



\*1000286640742\*

ikt. szám: FPH144 /3248 - 2 /2025

tárgy: Tájékoztató a Fővárosi stratégia a családon belüli erőszak megelőzéséről és az áldozatok védelméről szakpolitikai dokumentum első éves cselekvési tervében vállalt feladatainak végrehajtásáról

előkészítő: Szociálpolitikai Főosztály

## Tájékoztató

az Emberi Erőforrások Bizottság részére

Tisztelt Bizottság!

A Fővárosi Közgyűlés 164/2024.(02.28.) határozatával elfogadta a *Fővárosi stratégia a családon belüli erőszak megelőzéséről és az áldozatok védelméről* szóló szakpolitikai dokumentumot. A 166/2024.(02.28.) határozatával felkérte a főpolgármestert, hogy minden év május 30-ig nyújtson tájékoztatást az Emberi Erőforrások Bizottsága részére a Stratégia megvalósításáról szóló éves cselekvési tervről és az előző évi eredményekről. Jelen előterjesztés a Stratégiában foglalt feladatok és vállalások megvalósításának a 2024. 03.01- 2025.02.28. között elért eredményeiről, valamint a 2025.03.01-2026.02.28. közötti időszakra készült cselekvési tervről nyújt tájékoztatást.

## Előzmények

A *Fővárosi stratégia a családon belüli erőszak megelőzéséről és az áldozatok védelméről* (továbbiakban: Stratégia) azért jött létre, hogy betekintést nyújtson a családon belüli erőszak jelenségkörének magyarországi és fővárosi helyzetébe, és feltérképezze azokat beavatkozási pontokat és előírható feladatokat, amelyek végrehajtásával a Fővárosi Önkormányzat hatáskörén belül hozzájárulhat a családon belüli erőszak megelőzéséhez és az áldozatok védelméhez.

A Stratégia magától értetődő alapvetésnek tekinti, hogy a családon belüli erőszak nem magánügy, hanem súlyos társadalmi probléma, amely a büntetőjogi fókusz mellett komplex, traumaközpontú áldozatvédelmi megközelítést és rendszerszintű megoldásokat igényel.

A családon belüli erőszak számos, az Európai Unió Alapjogi Chartájában rögzített alapvető jogot érinthet: a Stratégia alapvetésként tekint az áldozatok biztonságához, az emberi méltósághoz való jogára, a megfelelő védelemhez és tájékoztatáshoz való jogára, a kínzás és az embertelen vagy megalázó bánásmód tilalmára, a nemi alapú megkülönböztetéstől való mentesség jogára és az igazságszolgáltatáshoz való jogok érvényesülésére. Emellett, mivel a családon belüli erőszak

áldozatainak egyik fő problémája a partnerüktől való anyagi függés és kiszolgáltatottság, amely – adott esetben gyermekeikkel együtt – személyes biztonságuk mellett megélhetésük és lakhatásuk biztonságát is veszélyeztetheti, a Stratégia hangsúlyozza a méltó életkörülményekhez és a lakhatáshoz való jogot is.

A Stratégia célja a családon belüli és párkapcsolati erőszak megelőzése és visszaszorítása, az áldozatok védelme az erőszak minden formájával szemben. A Fővárosi Helyi Esélyegyenlőségi Programmal (FHEP) összhangban a Stratégia célja továbbá, hogy hozzájáruljon a nőkkel szembeni megkülönböztetés minden formájának megszüntetéséhez, a nők és a férfiak közötti egyenlőség elősegítéséhez, a nők pozíciójának megerősítése révén. A Stratégia felépítése követi az áldozatvédelem egymásra épülő és egymást kiegészítő fázisait. Ennek megfelelően három fejezetben mutatja be a megelőzés, a korai azonosítás és az áldozatsegítés területén beazonosított főbb problémákat, az adott területen beazonosított fővárosi jó gyakorlatokat, majd feladatokat ír elő a Fővárosi Önkormányzat számára.

A dokumentum közelebbről olyan fővárosi, szakpolitikai intézkedések megtervezésének és bevezetéséhez kíván alapot szolgáltatni, amelyek a családon belüli erőszak megelőzését, valamint az áldozatok védelmét és megsegítését szolgálják.

#### *A Fővárosi Önkormányzat kompetenciájának korlátai*

A családon belüli, párkapcsolati erőszak problémája, a nők rendszerszintű elnyomása, – így ezek megoldása is – elválaszthatatlan a társadalmi egyenlőtlenségek rendszerétől és azon belül a nők társadalmi reprodukcióban betöltött pozíciójától. Az egyenlőtlenségek újratermelődését jórészt olyan strukturális és társadalompolitikai tényezők határozzák meg, amelyek a központi kormányzat kompetenciái, és amelyek az önkormányzatok szempontjából a családon belüli erőszakkal kapcsolatos intézkedések, törekvések esetében adottságként, illetve az önkormányzati szinten elérhető eredmények korlátaiként jelentkeznek. További, a társadalom nőkkel szembeni attitűdjével összefüggésben lévő probléma a családon belüli erőszak elkövetőit nem megfelelő mértékben büntető, áldozatait pedig áldozatként nem elismerő, őket gyakran (újra)traumatizáló joggyakorlat.

A családon belüli erőszak megelőzése és visszaszorítása, továbbá az áldozatok védelme szempontjából az egyik legfontosabb eszköz az elkövetők büntetőeljárás alá vonása, a hozzátartozók sérelmére elkövetett bűncselekmények megfelelő súlyú szankcionálása, és az, ha a büntetőeljárások lefolytatása során kiemelt figyelmet kap a hozzátartozók közötti erőszakos bűncselekmények felderítése és beazonosítása. Mivel azonban a büntetőeljárásokkal kapcsolatos törvényi szabályozás, az igazságszolgáltatás és a rendvédelem szerveinek működése teljes mértékben kívül esik a Fővárosi Önkormányzat kompetenciáján, a Stratégia nem tér ki az ezekkel kapcsolatos problémák részletes bemutatására. A dokumentum fókuszában azoknak a beavatkozási lehetőségeknek az beazonosítása áll, melyekkel a Fővárosi Önkormányzat saját hatáskörén belül és lehetőségeihez mérten érdemi változást tud elérni a családon belüli erőszak megelőzése és az áldozatok védelme területén.

#### *A stratégiaalkotás folyamata, a Stratégia felépítése*

A Stratégia alapelve a részvétel és a szakmai párbeszéd biztosítása. A Stratégia kidolgozását több hónapos kutatómunka előzte meg, mely során a témát tárgyaló magyar és külföldi szakirodalom, és a témában elérhető, releváns statisztikai adatok kerültek feldolgozásra. A Stratégia létrejöttéhez elengedhetetlenek voltak azok a szakmai műhelybeszélgetések, amelyeken a családon belüli erőszak áldozataival dolgozó szakemberek, a területen dolgozó kutatók osztották meg a

tapasztalataikat, észrevételeiket és javaslatukat. A Stratégia kiemelten fontosnak tekinti a családon belüli erőszakban érintett áldozatok tapasztalatainak és javaslatainak becsatornázását, továbbá támaszkodik civil szakértőkkel és áldozatvédelmi hálózat intézményeiben dolgozókkal készített egyéni interjúkra, valamint a stratégiaalkotás során a téma szakértőivel való szakmai konzultációkra is. A Stratégia problématérképe és a tervezett fővárosi intézkedések bemutatásra kerültek a Fővárosi Önkormányzat esélyegyenlőségért felelős civil szakmai fórumaként működő Esélyteremtő munkacsoport 2023. évi I. ülésén, a Fővárosi Időügyi Tanács 2024. évi I. ülésén. A Stratégia előzetes változatának nyilvános társadalmi egyeztetésre a [budapest.hu](https://budapest.hu) felületén került sor.

*Kelt Budapesten, a minősített elektronikus aláírásba foglalt időbélyegző szerinti időpontban*

Karácsony Gergely

Főpolgármester

Láttam:

dr. Számadó Tamás

főjegyző

---

melléletek:

1. Beszámoló a Fővárosi stratégia a családon belüli erőszak megelőzéséről és az áldozatok védelméről szakpolitikai dokumentum első éves cselekvési tervében vállalt feladatainak végrehajtásáról

függelékek:

1. Fővárosi stratégia a családon belüli erőszak megelőzéséről és az áldozatok védelméről
2. Fővárosi stratégia a családon belüli erőszak megelőzéséről és az áldozatok védelméről szakpolitikai dokumentum I. éves cselekvési terve

## Beszámoló a Fővárosi stratégia a családon belüli erőszak megelőzéséről és az áldozatok védelméről első éves cselekvési tervében vállalt feladatainak végrehajtásáról

### A megelőzés területén előírt feladatokkal kapcsolatos eredmények

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1a) | <i>Indítson a lakosság családon belüli erőszak és gyermekbántalmazás témájával kapcsolatos edukációját, szemléletformálását célzó kommunikációs kampányokat, bevonva az e célra hasznosítható - közvetett vagy közvetlen - tulajdonában lévő hirdetőfelületeket. Az információs és érzékenyítő kampányok tervezése során vegye figyelembe a témával foglalkozó civil szervezetek és szakértők szakmai javaslatait annak felépítésével, céljaival, kommunikációs csatornáival és tartalmával kapcsolatban.</i> | <i>(1) Gyermekbántalmazás elleni kommunikációs kampány előkészítése és megvalósítása a Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány bevonásával.<br/>(2) Családon belüli erőszak és párkapcsolati erőszak elleni kommunikációs kampány előkészítése, megvalósítása civil partnerek bevonásával.</i> |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

A Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvánnyal együttműködésben megvalósult a tervezett gyermekbántalmazás témájával kapcsolatos szemléletformáló kommunikációs kampány. A kampány célja az volt, hogy eloszlassuk a gyermekbántalmazással kapcsolatos leggyakoribb tévhiteteket és ötleteket adjunk ahhoz, hogy állampolgárként mit tehetünk egy bántalmazott gyerekért, illetve felhívjuk a figyelmet a Kék Vonal szolgáltatásaira, ingyenes lelkisegélyvonalára és felnőttek által hívható ügyeletére. A kampány során 2024. június 15-től két hónapig villamos és buszmegállóban (589 plakáthelyen) és metrószerelvények járműbelsőiben (444 plakáthelyen) kihelyezett plakátokon, illetve 2024. június 24-től a Városháza parkban egy plakátkiállítás keretében jelentek meg a kampány fő üzenetei. A kampányban készült galériás posztok a Városháza közösségi média felületein kb. 3000 emberhez, a főpolgármester *“Nincs megérdemelt pofon”* témában készült videója pedig 32 000 emberhez ért el. A kampány során két *Budapest TE meg ÉN* podcast és két *enbudapestem.hu* cikk is megjelent a témában.

A családon belüli erőszakkal kapcsolatos edukációs, szemléletformáló kampányt a NANE Egyesület szakmai közreműködésével 2025 júniusára tervezzük megvalósítani, a kampány előkészítése Városkommunikációs Irodával együtt 2025 márciusában elindult.

|     |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1b) | Segítse elő az áldozatokat segítő intézmények vagy szervezetek munkájának, szolgáltatásainak bemutatására, népszerűsítésére alkalmas rendezvények, szakmai fórumok megvalósulását. | (1) Fővárosi Áldozatvédelmi Fórumok megszervezése negyedévente.<br>(2) Gyermekbántalmazás elleni kampány offline esemény megszervezése.<br>(3) A Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum tagjai körében igényfelmérés a feladatra vonatkozóan. |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

2024 májusában megalakult a Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum, amely azóta 3 alkalommal ülésezett. A Fórumra meghívást kaptak mindazok az állami, önkormányzati, civil és rendvédelmi intézmények és szervezetek, akik a Budapest területén áldozatvédelmi és/vagy megelőző tevékenységet látnak el családon belüli erőszakkal összefüggésben. A Fórum üléseit minden alkalommal széleskörű szakmai érdeklődés kísérte. A plenáris ülések témái a résztvevők visszajelzései alapján alakultak, a Fórum tagjainak igényei szerint az üléseken minden alkalommal lehetőség volt arra, hogy a szervezetek bemutassanak egy-egy a többiek számára is érdekes szolgáltatást vagy programot. A tagok az év során egy kontaktlista segítségével több alkalommal is népszerűsítették saját szakmai eseményeket és képzéseket a Fórum tagjainak körében.

A Fórum üléseiről szóló részletes beszámoló a 2f) feladat alatt olvasható.

A gyermekbántalmazás elleni kampány offline eseményét a nyári időszakot és a kommunikációs kampányt követően arra szeretnénk volna használni, hogy a lakosság után szakmai közönséget is megszólítsunk, egyeztessünk a területen dolgozók igényeiről és tapasztalatairól. Az eseményt a tervezett formában végül nem szerveztük meg, helyette a gyermekbántalmazás és prevenció témájáról az Fővárosi Szociális Közalapítvánnyal közösen szervezett *Otthon is biztonságban* című eseményen szerveztünk szakmai workshopokat a témában.

A Budapesti Fővárosi Önkormányzat és a Fővárosi Szociális Közalapítvány 2024. december 4-én közösen rendezte meg az *Otthon is biztonságban* című eseményt, amely a 16 Akciónap a Nők Elleni Erőszak Ellen elnevezésű programsorozat részeként valósult meg. A rendezvény nagy szakmai érdeklődés mellett, közel 70 fő részvételével zajlott. Fő célja a fővárosi stratégia elfogadása óta történt előrelépések bemutatása volt a családon belüli erőszak megelőzése és az áldozatok védelme területén. A rendezvény másik célja az volt, hogy előmozdítsa az aktív párbeszédet a területen dolgozó szervezetek között, lehetőséget teremtve az elmúlt időszak tapasztalatainak megosztására, valamint a jövőbeli fejlesztések és együttműködések tervezésére. Az eseményen bemutatkozott az a hat, Fővárosi Szolidaritási Alap (FSZA) által támogatott projekt is, amelyek fókuszában a párkapcsolati erőszak megelőzése és az áldozatok támogatása állt. A 2022-es és 2023-as FSZA pályázatok nyertes pályázói beszéltek a

projektek eredményeiről, az általuk tapasztalt kihívásokról és a projektjük adaptálási lehetőségeiről is. A délutáni szekciókban a résztvevők három munkacsoportban folytatták a közös gondolkodást, a családon belüli erőszak elleni munka három kulcsterületéről: az erőszakmegelőzésről gyermekek és fiatalok körében, a szakemberképzésekről, valamint a védett lakások működésének tapasztalatairól. Az esemény [délelőtti](#) és [délutáni](#) részéről készített beszámolók az FSZKA honlapján olvashatóak.

|     |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1c) | <i>Teremtse meg a megelőző programok megvalósulásának és a munkatársak képzésének lehetőségét a saját tulajdonú és fenntartású cégeiben és szociális intézményeiben.</i> | <i>(1) Konzultációs és igényfelmérés a közműszolgáltató cégek humán területén dolgozó munkatársainak körében, egyeztetés a szakszervezettel. A megelőző program projekttervének kidolgozása (célcsoportok, eszközök, ütemezés, költségvetés ismertetése)</i> |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Az igényfelmérő munka előkészítése során elkészült *A családon belüli és a párkapcsolati erőszak áldozatainak munkahelyi támogatása* című szakmai anyag, amely a jelenleg rendelkezésre álló szakirodalmak és jógyakorlatok alapján tartalmazza az erőszakban való érintettség és a munkavégzés, munkahely összefüggéseire vonatkozó legfontosabb információkat, a figyelmeztető jeleket, amelyek észlelhetőek a munkahelyen. Nemzetközi és hazai példák alapján összegyűjti, hogy a munkáltatónak milyen beavatkozási lehetőségei, eszközei vannak a megelőzés és áldozatsegítés területén.

A fenti szakmai anyagot is mellékelve megkeresést készítettünk elő a fővárosi tulajdonú közműszolgáltató cégek, kulturális intézmények, óvodák és idősotthonok vezetésének, hogy felmérjük a témával kapcsolatos tapasztalataikat és igényeiket. Az igényfelmérés alapot jelenthet egy részletesebb, cégekre szabott program kidolgozásához.

A szakmai anyagot megküldtük a Főpolgármesteri Hivatal Humánerőforrás-menedzsment Főosztálya munkatársainak is és a velük folytatott egyeztetés alapján elkészült egy tervezet a Főpolgármesteri Hivatalban megvalósítani tervezett tájékoztató és képzési tevékenységekről, információs anyagokról.

Egyeztetés történt a MKKSZ Budapestért Dolgozók Munkahelyi Szervezetével is, szervezésükben a stratégiáról és a munkatársak családon belüli erőszakban érintettségéről szóló tájékoztató előadást tartottunk 2024. december 9-én, amelyen 18 fő vett részt.

|         |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                   |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1d<br>) | <i>vizsgálja meg a IX. kerületben működő „Tudatos Szomszéd” program adaptálásának és szélesebb körű megvalósíthatóságának lehetőségét (pl. további budapesti kerületekbe és a fővárosi önkormányzati tulajdonú társasházakra való átültetésével);</i> | <i>(1) Tudatos Szomszéd program részletes vizsgálata, tervezet elkészítése saját tulajdonú társasházakban való megvalósításra</i> |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Megtörtént a Tudatos Szomszéd program céljainak és programelemeinek részletes vizsgálata, elindult az egyeztetés a Józsefvárosi Önkormányzat és a Kőbányai út 22. szám alatt található Fővárosi Önkormányzat tulajdonában álló tömbházban működő, BMSZKI No-slum közösségi rehabilitációs program munkatársai között a házban lakók szemléletformálásával és a témával kapcsolatos rendszeres információátadással kapcsolatban.

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                   |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1e<br>) | <i>tegye lehetővé a családon belüli erőszakkal kapcsolatos szemléletformáló és információs plakátok, szórólapok, kiadványok kihelyezést, terjesztését azon fővárosi önkormányzati tulajdonú vagy fenntartású cégekben és intézményekben, ahol a lakosság széleskörűen elérhető (Pl. könyvtárak, rendezvényhelyszínek, ügyfélszolgálati irodák);</i> | <i>(1) Tervezet készítése a lehetséges helyekről, célcsoportra szabott anyagokról.<br/>(2) Egyeztetés az intézményekkel, szervezetekkel a kihelyezés feltételeiről, módjáról.</i> |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Elkészült az a tervezet, amely a szemléletformáló és információs anyagok terjesztésére vonatkozóan helyszínek (fővárosi tulajdonú cégek és kulturális intézmények, a BMSZKI telephelyei, idősotthonok, ügyfélszolgálati irodák stb.) és célcsoportok (munkavállalók, ügyfelek, látogatók, szélesebb lakosság) szerint összegyűjti, hogy milyen típusú anyagok állnak rendelkezésünkre, és melyek elkészítését tervezzük a Stratégia következő megvalósítási időszakában.

A BMSZKI módszertani irodájával külön egyeztetést kezdeményeztünk a hajléktalanságban élő, családon belüli erőszakot túlélő és/vagy jelenleg elszenvedő ügyfeleknek szóló információs anyagok létrehozása kapcsán. A BMSZKI egyes intézményeiben az ügyfelek számára jelenleg is elérhetőek családon belüli erőszakkal kapcsolatos anyagok, az ezzel kapcsolatos igényeket a támogató monitoring részeként a módszertani iroda rögzíti.

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1f) | <i>segítse elő a területen dolgozó civil szervezetek meglévő prevenciós foglalkozásainak, szakember képzéseinek megvalósítását és minél széleskörűbb hozzáférhetőségét. A civilek iskolákból való kiszorulására reagálva lehetőségei szerint biztosítson külső helyszíneket a fiatalokat célzó prevenciós foglalkozások megvalósítására.</i> | <p>(1) <i>Civil szervezetek vonatkozó programjainak összegyűjtése és közzététele a Főváros honapján.</i></p> <p>(2) <i>Lehetséges helyszínek felmérése, helyszíningény felmérése.</i></p> <p>(3) <i>Ezzel kapcsolatos felhívás a Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum tagjai számára.</i></p> <p>(4) <i>Egyeztetés, tervezés a BMSZKI CSÁO-ban élő gyermekekkel kapcsolatos prevenciós programokról.</i></p> |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Elkészült az erőszak-megelőző programokról szóló gyűjtés a budapest.hu oldalra, amiben helyet kaptak mindazok a gyerekek és fiatalok, valamint szakemberek számára elérhető programok, amelyek a párkapcsolati erőszak, a gyermekbántalmazás, az online erőszak és a kortársbántalmazás megelőzését célozzák és elérhetőek Budapesten.

A beszámolási időszakban nem érkezett helyszínbiztosítási igény prevenciós foglalkozás megvalósítására, de a lehetséges helyszínek felmérése megtörtént (Kristály Szintér, Deák17 Gyermek és Ifjúsági Művészeti Galéria, Merlin Színház).

A területen dolgozó civil szervezetek programjainak népszerűsítése érdekében a Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum ülésein és az *Otthon is biztonságban* című konferencián is lehetőséget biztosítottunk arra, hogy az erőszak-megelőzéssel és a szakemberek továbbképzésével foglalkozó szervezetek bemutatkozhasanak.

A BMSZKI családok átmeneti otthonainak munkatársaival egyeztetéseket folytattunk az intézményben élő fiatalokat célzó prevenciós programokról, és a program kiterjesztéséről a M3 Park munkásszálláson élő fiatalokra is. A BMSZKI No-slum közösségi rehabilitációs programjának bevonásával a Kőbányai út 22. szám alatt található fővárosi tulajdonú lakótömbben élő fiatalok elérését is kezdeményeztük.



## A korai azonosítás területén előírt feladatokkal kapcsolatos eredmények

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                              |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2a) | <i>Biztosítsa a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában és fenntartásában működő intézmények humán erőforrás osztályán, a munkavállalókkal közvetlen kapcsolatban álló munkatársak témában való képzését és felkészítését.</i>                                                 | <i>(1) Igényfelmérés, kapcsolatfelvétel és találkozó a humán vezetőkkel. A képzési program projekttervének kidolgozása.</i>  |
| 2b) | <i>Dolgozza ki a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában és fenntartásában működő közszolgáltató cégek és intézmények munkavállalóinak áldozattá válása esetén biztosítandó segítségnyújtási és támogatási formák körét és azok igénybevételét szabályozó eljárásrendeket.</i> | <i>(1) Jó gyakorlatok összegyűjtése, lehetőségek és szükségletek felmérése az eljárásrend későbbi kidolgozása érdekében.</i> |

Az igényfelmérő munka előkészítése során elkészült *A családon belüli és a párkapcsolati erőszak áldozatainak munkahelyi támogatása* című szakmai anyag, amely a jelenleg rendelkezésre álló szakirodalmak és jógyakorlatok alapján tartalmazza az erőszakban való érintettség és a munkavégzés, munkahely összefüggéseire vonatkozó legfontosabb információkat, a figyelmeztető jeleket, amelyek észlelhetőek a munkahelyen. Nemzetközi és hazai példák alapján összegyűjti, hogy a munkáltatónak milyen beavatkozási lehetőségei, eszközei vannak a megelőzés és áldozatsegítés területén.

A fenti szakmai anyagot is mellékelve megkeresést készítettünk elő a fővárosi tulajdonú közmű cégek, kulturális intézmények, óvodák és idősotthonok vezetőségének, hogy felmérjük a témával kapcsolatos tapasztalataikat és igényeiket. Az igényfelmérés alapot jelenthet egy részletesebb, cégekre szabott program kidolgozásához.

A szakmai anyagot elküldtük a Főpolgármesteri Hivatal Humánerőforrás-menedzsment Főosztályához, a velük folytatott egyeztetés alapján elkészült egy tervezet a Főpolgármesteri Hivatalban megvalósítani tervezett tájékoztató és képzési tevékenységekről, információs anyagokról.

Egyeztetés történt a MKKSZ Budapestért Dolgozók Munkahelyi Szervezetével is, szervezésükben a stratégiáról és a munkatársak családon belüli erőszakban érintettségéről szóló tájékoztató előadást tartottunk 2024. december 9-én, amelyen 18 fő vett részt.

|     |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                   |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2c) | <i>Biztosítsa a Fővárosi Önkormányzat által fenntartott szociális intézmények munkavállalóinak a családon belüli erőszak felismerésére és az áldozatokkal való munkavégzésre irányuló képzését és felkészítését.</i> | <i>(1) Igényfelmérés és a képzési program projekttervének kidolgozása 2024. októberig (benne célcsoportok, eszközök, ütemezés, költségvetés).</i> |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Az első év során két célcsoportra készült igényfelmérés és képzési terv: a legtöbb munkavállalót foglalkoztató szociális intézmény, a BMSZKI dolgozói számára, valamint a Főpolgármesteri Hivatal Szociálpolitikai Főosztály, Lakhatási Szolgáltatások Osztálya szociális munkás munkatársai számára.

A Lakhatási Szolgáltatások Osztályának 6 munkatársa fél napos műhelyfoglalkozáson vett részt a családon belüli- és párkapcsolati erőszakról és a fővárosi stratégia szemléletéről, céljairól. A résztvevő kollégák bekapcsolódtak a Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum szakmai munkájába is. Ezen túl célként fogalmaztuk meg az osztályon dolgozó szociális munkások további képzését az áldozatokkal végzett segítő munkával kapcsolatban.

A BMSZKI munkatársaira vonatkozó igényfelmérést a BMSZKI módszertani irodájával közösen végeztük el. A BMSZKI intézményeiben a munkavállalók számára jelenleg is elérhetőek a családon belüli erőszakkal kapcsolatos információs anyagok, kiadványok. A Dózsa György úti intézmény könyvtárában szakmai könyveket is lehet kölcsönözni. Célként fogalmaztuk meg ezek rendszeres felülvizsgálatát, monitorozását.

2024 márciusa óta két a témához kapcsolódó, saját szervezésű képzés valósult meg a BMSZKI munkatársak számára: 29 fő vett részt az *Érzelemszabályozás a gyakorlatban* című tréningen, amely kitér a trauma és a bántalmazás viselkedési és testi tüneteinek felismerésére, kezelésére. További 7 munkatárs vett részt a *Segítő beszélgetés módszertana - interjúkészítés a szociális munkában* nevű tanfolyamon, amely külön foglalkozik az áldozatokkal végzett segítő beszélgetés módszertanával, kitérve a lelki trauma és a poszt-traumás stressz zavar legfontosabb jellemzőire, a traumatizált ügyfél viselkedésének sajátosságaira, a poszt-traumás stressz zavar kialakulását elősegítő és csökkentő tényezőkre, a kerülendő és követendő viselkedésmódokra és kommunikációs eszközökre traumatizált ügyfelek esetén, továbbá a nemzetközi jó gyakorlatokra a traumatizálódókkal való munka során.

Célként fogalmaztuk meg, hogy a belső képzések rendszeres megvalósítása mellett a BMSZKI munkavállalói bekapcsolódjanak a Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum munkacsoportjainak munkájába, továbbá elősegítsük a családon belüli erőszak áldozataival végzett segítő munkára irányuló képzéseken való részvételüket is.

|     |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2d) | <i>Írja elő a szociális ellátást nyújtó intézmények belső szakmai protokolljainak kidolgozását a szolgáltatásaikat igénybe vevők áldozattá válásának korai felismerése és az áldozatok számára nyújtott megfelelő védelem biztosítása érdekében.</i> | <i>(1) A Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum keretében a tagok belső szakmai protokolljainak megismerése, jó gyakorlatok megosztása.</i><br><i>(2) Közös műhelymunka szervezése a saját tulajdonban lévő intézmények dolgozóival.</i> |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

A Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum plenáris ülésein és a munkacsoportok találkozóin során is bemutatásra kerültek a tagok által kidolgozott szakmai eljárásrendek és protokollok. A Fórum munkájáról a 2 f) pont alatt számolunk be részletesen.

A BMSZKI munkatársai közül összesen 9 fő kapcsolódott be a Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum munkacsoportjainak munkájába. Létrejött egy belső BMSZKI-s munkacsoport *Bántalmazás és a szociális munka* címmel, amelynek a célja a BMSZKI körein belül a témában közös gondolkodás, közös értékrend kialakítása és szakmai jó gyakorlatok, ajánlások terjesztése. A műhely havi egy alkalommal kerül megszervezésre a Szabolcs utcai átmeneti szállás nagytermében. A csoport nyolc állandó taggal működik, de nyitott formában, így az egyes alkalomokra bárki bejelentkezhet. A műhely célja, hogy a résztvevők a meghívott előadók tudását is felhasználva egységes protokollt dolgozzanak ki a BMSZKI intézményei számára. Ezen túl a 2024 szeptemberében egy Etika munkacsoport is megalakult szervezetben, amely tagjainak feladata, hogy belső etikai szabályzat, etikai bizottság és etikai műhely működtetésére vonatkozó javaslatot dolgozzanak ki. Munkájuk során a kollégák és ügyfelek, illetve a kollégák és kollégák közötti esetleges bántalmazó attitűd jelenségét, annak jeleit is körbejárják, lépéseket tesznek a megelőzésre, felismerésre, szankcionálásra, valamint a tapasztalatokat a képzésekbe is beépítik.

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2e) | <i>Kezdeményezze a családvédelmi koordinációt végző kerületi szervek (jegyzők) együttműködését a hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatos fővárosi adatok megismerése, a kerületi tapasztalatok és jó gyakorlatok megosztása, a kerületek közötti együttműködések fejlesztése érdekében.</i> | <i>(1) Találkozó kezdeményezése a kerületi jegyzőkkel.</i><br><i>(2) A hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatos fővárosi adatok rendszeres gyűjtésének előkészítése.</i> |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

A feladat megvalósítása során egyeztetéseket kezdeményeztünk a XVI. és a XIX. kerületben családvédelmi koordinációs feladatokat ellátó kollégákkal, akik a jegyző által feladatkörükbe delegált szerepkört betöltik. A találkozókra azonosításra kerültek a feladattal kapcsolatos joggyakorlatok és kihívások, a családvédelmi koordinációt végző kollégák igényei. A Fővárosi Önkormányzat által számukra támogatást biztosító lehetőségek beazonosításra kerültek és ezek alapján javaslat készült a következő lépésekre vonatkozóan.

Összefoglalót készítettünk azokról az adatforrásokról, amelyek jelenleg rendelkezésre állnak a fővárosi családon belüli erőszak esetekkel kapcsolatban, valamint felmértük azoknak az adatoknak a körét, amelyekre még szükség lenne. Tervezet készült a további egyeztetésre és együttműködésre a Budapesti Rendőr-főkapitányság és a főváros területén elérhető segítő szolgáltatások által gyűjtött adatok bővebb és rendszeres megismerésére.

|         |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2f)     | <i>Kezdeményezze egy Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum létrehozását a főváros területén áldozatvédelmi munkát végző intézmények, civil szervezetek, hatóságok és rendvédelmi szervek körében, amelynek keretében:</i> | <i>(1) A Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum létrehozása, majd Fórum üléseinek megszervezése.</i>                                                                                                                                                                       |
| 2.f.i   | <i>segítse és támogassa a jelzőrendszeri és áldozatvédelmi ellátásban résztvevő intézmények közötti együttműködések megvalósulását;</i>                                                                           | <i>(1) Igénymérés alapján az esetmegbeszélők és szakmai eljárásrendeken dolgozó munkacsoportok szervezése, facilitálása.<br/>(2) A Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum tagjai számára kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás biztosítása kontaktlista létrehozásával.</i> |
| 2.f.ii  | <i>facilitálja az intézményközi esetmegbeszélések létrejöttét, a szakemberek, intézmények előzetes igényeinek felmérésével;</i>                                                                                   | <i>(1) A Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum keretében esetmegbeszélő munkacsoport létrehozása.</i>                                                                                                                                                                     |
| 2.f.iii | <i>kezdeményezze a szakmaközi együttműködésekre vonatkozó ajánlások kidolgozását</i>                                                                                                                              | <i>(1) A Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum keretében szakmai eljárásrendekkel dolgozó munkacsoport létrehozása.</i>                                                                                                                                                   |

### **A Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum munkájáról**

A Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum a főváros területén áldozatvédelmi munkát végző intézmények, civil szervezetek, hatóságok képviselőiből álló konzultatív testület, amelynek célja, hogy segítse és támogassa a jelzőrendszeri és áldozatvédelmi ellátásban résztvevő intézmények közötti együttműködések megvalósulását; facilitálja az intézményközi esetmegbeszélések létrejöttét és kezdeményezze a szakmaközi együttműködésekre vonatkozó ajánlások kidolgozását.

A Fórum tagjai közé meghívást kapott minden az áldozatvédelem, áldozatsegítés, érdekvédelem területén dolgozó, fővárosi (állami, önkormányzati, civil) szervezet, intézmény. A Fórum tagjai:

a kerületi önkormányzatok képviseletében a család- és gyermekjóléti intézmények munkatársai, a kerületi polgármesteri hivatalok témáért felelős munkatársai; a BRKF Bűnmegelőzési Osztálya, a Budapesti Áldozatsegítő Központ, a Magyar Ökumenikus

Segélyszervezet, budapesti telephelyű krízisközpontok képviselői, a BMSZKI és a területen dolgozó civil szervezetek (NANE Egyesület, Patent Egyesület, Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület, Stop-Férfierőszak Projekt, Hintalovon Alapítvány, Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány, Háttér Társaság).

2024. május 6-án került megrendezésre a Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum alakuló ülése, amelyen 50 fő vett részt. A résztvevők megismerhették két kerületi önkormányzat joggyakorlatát, a zuglói Békés Otthon programot és a ferencvárosi Óvóhely Áldozatsegítő Központ munkáját. 2024. október 14-én megtartottuk a Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum második plenáris ülést, amelyen 45 fő vett részt. A találkozón beszámoltunk a két munkacsoportban zajló munka eredményeiről, a stratégia megvalósításának első 5 hónapjáról és a következő félév terveiről. Továbbá bemutatásra kerültek az Óbudai Önkormányzat áldozatsegítő programja, a Hintalovon Gyermekjogi Egyesület önkormányzatokat támogató tevékenységei és a NANE Egyesület szakembereket támogató képzései és szolgáltatásai. 2025. február 5-én volt a Fórum harmadik plenáris ülése, amelyen 41-en vettek részt. Az alkalom témája a Fórum tagjainak korábban kifejezett igényei mentén a speciális igényű, sérülékeny áldozati csoportok voltak. A fogyatékossgal élő áldozatok igényeiről tartott előadást a KézenFogva Alapítvány munkatársa, a szexuális és nemi kisebbségek igényeiről a Háttér Társaság előadója, az idős emberekkel végzett segítő munkájukról pedig a Délután Alapítvány szakmai vezetője osztotta meg tapasztalatait. Az ülésen továbbá bemutattuk az Európai Nemek Egyenlősége Intézete által készített legfrissebb EU-s felmérés eredményeit a nők elleni erőszakról. A Fórum tagjainak bemutattuk a Stratégia 2025. évre tervezett cselekvési tervét és annak prioritásait.

Az első három plenáris ülés tapasztalatai alapján elmondható, hogy a személyes találkozások nagyban elősegítik a szervezetek közötti hatékonyabb munkát és a kapcsolódást a Fórum tagjai között. A tagok a létrehozott kontaktlista segítségével több alkalommal is népszerűsítették saját szakmai eseményeket és képzéseket is a Fórum tagjainak körében. A visszajelzések szerint nagy érdeklődés van egymás szolgáltatásainak jobb megismerésére és a tudásbővítésre is, pl. a speciális igényű áldozati csoportokkal kapcsolatos további információra, gyakorlati javaslatokra.

### ***Az Intézményközi esetmegbeszélő munkacsoport munkájáról***

Az esetmegbeszélő munkacsoport célja, hogy létrejöjjön egy olyan intézményközi felület, ahol a családon belüli erőszak megelőzése és az áldozatok védelme területén dolgozók megoszthatják az esetkezeléssel kapcsolatos tapasztalataikat, kihívásaikat és jól működő gyakorlataikat, amellyel segíthetik egymás munkáját. A munkacsoport az áldozatsegítés hatékonyságának növelése mellett elősegíti az információáramlást és egymás szolgáltatásainak megismerését is, továbbá kapcsolódási lehetőséget teremt a fővárosban működő intézmények és szervezetek között.

A Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum keretében megalakult intézményközi esetmegbeszélő munkacsoport a beszámolási időszak alatt összesen 4 alkalommal találkozott. 2024. június 17-én volt a munkacsoport első találkozója, 22 fő részvételével. A találkozón a FESZGYI Áldozatvédelmi csoportjának munkatársai mutattak be egy olyan esetet, amely során szükség volt az intézmények közötti együttműködésre és azonosíthatóvá váltak a kerületeken, településeken átívelő családon belüli erőszak ügyek kihívásai is. Az eset mentén felmerült dilemmákat és kérdéseket rögzítettük és beazonosítottuk ez a témát, amin az Eljárásrendek, szakmai ajánlások munkacsoport keretében a szakemberekkel tovább tudtunk dolgozni. 2024. szeptember 16-án volt az esetmegbeszélő munkacsoport második találkozója, amelyen a résztvevők behozhatták leginkább aktuális dilemmáikat. A behozott témák közül egyet, a pszichiátriai kezelés alatt álló, rossz mentális állapotú áldozatok támogatásának témáját dolgoztuk fel. A találkozón 23 fő vett részt. A 2024. november 18-án megvalósuló találkozón a World Cafe módszerével, kis csoportokban dolgoztunk fel 3 esetet, amelyek fókuszában a következő témák álltak: az áldozatok támogatása a bántalmazó kapcsolatból való kilépésben; a segítők szerepe a rendőrségi, bírósági eljárások során; és olyan esetek, amikor a bántalmazó és a bántalmazott is ügyfelei a segítőknek. Ezen a találkozón 22 fő vett részt. A 2025. január 20-án megvalósuló találkozón újra a World Cafe módszerével dolgoztunk a következő témákkal: kapcsolattartás és a váltott elhelyezés, mint a zaklatás, további bántalmazás eszközei; valamint a gyerekbántalmazás és párkapcsolati erőszak együttes jelenléte a segítő munkában. Ezen a találkozón 10 fő vett részt.

### ***Az Eljárásrendek, szakmai ajánlások munkacsoport munkájáról***

Az eljárásrendek, szakmai ajánlások munkacsoport célja az áldozatvédelem területén dolgozó szervezetek és intézmények közötti együttműködésekkel kapcsolatos eljárásrendek, szakmai ajánlások kidolgozása. A már létező eljárásrendek és ajánlások ismertetése, az ezek alkalmazásával kapcsolatos kihívások kezelése.

A Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum Eljárásrendek, szakmai ajánlások munkacsoportja az év során összesen 3 alkalommal találkozott. A 2024. június 20-i első munkacsoport-találkozó 22 fő részvételével zajlott. Ezen bemutatásra és megvitatásra került a BMSZKI Családok Átmeneti Otthonai számára készített *A családon belüli erőszak és a kényszerláthatás gyermekeket érintő ártalmainak csökkentésére* elnevezésű útmutató. Valamint felmérés indult a Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum tagjainak körében a kerületeken, településeken átívelő családon belüli erőszak ügyek kezeléséről, ennek tapasztalatairól, kihívásairól. A 2024. augusztus 29-i munkacsoport-találkozón bemutattuk a felmérésünk eredményeit és közösen javaslatokat fogalmaztunk meg, amelyek alapján hatékonyabbá tehető az intézményközi esetmunka. A találkozón 23 fő vett részt. A harmadik találkozó 2024. november 28-án volt, amelyen az áldozatsegítő tevékenység során használt kockázatértékelő és kockázatelemző eszközökről tartottak előadást a NANE Egyesület és a Stop-Férfierőszak Projekt munkatársai. Ezen az alkalmon a résztvevők megismerhettek egy az elkövetők veszélyességének felmérésére

használt kérdőívet, valamint megvitatták a szakembereket érő erőszak következményeit, ennek kockázatait önmagukra és az ellátottakra és az ellátottaknak nyújtott segítség minőségére nézve.

A munkacsoport tagok egységes tapasztalata, hogy szükség van arra, hogy a résztvevő körében közös fogalomrendszert hozzunk létre és megállapodjunk olyan szakmai alapelvekben, amelyre mind az esetmegbeszélések, mind a jövőbeli közös eljárások kialakítása épülhet. Ennek érdekében az Áldozatvédelmi Fórum által elfogadott 2025-ös évre szóló munkatervben nem párhuzamos munkacsoportüléseket szervezünk meg, hanem egy 4 alkalmas, alkalmanként félnapos műhelysorozatot valósítunk meg, amelynek része a résztvevők által hozott esetekkel kapcsolatos kihívások megbeszélése is.

## Az áldozatsegítés területén előírt feladatokkal kapcsolatos eredmények

|     |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                              |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3a) | Végezzen felmérést az igényekről és készítsen tervet a családon belüli erőszak áldozatai számára elérhető, a biztonságos és megfizethető lakhatást hosszú távon biztosító programok indítására.                                                  | (1) Egyeztetés és tapasztalatcsere a védett lakások modellről a Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum keretei között |
|     | Lakásállománya egy részét fordítsa a családon belüli erőszak olyan áldozatai hosszútávú lakhatásának a biztosítására, akik a krízisközpontban, titkos menedékházban lejáró jogviszonyukat követően lakhatásukat önállóan biztosítani nem tudják. | (2) Igényfelmérés érintettek és intézmények körében, kutatási terv elkészítése.                              |

A Fővárosi Szociális Közalapítvánnyal közösen szervezett 2024. december 4-i *Otthon is biztonságban* című esemény egyik délutáni szekciójának témája a védett lakásokkal kapcsolatos tapasztalatcsere volt. A védett lakásokról szóló workshopon a résztvevők olyan kerületi lakáspolitikai intézkedésekről cseréltek tapasztalatot, amelyek a családon belüli erőszak áldozatok lakhatási problémáira reagálnak, és hozzá kívánnak járulni az áldozatok nagyobb biztonságához. A FESZGYI és az Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat programjaink bemutatása után a résztvevők az alábbi négy szempont alapján járták körül a témát: a bekerülési feltételek, a biztonsági és technikai feltételek, a kiegészítő szolgáltatások és a kilépési lehetőségek. A workshopon megfogalmazott három legfőbb javaslat: (1) A programokhoz szükséges speciális képzések és kísérő szolgáltatások biztosítása, különösen a rendőrség és a szociális munkások számára, hogy a bántalmazott nők valódi védelmet, és a lakhatás mellé pszichés és jogi segítséget, krízis kísérést, ügyvédi képviseletet is kapjanak. (2) A lakások kialakításánál a biztonsági szempontok (kamera, ablakrács, biztonsági zár) mellett fontos az akadálymentesítés (fogyatékossgal élő személyek, de kisgyerekes áldozatok miatt is), a lakások használatra kész konyhai és fürdőszobai felszerelése és az otthonos, szocio-kulturálisan érzékeny kialakítás is. (3) A lakások működését segítő protokoll része legyen a kilépési lehetőségek, kimeneti útvonalak kidolgozása is, és a támogatói családi és baráti kapcsolatok erősítése, hogy a nők hosszú távon is stabilitásra találjanak.

A Budapest Főváros Önkormányzata tulajdonában lévő önkormányzati lakások bérbeadásának feltételeiről, a lakberek mértékéről, valamint a Budapest Főváros Önkormányzatát megillető bérlőkiválasztási jogok hasznosításának szabályairól szóló 41/2016. (XII. 29.) önkormányzati rendelet módosításra került, aminek értelmében a méltányossági kérelmek elbírálásánál előnyt élvez az a kérelmező, aki a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti krízisközpont, titkos menedékház vagy félutasház-szolgáltatás ellátás igénybe vevője és lakhatása az ellátás időtartamának lejártát követően más módon nem biztosítható.



Kutatási tervet készítettünk elő a krízisközpont, titkos menedékhely szolgáltatásokat igénybe vevő családon belüli erőszak áldozatok lakhatási szükségleteinek feltérképezése érdekében.

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 3b) | A 2022-ben elfogadott "Otthon Mindenkinnek. Fővárosi stratégia az otthontalanság és a hajléktalanság csökkentéséről" c. dokumentummal összhangban tekintse prioritásnak a hajléktalan nők elhelyezési feltételeinek javítását annak érdekében, hogy lehetőség legyen a szükségleteikhez jobban igazodó szolgáltatások biztosítására, illetve a hajléktalanná válásukkal összefüggésben vagy azt követően gyakran erőszakot elszenvedett ügyfelek, méltó és trauma-érzékeny ellátására; | (1) Javaslat elkészítése a BMSZKI munka társaival közösen, projektterv előkészítése. |
|     | ennek érdekében vizsgálja meg annak lehetőségét, hogy miként alakíthatóak ki a fővárosi hajléktalan-ellátás keretei között kifejezetten az erőszak áldozatok igényeire és szükségleteire fókuszáló szolgáltatások.                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                      |

A BMSZKI Dózsa György úti telephelyén 2022 óta működik traumatudatos nőgyógyászati rendelő, ahol két önkéntes orvos bevonásával havi 2-3 rendelési nappal 2024 folyamán 231 vizsgálat történt. A vizsgálatra jelentkezők kb. egyharmada várandós, vagy várandósság gyanújával érkezik a rendelésre. Az egészségügyi asszisztens a BMSZKI intézményeiben csoportfoglalkozásokat tart a női egészség témakörében, egyben a nőgyógyászati rendelő szolgáltatásait is bemutatva. A BMSZKI 2024 szeptemberében „Nehéz emberi helyzetek, ellenállás, disszociáció, lefagyás a nőgyógyászati ellátás során - hogyan segíthetünk jól?” címmel szakmai műhelyt szervezett 60 hazai és nemzetközi érdeklődő részvételével. Részben a nőgyógyászati rendelő, részben az intézmények jelzései alapján a BMSZKI elkezdte egy várandós nők ellátásával kapcsolatos protokoll kidolgozását, amely a várandós nők számára előírt egészségügyi vizsgálatokat és szociális jogosultságokat, valamint a szociális munkások ezzel kapcsolatos feladatait gyűjti össze.

A BMSZKI női éjjeli menedékhelyei mellett több koedukált intézmény is szervez kimondottan nők számára énerősítő vagy művészetterápiás, esetleg szabadidős csoportfoglalkozásokat. A Váci úti női éjjeli menedékhelyen két, kimondottan a bántalmazással és a traumafeldolgozással kapcsolatos csoport indult el a beszámolási időszak alatt.

A hajléktalan élethelyzetű szülők és gyermekeik kapcsolattartásának elősegítése érdekében, egy széleskörű igényfelmérés után 2024 során elkezdődött a meglévő és használatok kívüli kapcsolattartó helyiségek felújítása és a használatukra vonatkozó egységes eljárásrend kialakítása.

A BMSZKI munkatársaival folytatott egyeztetések során beazonosításra kerültek azok a további szükségletek, melyek a hajléktalanságban érintett erőszak áldozatok számára hiánypótlóak volnának. Az megvalósíthatósági szempontból az egyeztetések középpontjába egy női melegedő kialakítási feltételeinek vizsgálata állt. A Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat 2024 decemberi találkozóján mintegy 25 szakember vitatta meg és a társszervezetek is indokoltnak látnák egy ilyen intézmény kialakítását. Jelenleg azonban a BMSZKI nappali melegedői maximális kihasználtsággal működnek, ezért a női melegedő kialakításához elsősorban megfelelő infrastruktúrára - egy új épületre vagy épületszárnyra lenne szükség.

2024 szeptemberében elindult a *Beszélő képek* elnevezésű 32 hónapos Erasmus+ program, amelynek célja a hajléktalan nők biztonsági szükségleteinek jobb megértése. A projekt a BMSZKI koordinálásával valósul meg finn, szlovák, francia, portugál és ír partner szervezetekkel. A projekt a fotónarráció módszertanára épül, amelynek keretében a résztvevők nemzetközi és helyi képzéseket, valamint csoportfoglalkozásokat szerveznek, képzési csomagot dolgoznak ki, figyelemfelkeltő eseményeket valósítanak meg hajléktalan élethelyzetű nők aktív bevonásával. A csoportfoglalkozások az Aszódi úti éjjeli menedékhelyen és nappali melegedőben, illetve a Dózsa György úti Origóc nappali melegedőben és női éjjeli menedékhelyen kerülnek majd megszervezésre. Ezen projekt eredményei is hozzájárulnak majd a hajléktalanságban érintett nők ellátásának fejlesztéséhez.

|     |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                 |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3d) | <i>Az Idősek Információs Pontja működésének keretében vizsgálja meg egy önkéntes mentorhálózat kialakításának lehetőségét az időbántalmazás korai felismerése és az áldozatok segítése érdekében</i> | (1) <i>Egyeztetés kezdeményezése az Idősek Információs Pontjával, igényfelmérés és projektterv előkészítése</i> |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Igényfelmérést követően az Idősek Információs Pontjának önkéntesei két alkalommal vettek részt workshopon a családon belüli- és párkapcsolati erőszak időseket érintő formáiról, valamint az áldozatok hatékony támogatásának eszközeiről. Mindkét alkalmon 8-8 fő vett részt. 2025 év elején megkezdjük a Fővárosi Időügyi Stratégia előkészítését a 2025-2029 időszakra, amelyben az előző stratégiánál hangsúlyosabb szerepet kapott az idősbántalmazás témája. A stratégiai célkitűzései közé bekerült a saját fenntartású idősothonok dolgozóinak képzése az idősek elleni erőszak megelőzése, felismerése, áldozatok támogatása témában, a szociális ellátást nyújtó intézmények belső szakmai protokolljainak kidolgozása a szolgáltatásaikat igénybe vevők áldozattá válásának korai felismerése és az áldozatok számára nyújtott megfelelő védelem biztosítása érdekében valamint a rendszeresen ismétlődő előadás/workshop-sorozat az idősek elleni erőszakról.

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                            |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3e) | <i>Folytassa azt a példamutató gyakorlatot, hogy a Fővárosi Szolidaritási Alap finanszírozásával lehetőséget biztosít a „párkapcsolati és családon belüli erőszak megelőzése, az áldozatok védelme és támogatása” célú programok támogatására, beleértve a speciális szükségletű csoportok (60 év feletti, fogyatékossgal élő személyek) számára kidolgozott programokat is.</i> | <i>(1) Egyeztetés a 2024. évi pályázati kiírásról az Fővárosi Szociális Közalapítvánnyal a Stratégia céljainak és feladatainak érvényesülése érdekében</i> |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

A Fővárosi Szolidaritási Alap támogatásával három olyan program indult el a beszámolási időszak alatt, amelyek a párkapcsolati és családon belüli erőszak megelőzését, az áldozatok védelmét és támogatását célozzák.

A Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány és a Család, Gyermek, Ifjúság Közhasznú Egyesület által megvalósított program keretében, 2024 év végéig:

- 19 szakember vett részt képzésen a gyermekbántalmazás megelőzéséről és kezeléséről,
- 19 szakember vett részt képzésen a családkonferencia módszertanáról,
- 10 iskolai szakember vett részt a Kék Vonal lelkisegélyvonalát népszerűsítő *Így kérj segítséget* workshopon,
- 24 óvodai szakember három intézményből esetmegbeszélő csoportokon, 10 óvodai szakember pedig szupervíziós folyamatban vett részt,
- 583 fő követte az online webináriumokat a gyermekbántalmazásról, és a segítő beszélgetés módszertanáról.

A FESZGYI - Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága által megvalósított programban, 2024 december végéig:

- 4 „Tudatos Szomszéd” rendezvény valósult meg, ahol több, mint 100 család ismerte meg a helyi segítőket és a segítségkérés lehetőségét,
- 4 áldozat kapott pénzügyi támogatást a bántalmazással összefüggő anyagi helyzete megoldásának segítésére,
- megvalósult az első, kerületi idősek nappali ellátásában tartott programelem,
- kerületi alkotói pályázatot írtak ki fiataloknak a bántalmazás jelenségéről.

A III. Kerület, Óbuda-Békásmegyer Önkormányzatának programjában 20 szociális szakember vett részt a NANE Egyesület képzésén az áldozatokkal végzett segítő munkáról, és 12 rendőr vett részt képzésen a családon belüli- és párkapcsolati erőszak áldozatok igényeiről.

A 2024-es pályázati kiírás megjelenése előtt több alkalommal is egyeztetünk a Fővárosi Szociális Közalapítvánnyal a pályázati felhívásról. A 2025. február 5-i ülésen felhívtuk a Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum tagjainak figyelmét a pályázati lehetőségre.

|     |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3f) | <i>A bántalmazott szülők gyermekeinek biztonsága érdekében, a fenntartásában működő családok átmeneti otthonaiban, kezdeményezze a kényszerláthatás problémájának kezelésére irányuló szakmai ajánlás kidolgozását.</i> | <i>(1) Ajánlás kidolgozása "A családon belüli erőszak és a kényszerláthatás gyermekeket érintő ártalmainak csökkentésére" a BMSZKI Családok Átmeneti Otthona I.-II.-III. és külső férőhelyei számára.</i> |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

A BMSZKI családok átmeneti otthonainak munkatársai előkészítették *A családon belüli erőszak és a kényszerláthatás gyermekeket érintő ártalmainak csökkentésére* című intézményi útmutatót, amelyet a Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum tagjai és az Eljárásrendek, szakmai ajánlások munkacsoport tagjai is véleményeztek. A visszajelzések alapján 2024. év végére elkészült a végleges dokumentum.

|     |                                                                                                                                       |                                                                                                                     |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3g) | <i>Biztosítsa a családon belüli, párkapcsolati erőszak áldozatai számára elérhető segélyvonalak kapacitásbővítésének lehetőségét.</i> | <i>(1) Megállapodás a NANE Egyesület segélyvonalának ügyeleti idejének bővítéséről, a segélyvonal támogatásáról</i> |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

A Főpolgármesteri Hivatal 2024 októberétől egy éves támogatási megállapodást kötött a NANE Egyesülettel. A 14 996 000 forintos támogatásból az Egyesület 2025 májusától heti összesen 8 órával bővíti a segélyvonalának elérhetőségét, fejleszti a segélyvonal hívásnapló rendszerét és új ügyelőt képez ki. A támogatási keretében két alkalommal továbbképzést szervez a segélyvonalas ügyelőknek és a Főpolgármesteri Hivatallal közös tájékoztató és szemléletformáló kommunikációs kampányt szervez.

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 3h) | <i>Biztosítsa az áldozatok könnyen hozzáférhető, személyesen igénybe vehető segítő-támogató szolgáltatások létrehozásának lehetőségét, ideértve a speciális szükségletű csoportok (60 év felettiek, gyermekek, fogyatékossgal élő személyek) hozzáféréseinek biztosítását is.</i> | <i>(1) Ifjúsági közösségi tér létrehozását lehetővé tevő pályázat kiírása.</i> |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|

A Főpolgármesteri Hivatal Sport és Ifjúságpolitikai Osztályával közösen egy pályázati kiírás tervét készítettük elő egy ifjúsági közösségi tér kialakítására és üzemeltetésére a Baross téri gyalogos aluljáró egyik helyiségében, budapesti civil szervezetek számára. A pályázat célja, egy olyan biztonságos közösségi tér kialakítása, amely különös figyelmet fordít a gyerekeket és fiatalokat érő kortársak közötti erőszak, párkapcsolati erőszak, szexuális erőszak és családon belüli erőszak megelőzését és az áldozatok támogatását célzó tevékenységek megvalósítására. A megvalósítás során fontos szempont, hogy a közösségi tér ingyenesen elérhető legyen és biztosítsa a fiatalok mentális és lelki jóléte elősegítéséhez szükséges

szakemberek jelenlétét. Mindemellett célja, hogy szervezett keretek mentén különböző közösségi (kulturális, oktatási, sport és szabadidős) programokon keresztül elősegítse a fiatalok társadalmi bevonódását, a támogató kortárs közösségek létrehozását. A pályázati felhívás közzétételére a Fővárosi Közgyűlés erre vonatkozó döntését követően kerülhet sor.

A Fővárosi stratégia a családon belüli erőszak megelőzéséről és az áldozatok védelméről szakpolitikai dokumentum 2025.03.01. és 2026.02.28. közötti időszakra meghatározott cselekvési terve

|     | A Stratégiában előírt feladat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Feladatok<br>a 2025. III. 1. - 2026. II. 28. időszakra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <b>1. MEGELŐZÉS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.a | Indítson a lakosság családon belüli erőszak és gyermekbántalmazás témájával kapcsolatos edukációját, szemléletformálását célzó kommunikációs kampányokat, bevonva az e célra hasznosítható - közvetett vagy közvetlen - tulajdonában lévő hirdetőfelületeket. Az információs és érzékenyítő kampányok tervezése során vegye figyelembe a témával foglalkozó civil szervezetek és szakértők szakmai javaslatait annak felépítésével, céljaival, kommunikációs csatornáival és tartalmával kapcsolatban. | (1) Családon belüli erőszak és párkapcsolati erőszak elleni kommunikációs kampány előkészítése és megvalósítása a NANE Egyesület bevonásával.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.b | Segítse elő az áldozatokat segítő intézmények vagy szervezetek munkájának, szolgáltatásainak bemutatására, népszerűsítésére alkalmas rendezvények, szakmai fórumok megvalósulását.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | (1) Fővárosi Áldozatvédelmi Fórumok megszervezése három alkalommal.<br>(2) A Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum tagjainak szóló szakmai műhelyek szervezése négy alkalommal - amelynek tervezett témái (a) a családon belüli- és párkapcsolati erőszak felismerése és a probléma társadalmi kontextusa (b) a családon belüli- és párkapcsolati erőszak felnőtt áldozatainak hatékony támogatása, trauma-tudatos segítői munka (c) a párkapcsolati erőszak gyerekekre gyakorolt hatásai, a gyerekek biztonsága egy bántalmazó kapcsolatban és a válást követően (d) a gyermekbántalmazás áldozatainak támogatása.<br>(3) Adatbázis és kereső létrehozása az áldozatok számára elérhető fővárosi szolgáltatásokról a <a href="http://budapest.hu">budapest.hu</a> -n. |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.c                 | Teremtse meg a megelőző programok megvalósulásának és a munkatársak képzésének lehetőségét a saját tulajdonú és fenntartású cégeiben és szociális intézményeiben.                                                                                                                                                                               | (1) Az előző évben elkészült projektterv első ütemének megvalósítása: (a) a stratégiai céljaival kapcsolatos információátadás és szemléletformálás a Főpolgármesteri Hivatal dolgozóinak bevonásával, (b) igényfelmérés megvalósítása a fővárosi cégek és intézmények körében.<br>(2) A projektterv második ütemének előkészítése a BMSZKI intézményeiben és a fővárosi tulajdonú idősoththonokban. |
| 1.d                 | Vizsgálja meg a IX. kerületben működő „Tudatos Szomszéd” program adaptálásának és szélesebb körű megvalósíthatóságának lehetőségét (pl. további budapesti kerületekbe és a fővárosi önkormányzati tulajdonú társasházakra való átültetésével).                                                                                                  | (1) Pilot program megvalósítása a Kőbányai út 22 szám alatt található tömbházban a Józsefvárosi Önkormányzat Áldozatsegítő Programja és a BMSZKI No-slum közösségi rehabilitációs program együttműködésével.                                                                                                                                                                                        |
| 1.e                 | Tegye lehetővé a családon belüli erőszakkal kapcsolatos szemléletformáló és információs plakátok, szórólapok, kiadványok kihelyezést, terjesztését azon fővárosi önkormányzati tulajdonú vagy fenntartású cégekben és intézményekben, ahol a lakosság széleskörűen elérhető (Pl. könyvtárak, rendezvényhelyszínek, ügyfélszolgálati irodák).    | (1) Információs plakátok és szórólapok elkészítése és kihelyezése fővárosi tulajdonú cégeknél és kulturális intézményekben, a Főpolgármesteri Hivatalban, az ügyfélszolgálati irodákon és az Idősek Információs Pontján.<br>(2) Igényfelmérés és tervezet elkészítése a BMSZKI intézményeire és a fővárosi tulajdonú idősoththonokra.                                                               |
| 1.f                 | Segítse elő a területen dolgozó civil szervezetek meglévő prevenciós foglalkozásainak, szakember képzéseinek megvalósítását és minél széleskörűbb hozzáférhetőségét. A civil szervezetek iskolákból való kiszorulására reagálva lehetőségei szerint biztosítson külső helyszíneket a fiatalokat célzó prevenciós foglalkozások megvalósítására. | (1) Pilot prevenciós program megvalósítása a BMSZKI Családok Átmeneti Otthonaiban.<br>(2) Prevenciós tudásbörze megszervezése gyermekvédelmi szakemberek, pedagógusok és iskolai szociális munkások számára.                                                                                                                                                                                        |
| 2. KORAI AZONOSÍTÁS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.a                 | Biztosítsa a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában és fenntartásában működő intézmények humán erőforrás osztályán, a munkavállalókkal közvetlen kapcsolatban álló munkatársak témában való képzését és felkészítését.                                                                                                                              | (1) Az előző évben elkészült projektterv első ütemének megvalósítása: (a) a stratégiai céljaival kapcsolatos információátadás és szemléletformálás a Főpolgármesteri Hivatal dolgozóinak bevonásával, (b) igényfelmérés megvalósítása a fővárosi cégek és intézmények körében.<br>(2) A projektterv második ütemének előkészítése a BMSZKI intézményeiben és a fővárosi tulajdonú idősoththonokban. |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.c    | Biztosítsa a Fővárosi Önkormányzat által fenntartott szociális intézmények munkavállalóinak a családon belüli erőszak felismerésére és az áldozatokkal való munkavégzésre irányuló képzését és felkészítését.                                                                             | (1) A <i>"Segítő munka gyermekkori bántalmazás és kapcsolati erőszak áldozataival és túlélőivel - traumát elszenvedett emberek a hajléktalan ellátásban"</i> című BMSZKI képzés átdolgozása és akkreditációja, a képzés megszervezése.<br>(2) Továbbképzéssel kapcsolatos igényfelmérés a fővárosi tulajdonú idősoththonokban.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2.d    | Írja elő a szociális ellátást nyújtó intézmények belső szakmai protokolljainak kidolgozását a szolgáltatásaikat igénybe vevők áldozattá válásának korai felismerése és az áldozatok számára nyújtott megfelelő védelem biztosítása érdekében.                                             | (1) A Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum tagjainak szóló szakmai műhelyek szervezése négy alkalommal - amelynek témái (a) a családon belüli- és párkapcsolati erőszak felismerése és a probléma társadalmi kontextusa (b) a családon belüli- és párkapcsolati erőszak felnőtt áldozatainak hatékony támogatása, trauma-tudatos segítői munka (c) a párkapcsolati erőszak gyerekekre gyakorolt hatásai, a gyerekek biztonsága egy bántalmazó kapcsolatban és a válást követően (d) a gyermekbántalmazás áldozatainak támogatása.<br>(2) A <i>"Bántalmazás és a szociális munka"</i> elnevezésű 9 alkalmas szakmai műhely elindítása a BMSZKI intézményében, amelynek eredményeképp egységes eljárásrend, szakmai protokoll kerül kialakításra a telephelyeken. |
| 2.e    | Kezdeményezze a családvédelmi koordinációt végző kerületi szervek (jegyzők) együttműködését a hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatos fővárosi adatok megismerése, a kerületi tapasztalatok és jó gyakorlatok megosztása, a kerületek közötti együttműködések fejlesztése érdekében. | (1) Találkozó kezdeményezése a családvédelmi koordinációt ellátó kerületi munkatársakkal, szükségletfelmérés.<br>(2) Képzés szervezése a családvédelmi koordinációt ellátó kerületi munkatársak számára.<br>(3) Találkozó kezdeményezése a hatósági adatok jobb megismerése érdekében.<br>(4) A rendszeres adatgyűjtés tervének elkészítése, az adatgyűjtés megkezdése.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.f    | Kezdeményezze egy Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum létrehozását a főváros területén áldozatvédelmi munkát végző intézmények, civil szervezetek, hatóságok és rendvédelmi szervek körében, amelynek keretében:                                                                                | (1) A Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum plenáris ülésének megszervezése 3 alkalommal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2.f.i  | segítse és támogassa a jelzőrendszeri és áldozatvédelmi ellátásban résztvevő intézmények közötti együttműködések megvalósulását;                                                                                                                                                          | (1) A Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum tagjainak szóló szakmai műhelyek szervezése évente négy alkalommal - amelynek tervezett témái (a) a családon belüli- és párkapcsolati erőszak felismerése és a probléma társadalmi kontextusa (b) a családon belüli- és párkapcsolati erőszak felnőtt áldozatainak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.f.ii | facilitálja az intézményközi eszmegbeszélések létrejöttét, a szakemberek, intézmények előzetes igényeinek felmérésével;                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.f.iii                  | kezdemenyezze a szakmaközi együttműködésekre vonatkozó ajánlások kidolgozását.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | hatékony támogatása, trauma-tudatos segítői munka (c) a párkapcsolati erőszak gyerekekre gyakorolt hatásai, a gyerekek biztonsága egy bántalmazó kapcsolatban és a válást követően (d) a gyermekbántalmazás áldozatainak támogatása.                                                                                                                                                                                                    |
| <b>3. ÁLDOZATSEGÍTÉS</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3.a                      | Végezzen felmérést az igényekről és készítsen tervet a családon belüli erőszak áldozatai számára elérhető, a biztonságos és megfizethető lakhatást hosszú távon biztosító programok indítására.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | (1) Intézkedési terv készítése a családon belüli erőszak áldozatok számára elérhető biztonságos és megfizethető lakhatást hosszú távon biztosító programok megvalósítására.                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                          | Lakásállománya egy részét fordítsa a családon belüli erőszak olyan áldozatai hosszútávú lakhatásának a biztosítására, akik a krízisközpontban, titkos menedékházban lejáró jogviszonyukat követően lakhatásukat önállóan biztosítani nem tudják.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3.b                      | A 2022-ben elfogadott "Otthon Mindenkinnek. Fővárosi stratégia az otthontalanság és a hajléktalanság csökkentéséről" c. dokumentummal összhangban tekintse prioritásnak a hajléktalan nők elhelyezési feltételeinek javítását annak érdekében, hogy lehetőség legyen a szükségleteikhez jobban igazodó szolgáltatások biztosítására, illetve a hajléktalanná válásukkal összefüggésben vagy azt követően gyakran erőszakot elszenvedett ügyfelek, méltó és trauma-érzékeny ellátására; ennek érdekében vizsgálja meg annak lehetőségét, hogy miként alakíthatóak ki a fővárosi hajléktalan-ellátás keretei között kifejezetten az erőszak áldozatok igényeire és szükségleteire fókuszáló szolgáltatások. | (1) Várandós ügyfelekkel kapcsolatos protokoll kidolgozása hajléktalanellátó intézmények számára.<br>(2) Hajléktalan nőknek szóló csoportfoglalkozások szervezése.<br>(3) Kapcsolattartó helyiségek felújításának befejezése, a helyiségek bemutatása gyermekvédelemben dolgozóknak.<br>(4) A traumatudatos nőgyógyászati rendelő működtetése, a munkatársak továbbképzése a bántalmazás és kapcsolati erőszak áldozatainak igényeiről. |
| 3.c                      | A 60 év feletti áldozatok szükségleteire tekintettel vizsgálja meg annak lehetőségét, hogy miként alakíthatók ki a Fővárosi Önkormányzat által fenntartott idősek otthonai keretei között kifejezetten az erőszak áldozatainak igényeire reflektáló szálláshelyek és egyéb segítő-támogató szolgáltatások;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | (1) Igényfelmérés a fővárosi tulajdonú idősek otthonaiban, projektterv előkészítése.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3.d                      | Az Idősek Információs Pontja működésének keretében vizsgálja meg egy önkéntes mentorhálózat kialakításának lehetőségét az időbántalmazás korai felismerése és az áldozatok segítése érdekében.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (1) Szemléletformáló, tudásátadó foglalkozások szervezése az IIP önkéntesei számára.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                     |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.e | Folytassa azt a példamutató gyakorlatot, hogy a Fővárosi Szolidaritási Alap finanszírozásával lehetőséget biztosít a „párkapcsolati és családon belüli erőszak megelőzése, az áldozatok védelme és támogatása” célú programok támogatására, beleértve a speciális szükségletű csoportok (60 év feletti, fogyatékossgal élő személyek) számára kidolgozott programokat is. | (1) Egyeztetés kezdeményezése a 2025. évi pályázati kiírásról az Fővárosi Szociális Közalapítvánnyal a Stratégia céljainak és feladatainak érvényesülése érdekében. |
| 3.g | Biztosítsa a családon belüli, párkapcsolati erőszak áldozatai számára elérhető segélyvonalak kapacitásbővítésének lehetőségét.                                                                                                                                                                                                                                            | (1) Megállapodás a NANE Egyesület segélyvonala működésének, a kibővített ügyelet fenntartásának támogatásáról a 2025-2026 időszakra.                                |
| 3.h | Biztosítsa az áldozatok könnyen hozzáférhető, személyesen igénybe vehető segítő-támogató szolgáltatások létrehozásának lehetőségét, ideértve a speciális szükségletű csoportok (60 év feletti, gyermekek, fogyatékossgal élő személyek) hozzáféréseinek biztosítását is.                                                                                                  | (1) Ifjúsági közösségi tér létrehozását lehetővé tevő pályázat kiírása.                                                                                             |