

[Vonalkód]

[Vonalkód]

ikt. szám: [Iktatószám]

tárgy: Beszámoló a 638/2024. (X. 30.), valamint a 866-870/2024. (XI. 27.) Főv. Kgy. határozatok végrehajtásáról, a fővárosi fürdők kedvezményrendszerének továbbfejlesztéséről

Előterjesztés

a Klímavédelmi, Közlekedési és Városfejlesztési Bizottság részére

Tisztelt Bizottság!

A Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. jelen előterjesztés keretében tájékoztatást nyújt a Bizottság részére a „Beszámoló a 638/2024. (X. 30.), valamint a 866-870/2024. (XI. 27.) Főv. Kgy. határozatok végrehajtásáról, a fővárosi fürdők kedvezményrendszerének továbbfejlesztéséről” tárgyban.

Kérem a tisztelt Bizottságot, hogy a tájékoztatást szíveskedjen tudomásul venni.

Határozati javaslat

A Klímavédelmi, Közlekedési és Városfejlesztési Bizottság

1.

megismerte és tudomásul veszi a Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. által a „Beszámoló a 638/2024. (X. 30.), valamint a 866-870/2024. (XI. 27.) Főv. Kgy. határozatok végrehajtásáról, a fővárosi fürdők kedvezményrendszerének továbbfejlesztéséről” tárgyában készített tájékoztatóban foglaltakat.

Határozathozatal módja:

egyszerű szavazattöbbség

Kelt: Budapest, 2025.03.20.



Borosné Szűts Ildikó
vezérigazgató

Láttam:

dr. Számadó Tamás
főjegyző

melléklet:

1. Beszámoló



**BESZÁMOLÓ A 638/2024. (X. 30.), VALAMINT A
866-870/2024. (XI. 27.) SZ. FŐVÁROSI KÖZGYŰLÉSI
HATÁROZATOK VÉGREHAJTÁSÁRÓL, A FŐVÁROSI
FÜRDŐK KEDVEZMÉNY RENDSZERÉNEK
TOVÁBBFEJLESZTÉSÉRŐL**

Budapest, 2025.03.20.

TARTALOMJEGYZÉK

1. A közösségi közlekedési bérlettel rendelkező diákok számára nyújtandó kedvezményes fürdőbelépő vásárlásának bevezetéséről készült tájékoztató
2. A külföldi vendégek által kiemelten látogatott fürdők árazási gyakorlatának bemutatása
3. Dinamikus árazás és időszakra való foglalás a külföldi vendégek által kiemelten látogatott fürdők esetében (jelenlegi helyzet bemutatása) és javaslattétel annak kiterjesztésére
4. A budapestiek által látogatott BGYH Zrt. üzemeltetésében lévő fürdők és strandok árazási gyakorlata összevetve a versenytárs állami, más önkormányzati, illetve magánlétesítmények árazásával
5. Zsigmondy Klubkártya - tapasztalatok elemzése és javaslat a kedvezményrendszer továbbfejlesztésére

1., Javaslat a BudapestGO közösségi bérlettel rendelkező diákok kedvezményes fürdőjegy vásárlásának bevezetéséről

638/2024 (10.30.), illetve 870/2024. (XI. 27.) Fővárosi Kgy. határozat:

A Fővárosi Közgyűlés úgy dönt, hogy felhívja a főpolgármestert, hogy a BGYH Zrt. útján gondoskodjon arról, hogy a közösségi közlekedési bérlettel rendelkező diákok számára kedvezményes fürdőbelépő vásárlására nyíljon lehetőség.

A határozatoknak megfelelően a Társaság vezetősége lefolytatta a szükséges egyeztetéseket a BKK-val és az alábbi módon kíván lehetőséget teremteni a közösségi közlekedési bérlettel rendelkező diákok kedvezményes fürdőbelépő vásárlására:

1. Kedvezményezettek köre: BKK közösségi közlekedési bérlettel (ezek a következők: havi Budapest-bérlet közoktatásban tanulóknak, felsőoktatásban tanulóknak, kedvezményes országbérlet tanulóknak, kedvezményes Pest vármegye-bérlet tanulóknak) rendelkező diákok, **akik budapesti lakcímmel rendelkeznek vagy budapesti oktatási intézményben tanulnak nappali tagozaton.**
2. Kedvezmény és mértéke I.: A Társaság a fürdőinek a teljes árú napi belépőjegyéből biztosít árkedvezményt oly módon, hogy a Társaság történelmi fürdőinek valamelyikét (Gellért, Széchenyi, Rudas és Lukács Gyógyfürdők) **havonta egy alkalommal 50%-os árkedvezménnyel látogathatják. Amennyiben ez a fürdőlátogatás az adott történelmi fürdő zárása előtti két órányi időtartamra esik, abban az esetben a kedvezmény mértéke 80%** (az adott fürdő felnőtt napi teljesárú jegyének érvényes listaárához képest).
3. Kedvezmény és mértéke II.: A Társaság a fürdőinek a teljes árú napi belépőjegyéből biztosít árkedvezményt oly módon, hogy a Társaság belpiacú fürdőinek és strandjainak valamelyikét (Dandár, Palatinus, Paskál, Pesterzsébet, Csillaghegyi fürdők és Római strand, Pünkösdfürdői strand) **hetente egy alkalommal 50%-os árkedvezménnyel látogathatják. Amennyiben ez a fürdőlátogatás az adott belpiacú fürdő zárása előtti két órányi időtartamra esik, abban az esetben a kedvezmény mértéke 80%** (az adott fürdő felnőtt napi teljesárú jegyének érvényes listaárához képest). A hetente igénybe vehető kedvezményt a naptári hetek szerint biztosítjuk.

4. Kedvezmény érvényessége, felhasználhatóság szerint: **A kedvezményes jegyvásárlás arra az időszakra érvényes, mely időszakra a BudapestGO alkalmazásban meglévő, adott időszakra érvényes közösségi bérlettel rendelkezik a jogosult vevő. Az új kedvezményt 2025. április 01-től biztosítja a Társaság.**
5. Kedvezmény igénybevétele, értékesítési csatorna: A kedvezményes jegyvásárlást a Társaság **kizárólag a webshopos** értékesítési csatornáján biztosítja, a fürdőpénztárakban és a helyi jegy-automatákban nem vehető igénybe ezen kedvezményes jegyvételi lehetőség.
6. Kedvezmény ellenőrzése, jogosulatlan igénybevétel: A Társaság a webshopos vásárlás során a közösségi bérlet érvényességét vizsgálja (a rendelkezésére álló BKK adatbázis és az adott diák korábbi vásárlásainak száma és gyakoriságának nyilvántartása alapján), ennek függvényében vásárolható a kedvezményes belépő. **A fürdőbe érkezéskor kollégánk kötelezően ellenőrzi a jogosultságot a diákigazolvány bemutatásával.** Amennyiben az adott vásárló nem veheti igénybe a kedvezményt, a webshopon vásárolt összeget a Társaság a hatályos ÁSZF alapján visszatéríti vagy a helyszínen lehetőséget biztosít a jegykülönbözet megtérítésére.
7. Kedvezmény és más kedvezmények kapcsolata: A kedvezmény más, árkedvezményt biztosító konstrukciókkal nem vonható össze.
8. Technikai háttér biztosítása: A BGYH Zrt. számára a BKK Zrt. állandó API kapcsolaton keresztül biztosít BKK díjtermék azonosító validációt. Amennyiben a lekérdezett vonalkód érvényes és megfelelő díjtermékhez tartozik, úgy a BGYH Zrt. értékesítési rendszere előre definiált kedvezmény szabály alkalmazását teszi lehetővé. BGYH Zrt. az adott BKK díjtermék azonosító használatát rögzíti és csak akkor enged kedvezményes vásárlást, ha az engedélyezett tranzakció gyakorisági limiteken belül marad a használni kívánt azonosító.

2., A külföldi vendégek által kiemelten látogatott fürdők árazási gyakorlata.

867/2024. (XI. 27.) Fővárosi Kgy. határozat:

A Fővárosi Közgyűlés szükségesnek tartja, hogy a külföldi vendégek által kiemelten látogatott fürdőke esetében a belépők árazása során a gazdasági racionalitás keretei között a BGYH a nemzetközi turizmus piacán versenytársként jelentkező más európai városok árazási gyakorlatához igazodjon, ezért felkéri a főpolgármester a díjtermékek ezen szempont szerinti áttekintésére, amelynek eredményéről tájékoztassa a Közgyűlés feladatkörrel rendelkező bizottságát azzal, hogy ezen fürdőknek a budapestiek számára speciális kedvezményrendszer útján elérhetőnek kell maradnia.

Vizsgált fürdők: Az összefoglaló anyagban az eredetileg vizsgált 40 turisztikai szempontból kiemelt **európai** fürdőegységből jelenleg 10 országban megtalálható **16 jelentősebb fürdőkomplexumot elemezve** helyezzük el **történelmi fürdőink** árazási gyakorlatát és szintjét, figyelembe véve a meglévő kedvezményeink rendszerét. A vizsgált fürdőknél fontos szempont volt, hogy hasonló portfólióval, szolgáltatásokkal rendelkező egységek árazását, kedvezmény rendszerét elemezzük. Így például figyelembe vettük a fürdőrészelek és medencék számát, az elérhető másodlagos szolgáltatások kínálatát, a nemzetközi piacon betöltött szerepüket.

A vizsgált fürdőket és azok árait az 1. számú melléklet tartalmazza.

Árazások elemzése: A vizsgálat során egyértelműen látszik, hogy a három nagy történelmi fürdőnk Széchenyi, Szt. Gellért és Rudas fürdők alapárai - hétköznap 29/33 euró, hétvégén 23,9/31,2 euró - **akár 20%-kal is elmaradnak** a nyugat-európai belépőjegyek áraitól, melyek hétköznap 35 és 75 euró között míg a hétvégén 35 és 90 euró között mozognak.

Ez alól jelentős kivételt képez - a Széchenyi fürdő egyik legjelentősebb versenytársa - az izlandi Blue Lagoon, mely szolgáltatásai lényegesen magasabb áron érhető el. Dinamikus árazása alapján 80 - 110 euró között mozog az alap Comfort jegyek ára. (A nemzetközi utazási portálokon megjelenő fürdők összehasonlítási listáján általában a világ két legszebbnek tartott fürdője között általában a Széchenyi fürdő és a Blue Lagoon szerepel.)

Az is elmondható, hogy a romániai és németországi árak a magyar árakhoz nagyon hasonló szinten helyezkednek el.

Turisták aránya: A **három nagy fürdőbe látogató külföldi turisták aránya 2024-ben meghaladta a 85%-ot.** A Széchenyi esetében elmondható, hogy az idelátogatók „must to see” kategóriáját képviseli, előkelő helyen szerepel a megtekinteni kívánt nevezetességek listáján, nem találni olyan turisztikai ajánlást, ahol Budapest meglátogatásánál ne a top 3 látnivaló között szerepelne.

Kedvezmények vizsgálata: A vizsgált fürdőkben 1 kivétellel **nem adnak a helyieknek kedvezményt**, reggeli jegyek nincsenek. Kedvezményes jegyek **3-4 órás** formában, illetve esti jegy formájában érhetőek el. Az ezen konstrukcióban elérhető árkedvezmények **10-40%** között mozognak.

A BGYH által nyújtott kedvezmény: A Zsigmondy kártya használatával továbbra is jelentős, **50%-ot meghaladó mértékű kedvezményhez** juthatnak hozzá a budapesti, sőt a magyarországi lakcímkártyával rendelkező vendégek.

Zsigmondy kártyával elérhető árak a történelmi fürdőinkben: hétköznap 5000, hétvégén 5500 Ft, melyek 12,3-13,6 eurót jelentenek és az alapárakhoz viszonyítva így is több mint 49 - 57%-os kedvezményt nyújtanak.

	Hétköznap	Hétvége
Széchenyi	55%	56%
Gellért	55%	56%
Rudas	49%	57%

2024-ben **18 490 Zsigmondy kártya tulajdonos** törzsvendéggel rendelkezünk. A Zsigmondy-kedvezményes belépések száma a három fürdőben meghaladja a 140 ezer főt éves szinten.

A 2025. évi üzleti tervünkben a Zsigmondy-belépők árait július 01-től emeltük volna mintegy 300 Ft-tal. Jelen javaslatunk szerint a Zsigmondy-belépők **árát szinten tartanánk** egészen 2026 januárig, így a budapestiek még nagyobb arányú kedvezményt kapnak a három turistacélpont fürdő napi belépő-áraiból. Az intézkedés nettó árbevételre gyakorolt hatása cca. **nettó 17 millió Ft csökkenés** a tervhez képest.

Áremelési javaslat: Az **áremeléssel kapcsolatban** az eddigi tapasztalataink alapján azt feltételezzük, hogy a történelmi fürdőinkbe látogató turisták árelfogadási hajlandósága lehetővé teszi a **3-4 eurós áremelést**, ezzel közelítve a fent említett árakhoz, figyelembe véve a fürdőink műszaki felújítási feladatait is.

Ezen áremelést végrehajtva az alap belépőáraink (34/38 euró) némiképpen igazodnának a fenti árakhoz, ugyanakkor még mindig **elmaradnak minimum 10%-kal** a nemzetközi versenytársak áraitól.

Vendég visszajelzések: Az árazás meghatározásánál azonban fontos figyelembe venni a fürdők műszaki állapotát és a szolgáltatás minőségét is. A vendégelégedettség mérésének egyik formája pl. a Google értékelések monitoringozása. Versenytársaink értékelését vizsgálva elmondható, hogy az átlag érték az 1-től 5-ig értékelt skálán **4,3-as értékre** jön ki, melyek közül a **Széchenyi fürdő 4,3-as, a Rudas fürdő 4,4-es átlaggal** szerepel. Az értékelések számát tekintve pedig a Széchenyi fürdő a közel

60.000 visszajelzésével messze a legtöbb értékelést magáénak mondható fürdő. A sorban következő legtöbb értékeléssel rendelkező fürdő (Therme Bukarest Elíziüm) is mindössze 41.000 értékeléssel rendelkezik. A visszajelzéseket tekintve elmondható, hogy fürdőin szolgáltatási színvonala jó, **semmivel sincs elmaradva** nemzetközi versenytársaitól. Ettől függetlenül természetesen Társaságunk kiemelt figyelmet fordít a szolgáltatásszínvonal folyamatos emelésére, illetve 2025. évben kiemelt karbantartási program keretében számos, jelentős felújítást tervezünk, ezzel is biztosítva azon törekvést, hogy a történelmi fürdők árazását a nemzetközi árszínvonalhoz közelíteni tudjuk.

Tekintettel a Széchenyi fürdőben jelenleg is zajló felújítási munkálatokra, javaslatunk szerint az **áremelést 2025. július 1-től vezetnénk be**. A turistacélpont fürdők 4 eurós jegyár emelésének hatása 2024 II. félévi bázisforgalommal kalkulálva mintegy nettó 950 millió Ft árbevétel többletet eredményezhet. Ez a többlet számításaink szerint ellensúlyozza a budapesti lakosság számára kiszélesítésre kerülő kedvezményrendszer árbevétel-csökkentő hatását, melynek összegét jelenleg még megbecsülni is nehezen tudjuk.

1.számú melléklet

Nemzetközi benchmark 2025 március

Ország	Fürdő	Város (hol van)		Hétköznapi Árak, EUR				Hétfégi Árak, Eur			
				Napijegy HK - EUR	Esti jegy HK	3-4 órás jegy HK	Családi jegy HK EUR	Napijegy HV - EUR	Esti jegy HV	3-4 órás jegy HV	Családi jegy HV EUR
Magyarország	Gellért Fürdő	Budapest	felőtt	29	-	12,2	-	33	N/A	13,4	-
	Széchenyi Fürdő		felőtt	29	-	12,2	-	33	N/A	13,41463415	-
	Rudas Fürdő		felőtt	23,9	-	12,2	-	31,22	N/A	13,4	-
Ausztria	Bad Blumau	Fürstenfeld közelében	felőtt	59	46,9	N/A	N/A	69	46,9	N/A	N/A
			gyerek	40	36,9	N/A	N/A	46	36,9	N/A	N/A



Ország	Fürdő	Város (hol van)		Hétköznapi Árak, EUR				Hétvégi Árak, Eur			
				Napijegy HK - EUR	Esti jegy HK	3-4 órás jegy HK	Családi jegy HK EUR	Napijegy HV - EUR	Esti jegy HV	3-4 órás jegy HV	Családi jegy HV EUR
	Therme Loipersdorf	Bad Loipersdorf	felőtt	44,5	29,5	35,6	N/A	53	35,5	42,4	N/A
			gyerek	17	13,5	13,4	N/A	23,5	19	18,8	N/A
	Aqua Dome	Oberlangensfeld	felőtt	54	42	37	114 (2f + 1gy), 134 (2f + 2gy), 154 (2f + 3gy)	54	42	37	114 (2f + 1gy), 134 (2f + 2gy), 154 (2f + 3gy)
			gyerek	28	21	20		28	21	20	
	Therme Wien	Bécs	felőtt	38	33,5	29	66 (1f + 1gy)	38	33,5	29	66 (1f + 1gy)
			gyerek	22,6	-	19		22,6	-	19	
	Aqualux Therme Fohnsdorf	Fohnsdorf	felőtt	26	19,5	21,5	35 (1f + 1gy), 44 (1f + 2gy), 61 (2f + 1gy)	26	19,5	21,5	35 (1f + 1gy), 44 (1f + 2gy), 61 (2f + 1gy)
			gyerek	17,5	13	16,5		17,5	13	16,5	
	Parkterme Bad Radkersburg	Bad Radkersburg	felőtt	35,9	15,3	27	90 (2f + 2gy)	35,9	15,3	27	90 (2f + 2gy)



Ország	Fürdő	Város (hol van)		Hétköznapi Árak, EUR				Hétvégi Árak, Eur			
				Napijegy HK - EUR	Esti jegy HK	3-4 órás jegy HK	Családi jegy HK EUR	Napijegy HV - EUR	Esti jegy HV	3-4 órás jegy HV	Családi jegy HV EUR
			gyerek	14,9	9,1	N/A		14,9	9,1	N/A	
	Rhömer Therme Baden	Baden	felelő	24	12,3	19	34,6 (1f + 2gy), 41,5 (1f + max 5gy), 42,3 (2f + 1gy), 49,5 (2f + 2gy), 56 (2f + max 5gy)	26,9	13,4	21,9	38,4 (1f + 2gy), 46,2 (1f + max 5gy), 49 (2f + 1gy), 58,1 (2f + 2gy), 65,6 (2f + max 5gy)
			gyerek	14,4	12,3	9,9		15,7	13,4	10,7	
Szlovénia	Terme Olimia	Podcetrtek	felelő	13,5	N/A	10	50 (2f + 1gy), 65 (2f + 2gy), 79 (2f + 3gy)	17	12	14	67 (2f + 1gy), 87 (2f + 2gy), 107 (2f + 3gy)
			gyerek	9,5	N/A	7,5		13	N/A	11,5	
	Wellness Orchidelia	Podcetrtek	felelő	32	N/A	27	N/A	60	38	50	N/A
			gyerek (14 év felett)	28	N/A	25		60	N/A	50	

Ország	Fürdő	Város (hol van)		Hétköznapi Árak, EUR				Hétfégi Árak, Eur			
				Napijegy HK - EUR	Esti jegy HK	3-4 órás jegy HK	Családi jegy HK EUR	Napijegy HV - EUR	Esti jegy HV	3-4 órás jegy HV	Családi jegy HV EUR
Románia	Therme Bukarest Galaxy	Bukarest	felőtt	23,92	N/A	12,67	N/A	25,94	N/A	14,68	N/A
			gyerek	20,31	N/A	9,05	N/A	22,32	N/A	11,06	N/A
	Therme Bukarest Palma	Bukarest	felőtt	28,75	N/A	17,49	N/A	31,77	N/A	20,51	N/A
			gyerek (14 év felett)	26,74	N/A	15,48	N/A	29,76	N/A	18,5	N/A
	Therme Bukarest Elízium	Bukarest	felőtt	34,78	N/A	23,52	N/A	38,8	N/A	27,54	N/A
Németország	Therme Erding	Erding	felőtt	52	hétfő 26	34	hétfőnként 3 órás időtágra 26 / fő	57	N/A	39	N/A
			gyerek	52	hétfő 26	34		57	N/A	39	N/A
	Rupertus Therme	Bad Reichenhall	felőtt	35	22,5	26	43 (5 főig, max 2f és 3gy)	35	22,5	26	N/A
			gyerek	30	17,5	21		30	17,5	21	

Ország	Fürdő	Város (hol van)		Hétköznapi Árak, EUR				Hétfégi Árak, Eur			
				Napijegy HK - EUR	Esti jegy HK	3-4 órás jegy HK	Családi jegy HK EUR	Napijegy HV - EUR	Esti jegy HV	3-4 órás jegy HV	Családi jegy HV EUR
	Therme Bad Wörishofen	Bad Wörishofen	felőtt	46	22	30	N/A	49	22	33	74 (max 3 fő, ebből min 1gy) csak szombat
	Caracalla Therme	Baden-Baden	felőtt	31	19	23	N/A	31	19	23	N/A
	Friedrichsbad Baden Baden	Baden-Baden	felőtt	35	N/A	N/A	N/A	35	N/A	N/A	N/A
	Wiesbaden (csak floating és masszázs, ill. beauty van)	Wiesbaden	csomagok	159	N/A	N/A	N/A	159	N/A	N/A	N/A
	Das Badhaus Health & SPA	Wiesbaden	egyéni fürdőcsomagok	99	N/A	N/A	N/A	99	N/A	N/A	N/A
			private spa 2 főre 3 órára	239	N/A	N/A	N/A	279	N/A	N/A	N/A
	Toskana Therme Bad Orb	Bad Orb	felőtt	34	20	26	69 (2f + 1gy)	34	20	26	69 (2f + 1gy)
			gyerek	17	10	13		17	10	13	
Franciaország	Enghien les Bains	Enghien les Bains	felőtt	62	N/A	N/A	N/A	62	N/A	N/A	N/A

Ország	Fürdő	Város (hol van)		Hétköznapi Árak, EUR				Hétvégi Árak, Eur			
				Napijegy HK - EUR	Esti jegy HK	3-4 órás jegy HK	Családi jegy HK EUR	Napijegy HV - EUR	Esti jegy HV	3-4 órás jegy HV	Családi jegy HV EUR
	Institut Thermal de Bourbonne-Les-Bains	Bourbonne-les-Bains	felőtt	49	N/A	N/A	N/A	49	N/A	N/A	N/A
	SPA Thermal de Santenay	Santenay	felőtt	24	N/A	N/A	N/A	26	N/A	N/A	N/A
			gyerek	18	N/A	N/A	N/A	18	N/A	N/A	N/A
	Royatonic	Royat	2,5 órás csomagok (felőtt)	22	N/A	30	N/A	22	N/A	34	N/A
			2,5 órás csomagok (gyerek)	18	N/A	N/A		18	N/A	N/A	
	Le Spa Thermal de Lectoure	Lectoure	felőtt	19	13	N/A	N/A	19	13	N/A	N/A
			gyerek	12	12	N/A	N/A	12	12	N/A	N/A
	Grand Nancy Thermal	Nancy	csak időkorlátos jegy van (alap 2h)	N/A	N/A	33	N/A	N/A	N/A	33	N/A

Ország	Fürdő	Város (hol van)		Hétköznapi Árak, EUR				Hétféjei Árak, Eur			
				Napijegy HK - EUR	Esti jegy HK	3-4 órás jegy HK	Családi jegy HK EUR	Napijegy HV - EUR	Esti jegy HV	3-4 órás jegy HV	Családi jegy HV EUR
	Therma Salina	Salins-les-Bains	feleőt	14	8	N/A	N/A	14	N/A	N/A	N/A
			gyerek	8	N/A	N/A	N/A	8	N/A	N/A	N/A
Anglia	Thermae Bath Spa	Bath	feleőt	42,5	N/A	N/A	N/A	47,5	N/A	N/A	N/A
Lengyelország	Ladek Zdroj Thermal hotel	Ladek Zdroj	csak a kezelések ára van feltüntetve	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Olaszország	PISCINE TERMALI THEIA	Chianciano Terme	feleőt	39	15	29	N/A	45	15	29	N/A
			gyerek	10	N/A	N/A	N/A	10	N/A	N/A	N/A
	Terme Antica Querciolaia	Rapolano Terme	feleőt	19	15	15	N/A	25	21	21	N/A
			gyerek	14	11	11		16	13	13	
	Terme di Montepulciano	Montepulciano	feleőt	55	N/A	N/A	N/A	55	N/A	N/A	N/A

Ország	Fürdő	Város (hol van)		Hétköznapi Árak, EUR				Hétvégi Árak, Eur			
				Napijegy HK - EUR	Esti jegy HK	3-4 órás jegy HK	Családi jegy HK EUR	Napijegy HV - EUR	Esti jegy HV	3-4 órás jegy HV	Családi jegy HV EUR
	Lago Delle Sorgenti	Acqui Terme	Day SPA	79	N/A	N/A	N/A	85	N/A	N/A	N/A
			fürdőbelépő	50	N/A	N/A	N/A	55	N/A	N/A	N/A
	Hotel Acqui Therme	Acqui Terme	wellness	30	N/A	N/A	N/A	30	N/A	N/A	N/A
Görögország	Palea Kameni szigetén	Palea Kameni	felölt	lakatlan sziget, hajó utak mennek, a termálforrás ingyenes							
Svájc	7132 Therme Vals	Vals	felölt	74,48	N/A	N/A	N/A	90,44	N/A	N/A	N/A
			gyerek	58,52	N/A	N/A	N/A	63,8	N/A	N/A	N/A
Csehország	Erzsébet Fürdő (Alžbětiny lázně) Karlovy Vary	Karlovy Vary	felölt	10,7	N/A	8,92	8,32 / fő	10,7	N/A	8,92	8,32 / fő
			gyerek	8,12	N/A	5,55		8,12	N/A	5,55	
Spanyolország	Banos de Fortuna	Fortuna	felölt	12	10	N/A	N/A	12	10	N/A	N/A
			gyerek	6	N/A	N/A		6	N/A	N/A	
	Granadai Hammam Al Ándalus	Granada	felölt	56	N/A	N/A	N/A	56	N/A	N/A	N/A
Izland	Blue Lagoon	Reykjavík	felölt	105	83	N/A	N/A	105	94	N/A	N/A
			gyerek	105	83	N/A		105	94	N/A	



Ország	Fürdő	Város (hol van)		Hétköznapi Árak, EUR				Hétféje Árak, Eur			
				Napijegy HK - EUR	Esti jegy HK	3-4 óras jegy HK	Családi jegy HK EUR	Napijegy HV - EUR	Esti jegy HV	3-4 óras jegy HV	Családi jegy HV EUR
Szlovákia	Pöstyén	Pöstyén	feleótt	70	N/A	N/A	N/A	70	N/A	N/A	N/A

3., Dinamikus árazás és idősávra való foglalás a külföldi vendégek által kiemelten látogatott fürdők esetében (jelenlegi helyzet bemutatása) és javaslattevél annak kiterjesztésére

866-870/2024 (XI.27.) Fővárosi közgyűlési határozat:

A Fővárosi Közgyűlés felkéri a főpolgármestert, hogy dolgozza ki legalább a külföldi vendégek által kiemelten látogatott fürdők esetében az idősávra való belépőfoglalás lehetőségét, valamint a dinamikus árazás lehetőségét, ennek eredményéről tájékoztassa a Közgyűlés feladatkörrel rendelkező Bizottságát.

1. A külföldi vendégek által kiemelten látogatott fürdőinkben a turisztikai szolgáltatókhoz hasonlóan dinamikus árazást alkalmaz Társaságunk.

A történelmi fürdőinkben három típusú dinamikus árazás gyakorlata létezik, ezek az éven belüli - általában kiemelt időszakokhoz, ünnepekhez kötődő árak, a héten belüli, - jellemzően hétköznap/hétféve különböző jegyárai, illetve a napon belüli árazás esetei.

Hétfő-csütörtök, Hétfő-péntek, Péntek-szombat, Péntek-vasárnap, Szombat-vasárnap, továbbiakban: H-CS, H-P, P-SZ, P-V, SZ-V.

Éven belüli dinamikus árakat alkalmaz a Széchenyi, Szt. Gellért és Rudas fürdőnk:

- A kiemelt napok (turisztikai szezonokhoz, ünnepekhez igazodva) árazási gyakorlata alapján évi cca. 30 nap alkalmával az adott napi jegytípusok plusz 1000 Ft megfizetésével érhetők el.

Héten belüli dinamikus árak alkalmazása a Széchenyi, Szt. Gellért és Rudas fürdőben a következőképpen valósul meg:

- Széchenyi és Gellért fürdőinkben a **hétköznapi** árak H-CS, míg a **hétvégi árak** P-V időszakot jelentenek. A hétvégi árak a hétköznapi árakhoz képest cca. 14%-kal magasabbak.
- A Széchenyi fürdőben található Pálmaház szolgáltatásunk H-CS napokon kedvezőbb jegyárakkal, míg a kiemelt hétvégi időszakban P- V magasabb áron vehetők igénybe.
- A Rudas fürdő exkluzív szolgáltatása a Panoráma medence privát fürdőzés céljából H-CS, illetve P-SZ kiemelt jegyárakkal érhető el.

Napon belüli dinamikus árazás alkalmazása a Széchenyi fürdőben:

- Reggeli jegyek H-P napokon **20%-os kedvezménnyel, időszóra történő** érkezéssel reggel 9:00-ig érhetőek el, ezzel lehetőséget adva a kedvezőbb árak eléréséhez.
- A két éve bevezetett **délelőtti és délutáni Fast track jegyek**, turnusos módon, **időszóra történő** érkezéssel érhetőek el. **A garantált bejutást nyújtó konstrukció** az adott napi belépőjegy típushoz képest plusz 2000 Ft-megfizetése mellett váltható.
- A különleges szolgáltatást nyújtó **Private Spa** részlegünk aznapi jegyei **napon belüli kedvezménnyel**, in house (Széchenyi fürdő értékesítő kollégái által) végzett értékesítésben, **15% kedvezmény** mellett érhetőek el. A privát részleg a szolgáltatásait **időszóra** történő érkezéssel nyújtja.

2. A Időszóra való foglalás megvalósulása a külföldi vendégek által kiemelten látogatott fürdőinkben.

Társaságunk a zsúfoltság elkerülése és a garantált bejutás biztosítása érdekében két évvel ezelőtt a Széchenyi fürdőben megalkotta a Fast track jegy konstrukciót, illetve a könnyebb bejutást segítve és aulai feltorlódást enyhítendő, nagyrészt online térbe terelte a jegyvásárlást. A napon belüli egyenletesebb vendégforgalom elérése céljából újra bevezette a reggeli jegyek rendszerét.

A Széchenyi fürdő napi dinamikus árazása kapcsán a fentiekben már részben szerepelt az időszavas modell, de a Szt. Gellért fürdő példáját is behozva, illetve az időszóra történő foglalások gyakorlatát kiemelve így foglalható össze.

- Széchenyi fürdő reggeli jegyek H - P napokon **időszóra történő** érkezéssel reggel 9:00-ig érhetőek el, ezzel lehetőséget adva a kedvezőbb árak eléréséhez, a kevésbé frekvenciált időszak esetében a vendégélmény növeléséhez és a fürdő leterheltségének csökkentéséhez.
- A Széchenyi fürdőben délelőtt, délután, azonnali- garantált bejutást nyújtó Fast track jegyek, turnusos beosztással, **időszóra történő érkezéssel** érhetőek el. A délelőtti belépő 11:00 óráig történő belépés, - míg a délutáni belépő 15:00 óra utáni belépésre érvényes.
- A Széchenyi fürdőben megtalálható, exkluzív szolgáltatást nyújtó **Private Spa** részlegünk délelőtt 9:00-13:00, délutáni 14:00-18:00 turnusos, időszóra történő érkezéssel látogatható.

- A Szt. Gellért fürdőben is megtalálható időkorlátos szolgáltatásunk: a privát fürdözést biztosító **Díszkád**, mely **idősávra történő** foglalással 9:30-11:00, 11:30-13:00, 13:30-15:00, 15:30-17:00, 17:30-19:00 érhető el.

866-870/2024 (XI.27.) Fővárosi közgyűlési határozat alapján a Társaság vezetősége lefolytatta a szükséges egyeztetéseket és az alábbi javaslatot terjeszti elő az idősávra való belépőfoglalás és dinamikus árazás lehetőségének kiterjesztésének tárgykörben:

1. **Idősávra való foglalás:** Társaságunk **a garantált bejutást** biztosító lehetőséget a **Rudas fürdő** esetében is bevezetni kívánja. A speciális nyitva tartás, kialakítást és zónákat figyelembe véve **pilot projektként, idősávra való foglalást, időkorlátos konstrukcióban** tenne lehetővé a 6:00-9:00, 9:00-12:00, 12:00-15:00, 15:00-18:00, 18:00-20:00 óra közötti időszakokra.

Megvalósítása: A fürdő az adott időpontokra bizonyos számú fix kontingenst köt le, melynek **menyisége** napon belül a **kereslet függvényében** változik. Ennek technikai feltételének megteremtése miatt Társaságunk előzetesen idősáv foglalási, benntartózkodási kontroll és felszabaduló kapacitás gazdálkodási lehetőségét biztosító **informatikai fejlesztéseket folytat**. A megvalósításhoz szükséges informatikai fejlesztés (**okos kapu**) megléte azt jelenti, hogy a **felszabaduló helyek** újra kiadhatóvá válnak ezzel napközbeni kapacitás gazdálkodást lehetővé téve. Az időpontfoglaláshoz kapcsolódó jegyek a **Fast track jegyekhez hasonlóan** plusz 2000 Ft-ért lennének elérhetőek és **garantált bejutást** biztosítanak. Az informatikai fejlesztés kiter **a valós idejű kalkulált bejutási időablak weboldalon történő megjelenítésére is**. Az informatikai fejlesztés 2025. Q3 vége, Q4 elejére várható.

2. **A kedvezménypolitikai rendszer kiterjesztés:** a Társaság **egész évben üzemelő egységeiben nyitás utáni 2 órában érvényes 50%-os kedvezményt nyújtó kedvezmény** bevezetésére tesz javaslatot. A kedvezményt **5 alkalmas bérlet** formájában, az adott fürdő aktuális nyitva tartása alapján tervezi bevezetni és minden esetben csak a nyitás utáni két órában lenne igénybe vehető, azaz **időkorlátos jegyként**. A kedvezmény nyújtásának alapja a mindenkor érvényes felnőtt napi belépőjegy ár. A kedvezmény igénybevétele kizárólag **budapesti lakcímkártyával rendelkezők** részére elérhető.

Tervezett bevezetés:2025.06.01.

3. További kedvezménypolitikai rendszer kiterjesztése: a Társaság **egész évben üzemelő egységeiben zárás előtti 2 órában érvényes 50%-os kedvezményt nyújtó kedvezmény** bevezetésére tesz javaslatot. A zárás előtti kedvezményt az adott fürdő aktuális nyitva tartása alapján tervezi bevezetni és minden esetben csak a zárás előtti két órában vehető igénybe. A kedvezmény nyújtásának alapja a mindenkor érvényes felnőtt napi belépőjegy ár. A kedvezmény igénybevétele kizárólag **budapesti lakcímkártyával rendelkezők** részére elérhető.

Tervezett bevezetés:2025.06.01.

A kedvezményes jegyek igénybevétele, értékesítési csatorna: A kedvezményes jegyvásárlást a Társaság webshopos értékesítési csatornáján is biztosítja, a fürdőpénztárakban és a helyi jegy-automatákban is igénybe vehető ezen kedvezményes jegyvételi lehetőség. A kedvezmény igénybevételére a munkaszüneti- és ünnepi időszakokban nem lesz lehetőség.

Kedvezmény ellenőrzése, jogosulatlan igénybevétel: A Társaság a vásárlást **budapesti lakcímkártya** meglétéhez köti. A fürdőbe érkezéskor a pénztáros ellenőrzi a belépési jogosultságot. Amennyiben az adott személy nem veheti igénybe a kedvezményt, a webshopon vásárolt összeget a Társaság a hatályos ÁSZF alapján visszatéríti.

Kedvezmény és más kedvezmények kapcsolata: A kedvezmény más, árkedvezményt biztosító konstrukciókkal nem vonható össze.

4., A budapestiek által látogatott BGYH üzemeltetésében lévő fürdők és strandok árazási gyakorlata összevetve a versenytárs állami, más önkormányzati, illetve magánlétesítmények árazásával

866-870/2024 (XI.27.) Fővárosi közgyűlési határozat:

*A Fővárosi Közgyűlés szükségesnek tartja, hogy az elsősorban a budapestiek által látogatott fürdők és strandok esetében a belépők árazása során a versenytárs állami, más önkormányzati, illetve magánlétesítmények árazásával legyenek a BGYH fürdők és strandjainak versenyképesek, ezért felkéri a főpolgármestert a díjtermékek ezen szempont szerinti áttekintésére, amelynek eredményéről tájékoztassa a Közgyűlés feladatkörrel rendelkező bizottságát.
Belföldi benchmark belpiaci fürdőkre, árak áttekintése, belföldi versenytársakkal legyen versenyképes az árazásunk.*

Helyzetelemzés: BGYH 2024-es, közel **4 millió főt** számláló vendégforgalmából több mint **1,7 millió fő árkedvezményes** konstrukcióval látogatta a fürdőinket, ez a **teljes vendégkör 43,5%-a**. A döntően budapesti vendégeket fogadó egységeinkben a vendégek közel 70%-a árkedvezmény igénybevételével érkezik. A három turistacélpontú fürdőnkben is a vendégek 20%-a érkezik árkedvezménnyel (jellemzően Zsigmondy kártyával és bérlettel). A Társaság üzletpolitikájának alapja, hogy a **turizmuson képződő eredményből tartja fenn a kedvezményes fürdőzést** a budapestieknek. Kedvezményeink közül az időkorlátos jegyek, valamint a különböző nagybérleteink fajlagos belépőárai mellett a Zsigmondy kártya által igénybe vehető áraink a legkedvezőbbek.

Vizsgált fürdők: Az összefoglaló anyagban **40 hazai fürdő komplexum és sportuszoda árait hasonlítottuk össze a BGYH kezelésében lévő 11 egység** áraival. **Az összevetés többrétegű.** A belpiacú fürdőink árainak vizsgálatakor is fontos szempont volt, hogy a hasonló portfólióval, szolgáltatásokkal rendelkező egységek árazását és kedvezményrendszerét elemezzük. Ezért elsősorban a vidéki, közepes méretű, kisvárosi gyógyfürdők árszintjét vettük figyelembe, de a teljes piaci kínálat feltérképezése miatt a nagy vidéki fürdőkomplexumok árait is vizsgáltuk.

A turisztikai vonzerővel bíró vidéki fürdőkomplexumok árai vizsgálatának egy másik aspektusa a budapesti történelmi fürdőkkel való összevetése, fürdőink szerepe és ehhez igazodó árképzése Budapest, mint világváros és Közép Európa egyik legnépszerűbb turisztikai desztinációján belül. A turisztikai vonzerővel bíró nagy vidéki komplexumok árszintje a Gellért, a Széchenyi és a Rudas fürdők árai szempontjából rendelkezik relevanciával, de itt is fontos megjegyeznünk, hogy a budapesti fürdőinkben megjelenő turizmus klasszikusan „városlátogatás”, pár órás fürdőzéssel, míg a vidéki komplexumokban a több napos, gyakran hetes időtartamú, wellness-célú turizmus a jellemző.

A sportlétesítmények összehasonlításakor a sport célú hasznosításban is élenjáró egységeink úszójegyeinek, időkorlátos kedvezményes jegyeinek árszintje képezte a vizsgálat alapját.

Az anyagban a felnőtt jegyárakon túl a helyiek által elérhető kedvezményekre, a nyugdíjasok, családosok belépőjegyáraira, valamint a nagybérlettel rendelkező vendégek által elérhető kedvezményes jegyekre is fókuszálunk.

Hétköznap, hétvége továbbiakban HK/HV.

A vizsgált fürdők és azok árait az 1. és 2. számú melléklet tartalmazza.

Árazások elemzése:

1. Belépők árai

Belpiacú fürdőink belépőárai HK 3.400 – 4.200, míg HV 3.700 – 5.100 forintért érhetők el. A hétköznapi áraink az **esetek többségében kedvezőbbek a vizsgált fürdők hétköznapi áraitól**, a 4.200 Ft-os Paskál, Pesterzsébet és Csillaghegyi jegyáraink csak az egri törökfürdő, a ceglédi, tiszakécskei, szentesi, berekfürdői, kisújszállási, bogácsi, gyomaendrődi, kaposvári és komáromi gyógyfürdő esetében érhetők el olcsóbban. **A nagy, vidéki komplexumok hétköznapi árai lényegesen magasabbak jellemzően 40%-kal drágábban érhetők el. A hétvégi áraink is lényegesen kedvezőbbek a tényleges összehasonlításban**, azonban, ha csak a kisvárosok fürdőinek hétvégi árait vizsgáljuk abban az esetben elmondható, hogy ezek az árak 5-20%-kal kedvezőbbek a budapesti belpiacú strandfürdők árainál. Pl: Cegléd, Leányfalu, Tiszakécske, Kiskunmajsa, Berekfürdő, Bogács, Gyomaendrőd, Komárom. A Lukács gyógyfürdő esetében is elmondható, hogy mind HK és HV vonatkozásában is igaz, hogy **a kiemelt ismertségű vidéki fürdők árai 10-40%-kal magasabbak a Lukács árainál.**

A **Dandár gyógyfürdőnk** hétköznapi és hétvégi árai messze a **legkedvezőbbek**. (HK 2.900, HV 3.000 Ft). A hazai versenytársak közül **a budapesti Aquaworld árai lényegesen magasabb árkategóriában érhetők el:** HK/HV 8.500/11 500 Ft igaz, hogy teljesen más, össze nem hasonlítható szolgáltatás szortimenttel és élményelemekkel rendelkező komplexumként van jelen a budapesti piacon. A budapesti piacon a 2020-ig a BGYH által üzemeltetett Dagály fürdő és strand árai hétköznapokon drágábbak, hétvégén némiképp kedvezőbbek a BGYH belpiacú fürdő árainál.

Pünkösdfürdői strandunk esetében is elmondhatjuk, hogy a HK 2.900, HV 3.100 forintos felnőtt belépőjegyárai kiemelkedően kedvezőek, még a vidéki, kisebb fürdők áraihoz viszonyítva is.

A vizsgált **40 gyógyfürdő árai közül kiemelkedően magas áron** érhetők el a **hévízi, nyíregyházi, ceglédi, harkányi és sárvári** egységek HK 6.300-7.500 Ft, HV 7.000 - 7.600 Ft-os belépőjegyárakkal.

2. Zsigmondy belépők – A budapesti vendégkör fenntartása a turistacélpontú fürdőkben

A három nagy, történelmi fürdőben /Széchenyi, Gellért, Rudas/ működő kedvezményrendszer, a Zsigmondy klubtagsági konstrukció, melynek birtokában a belépőink jelentős, a napi teljesárú belépőhöz képest **hétköznap 49-55% hétvégén és ünnepnapokon 56-57% kedvezménnyel vehetők igénybe. **Hétköznapi ára 5.000 Ft, hétvégi és ünnepnapon 5.500 Ft.****

Ezt az egyedi kedvezményt figyelembe véve elmondható, hogy a vizsgált, szolgáltatásaiban **hasonló 13** vidéki komplexum **árainál a Zsigmondy kártyával megvásárolható belépőink kedvezőbb áron érhetőek el.** Ezen gyógyfürdők közül 10 az, amely belföldi és külföldi turisták számára is nagy vonzerővel bíró desztinációk, pl: Hévíz, Debrecen, Hajdúszoboszló, Harkány, Bükfürdő, Sárvár, Zalakaros. Ezen fürdők belépőjegyárai HK 5.300-7.500 Ft, míg HV-én 6.500-7.600 Ft közötti áron érhetőek el.

Szintén fontos megemlíteni, hogy a Zsigmondy kártyával **minden magyarországi lakcímkártyával** rendelkező állampolgár igénybe veheti a kedvezményt, az nem csak a helyi lakosokra fókuszál.

Ha a helyieknek szóló kedvezményeket vesszük figyelembe az esetben is nagyon előkelő helyen szerepel a BGYH által nyújtott Zsigmondy kedvezmény (49-57%.) A vizsgált fürdőkben a helyiek jellemzően 10-40% kedvezményben részesülnek, ez alól kivétel Hévíz, Makó, Berekfürdő és Sárvár helyieknek szóló kedvezménye.

3. Bérletek árai

A belpiacú fürdőinkben elérhető nagybérletek (100, 150, 200 és 365 alkalmas bérletek) átlagosan **50-70%-**, törzsvásárlóként **55-77%** kedvezményt nyújtanak. Így példaként egy alkalomra jutó belépőjegyek bérlet alkalom számtól és fajtájától függően igen kedvező, például: **1.350 – 2.200 Ft** közötti fajlagos áron /pl. Silver bérlet/ érhetőek el. Elsősorban úszók, sportolni vágyók számára népszerűek a 15 alkalmas bérleteink, melyek **10-15%** kedvezményt nyújtanak. A 15 alkalmas 2 órás bérletek napi jegyekhez viszonyított kedvezményének mértéke pedig **27-31%**. Ez a termékünk egyszerre tartalmaz mennyiségi és időbeli kedvezményt.

A vidéki fürdőkben is találhatóak bérletes konstrukciók, jellemzően 10-20-50 alkalmas formában, és az így elérhető árak a napi belépők árainál jellemzően **10-25%-kal** olcsóbb bejutást tesznek lehetővé. A gyógyászattal rendelkező helyszíneken nagyrészt 7 napos bérlet /kúra/ formában érhetőek el.

Mind a történelmi, mind a belpiacú fürdőink esetében elmondható, hogy a **bérlet tulajdonosok a legmagasabb mértékű kedvezményben részesülnek!**

Történelmi fürdőinkben elérhető teljesáru Gold nagybérletekkel (100, 150, 200 és 365 alkalmas bérletek) egy alkalomra jutó belépőjegyek **73-85%-os** kedvezménnyel érhetők el! Törzsvásárlóink esetében ez a mérték még magasabb, ez esetben **76-87%-os kedvezmény** érhető el. A nagybérletes konstrukcióban az alkalmak számától függően az **1 alkalomra számított belépőjegyárak 1.515 – 3.230 Ft-ért érhetőek** el, így a vizsgált hazai **fürdők közül kiemelkedően jutányosan vehetők igénybe!** A 85 éven felüli nagybérletet váltó vendégeink **plusz 50%** kedvezményben részesülnek.

4. Idősávós kedvezmények

A **2 órás**, idősávós jegyek minden belpiacú fürdőnkben megtalálhatóak és jellemzően **20-30%-os kedvezményt** nyújtanak a nagyrészt úszásra, rövid felfrissülésre vágyó vendégeink számára. A vizsgált 40 fürdő 80%-ában fellelhetők hasonló időkorlátos vagy esti jegyek, melyek jellemzően 20-40%-os kedvezményt nyújtanak.

5. Nyugdíjas, gyermek, diák és családi jegyek

Belpiacú fürdőinkben nyugdíjas, gyermek, családi jegyek 10-35% kedvezményt nyújtanak az egyes fürdőegységek szolgáltatásainak, attrakcióinak számától függően.

A belpiacú fürdőinkben alkalmazott nyugdíjas jegyárak /HK 2.300 – 3.800 Ft, HV 2.500- 4.200 Ft/ árai is és százalékosan nyújtott kedvezmény szintjei is többségében összhangban vannak a vidéki közepes méretű fürdőkben fellelhető nyugdíjas jegykonstrukcióval. Ez esetben is elmondható, hogy a harkányi és hévizi fürdők esetében a hétvégi nyugdíjas jegyárak is lényegesen magasabb áron 6.500 és 7.000 forintért érhetőek el.

(Isd. 2. számú melléklet)

Az **Önkormányzatokkal** - I., II., III., VIII, XX., XXIII. - való együttműködés keretében nagyobb mértékű kedvezményt nyújtunk a kerületek anyagi támogatásával **a kerületi nyugdíjasoknak**. Tavalyi évben ezt a konstrukciót **több, mint 50 000 budapesti nyugdíjas vette igénybe**.

A legtöbb strandunkon a **családi jegy** /3-4 fős/ árképzése a következő: **az egyik gyermek ingyenesen léphet be**. A családi konstrukciókat megvizsgálva látható, hogy az említett jegyárképzésünk okán a családi jegyeink is lényegesen kedvezőbb áron érhetőek el, mint a vidéki kisvárosok, illetve nagyszemélyű vidéki komplexumok 2 gyerek+ 2 felnőtt jegyárai. A HK 12.200 Ft, illetve HV 14.400 Ft-os jegyáraink **a vizsgált fürdők családi jegyárainál 18-36% -al kedvezőbbek!** Egy-két kivétellel juthatnak olcsóbb jegyekhez kisvárosi fürdők pénztárainál. Itt is kivétel a budapesti Aquaworld, ahol a jegyek 22.300 és 30.200 Ft-ért kaphatók.

6. Sportcélú létesítmények árai

A sportlétesítmények összehasonlításakor a sport célú hasznosításban is élenjáró egységeink úszójegyeinek, időkorlátos kedvezményes jegyeinek árszintje képezte a vizsgálat alapját. Duna Aréna, Hajós Alfréd uszoda és Császár Komjádi uszoda árai a Nemzeti Sport Ügynökség által támogatott formában kedvezőbb konstrukcióban érhetőek el, az úszójegyek árai 40-70% -al kedvezőbbek, mint a BGYH egységeinek felnőtt jegyárai, igaz a sportuszodák nem is összehasonlíthatók a BGYH által üzemeltetett egységek szolgáltatásaival és medencéivel. Uszodáink közül a Csillaghegyi uszoda kiemelt helyszíne az Úszó Nemzet Programnak, ahol tavalyi évben cca 75 000 gyermek oktatása zajlott.

A fenti példákon keresztül bemutatva látható, hogy a BGYH alkalmazott kedvezményrendszere igen széleskörű, a bérletkonstrukcióink által jutalmazza a törzsközönségünket, de a többi konstrukcióval is eleget tesz az érzékenyebb vendégeink elvárásainak.

Javaslatok:

- A kedvezménypolitikai rendszer kiterjesztéseként a Társaság **egész évben üzemelő egységeiben nyitás utáni 2 órában érvényes 50%-os kedvezményt nyújtó kedvezmény** bevezetésére tesz javaslatot. A kedvezményt **5 alkalmas bérlet** formájában, az adott fürdő aktuális nyitvatartása alapján tervezi bevezetni és minden esetben csak a nyitás utáni két órában lenne igénybe vehető, azaz időkorlátos jegyként. A kedvezmény nyújtásának alapja a mindenkor érvényes felnőtt napi belépőjegy ára. A kedvezmény igénybevétele kizárólag **budapesti lakcímkártyával rendelkezők** részére elérhető.
Tervezett bevezetés: 2025.06.01.
- Szintén a kedvezménypolitikai rendszer kiterjesztéseként a Társaság egész évben üzemelő egységeiben **zárás előtti 2 órában érvényes 50%-os kedvezményt nyújtó kedvezmény** bevezetésére tesz javaslatot. A zárás előtti kedvezményt az adott fürdő aktuális nyitvatartása alapján tervezi bevezetni és minden esetben csak a zárás előtti két órában vehető igénybe. A kedvezmény nyújtásának alapja a mindenkor érvényes felnőtt napi belépőjegy ár. A kedvezmény igénybevétele kizárólag **budapesti lakcímkártyával rendelkezők** részére elérhető.
Tervezett bevezetés: 2025.06.01.
- Társaságunk a **nyugdíjas lakosok** részére nyújtott jelenlegi kedvezményes bejutást biztosítottak látja, ám javaslatként előterjeszteni kíván egy hétköznapi délelőtti időkorlátos nyugdíjas bérlet bevezetését, mely a **csúcsidőn kívüli időszakban** nyújtana további kedvezményes fürdőzési lehetőséget a **budapesti szépkorúak** számára. A kedvezmény mértéke a felnőtt belépőjegy árának 50%-a. A kedvezményes bérlet használatának feltételrendszere kidolgozás alatt áll.
Tervezett bevezetés: 2025.06.01.

A kedvezményes jegyek igénybevétele, értékesítési csatorna: A kedvezményes jegyvásárlást a Társaság webshopos értékesítési csatornáján is biztosítja, a fürdőpénztárakban és a helyi jegy-automatákban is igénybe vehető ezen kedvezményes jegyvételi lehetőség.

Kedvezmény ellenőrzése, jogosulatlan igénybevétel: A Társaság a vásárlást budapesti lakcímkártya meglétéhez köti. A fürdőbe érkezéskor a pénztáros ellenőrzi a belépési jogosultságot. Amennyiben az adott személy nem veheti igénybe a kedvezményt, a webshopon vásárolt összeget a Társaság a hatályos ÁSZF alapján visszatéríti.

Kedvezmény és más kedvezmények kapcsolata: A kedvezmény más, árkedvezményt biztosító konstrukciókkal nem vonható össze.

5., Zsigmondy Klubkártya - tapasztalatok elemzése és javaslat a kedvezményrendszer továbbfejlesztésére

870/2024. (XI.27.) Fővárosi Közgyűlési határozat:

A Fővárosi Közgyűlés felkéri a főpolgármestert, hogy gondoskodjon a Zsigmondy-kártya tapasztalatainak elemzéséről, valamint a tapasztalatokból kiindulva dolgozza ki a budapestieknek szóló kedvezményrendszer továbbfejlesztését, ennek eredményéről tájékoztassa a Közgyűlés feladatkörrel rendelkező bizottságát.

A kártya bevezetése

Egy 2012 szeptemberében végzett vizsgálat egyértelműen rámutatott arra, hogy világszerte ismert fürdőinket elsősorban külföldi vendégek keresik fel, kiszorítva ezzel a hazai lakosságot, melynek oka egyértelműen a magas árral magyarázható. Ennek kiküszöbölésére a Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. létrehozta a Zsigmondy Klubkártyát, hozzájárulva a magyar, elsősorban budapesti lakosság egészséges életmódjához, a magyar fürdőkultúra népszerűsítéséhez.

A 2013 januárjában bevezetett kártya megváltásával a klubtagok kezdetben 50%, 2019 óta pedig fix összegű, kedvezményes áron válthatnak 3, illetve 2014-től már 4 órás fürdőbelépőt Budapest két legismertebb gyógyfürdőjébe, a Széchenyi és a Szt. Gellért fürdőbe, illetve 2021-től a Rudas fürdőbe is. A kártya a kezdeti években adott naptári évben, január 1. – december 31. között volt érvényes. 2021 óta a kártya az igényléstől számított 365 napig érvényes.

A kártya bevezetése beváltotta a hozzá fűzött reményeket. 2013. augusztus 6-án került már az 5000. kártya átadására került sor, az első évben összesen 8.880 kártyát igényeltek a vendégek.

	db
2013	8.880
2014	11.171
2015	13.610
2016	14.595
2017	14.340

Az utóbbi két évben jelentősen megnőtt a kártyával rendelkezők száma. Különösen sok kártyát igényeltek 2022. decemberében és 2023. év elején a 2023. évi áremelés hatására. A legtöbb kártyát (3.534 darab) 2023. januárjában igényelték. Ezt követően némileg csökkent az igénylők száma. Tapasztalataink alapján az utóbbi hónapokban

az új igénylőkön felül azok igényelnek új kártyát, akik kicsúsztak a hosszabbítási határidőből és már nem tudják a fürdőkben meghosszabbítani. Szintén érdekes tendencia, hogy az utóbbi hónapokban az új igénylők között a 25-35 közötti korosztályból származók igényelnek kártyát. Ez alátámasztja azt a feltevésünket, hogy az idősebb korosztály tagjai közül azok, akik a jelenlegi feltételek mellett igénybe kívánják venni ezeket a fürdőket, már kiváltották a kártyát.

	2022.12.31	2023.12.31	2024.12.31
Új igénylés	6 752	16 813	7 536
Hosszabbítás - Széchenyi	3 070	3 983	5 299
Hosszabbítás - Gellért	862	1 147	1 892
Hosszabbítás - Rudas	746	1 697	3 620
Összesen	11 430	23 640	18 347

A kártya használata

Az utóbbi három év tapasztalatait elemezve, egyértelműen látható, hogy míg korábban a kártyával rendelkezők elsősorban a Széchenyi fürdőt preferálták, a tavalyi évre a legnépszerűbb fürdő a Rudas fürdő lett. A felhasználások több mint 44% ebben a fürdőben realizálódik, annak ellenére, hogy ebben a fürdőben kevesebb medence, kisebb vízfelület áll a vendégek rendelkezésére. A Gellért fürdő alacsonyabb látogatottsága a fürdő felújításának hírével magyarázható. Számításaink alapján látható, hogy a vendégek egy évben átlagosan 8 alkalommal használják ki a kártya nyújtotta kedvezményt és elemzett adatokból azt is látjuk, hogy átlagban 3 órát tartózkodnak bent a fürdőkben.

Belépések	2022	2023	2024	Arány	2024/2023
Széchenyi	53 912	67 216	59 329	40,80%	88,27%
Gellért	14 391	22 663	21 247	14,61%	93,75%
Rudas	26 461	56 685	64 832	44,59%	114,37%
Összesen	94 764	146 564	145 408	100,00%	99,21%
Átlagos felhasználás	8,29	6,20	7,93		

Használati feltételek

- A kártya érvényességének időtartama alatt naponta 1 alkalommal veheti igénybe a Széchenyi, Gellért vagy a Rudas Gyógyfürdőt. A kedvezményes napi, szekrényes belépővel a fürdőben 4 órát tartózkodhat. A kártya által nyújtott kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze.
- A kártya éjszakai fürdőzésre nem érvényes.
- A kártyával vásárolt belépőhöz kabinjegy vásárolható teljes áron.
- Jogosulatlan felhasználás, illetve visszaélés esetén a kártya letiltásra kerül. A letiltott Klubkártya tulajdonosa a visszaéléstől számított 365 napig nem jogosult újabb Klubkártya igénylésére.

- A kártya vagy óra elvesztése esetén a pótlásra vonatkozó igénybejelentést az ügyfélszolgálaton kell megtenni személyesen. Ügyintézési díj: 5.000 Ft. Bűncselekmény gyanúja esetén rendőrségi jegyzőkönyv bemutatása mellett a pótlás térítésmentes.
- Amennyiben a vendég a fürdőben 4 órán túl tartózkodik, túlfürdési díjat köteles fizetni. A túlfürdési díj mértéke a kedvezményes jegyár, illetve a teljes árú, hétvégi jegyár közötti különbség. Kilépés után lehetőséget biztosítunk a pénztárban a bent töltött idő lekérdezésére.
- Amennyiben a kártyán lévő fénykép alapján a vendég személyazonossága nem beazonosítható, úgy a pénztáros jogosult a vendégtől azonosításra alkalmas iratot elkérni.
- A kártya igénylője egyidejűleg 1 db kártyával rendelkezhet. A fényképes klubkártya nem átruházható, kizárólag a klubkártya igénylője használhatja.

A kártya kiváltása

A kártya kiváltása a BGYH Zrt. központi ügyfélszolgálatán történik. Az igénylőlap beszerezhető az ügyfélszolgálati irodában vagy pdf formátumban letölthető a fürdők honlapján, így szükség esetén a vendégek az előre kitöltött igénylőlappal lerövidíthetik az ügyintézés időtartamát. A kártyához szükséges fénykép elkészítésére a helyszínen kerül sor, az ügyintézéshez személyi igazolvány és magyarországi lakóhelyre kiváltott lakcímkártya szükséges. A kártya díja: 5.000 Ft. A kártya az igényléstől számított 365 napig érvényes.

A kártya elkészítésének átlagos ideje egy hét. A vendégek az értesítést követően a kártyát az általuk megjelölt fürdőben vehetik át.

A kártya meghosszabbítása

A korábban kiváltott kártyák hosszabbítása a fürdők pénztáraiban történik. A hosszabbítás díja szintén 5.000 Ft. A hosszabbítás a klubkártya hosszabbítási igénylőlap kitöltése és a pénztárban történő leadása mellett igényelhető. Az igénylőlap beszerezhető a fürdők pénztáraiban vagy pdf formátumban a fürdők honlapján, így szükség esetén a vendégek az előre kitöltött igénylőlappal lerövidíthetik az ügyintézés időtartamát. A kártya érvényessége hosszabbítás esetén a hosszabbítás napjától számított 365 nap.

A kártya hosszabbítására a vonatkozó törvényi előírások alapján a kártya lejártától számított 60 nap áll a vendégek rendelkezésére. A meg nem hosszabbított kártyák érvénytelenítésre kerülnek, a kártyák adatait töröljük rendszerünkben. Ezen időpont után a hosszabbítás nem lehetséges, új kártya igénylése szükséges a központi ügyfélszolgálaton a fent leírt módon.

Javaslatok

Digitális fejlesztési lehetőségek

- Kártya online igénylési lehetőségének biztosítása, megtartva a személyes igénylés lehetőségét is. Fontos, hogy ebben az esetben az iratok, adatok ellenőrzése a fürdőbe történő belépést megelőzően meg kell történnjen.
- Online hosszabbítás lehetőségének bevezetése
- Belépő megvásárlása online
- Érvényességi idő módosítása (érvényes az átvételtől 365 napig)
- A Fővárosi Közgyűlés által szabott digitalizációs feladatot a BudapestGo diákbrévet kedvezményt biztosító technikai megoldását alapul véve képesek vagyunk megoldani azzal, hogy e mellett, a BudapestGo applikációs validációtól függetlenül is szükséges digitális Zsigmondy klubkártya igénylést és használatot. Ez utóbbit törzsvásárlói programunk részeként applikáción, webshopon, illetve személyes igénylés útján is biztosítjuk.

Zsigmondy kártyával vásárolt belépő ára

Zsigmondy kártya birtokában a történelmi fürdők hétköznapi 49-55%, hétvégén 56-57% kedvezménnyel vehetők igénybe. Ezt az egyedi kedvezményt figyelembe véve elmondható, hogy a Zsigmondy kártyával megvásárolható belépőink a hazai benchmark elemzésben vizsgált, szolgáltatásaiban hasonló 17 vidéki komplexum közül 10 fürdő árainál kedvezőbb árfekvésűek.

Javaslat: Társaságunk 2025. évi üzleti tervében a Zsigmondy kártyával vásárolt belépő árának 5%-os emelésével kalkulált, azonban a kedvezményrendszer jelenlegi kibővítése miatt ezen kedvezményt idén nem kívánjuk módosítani. A jövőben ez is a mindenkor januári áremelés idején kerül módosításra.