

Előterjesztés

a Közgyűlés részére

Tisztelt Közgyűlés!

Jelenleg a tömegközlekedési eszközökön hagyott talált tárgyak ügyintézése a BKV Zrt. VII. kerületi, Akácfa utcai székházában, keddtől-csütörtökig 10:00–16:00, pénteken 10:00-14:00 óra között lehetséges, kizárólag készpénzes fizetési lehetőséggel. A járművön felejtett tárgy kiváltásáért és az ügyintézésért egy vonaljegy árát kell kifizetni a helyszínen. Ez a gyakorlat 2025-ben már nem felel meg sem az ügyfélbarát közszolgáltatással szembeni elvárásoknak, sem a digitális fizetési megoldások elterjedtségének.

A szűk nyitvatartási idő nem veszi figyelembe a dolgozó vagy például a gyereket iskolába kísérő lakosság időbeosztását, akik így munkanapokon nem tudják munkaidőn kívül átvenni megtalált tárgyaikat. Ez különösen problémás lehet akkor, ha az elvesztett tárgy munkavégzéshez vagy hivatalos ügyintézéshez szükséges (pl. személyes iratok, mobiltelefon, laptop stb.).

Elérhetőségeink:**E-mail címünk:** talalttargy@bkv.hu**Címünk:** Budapest VII. kerület Akácfa utca 18.**Nyitva tartás:**

Hétfő	ZÁRVA
Kedd	10:00–16:00
Szerda	10:00–16:00
Csütörtök	10:00–16:00
Péntek	10:00–14:00

Kérjük a tisztelt érdeklődőket, hogy Talált Tárgy Kezelőségünkre a kiírt nyitvatartási időn belül érkezzenek, azon túl nem áll módunkban kiszolgálni Önöket!

Az ügyfélbarát ügyintézés, a modern fizetési lehetőségek biztosítása, valamint a hozzáférhetőség javítása érdekében javasolt a talált tárgyak ügyintézési szolgáltatásának korszerűsítése, digitalizációja, a bankkártyás fizetési lehetőség bevezetésével és a nyitvatartási idő kiterjesztésével úgy, hogy a talált tárgyak átvételére hetente két napon legkésőbb 8:00 órától, két napon pedig legalább 18:00 óráig legyen lehetőség.

A javasolt intézkedések nemcsak az utasok kényelmét szolgálnák és erősítenék a közszolgáltatások iránti bizalmat, hanem növelnék a közösségi közlekedés vonzerejét is.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztést megtárgyalni, és a határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat

A Fővárosi Közgyűlés úgy dönt, hogy:

1.

felkéri a főpolgármestert a Budapesti Közlekedési Zrt. talált tárgyak ügyintézési rendjének felülvizsgálatára úgy, hogy sor kerüljön a folyamat digitalizációjára, illetve a talált tárgyak átvételére összesen legalább heti 24 órás nyitvatartási időben hetente két napon legkésőbb 8:00 órától, két napon pedig legalább 18:00 óráig legyen lehetőség és a talált tárgyak kiváltásakor biztosított legyen a bankkártyás fizetés lehetősége is.

határidő: a Fővárosi Közgyűlés 2025. júniusi rendes ülése
felelős: főpolgármester

Határozathozatal módja:

A határozat elfogadásához egyszerű többség szükséges.

Budapest, 2025. május 20.

Gál József
képviselő