

[Vonalkód]

Döme Zsuzsanna képviselő

[Vonalkód]

ikt. szám: [Iktatószám]

tárgy: Javaslat a BKK kisgyerekes bérletigazolvány
ügyintézésének megkönnyítésére, vagy még
borzalmasabbá tételére

Előterjesztés

a Közgyűlés részére

Tisztelt Közgyűlés!

A BKK Zrt. által kínált kisgyerekes bérletigazolvány ügyintézésének módja valahogyan nem lépett át a 21. századba. A tárgyi bérletigazolvány kiváltása ugyanis az alábbi két módon lehetséges:

- a) a gyermekgondozást segítő ellátás (GYES), gyermeknevelési támogatás (GYET), gyermekgondozási díj (GYED) vagy csecsemőgondozási díj (CSED) folyósítását igazoló eredeti, papír alapú dokumentumok bemutatásával a BKK bérletpénztáraiban, személyesen, vagy
- b) ezen ellátások folyósítását igazoló eredeti, papír alapú vagy elektronikus aláírással a kormányhivatal által kiállított dokumentumok e-igazolas@bkk.hu e-mail-címre való megküldését követően 24 órán belül személyesen a BKK ügyfélközpontjaiban.

Képzeli el azt az édesanyát, vagy édesapát, aki kicsi gyermekével küzdi át magát a városon a BKK bérletpénztáraiba, illetve ügyfélközpontjaiba azért, hogy a bérletigazolványhoz hozzájusson. Sőt, mindezen legtöbb esetben fél évente át kell esniük az érintetteknek, ugyanis ezen bérlettípus érvényességi ideje nem feltétlenül az adott juttatás folyósításának várható határidejéig terjed, hanem - amennyiben az közelebbi időpont - legfeljebb 6 hónapig.

Ez a rendszer nyilvánvalóan nem felel meg a modern utazási körülményeknek és a kisgyerekes szülők dolgát nehezíti meg, akiknek sokszor elég nagy bonyodalmat okoz az egy-két gyermekkel való utazás, gyakorlatilag bárhol a világon.

A BKK élen jár a digitalizációban, applikációja kényelmes és felhasználóbarát, éppen ezért fontos fejlesztési irány lenne az, hogy a különböző kedvezményekre jogosultak a bérleteket online, vagy az applikációban is ki tudják váltani. Érdemes tehát felülvizsgálni minden ehhez hasonló bérlettípus, kedvezmény igénybevétele / megszerzése ügyintézési útját, majd digitalizálni őket.

El sem tudjuk képzelni, hogyan lehetne ennél bonyolultabb a kisgyerekes bérletigazolvány kiváltása. Azért, arra is lesz pár ötletünk az alternatív 3-as számú határozati javaslat formájában, szóval, ha könnyíteni nem akar a Közgyűlés az eljárásokon, akkor már bonyolítsa meg rendesen a dolgot!



[Vonalkód]

Döme Zsuzsanna képviselő

[Vonalkód]

ikt. szám: [Iktatószám]

tárgy: Javaslat a BKK kisgyerekes bérletigazolvány ügyintézésének megkönnyítésére, vagy még borzalmasabbá tételére

Határozati javaslat

A Fővárosi Közgyűlés úgy dönt, hogy:

1.

felkéri a főpolgármestert, hogy a BKK Zrt.-vel közösen dolgozzon ki egy intézkedési tervet, amely a kisgyerekes bérletigazolvány igénylésének lépéseit integrálja a BudapestGO alkalmazásba, valamint felméri annak a lehetőségét, hogy a bérlet érvényességi ideje az adott juttatás folyósításának várható határidejéig terjedjen,

határidő: 2025. június 1.
felelős: főpolgármester

2.

felkéri a főpolgármestert, hogy a BKK Zrt.-vel közösen vizsgálja meg az összes igazolvány és egyéb kedvezmény ügyintézési útját, majd dolgozzon ki ezekre digitalizációs tervet és integrálja a BudapestGO alkalmazásba,

határidő: 2025. június 1.
felelős: főpolgármester

Amennyiben az első és a második határozati javaslatomat támogatja a tisztelt Közgyűlés, a 3. javaslatról nem kérek szavazást. Amennyiben nem támogatná, arra az esetre:

3.

felkéri a főpolgármestert, hogy a BKK Zrt.-vel közösen dolgozzon ki egy intézkedési tervet, amely a "kisgyerekes bérletigazolvány" igénylésének lépéseit az alábbiak szerint teszi még borzalmasabbá:

a BKK kisgyerekes bérlet kiváltásához szükséges, hogy

- az igénylő faxon küldje meg a támogatások folyósításának igazolását, bináris kódokkal,
- csatolja mellé az érintett gyermek rajzát kedvenc BKK-járatáról és nyilatkozatát arról, hogy miért az a kedvence;
- az igénylő nyilatkozzon arról, hogy vállalja, hogy kisgyerekes bérletét mindig felmutatja az első ajtónál úgy, hogy gyermekét közben a leghátsó ajtón adja fel;
- a Klímavédelmi, Közlekedési és Városfejlesztési Bizottság, valamint a Tulajdonosi Bizottság közös ülésen, bírálóbizottságként döntsön az így benyújtott kérelmekről mint pályázatokról;

[Vonalkód]

Döme Zsuzsanna képviselő

[Vonalkód]

ikt. szám: [Iktatószám]

tárgy: Javaslat a BKK kisgyerekes bérletigazolvány
ügyintézésének megkönnyítésére, vagy még
borzalmasabbá tételére

e) majd a Fővárosi Közgyűlés is hagyja azokat jóvá zárt ülésen úgy, hogy minden
kérelmezőnek személyesen kell megjelennie.

határidő: 2025. június 1.
felelős: főpolgármester

Határozathozatal módja: A határozat elfogadásához egyszerű többség szükséges.

Budapest, 2025. április 22.



Döme Zsuzsanna
képviseelő

