.



Forrás: Február Harmadika kutatás. A BMSZKI adatközlése a Február Harmadika Munkacsoport adatai alapján.

A 20 leggyakoribb szakképzettség hajléktalan élethelyzetű emberek körében					
2009. február 3. (országos adatok)		2017. február 3. (BMSZKI)		2019. február 3. (BMSZKI)	
szakképzettség	fő	szakképzettség	fő	szakképzettség	fő
lakatos	304	lakatos	40	eladó	49
szobafestő, mázoló	201	festő-mázoló	37	lakatos	47
kőműves	182	szakács	27	festő-mázoló	44
hegesztő	130	villanyszerelő	27	személy és vagyonőr	26
asztalos	119	kőműves	18	kőműves	25
villanyszerelő	112	kereskedelmi eladó	17	autószerelő	23
esztergályos	107	esztergályos	16	ápoló	23
szakács	103	élelmiszer eladó	14	szakács	23
víz (gáz, fűtés) szerelő	95	gyors és gépiró	14	villanyszerelő	22
eladó	91	víz-gáz fűtésszerelő	14	gépész technikus	20
autószerelő	86	vendéglátó	12	felszolgáló/pincér	20
ács	86	személy és vagyonőr	11	gyors és gépiró/adminisztrátor	18
felszolgáló	83	felszolgáló	10	szociális gondozó	17
műszerész	79	varrónő	9	esztergályos	16
pék	66	asztalos	8	gépkezelő	15
vájár, bányász	63	autószerelő	8	hegesztő	15
varrónő	51	elektroműszerész technikus	8	targoncavezető	14
ápoló	50	mechanikai műszerész	8	mechanikai műszerész	14
állattenyésztő	42	targoncavezető	8	hivatásos sofőr	14
vasbetonszerelő	30	ápoló	7	fonó / szövő	14
		nyomdász	7		
		hegesztő	7		
N=	2080	N=	327	N=	459

Forrás: A BMSZKI adatközlése saját felmérések és a Február Harmadika Munkacsoport adatai alapján.

A hajléktalan élethelyzetű budapestiek körében 2024 októberében elvégzett kiterjedt felmérés előzetes eredményei szerint a budapesti családok átmeneti otthonaiban élő válaszadók 58 százaléka legmagasabb iskolai végzettsége a 8 általános iskolai osztály volt, további 11 százalékuk pedig nem fejezte be a 8 általános iskolai osztályt sem (szakmunkásképző, szakiskolai végzettséggel 22 százalékuk rendelkezett).

A hajléktalanságból való kilépés strukturális akadályja azt is jelenti, hogy a hajléktalan emberek jelentős része úgy érezheti, mert ezt tapasztalja, hogy hiába „törekszik”, „próbálkozik”, tesz meg akár minden tőle telhetőt azért, hogy önerőből önálló lakhatást, saját otthont biztosítson magának, erre valójában – rajta kívül álló okokból – nincsen reális esélye. Ez pedig a hajléktalan emberekkel végzett szociális munkát is meghatározó módon korlátozza, illetve az őket segítő szociális munkások számára is alapvető problémát jelent.

A fentiekből adódó következtetés nem az, hogy minden hajléktalan, illetve családok átmeneti otthonaiban élő budapestinek kizárólag megfizethető lakhatásra – a piaci lakbérnél alacsonyabb áron elérhető bérlakásra vagy a piaci lakberek megfizetését elősegítő lakbértámogatásra – van szüksége a hajléktalanságból való kilépésre, illetve ezt követően a lakhatás megőrzésére. Általában a lakosság, és ezen belül a szegénységben, de lakásban élő budapestiek jelentős része is igénybe vesz különböző szociális, munkaerő-piaci vagy egészségügyi szolgáltatásokat és közösségi ellátásokat – vagy szüksége volna azokra. Ez a hajléktalanságot megtapasztalt emberek körében sincsen másként.

Az viszont következik a fentiekből, hogy a jelenleg a lakhatás lehetőségétől megfosztott budapestiek nagy része számára a megfizethető lakhatás biztosítása a hajléktalanságból való tartós kilépés szükséges feltétele.

A korábban a hajléktalan élethelyzetű budapestiek számára hozzáférhető lakbér-támogatási programok esetében alapvető problémát jelentett a lakbér-támogatásnak csak határozott, és aránylag rövid időre (6-12 hónapra) való biztosítása. Ezek az eszközök arra az előfeltevésre épültek, hogy egy aránylag rövid átmeneti időszak után a korábban hajléktalan élethelyzetben lévő embereknek önállóan kell előteremteni – elő tudják önállóan teremteni – a lakhatás költségeit. Ez a hajléktalan emberek jelentős része esetében 15 évvel ezelőtt is megalapozatlan előfeltevés volt, tekintettel azonban a budapesti magánbérleti-szektor lakbéreinek az azóta bekövetkezett, szélsőséges mértékű emelkedésére, illetve a lakbereknek a munkaerőpiac releváns szegmenseiben elérhető bérszínvonaltól való elszakadására, jelenleg még inkább az.

Erre – valamint a releváns nemzetközi tapasztalatokra – tekintettel a hajléktalanságból való kilépést olyan lakbér-támogatási formával lehet (az ismételt hajléktalanná válás jelentős kockázata nélkül) biztosítani, amely tartósan, kiszámíthatóan hozzáférhető – és amely elvárja ugyan, hogy a támogatásban részesülők is részt vállaljanak (a jövedelmüktől függő mértékben) a lakásfenntartási kiadások megfizetéséből, nem él azzal a megalapozatlan előfeltevéssel, hogy a jövedelmük meghatározott időben belül eléri azt a szintet, amely mellett a lakhatás költségei – elsősorban a magánbérleti szektor lakbérei – támogatás nélkül is megfizethetővé válnak.

3. CÉLCSOPORT

Jelen program elsősorban azokra a hajléktalan élethelyzetű – ezen belül elsősorban a hajléktalan személyek átmeneti szállásain, az azokkal lényegében integráltan és azonos infrastrukturális feltételek mellett működő, a BMSZKI által működtetett egyéb szálláshelyeken, valamint az előbbiekkal a gyermeket nevelő hajléktalan élethelyzetű családok számára lényegében azonos funkciójú ellátást nyújtó családok átmeneti otthonaiban élő – munkaképes budapestiekre fókuszál, akik a BKM Nonprofit Zrt. – illetve általában a fővárosi önkormányzati közszolgáltatások – munkavállalói, vagy a munkaerőpiaci reintegrációt szolgáló programelem segítségével azzá válnak.

Jelen szakmai terv nem egy egyszeri beavatkozásra épülő projekt, hanem egy komplex program, illetve egy több éves – folyamatos és kiszámítható, tervezhető – támogatási lehetőség azon budapesti hajléktalan emberek számára, akik vállalják, hogy egy Fővárosi közszolgáltató cégnél munkát vállalnak, és aktívan részt vesznek a támogatáshoz kapcsolódó szolgáltatások igénybevételében. A programban résztvevő hajléktalan élethelyzetű budapestiek nem csak tartós foglalkoztatásban (és az ezzel járó előnyökben), hanem a hajléktalanságból való kilépésükhöz szükséges lakbér-támogatásban is részesülnek.

A program elsődleges célcsoportja a fővárosi közszolgáltatásokban, ezen belül kiemelten a BKM Nonprofit Zrt.-ben dolgozó hajléktalan élethelyzetű emberek; másodlagos célcsoportja a munkáltatók releváns köre; harmadlagos célcsoportja pedig a programba bevont, korábban hajléktalan élethelyzetű budapestiek lakókörnyezete.

4. EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK

A program megvalósítását a Fővárosi Önkormányzat együttműködő partnerek bevonásával tervezi. A célcsoport elérésében és bevonásában a Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei, mint a főváros legnagyobb hajléktalanellátó intézménye a kiemelt partner. A munkába állást és a munka megtartását segítő közvetett és közvetlen célcsoportnak nyújtott szolgáltatásokban a Budapest Esély Nonprofit Kft. szakmai tudására és tapasztalataira, valamint az általuk működtetett Fővárosi Álláskeresési Iroda szolgáltatásaira épül a program. A munkáltatók köréből kiemelt partner a BKM Nonprofit Zrt., amely jelenleg is jelentős számban alkalmaz hajléktalan élethelyzetű munkavállalókat. A hajléktalanságból való kilépést elősegítő szociális munkát és lakbér-támogatási rendszer kidolgozását és működtetését a Fővárosi Szociális Közalapítvány bevonásával tervezzük megvalósítani.

Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei

A Fővárosi Önkormányzat a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (4) bekezdés 18. pontjában meghatározott kötelező feladatának ellátására a főváros és egyben az ország legnagyobb hajléktalanellátó intézményét, a Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményeit (BMSZKI) tartja fent. A BMSZKI a jogszabály által előírtak szerint biztosítja a rászorulókat átmeneti szálláson és éjjeli menedékhelyen történő elhelyezését, továbbá – a Fővárosi Önkormányzat önként vállalt feladataiként –

nappali ellátást, családok átmeneti otthonát, utcai szociális munkát és többféle egészségügyi ellátást is biztosít.

A BMSZKI jelentős tapasztalatokkal rendelkezik a hajléktalan élethelyzetű budapestiek munkaerőpiaci reintegrációját szolgáló programok és szolgáltatások működtetésében. Az intézmény keretei között működő Álláskeresői Iroda szolgáltatásait 2023-ban összesen 5849 alkalommal vette igénybe 1168 fő (873 férfi és 295 nő); ezen belül 2081 alkalommal 718 fő részesült munkaerőpiaci tanácsadásban.

A szolgáltatás része egyebek mellett napi álláslisták elkészítése; az önálló álláskereső támogatása; a célirányos álláskereső (2023-ban összesen 354 alkalommal, 155 fő részére); az információnyújtás (598 alkalommal, 379 fő részére); a munkáltatókkal történő közvetlen kapcsolatok kialakítása; számítógép-, internet- és telefonhasználat biztosítása; toborzó alkalmak szervezése munkáltatókkal együttműködésben; segítség elveszett iskolai bizonyítványok illetékmentes pótlásában; önéletrajzok írása és a meglévő önéletrajzok fejlesztése, aktualizálása; digitális kompetenciafejlesztés; anyagi támogatások (munkát kereső és munkába álló ügyfelek számára vonaljegyek; a munkaszerződéssel munkába álló ügyfeleink számára hidegéllelmiszer csomag); a Fővárosi Kossuth Lajos Gyermekotthon és Általános Iskolával együttműködésben segítség a legalacsonyabban iskolázott ügyfelek számára az általános iskolai tanulmányaik befejezésére.

Budapest Esély Nonprofit Kft.

A Budapest Esély Nonprofit Kft.–t (BPE) a Fővárosi Önkormányzat 1996-ban alapította, kifejezetten a különböző hátrányokkal küzdő társadalmi csoportok munkaerőpiaci esélyeinek megerősítésére. A BPE széleskörű tapasztalatokkal rendelkezik a hátrányos helyzetű budapestiek munkaerőpiaci reintegrációjának elősegítésében, támogatásában. Közfoglalkoztatás keretében a BPE tervezi, szervezi és koordinálja a Fővárosi Önkormányzat közfoglalkoztatási programjait és a nyílt munkaerőpiacra való visszatérést segítő fejlesztéseket.

A BPE Fővárosi Álláskeresői Irodát működtet a Fővárosi Önkormányzat Bárczy István utcai épületében, melynek szolgáltatásait ingyenesen veheti igénybe mindenki, aki Budapesten kíván munkát vállalni, illetve azok a munkáltatók, akik Budapesten kívánnak munkavállalót foglalkoztatni. Az Iroda a szolgáltatásait nem célcsoport-specifikusan látja el, ugyanakkor szolgáltatásait személyre szabottan nyújtja.

A BPE a „TámogatLak – Roma fiatalok hajléktalanná válásának megelőzése” című program keretei között – több kerületi önkormányzattal együttműködve – kifejezetten a roma származású, részben állami gondozásból kikerülő, részben hajléktalan élethelyzetű, illetve hajléktalanná válással fenyegetett fiatalok számára biztosít olyan támogatásokat és szolgáltatásokat (mentorálást és képzéseket), amelynek segítségével javul foglalkoztathatóságuk, stabilizálódik lakhatásuk, nő a társadalmi integrációra való esélyük. Az eddigi, eredményes programok keretein belül több mint 150 fiatalot vontak be a programba.

Fővárosi Szociális Közalapítvány

A Fővárosi Szociális Közalapítványt (FSZKA) a Fővárosi Közgyűlés 1991 decemberi döntése nyomán, 1992-ben alapította meg a Fővárosi Önkormányzat. A Közalapítvány ezt követően hosszú ideig fontos szerepet játszott a budapesti szociálpolitikai programok támogatásában. A Közalapítvány célja többek között a főváros lakossága szociális helyzetének javítása, a lakosság különböző csoportjai által igénybe vett szociális intézményhálózat fejlesztése-támogatása.

Az elmúlt években az FSZKA a – részben a lakhatási válsághelyzetek kezelésére, ezen belül a hajléktalanságból való kilépés lehetővé tételének az elősegítésére szolgáló programok finanszírozását célzó – Fővárosi Szolidaritási Alap működtetésén keresztül széleskörű tapasztalatokat szerzett a hajléktalan élethelyzetű budapestiek számára biztosított lakhatási programok jellemzőiről és kihívásairól.

A Fővárosi Önkormányzattal, a Magyar Vöröskereszttel és az UNICEF Regionális Menekültprogram Magyarországi Irodájával együttműködésben, az OTP Bank közreműködésével megvalósított „Budapest Helps” program lebonyolításával pedig jelentős – a fővárosi önkormányzati szociálpolitikai rendszer szereplői közül kiemelkedő – tapasztalatokat szerzett a készpénz-támogatások, illetve pénzbeli ellátások kidolgozásában és működtetésében. A készpénz-támogatási program négy szakasza során az FSZKA összesen 540 millió Ft támogatás folyósítását bonyolította le összesen 6255 család (11260 gyermek) számára egy olyan gördülékeny rendszerben, amellyel a Társi Zrt. által elvégzett független monitoring-jelentés megállapítása szerint a támogatás célcsoportja kiemelkedően nagy mértékben volt elégedett.³ A támogatási rendszerhez – hasonlóan az itt körvonalazott programhoz – szolgáltatási elem is kapcsolódott, amelynek keretei között egy szociális munkás stáb nyújtott segítséget a támogatásban részesülő családok számára a támogatás igénylésekor jelzett problémák – különös tekintettel a lakhatási problémák – megoldásában, illetve a meglévő szociális, gyermekjóléti és egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférésben.

BKM Nonprofit Zrt

A 2021. szeptember 1-jével megalakult a BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. (BKM) – a program kiemelt munkáltatói partnere – öt korábbi cég hat szolgáltatói tevékenységét egyesíti az európai városüzemeltetésben széles körben elterjedt és bevált ún. „Stadtwerke-modell” szerint. A korábbi tagvállalatok az összeolvadást követően egységes irányítás mellett, divízióként vesznek részt Budapest közműellátásában. Az összeolvadó öt társaság engedélyes tevékenységeit, közszolgáltatói szerepkörükből fakadó kötelezettségeit és jogait, szolgáltatási portfólióját és munkavállalói közösségeit az új egységes közműcég változatlan formában, az egyes divíziók keretein belül viszi tovább. Az egyes divíziók az adott szakterület egyedi eljárásait és munkafolyamatait maguk folytatják, a szakmai építkezést maguk végzik.

³ Társi Zrt. Post-Distribution Monitoring Report. Humanitarian Cash Assistance Programme in the Municipality of Budapest, Hungary. Key findings and Recommendations (15 October 2023 - 30 June 2024).

Amint az a hajléktalan emberek ellátásában dolgozó munkatársak körében korábban is ismert volt, majd az *Otthon, mindenkinek* stratégia kapcsolódó feladata megvalósítása előkészítése során lefolytatott egyeztetések alapján részletesebben is feltárásra került, a BKM jelenleg is jelentős számban alkalmaz hajléktalan élethelyzetű munkavállalókat. Az alkalmazás feltételeivel – a kapcsolódó munkahelyi biztonság, a munkavállalói jogok és társadalombiztosítási jogosultságok, illetve a bérezés és béren kívüli juttatásokhoz való hozzáférés tekintetében – azonban jelentős fejlődési lehetőségek kerültek beazonosításra. Kihívást jelent továbbá, hogy a hajléktalan élethelyzetű budapestiek általában rendszeres munkavégzés során sem tudják megfizetni a budapesti magánbérleti szektor lakbéréit.

A Fővárosi Közgyűlés a 36/2025. (01.29.) számú határozatával úgy döntött, hogy felhívja a BKM Nonprofit Zrt. vezető tisztségviselőjét, hogy (a dokumentum más részeiben tárgyalt mentorálást is igénybe véve) legalább ötven (50) darab munkakört budapesti hajléktalanellátás átmeneti szállójára felvételt nyert hajléktalan személyekkel töltsön be.

Támogatási Csoport (Főpolgármesteri Hivatal, Szociálpolitikai Főosztály)

A Fővárosi Önkormányzat a Szociálpolitikai Főosztály részeként működő Támogatási Csoporton keresztül biztosítja a hajléktalan élethelyzetű budapestiek számára biztosítandó rendkívüli települési támogatási rendszer működtetését. Ennek keretei között biztosítják – egyebek mellett – a *Munkába álló személyek rendkívüli települési támogatását*, amelyre olyan hajléktalan élethelyzetű emberek jogosultak, akiknek nincs jövedelmük (vagy csak aktív korúak ellátásában részesülnek), és munkába állnak. A támogatást egy naptári évben egy alkalommal lehet megállapítani, a támogatás folyósítása három részletben történik. A munkaviszony fennállását a kérelem beadásakor, valamint a második és harmadik folyósítással egyidejűleg is megfelelően igazolni kell.

A rendkívüli települési támogatási rendszer 2023 novemberétől hatályos reformja a támogatás összegét munkába álláskor (a korábbi rendelet szerinti 25 000 forint jelentős emelésével) 50 000 forintban határozta meg, a munkavállalás 3. és 5. hónapjában 25 000 forintban (ez a munkába álláskor elérhető összes támogatás négyszeresére emelését jelentette). Annak érdekében, hogy a támogatás a munkába állás lehetővé tétele és ösztönzése mellett a munkahely megtartását is ösztönözze, a jelenlegi rendszer – a 2023 novembere előtti szabályozással szemben – nem csupán a munkába állás időpontjában, az első fizetésig fennálló jövedelemhiány kompenzálása céljából biztosít támogatást, hanem – folyamatos munkaviszony esetén – a munkába állást követő 3. és 5. hónapban is. A reform továbbá a munkakereső, illetve már foglalkoztatott igénylőkre tekintettel munkaidőn túli ügyintézési lehetőséget is biztosított a hét egy napján. A változások hatására megduplázódott, több mint 95%-al nőtt a támogatáshoz hozzáférő, munkába álló hajléktalan emberek száma.

5. A PROGRAM ELEMEI

Célcsoport bevonása és támogató szociális munka

A BMSZKI kiemelt feladata az általa működtetett szállásokon élő ügyfelek proaktív tájékoztatása és a programba való bejutásuk ösztönzése, támogatása. A tervezett szakmai program szerint minden telephelyen felkészítésre kerül egy munkatárs, aki a programba való bekerülést segíti és a programmal kapcsolatos tájékoztatást nyújtja az ügyfelek és az intézményben dolgozó munkatársak számára. Az ügyfelek programba való bekerülését követően, az intézmény szociális munkása kapcsolatot tart a munkába állást támogató munkaerőpiaci tanácsadóval, és a program során együttműködik a BPE munkatársaival a munkamegtartás érdekében. A támogató szociális munka a lakhatási programba való bekerülést követően is fennmarad a lakásba költözést követő min. egy hónapig.

A munkavállalást és a munka megtartását támogató szolgáltatások

A munkavállalást és a munka megtartását támogató szolgáltatásokat tervezetten a BPE nyújtja az alábbiak szerint.

Alap szolgáltatás, minden ügyfél számára: egyéni fejlesztési és munkahelyi beilleszkedési terv készítése: az elhelyezkedési/beilleszkedési esélyek feltárására, fejlesztésére és a munkaerőpiaci helyzet javítása érdekében a munkavállalási tanácsadó és az ügyfél által közösen meghatározott, ütemezett és konkrét célkitűzéseket tartalmazó megállapodás, mely tartalmazza azokat a szolgáltatásokat, amiket az ügyfél az Irodában igénybe fog venni, naplózza az ügyfél előrehaladását, miközben rugalmasan reagál a menet közben felmerülő változásokra. Az egyéni fejlesztési és munkahelyi beilleszkedési terv alapján felkínálható, a célcsoport igényeit figyelembe vevő egyéni szolgáltatások: munkaerőpiaci tanácsadás; pszichológiai tanácsadás. Az egyéni fejlesztési és munkahelyi beilleszkedési terv alapján felkínálható, a célcsoport igényei figyelembe vevő csoportos foglalkozások: munkaerőpiaci visszalépést és beilleszkedést segítő reintegráló csoportos foglalkozás; munkavállalói kulcsképeségeket és kulcskompetenciákat fejlesztő csoportos foglalkozás; belső erőforrásokat, önbizalmat, önismeretet, rugalmas alkalmazkodást a változáshoz fejlesztő csoportfoglalkozás; pályamódosítási csoportfoglalkozás; újraorientáló csoportos foglalkozás.

Alapszolgáltatások a munkáltatóknak: álláskínálati adatbázis építése és naprakészen tartása; jelentkezők toborzása; előszűrése és felkészítése a konkrét állásajánlat megpályázására; a munkáltatói kapcsolattartó által nyújtott szakmai háttértámogatás; „helpdesk” a munkáltatónál lévő HR részéről felmerülő, célcsoport-specifikus kérdések gyors megválaszolására.

Munkahelyi mentori rendszer: a munkahelyi mentorrendszer célja, hogy az ügyfél az adott munkahelyen megismerve a környezetet, a munkahely írott és íratlan szabályait, sikeresen beilleszkedjen. A beilleszkedést segítő mentor feladata a folyamatos és aktív közreműködés, munkahelyi szemléletformálás, támogatás, konfliktuskezelés és interkulturális közvetítés az adott ügyfél és munkáltató között. A munkahelyeken az ügyfelek hosszú távú beilleszkedését a tervezett program szerint erre felkészített olyan munkavállalók is segítik,

akik maguk is a munkáltatónál állnak foglalkoztatásban. A projektem megvalósításához a mentor képessé tétele érdekében a BPE által tréningek kidolgozása és megvalósítása javasolt. A BPE a mentorok számára lehetőséget biztosít a szükséges visszacsatolások megtételére és a szakszerű esetfeldolgozásra is.

A munkába állást elősegítő rendkívüli települési támogatás biztosítása

A Fővárosi Önkormányzat legalább a jelenlegi színvonalon és jogosultsági feltételekkel biztosítja a továbbiakban is a *Munkába álló személyek rendkívüli települési támogatását* az elhelyezkedéssel együtt járó átmeneti jövedelemhiány kezelése, a munkába állás lehetővé tétele és ösztönzése, valamint a munkahely megtartása érdekében.

A hajléktalanságból való kilépést és a lakhatás megtartását szolgáló programelem

A hajléktalansághoz való kilépés lehetővé tétele és a lakhatás megőrzése – az ismételt hajléktalanná válás megelőzése – érdekében a program lakbér-támogatást és elsősorban a lakhatás megőrzésére összpontosító szociális munkát biztosít a résztvevők számára.

A program tehát egyszerre törekszik a hajléktalanság jövedelmi és egyéb okainak a kezelésére, így a programban résztvevő személyek számára egyaránt biztosít a jövedelmükhöz illeszkedő lakbér-támogatást, valamint a szükségleteiknek megfelelő szolgáltatásokat.

A lakbér-támogatás összegének normatív szabályok szerint, a résztvevő elkölthető jövedelme és a háztartásméretének megfelelő (nem túlszűfolt) lakáspiaci lakbérére tekintettel biztosítani kell, hogy a támogatott háztartás lakásfenntartási kiadások után fennmaradó része elegendő legyen a megélhetés egyéb (a Központi Statisztikai Hivatal utolsó rendelkezésre álló módszertana alapján becsült létminimum-értékre tekintettel megállapított) költségeire. Lakbér-támogatás kizárólag olyan bérlakás bérbe vételéhez nyújtható, amely lakbére nem haladja meg az adott budapesti kerületben a magánbérleti szektorban meghirdetett hasonló méretű bérleményeknek az Ingatlan.com adatai alapján a Központi Statisztikai Hivatal által számított átlagát.

A TOP Plusz forrásból finanszírozott lakhatási garancia program előkészületeire – valamint a releváns hazai és nemzetközi tapasztalatokra – építve az FSZKA feladata a lakbér-támogatás részletes módszertani kidolgozása (jogosultsági feltételek, értékelési szempontok, támogatás összege és időtartama definiálása, illetve operacionalizálása), valamint a tartós lakbér-támogatás megállapítása és folyósítása (a jogosultsági feltételek vizsgálata és felülvizsgálata) a hajléktalan élethelyzetű budapesti munkavállalók számára.

Az FSZKA továbbá segítséget nyújt a bérbe vehető ingatlanok beazonosításához, bérleti szerződés megkötéséhez (a lakbér-támogatás felhasználásának az elősegítéséhez); lakásba költözésre, lakbér-támogatás igénylésére felkészítő szociális munkát biztosít a hajléktalan élethelyzetű célcsoport részére; egyszeri támogatást nyújt a lakásba költözés egyéb költségeihez (pl. óvadék megfizetéséhez, használt vagy újonnan beszerezett bútorok és háztartási eszközök beszerzéséhez) a lakbér-támogatásban részesülő háztartások számára;

majd a lakhatás megőrzését és társadalmi integráció elősegítését célzó szociális munkát biztosít a lakbér-támogatásban részesülő háztartásokban élő személyek számára.

A tervezett szakmai program szerint a célcsoport számára nyújtott lakhatási problémák kezelését célzó szolgáltatások és lakhatást támogató szociális munka keretében az FSZKA biztosítja majd a szervezetközi esetkonferenciák és esetátadó egyeztetéseket megszervezését az érintett személy számára korábban vagy párhuzamosan szolgáltatást nyújtó szervezet(ek) munkatársaival.

AZ EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK ÖSSZEFOGLALÁSA

Cél	MUNKA		LAKÁS			
	„reintegrációs program, melynek célja a <u>munkába visszatérés támogatása</u> , a <u>munkahelymegtartó képesség segítése</u> , valamint a programban résztvevők egyéb társadalomba való visszailleszkedését segítő programok biztosítása"		„TOP Plusz forrásból finanszírozott lakhatási garancia program keretén belül a BKM Nonprofit Zrt.-nél elhelyezkedett személyek részére a három hónapos próbaidő lejárta után 3 évig <u>bérlakásban biztosított kedvezményes lakhatás</u> biztosítása mellett, olyan előtakarékosági és reintegrációs program elindításáról gondoskodik, mely ezen személyek visszaintegrálódását segíti a munkaerő és lakáspiacra”			
	Munkába állás	Munkahely megtartása	Hajléktalanságból való kilépés	Lakhatás megőrzése		
Célcsoport	Aktív korú, munkaképes, de munkanélküli vagy alulfoglalkoztatott hajléktalan élethelyzetű budapestiek	BKM-ben (vagy más fővárosi közszolgáltatásban) foglalkoztatott hajléktalan élethelyzetű budapestiek	Előbbieket 3 hónap próbaidő után	Előbbieket hajléktalanságból való kilépés után		
	Hajléktalan személyek átmeneti szállásai igénybe vevői és egyéb hajléktalan élethelyzet					
Eszközök	Célzott toborzási, foglalkoztatási program		BKM	FSZKA		
	Munkába álló személyek rendkívüli települési támogatása		FÖ			
	Munkába állást segítő egyéb támogatások		BPE			
	Munkaerőpiaci tanácsadás	Munkahelyi mentorálás			Lakás bérbevételének elősegítése	Lakhatás fókuszú szociális munka
	Álláshely közvetítés	Csoportfoglalkozások			Előtakarékossági és reintegrációs program	
Delegálás, tájékoztatás	Kiemelt partner: BMSZKI, Álláskeresői iroda			BMSZK		
	Átmeneti szállások és hajléktalan élethelyzetű emberek számára szolgáltatásokat nyújtó intézmények					

AZ EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK
A PROGRAMBA BEVONANDÓ ÉS ABBAN RÉSZT VEVŐ SZEMÉLYEK HELYZETE ALAPJÁN

		Munkanélküliség	Munkába állás	3 hónap próbaidő	Bérlakásba költözés	Bérlői jogviszony
Munkanélküliség*						
Hajléktalan élethelyzet						
Szociális munka, mentorálás	BMSZKI					
	Egyéb átmeneti szállás					
	Hajléktalan élethelyzetű embernek szolgáltatást nyújtó intézmények					
	Budapest Esély					
	Fővárosi Szociális Közalapítvány					

* ideértve az alulfoglalkoztatottságot, valamint az irreguláris, rendszertelen, illetve az elsődleges munkaerőpiacon kívül eső foglalkoztatási és jövedelemszerzési formákat