



1000294973148

ikt. szám: FPH144 /3572 - 2 /2025

tárgy: Javaslat a Fővárosi Önkormányzat
fenntartásában lévő Idősek Otthonai 2024.
évi szakmai munkájának értékelésére

□

Előterjesztés

az Emberi Erőforrások Bizottsága részére

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente értékeli a szakmai munka eredményességét.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Rendelet) 13. §-a meghatározza, hogy az értékelés különösen az alábbi területeket foglalja magába:

- az intézménybe történő felvétel gyakorlata, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálata, szakmai szempontú elemzése,
- az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása,
- az intézmény működésének általános feltételei, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételek,
- a gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,
- az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái.

A Rendeletben meghatározott fenti szempontok vizsgálata 2024-ben kiegészült a térítési díj megállapításával, fizetésével összefüggő kérdések ellenőrzésével.

Az előterjesztés a Fővárosi Önkormányzat fenntartásában lévő - összesen 28 telephelyen működő - 10 tartós bentlakást biztosító idősek otthona szakmai munkájának értékelésére tesz javaslatot 2024. évre vonatkozóan.

A Szociálpolitikai Főosztály, mint a fenntartó szakmai felügyeleti jogkörének gyakorlására kijelölt szervezeti egység, az intézmények tevékenységének folyamatos figyelemmel kísérése és szakmai kontrollja során minden évben elkészíti és végrehajtja ellenőrzési tervét, mely a Rendeletben meghatározottak és az intézmények szakmai feladatainak egyes részterületére terjed ki.

Az intézmények kötelező vizsgálatára minden esetben személyes, helyszíni ellenőrzés alkalmával került sor.

Az intézmények munkájának értékelése minden esetben az előző évben végzett szakmai tevékenységre vonatkozik, továbbá elsősorban az adott évben előírt szempontok alapján végzett fenntartói vizsgálat megállapításain alapul.

Az értékelés az adott évre vonatkozó főosztályi ellenőrzések, más szakmai (szakhatósági-, egyéb) vizsgálatok tapasztalatai, az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása, valamint olyan egyéb mutatók (az intézmények szakmai munkáját javító kezdeményezések, szakmai innovációk, pályázati lehetőségek kihasználása, az adatszolgáltatás/ok minősége, az intézmény működésével kapcsolatos szabályzatok megfelelése, tematikus jelentések pontossága, panaszügyek, bejelentések és ezek kezelése) figyelembevételével valósul meg, amelyek az intézmények szakmai megítéléséhez nélkülözhetetlenek.

Az értékelés intézményenként külön-külön történt, az értékelés alapján az intézmények szakmai tevékenysége „eredményesen teljesítette” megjelölést kapott, amelyet különösen indokol a folyamatosan magas színvonalú, elkötelezetten végzett szakmai munka, melyet az idős, beteg budapesti ellátottak érdekében végeznek.

Az egyes intézményekre vonatkozó konkrét értékelést az 1-10. számú mellékletek tartalmazzák.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a Budapest Főváros Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 1/2020. (II.5.) önkormányzati rendelet 1. mellékletében foglalt táblázat 4.4. sora alapján a Fővárosi Önkormányzat fenntartásában működő idősek otthonai 2024. évi szakmai munkájának értékelésére vonatkozó előterjesztést és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat

Az Emberi Erőforrások Bizottsága úgy dönt, hogy:

1.

jóváhagyja a Fővárosi Önkormányzat fenntartásában lévő idősek otthonai 2024. évi szakmai munkájának 1-10. számú mellékletek szerinti értékelését és felkéri a Főpolgármestert az értékelő lapok aláírására.

határidő: a döntést követő 30 napon belül
felelős: Karácsony Gergely főpolgármester

Határozathozatal módja: a határozati javaslatok elfogadása egyszerű szavazattöbbséget igényel.

Kelt Budapesten a minősített elektronikus aláírásba foglalt időbélyegző szerinti időpontban.

Karácsony Gergely
Főpolgármester

Láttam:

dr. Számadó Tamás
főjegyző

mellékletek:

1-10. Az egyes intézmények szakmai munkájának értékelése

**SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZAKOSÍTOTT SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÉRTÉKELESE**

A Fővárosi Közgyűlés Emberi Erőforrások Bizottsága
.../2025. (VI.23.) számú határozata alapján

a Fővárosi Önkormányzat Alacskai Úti Idősek Otthona a

**2024. ÉVBEN VÉGZETT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉT
EREDMÉNYESEN TELJESÍTETTE**

Az intézményi ellátás valamennyi területén alapos jogszabályi ismereteket tükröző szabályozottság jellemző. Az intézménybe történő felvétel, a soron kívüli elhelyezés gyakorlata, a gondozási szükséglet vizsgálata a jogszabályi előírásoknak, valamint az intézmény erre vonatkozó kidolgozott szabályzatában foglaltaknak megfelelően történik, előírás-szerűen dokumentált. Az elhelyezést igénylők várakozási ideje átlagosan 1,5 év, a várakozók száma a 2024. november 05-i fenntartói ellenőrzés jelentés alapján 1044 fő, az első helyen várakozók száma 452 fő, a várakozásól kikerültek száma (2024. szeptember 30-i adatok alapján) 446 fő és ebből 90 fő költözött be. A kérelmezők éves felülvizsgálata 2024. november 05-én megtörtént.

2024-ben a kötelezően előírt továbbképzéseken való részvétel biztosított volt a dolgozók számára. Az intézmény minden továbbképzésre kötelezett munkatársra vonatkozóan elkészítette az éves továbbképzési tervét és a munkatársak a számukra irányadó képzési ciklusban továbbképzési kötelezettségüknek eleget tettek. 2024-ben már nem voltak ingyenes továbbképzések, így ezeket az intézmény kifizette, távolléti díjat is biztosított a dolgozóknak. Az intézmény a munkatársak képzését, továbbképzését, a vezetőképzést maximális mértékben támogatja.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM (a továbbiakban: Szakmai Rendelet) 6. § (1) bekezdés b) pontja alapján a bentlakásos intézményekben a személyes gondoskodást végző személyek legalább 80 százalékának szakképzettnek kell lennie: az Alacskai úti székhelyen ez az arány 80,6%, a Virág Benedek utcai telephelyen 83%, a Mészáros Lőrinc utcai telephelyen pedig 92 % volt.

Az intézményi jogviszony-létesítési ügyek felülvizsgálati kérelmeit illetően a 2024. évben egy jogorvoslati kérelem érkezett a fenntartó felé, az intézményi elutasítás indoka a gondozási szükséglet hiánya volt.

Az intézmény Adatvédelmi Szabályzattal, kijelölt adatvédelmi felelőssel rendelkezik. Az Érdekvédelmi Fórum szabályszerűen működik, az ülésekről a Házirendben meghatározottak szerint jegyzőkönyv készül. Az ellátottjogi, és a betegjogi képviselővel való konzultáció lehetősége biztosított.

Az intézmény három helyszínen, összesen 318 fő engedélyezett férőhelyen nyújt tartós bentlakásos elhelyezést idősek részére, idősek otthona szolgáltatás keretében. A 318 főből az Alacskai út 22. szám alatti székhelyen 130 fő, a Virág Benedek u. 36. szám alatti telephelyen 138 fő, a Mészáros Lőrinc u. 26. szám alatti telephelyen pedig 50 fő ellátott lakik. A működési feltételek mindhárom intézményi egységben biztosítottak, az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Az intézmény székhelye és telephelyei szakápolási engedéllyel is rendelkeznek. Az ellátási egységek rendezettek, tiszták, igényesek. Az intézmény a szolgáltatásait úgy alakította ki, hogy az idős, megromlott egészségi állapotú ellátottak részére szociális biztonságot nyújtson és fokozott odafigyelést, segítséget, gondozást, ápolást, támogatást biztosítson mind az ellátottak, mind a hozzátartozók részére. A lakók a rendelkezésre álló szolgáltatásokat állapotuk függvényében igénybe veszik.

2024-ben az intézmény saját hatáskörben végzett intézményi felújításokkal járult hozzá a Szakmai

Programjában is lefektetett alapvető célkitűzéseinek eléréséhez, amely szerint lakóinak fizikai, egészségügyi és mentális ellátását méltóságuk, függetlenségük, valamint személyiségük tiszteletben tartásával biztosítja. Az intézményi felújítások keretei között az Alacskai úti székhelyintézmény udvarában mezítlábas Kneipp-ösvényt telepítettek, továbbá - a demens ellátottak részére - kulturált sétáló-pihenő udvar, valamint gyógynövénykert kialakítására is sor került. Ezen kívül a demens részlegen az ágyak körül csempeburkolatot helyeztek el, az ápolási részlegen is az ellenőrzés időpontjában a befejezéshez közel állt ez a munka. A szobákban kicserélték a linóleumot és a festés is megtörtént, illetve a hagyományos izzók helyett energiatakarékos égők használatának alkalmazására került sor. A székhely mellett a telephelyeken is megtörtént az izzók cseréje, továbbá az ellenőrzés időpontjában a Virág Benedek utcában megkezdődött a pavilonok kifestése.

Az intézmény szakmai tevékenységét a magas fokú igényesség, az új ismeretek, alkalmazások bevezetése, működtetése jellemzi, az ellátás színvonala minden tekintetben megfelel a jogszabályi előírásoknak. Az ápolási, gondozási tervek, dokumentációk példaértékűek, informatívak, szakszerűséget, igényességet tükröznek; összhangban vannak az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával. Az ellátottak személyi és környezeti higiéniája példásan rendezett.

Az éves intézményi ellenőrzés során a fenntartó képviselői kiemelten a személyi térítési díjak kiegyenlítési módszerére, illetve az ezzel kapcsolatos felmerülő feladatok vizsgálatára helyezték a fókuszot. A lakók ellátási díjának kiegyenlítését az intézmény pénzügyi munkatársai havonta egyeztetik a nyilvántartásban szereplő adatokkal, az elmaradt ellátási díjak befizetésére pedig havonta értesítik az ellátottakat, hozzátartozókat, gondnokokat a keletkezett hátralék egyértelmű feltüntetésével. Az intézmény 2024-ben 10 fő ellátott részére küldött ki fizetési felszólítást 14 alkalommal, továbbá 12 fő esetében első és 2 fő esetében második fizetési felszólítást.

2024. szeptember 30-i adatok alapján - az ellátottak 66 %-a (208 fő) saját vállalat alapján a teljes térítési díjat megfizeti, míg 10,4%-uk számára pedig a teljes összeget más - a hozzátartozó (11 fő) vagy a gondok (22 fő) - téríti meg.

Az intézményi nyilvántartásban szereplő térítési díjhátralék 2024. szeptember 30-i állapot szerint összesen 7. 142. 905 forint. Ebből a legnagyobb tétel négy esetben összesen 2. 787. 234 forint végrehajtás alatt, illetve jövedelemletiltás miatt részletfizetés, valamint ingatlanvagyon terhére jelzálogbejegyzés. Ezen kívül a legtöbb esetben hagyatéki eljárás van folyamatban, annak lezárását követően sikerül majd rendezni a tartozást.

Az intézményben 1-4 ágyas lakószobák találhatók, minden esetben biztosított az egy főre jutó jogszabályban előírt legalább 6 m²-es terület.

Az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel, 2023. március 21. napjától hatályos Szakmai Programmal és Házirenddel, valamint 2024. április 24-től hatályos Szervezeti és Működési Szabályzattal (a továbbiakban: SZMSZ) rendelkezik. Az SZMSZ módosításának indoka, hogy az intézmény munkakörváltozást vezetett be a pénzügyi, gazdálkodási, műszaki területeken.

Az érintett intézmény szakmai tevékenysége a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja, valamint a Szakmai Rendelet 13. §-a alapján került értékelésre.

Budapest, 2025. június „ ”

Karácsony Gergely
főpolgármester

SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZAKOSÍTOTT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÉRTÉKELÉSE

A Fővárosi Közgyűlés Emberi Erőforrások Bizottsága
.../2025. (VI.23.) számú határozata alapján

a Fővárosi Önkormányzat Kamaraerdei Úti Idősek Otthona

2024. ÉVBEN VÉGZETT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉT

EREDMÉNYESEN TELJESÍTETTE

Az intézmény munkája jól szabályozott, a tevékenységek előírás-szerűen, folyamatosan és naprakészen dokumentálásra kerülnek. Az intézménybe történő felvétel, a soron kívüli elhelyezés gyakorlata, a gondozási szükséglet vizsgálata a jogszabályi előírásoknak megfelelően történik, naprakész, dokumentált. Az intézmény az eljárásra protokollt dolgozott ki. Rendelkezik ellátotti megállapodással, amely felülvizsgálat alatt volt.

Az intézmény három telephelyen, 652 fő engedélyezett férőhellyel, a Fővárosi Önkormányzat fenntartásában működő szociális intézmények közül a legnagyobb ellátotti létszámmal rendelkezik. Ebből a Kamaraerdei út 16. szám alatti székhelyen 400 fő, a Bánk bán utca 12-20. szám alatti telephelyen 120 fő, a Rupphegyi út 7. szám alatt 132 fő részesül ellátásban.

A 2024. augusztus 31-i adatok alapján a felvételre besoroltak száma 528 fő (ebből a székhelyintézménybe 284 fő, a Bánk bán utcai telephelyre 80 fő, míg a Rupphegyi úti telephelyre 164 fő várakozik).

2024-ben az intézmény - 2024. augusztus 31-i adatok szerint - 108 kérelmet utasított el. Az esetek döntő többségében az elutasítás oka az volt, hogy az igénylő egészségi állapota alapján más típusú intézményi elhelyezése volt indokolt. A kérelmező gondozási szükséglete 38 fő esetén nem érte el a rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendeletben meghatározott, az intézményi felvételhez szükséges III. fokozatot. Az elutasított kérelmezők tíz esetben éltek a jogorvoslat lehetőségével a fenntartónál.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM (a továbbiakban: Szakmai Rendelet) 6. § (1) bekezdés b) pontja alapján a bentlakásos intézményekben a személyes gondoskodást végző személyek legalább 80 százalékának szakképzettnek kell lennie, ez az arány az intézményben eléri a 94 százalékot.

Az intézmény továbbképzések szervezésével és tanulmányi szerződések kötésével is segíti a Szakmai Rendelet előbbiekben megnevezett bekezdésében meghatározottak megvalósulását. 2024. június 30-i adatok alapján négy olyan továbbképzés akkreditációs kérelmét nyújtották be a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet (a továbbiakban: NSZI) felé, amellyel az intézményben dolgozó, személyes gondoskodást végző személyek választható pontszerző képzéseit tudják biztosítani. A munkatársakat (100-130 fő) 2024. novemberétől iskolázták be az NSZI által szervezett munkakörhöz kötött és kötelező továbbképzéseire. Továbbá az intézmény 2024. január 1. és 2024. augusztus 31. között négy tanulmányi szerződést kötött munkatársaival.

Az intézmény működése és szakmai tevékenysége a vizsgált területeken megfelel a jogszabályi előírásoknak, szakmai, tárgyi, általános működési feltételei biztosítottak, határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, a szabályzatok, nyilvántartások a szakmai tevékenységet tükrözve kerültek kialakításra. Az intézmény és mindkét telephelye határozatlan idejű működési engedéllyel, szakápolási engedéllyel, továbbá

2022. szeptember 27. napjától hatályos Szakmai Programmal, 2023. december 13-tól hatályos Házirenddel, valamint 2024. március 21-től hatályos SZMSZ-szel rendelkezik.

Az intézmény kiemelt figyelmet igyekszik fordítani az idős, megromlott egészségi állapotú lakói, ellátottjai részére. Ennek érdekében a tárgyi feltételekben is törekszik a biztonságos, nyugodt életkörülmények megteremtésére, a személyre szabott ápolás és gondozás biztosítására a szakma előírásainak és Etikai kódexének megfelelően. Ennek keretein belül állítja össze, készíti el személyre szabottan az egyéni gondozási terveket is, amely alapján lakói ellátását, gondozását végzi, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával.

2024-ben az intézmény fenntartói támogatással és saját hatáskörben végzett intézményi felújításokkal járult hozzá a Szakmai Programjában is lefektetett alapvető célkitűzéseinek eléréséhez. A székhelyintézmény „B” épületének rekonstrukciójára kiírták a közbeszerzési pályázatot (liftcsere, teljes belső festés), továbbá már átadásra került a demonstrációs terem (ápolási babákkal) és felújították az öltözőket. Az „A” és „B” épületben befejeződtek a felújítási munkák.

2024-ben összintézményi szinten beszerzésre kerültek ágyasztalok, éjjeli szekrények, hűtőszekrények, oktatáshoz írólapos székek, szivattyúk, klímák (ez utóbbi a mosodában, a Bánk bán utcai telephely folyosóján, a székhelyintézmény „B” épületének folyosóján és a „D” épületben, az igazgatóságon), mosógépek, ipar mosógépek és szárítógépek. Továbbá gőzállomás, vasaló, két darab Windows-szoftver, mosogatógép és hűtő-fagyasztókamra.

Az intézmény alapfeladatának ellátásával szervesen illeszkedik a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátó rendszerhez, azáltal, hogy olyan személyek ellátásáról gondoskodik, akikről az alapellátás keretében már nem lehet gondoskodni, így az ellátások egymásra épülnek.

Az ellátottak elhelyezése megfelel a jogszabályi követelményeknek, mind a székhelyen, mind a két telephelyen biztosított a személyenkénti 6 m², egy-, kettő-, és négyágyas lakószobákban élnek az idősek. A székhelyen és az egyik telephelyen átlagot meghaladó szintű elhelyezést, valamint szintén a székhelyen emelt szintű ellátást is biztosítanak.

Az éves intézményi ellenőrzés során a fenntartó képviselői kiemelten a személyi térítési díjak kiegyenlítési metódusára, illetve az ezzel kapcsolatos felmerülő feladatok vizsgálatára helyezték a fókuszot. A fenntartói ellenőrzés idején a 600 fő ellátottból 391 fő fizetett teljes intézményi térítési díjat, hozzátartozói kiegészítés 132 főt érint, 80 százalékos térítési díjat 70 fő fizet, a fenntartó részéről megállapított méltányossági térítési díjat két ellátott fizeti (a harmadik személy az év során elhunyt). Ezen kívül ingatlanvagyon terhére egy fő, pénzvagyon terhére 6 fő fizeti a térítési díj egy részét.

Az intézmény részletes és naprakész nyilvántartást vezet, amely szerint 2024. 09. 10-vel lejárt fizetési kötelezettsége 36 ellátottnak van, akiknek térítési díjból és gyógyszertervezésből 5 796 760 Ft osztottozása van.

A térítési díj hátralékokról szóló nyilvántartás szerint 179 fő esetében összesen 43 366 428 Ft a nyilvántartott díjhátralék. Sok esetben elhunyt vagy kiköltözött ellátott tartozásáról van szó, amely általában behajtás alatt áll.

A térítési díjak megállapítása és befizetése kapcsán keletkezett dokumentáció vizsgálatkor megállapításra került, hogy az intézmény minden esetben a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően jár el.

Az érintett intézmény szakmai tevékenysége a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja, valamint a Szakmai Rendelet 13. §-a értelmében került értékelésre.

Budapest, 2025. június „ ”

Karácsony Gergely
főpolgármester



SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZAKOSÍTOTT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÉRTÉKELESE

A Fővárosi Közgyűlés Emberi Erőforrások Bizottsága
.../2025. (VI.23.) számú határozata alapján

a Fővárosi Önkormányzat Halom Utcai Idősek Otthona

2024. ÉVBEN VÉGZETT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉT

EREDMÉNYESEN TELJESÍTETTE

Az intézmény munkája jól szabályozott, a tevékenységek előírás-szerűen, folyamatosan és naprakészen dokumentálásra kerülnek. Az intézménybe történő felvétel, a soron kívüli elhelyezés gyakorlata, a gondozási szükséglet vizsgálata a jogszabályi előírásoknak, valamint az intézmény erre vonatkozó kidolgozott szabályzatában foglaltaknak megfelelően történik.

A 2024. évben összintézményi szinten 1943 kérelem érkezett, az első helyen várakozók száma 591 fő. Az elhelyezést igénylők várakozási ideje 2 és 4 év között mozog.

Az intézmény négy helyszínen, összesen 333 fő engedélyezett férőhelyen nyújt tartós bentlakásos elhelyezést idősek részére, idősek otthona szolgáltatás keretében. A Halom utca 31. szám alatti székhelyen 40 fő, az Óhegy utca 48. szám alatti telephelyen 73 fő, a Tapló u. 1. szám alatti telephelyen 60 fő, a Gergely u 85. szám alatti telephelyen 160 fő ellátását biztosítják.

Az intézmény és telephelyei határozatlan idejű működési engedéllyel, 2023. április 27-től hatályos Szakmai Programmal, 2024. április 12-től hatályos Szervezeti és Működési Szabályzattal és 2024 május 14-től hatályos Házirenddel rendelkezik.

2024-ben a fenntartói ellenőrzés napjáig (2024. október 3-ig) 811 új kérelem érkezett az intézménybe, ebből 63 került elutasításra. Az elutasítottak mintegy fele (32 fő) nem érte el a III. fokozatú gondozási szükségletet, egy fő fellebbezett a fenntartó felé, ahol kérelme elutasításra került. A további 31 esetben pszichiátriai vagy szenvedélybetegség diagnózis miatt utasították el a kérelmet. 2 fő nyújtotta be jogorvoslati kérelmét a fenntartóhoz.

Az intézmény szakápolási engedéllyel rendelkezik, mind a székhely, mind a telephelyek vonatkozásában. A szakápolási feladatok ellátására az intézmény 16 db tevékenységi körben bocsátott ki protokollt, figyelemmel a szolgáltatásokkal való összefüggésekre, a tevékenységek ellenőrizhetőségére.

Az intézmény Továbbképzési Terve szakszerű, a munkatársak képzését, továbbképzését, vezetőképzést az támogatják. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM (a továbbiakban: Szakmai Rendelet) 6. § (1) bekezdés b) pontja alapján a bentlakásos intézményekben a személyes gondoskodást végző személyek legalább 80 százalékának szakképzettnek kell lennie, ez az arány az intézményben 98 százalék. Az intézmény a továbbképzések pénzügyi forrását 15. 000 Ft/főben irányozta elő, ingyenes továbbképzések 2024-ben már nem voltak.

Az Érdekképviselői Fórum szabályszerűen működik, az ülésekről aláírással hitelesített jegyzőkönyv készül, az ellátottjogi képviselővel való konzultáció lehetősége folyamatosan biztosított.

Az intézmény működése és szakmai tevékenysége a vizsgált területeken megfelel a jogszabályi előírásoknak. Szabályzataik, nyilvántartásaik a szakmai tevékenységet tükrözve kerültek kialakításra. A kötelezően előírt nyilvántartások vezetése, az adatszolgáltatások szakszerűek. Az otthonban biztosítottak az egyéni szükségletekhez igazodó gondozás-ápolás, teljes körű ellátás feltételei.

Az ellátási egységek rendezettek, tiszták, igényesek. Az intézmény a szolgáltatásait úgy alakította ki, hogy az idős, megromlott egészségi állapotú ellátottak részére szociális biztonságot nyújtson és fokozott odafigyelést, segítséget, gondozást, ápolást, támogatást biztosítson mind az ellátottak, mind a hozzátartozók részére. A lakók jól érzik magukat az intézményben, a rendelkezésre álló szolgáltatásokat igyekeznek igénybe venni. Az egyénre szabott tervszerű ellátás az egyén szükségleteihez igazodik, amely figyelembe veszi az ellátott egészségi, mentális, fizikai állapotát és kedvező irányú állapotváltozásra törekszik, vagy az általános állapot minél hosszabb ideig való fenntartását irányozza elő, biztosítva az emberhez méltó élet lehetőségét.

2024-ben az intézmény fenntartói támogatással és saját hatáskörben végzett intézményi felújításokkal járult hozzá a Szakmai Programjában is lefektetett alapvető célkitűzéseinek eléréséhez. A Halom utcában az idei évben festés volt és kisebb beszerzések (számítógépes eszközök, bútor, textília, szárítógép) történtek, a konyhában klíma és nagykonyha haboltórendszer beszerzése, ez utóbbi céljellegű felújítás keretén belül.

Az intézményben található lakószobák 1-4 ágyasak, az Óhegy utca 48. szám alatti telephelyen azonban az 1 főre jutó alapterület 2 db szobában nem felel meg a jogszabályi előírásoknak, nem éri el a személyenkénti 6 m²-t.

Az intézmény alapfeladatának ellátásával szervesen illeszkedik a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátó rendszerhez, azáltal, hogy olyan személyek ellátásáról gondoskodik, akikről az alapellátás keretében már nem lehet gondoskodni, így az ellátások egymásra épülnek.

Az éves intézményi ellenőrzés során a fenntartó képviselői kiemelten a személyi térítési díjak kiegyenlítési metódusára, illetve az ezzel kapcsolatos felmerülő feladatok vizsgálatára helyezték a fókuszot. Az intézményben az éves fenntartói vizsgálat időpontjában fél millió forint díjhátralékot halmoztak fel az ellátottak, ingatlan terhére megállapított térítési díj kiegészítése miatt egy jelzálogbejegyzési ügy volt folyamatban.

A térítési díjak megállapítása és befizetése kapcsán keletkezett dokumentáció vizsgálatkor megállapításra került, hogy az intézmény minden esetben a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően jár el.

Az éves fenntartói ellenőrzés során az ellenőrzést végző fenntartó képviselői a rendelkezésre bocsátott dokumentáció és a személyes vizsgálat alapján megállapították, hogy az intézmény működése – az Óhegy utcai telephely tárgyi feltételeinek hiányosságait kivéve – kiválóan megfelel a vonatkozó jogszabályi és szakmai előírásoknak.

Az érintett intézmény szakmai tevékenysége a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja, valamint a Szakmai Rendelet 13. §-a értelmében került értékelésre.

Budapest, 2025. június „ ”

Karácsony Gergely
főpolgármester



SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZAKOSÍTOTT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÉRTÉKELESE

A Fővárosi Közgyűlés Emberi Erőforrások Bizottsága
.../2025. (VI.23.) számú határozata alapján

a Fővárosi Önkormányzat Vámosmikolai Idősek Otthona

2024. ÉVBEN VÉGZETT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉT

EREDMÉNYESEN TELJESÍTETTE

Az intézmény munkája jól szabályozott, a tevékenységek előírás-szerűen, folyamatosan és naprakészen dokumentálásra kerülnek. Az intézménybe történő felvétel, a soron kívüli elhelyezés gyakorlata, a gondozási szükséglet vizsgálat a jogszabályi előírásoknak megfelelően történik.

Az intézmény két helyszínen, összesen 245 fő engedélyezett férőhelyen, ebből a székhelyen 150 fő, a visegrádi telephelyen pedig 95 fő engedélyezett férőhelyen nyújt tartós bentlakásos elhelyezést idősek részére, idősek otthona szolgáltatás keretében. A visegrádi telephelyen az épület adottságaiból fakadóan az engedélyezett férőhelyek betöltése esetén nem lenne biztosított a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM (a továbbiakban: Szakmai Rendelet) alapján az egy főre jutó 6 m² terület, így Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya (a továbbiakban: működést engedélyező hatóság) határozatban 66 főben maximalizálta az ellátható idős személyek számát.

A működést engedélyező hatóság 2024. július 17-én lefolytatott ellenőrzése után – a térítési díj különbözet megfizetésének határozott időre történő vállalásának rögzítésére, a munkaköri leírások felülvizsgálatára, a vezető ápoló helyettes munkakör SZMSZ-ben történő szerepeltetésére és a munkaterápiában résztvevő ellátottak jelenléti ívének vezetésére vonatkozó - észrevételeket a jegyzőkönyv véleményezését követő 8 napon belül javították, amelyről nyilatkozattétel történt.

Az intézmény és telephelye határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. 2024. szeptember 26-i adatok alapján Vámosmikolán az első helyen várakozók száma 104, ebből 51 férfi, 53 nő, soron kívüli várakozók száma 19, ebből 11 férfi, 8 nő. Visegrádon az első helyen várakozók száma 103, ebből 62 férfi, 41 nő, soron kívüli várakozók száma 16, ebből 11 férfi, 5 nő. A várakozási idő férőhely típusának függvényében átlagosan 0,5-1,5 év.

A 2024. évben 28 kérelem került elutasításra, tízzel kevesebb, mint előző évben. Az indokok között legjellemzőbb a pszichiátriai betegség fennállása (99 százalék). Az elutasítottak közül senki nem élt a fenntartó felé a számára biztosított jogorvoslati lehetőséggel.

A Továbbképzési Terv szabályszerű, a dolgozók képzését, továbbképzését, vezetőképzését az intézmény minden tekintetben maximális mértékben támogatja. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM (a továbbiakban: Szakmai Rendelet) 6. § (1) bekezdés b) pontja alapján a bentlakásos intézményekben a személyes gondoskodást végző személyek legalább 80 százalékának szakképzettnek kell lennie, ez az arány az intézményben 90 százalék.

Az intézmény 2023. április 18-tól hatályos Szervezeti és Működési Szabályzattal, 2023. március 21-től hatályos Házirenddel és Szakmai Programmal rendelkezik.

Az intézmény működése és szakmai tevékenysége megfelel a jogszabályi előírásoknak. Az éves fenntartói

ellenőrzés során vizsgált székelyintézményi egység rendezett, tiszta, igényes volt, a szolgáltatásokat úgy alakították ki, hogy az idős, megromlott egészségi állapotú ellátottak részére szociális biztonságot nyújtson. A lakók a rendelkezésre álló szolgáltatásokat igyekeznek igénybe venni. Intézményi szabályzataik, nyilvántartásaik a szakmai tevékenységet tükrözve kerültek kialakításra. Az adatszolgáltatások pontosak és szakszerűek.

A székelyen biztosítottak a személyi, tárgyi, működési feltételek, az egyéni szükségletekhez igazodó gondozás-ápolás, teljes körű ellátás feltételei. Az intézmény székelyén az ellátottak elhelyezése megfelel a jogszabályi követelményeknek, a lakók 2-3-4 ágyas szobákban élnek, biztosított a személyenkénti 6 m². A visegrádi telephely esetében ezek a feltételek az épület adottságai miatt nem teljesültek, ezért került sor felvételi korlátozás kiadására, további átalakításra jelenleg nincs lehetőség.

Az intézmény fenntartói támogatással és saját hatáskörben végzett intézményi felújításokkal segíti és biztosítja a hatályos Szakmai Programjában is lefektetett alapvető célkitűzéseit, ezzel is elősegítve a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával. A székely és a telephely egész területén folyamatosan cserélik a világítótesteket, lámpabúrákat, valamint az izzókat energiatakarékos led-égőkre, a kábelek áthuzalozása is megtörtént a lakók és a munkatársak által használt helyiségekben is.

2024-ben az orvosi rendelő a „C” épületből az „A” épületbe került. Egyben gyógyszerhároló részt is kialakított az intézmény, továbbá az „A” és a „C” épületben összesen 17 új ágy beszerzése történt meg az év során.

A Pest Vármegyei Kormányhivatal 2024. 07. 26-án kelt határozatában a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet 3.§ (3) bekezdésében (a továbbiakban: Korm. rendelet) rögzítettek alapján felszólította a fenntartót, hogy az „A”, „B” és „C” épületekben alkalmazott átlagos és demens ellátásra külön-külön meghatározott térítési díj helyett egy egységes térítési díj kerüljön rögzítésre, mely 2025-ben megvalósult.

Az intézményben 14 fő (ellátott, hozzátartozó) vállalja a térítési díj kiegészítését, mind a székelyintézményben, hároméves időtartamra, amelyről minden esetben nyilatkozat kitöltése, aláírása mellett kerül sor. Tizenhárom esetben a hozzátartozó utalja a teljes térítési díjat, amelyről minden évben írásban nyilatkoznak is. Az intézményben egy lakó sem részesül ingyenes ellátásban és jelzőlogbejegyzés sincs ingatlan terhére.

A székelyintézményben a második negyedéves díjhátralékról szóló nyilvántartásban a lejárt tartozás összege 2.155.660 forint, ennek nagy része az az összeg, amit tárgyhoz 10-ig nem fizettek be, vagy új beköltözőről van szó, de a hónap végére már befizetésre kerül. A 90 napon túl lejárt tartozás összege 1.277.233 forint, amely letiltás és hagyaték. A hagyatéki tartozások összege folyamatosan csökken a fizetési felszólításoknak köszönhetően. A visegrádi telephelyen a lejárt tartozás összege 581.889 forint, a 90 napon túl lejárt tartozás 495.235 Ft, összesen 1.077.124 forint. Az intézmény térítési díjakkal kapcsolatos eljárása megfelel a hatályos jogszabályi előírásoknak.

Az érintett intézmény szakmai tevékenysége a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja, valamint a Szakmai Rendelet 13. §-a értelmében került értékelésre.

Budapest, 2025. június „ ”

Karácsony Gergely
főpolgármester

**SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZAKOSÍTOTT SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÉRTÉKELESE**

A Fővárosi Közgyűlés Emberi Erőforrások Bizottsága
.../2025. (VI.23.) számú határozata alapján

a Fővárosi Önkormányzat Vázsonyi Vilmos Idősek Otthona

2024. ÉVBEN VÉGZETT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉT

EREDMÉNYESEN TELJESÍTETTE

Az intézmény működése és szakmai tevékenysége minden tekintetben megfelel a jogszabályi előírásoknak. Szabályzataik, nyilvántartásaik naprakészek, a szakmai tevékenységet tükrözve, annak megfelelően kerültek kialakításra. A kötelezően előírt nyilvántartások vezetése, az adatszolgáltatás szakszerű.

Az intézménybe történő felvétel, a soron kívüli elhelyezés gyakorlata, a gondozási szükséglet vizsgálat a jogszabályi előírásoknak, valamint az intézmény erre vonatkozó kidolgozott eljárás rendjében foglaltaknak megfelelően történik, előírás-szerűen dokumentált.

Az intézmény 2022. október 16-tól három helyszínen, összesen 350 fő engedélyezett, átlagos körülményeket biztosító férőhellyel működik. Ebből az intézmény a Rózsa utca 67. alatti székhelyen 121 fő, a Dózsa György út 82/b. szám alatti telephelyen 79 fő, a Baross utca 100. alatti telephelyen 150 fő részére nyújtott tartós bentlakásos elhelyezést időskorúak részére. A Baross utcai telephely 2022. január 1-jétől, a Fővárosi Önkormányzat Baross Utcai Idősek Otthona önállóságának megszűnésétől telephelye az intézménynek. A Fővárosi Közgyűlés 698/2022. (VIII. 31.) Főv. Kgy. határozata alapján a Knézich utca 14. szám alatti telephelyen az 50 férőhelyes idősothoni feladatellátás 2022. október 15. napjával megszűnt és az ingatlan értékesítésre került a Semmelweis Egyetem részére.

Az intézmény és telephelyei határozatlan idejű működési engedéllyel, 2024. április 3. napjától hatályos Szervezeti és Működési Szabályzattal, valamint 2023. március 21. napjától hatályos Szakmai Programmal és Házirenddel, továbbá szakápolási tevékenységre jogosító engedéllyel rendelkezik. Az intézmény alapító okiratának módosítására 2025. május 12-én került sor.

Az intézmény rendelkezik az intézmény működésével összefüggő szabályzatokkal: összesen 76 darab szabályzatot, az ápolási, gondozási tevékenység területén 36 protokollt használnak, amelyeket a jogszabályi előírásoknak, változásoknak megfelelően felülvizsgálnak és aktualizálnak. Az összes szabályzat felülvizsgálata folyamatos, 2024-ben valamennyi dokumentum felülvizsgálata megtörtént, a Főpolgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Főosztálya is áttekintette valamennyit a 2024. évi ellenőrzése során.

Az éves fenntartói ellenőrzés 2024. szeptemberi időpontjában összesen 919 várákozót tartottak nyilván (a székhelyen 302 főt, a Dózsa György úti telephelyen 232 főt, míg a Baross utcai telephelyen 385 főt), ebből 562 fő a 2024-es évben adta be kérelmét. A várákozási idő 1-3 év. A 2024-es évben 32 kérelem került elutasításra, ebből 4 főt pszichiátriai betegség miatt, 15 főt a gondozási szükséglet hiánya miatt és 13 főt egyéb ok miatt nem vettek fel az intézménybe. A fenntartóhoz jogorvoslati kérelem nem érkezett.

A szakképzetlen munkatársak száma 5 fő (3%), így a szakképzettségi arány jóval meghaladja a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM (a továbbiakban: Szakmai Rendelet) 6. § (1) bekezdés b) pontja alapján előírt 80 %-ot, 97 százalékos.

Az intézmény Adatvédelmi Szabályzattal, kijelölt adatvédelmi felelőssel rendelkezik. Az Érdekképviselői Fórum szabályszerűen működik, az ülésekről a Házirendben meghatározottak szerint jegyzőkönyv készül. Az

ellátottjogi, és a betegjogi képviselővel való konzultáció lehetősége biztosított.

Az intézmény tárgyi környezete rendezett. Az egyénre szabott tervszerű ellátás az egyén szükségleteihez igazodik, amely figyelembe veszi az ellátott egészségi, mentális, fizikai állapotát és kedvező irányú állapotváltozásra törekszik, vagy az általános állapot minél hosszabb ideig való fenntartását irányozza elő. Az ápolási, gondozási tervek, dokumentációk szakszerűséget, folyamatosságot tükröznek; összhangban vannak az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával. Az ellátás színvonala a vizsgált területeken megfelel a jogszabályi feltételeknek. Az otthonban biztosítottak az egyéni szükségletekhez igazodó gondozás-ápolás, teljes körű ellátás feltételei.

2024-ben az intézmény fenntartói támogatással és saját hatáskörben végzett intézményi felújításokkal járult hozzá a Szakmai Programjában is lefektetett alapvető célkitűzéseinek eléréséhez. Ennek keretében a Rózsa utcai székhelyen mindkét lift felújítása megtörtént, a Dózsa György úti telephelyen felújítás előtt állnak a liftek. A 2024-es évben a székhelyen és a telephelyeken is folyamatosan zajlottak a festési munkálatok, a székhelyen az irodafelújítások (már húsz éve nem történt rekonstrukció), szintén a székhelyen csőtörések okán javítási munkálatok történtek, a tűzjelzőrendszerrel kapcsolatban is történt kiadás. Szintén a Rózsa utcában az élelmezési hűtő beszerzés alatt van.

A betegágyak cseréje folyamatos, amelyre 10 milliós beruházási keret állt rendelkezésre és egy korábbi maradvány, mivel már le volt kötve a rendelés. 2024-ben összesen 100 új ágyat vett az intézmény, 69 éjjeli szekrényt, a vizsgált időszakban bruttó 54 millió forintnál tartott ez a projekt. A betegágyak cseréje során a régi ágyakat értékesítette az intézmény, ezen kívül egy új gépjármű megvételére is sor került.

Az intézmény vezetése nagy hangsúlyt fektet a kintlévőség csökkentésére. A rendelkezésre bocsátott adatok alapján 2024. második negyedévében a lakók, az elhunyt lakók, a kiköltözöttek a térítési díj, a gyógyszerköltség és pelenkaköltség tartozásnyilvántartása szerint 183 esetben 5 605 854 forint hátralékot halmoztak fel. Ebből hagyaték 1 661 171 forint, ingatlanvagyon terhére megállapított 2 065 256 forint, a tényleges tartozás 1 879 427 forint.

Ingyenes ellátásban egy lakó sem részesül, két jelzálogbejegyzés van ingatlantulajdonra térítési díj elmaradása miatt.

A térítési díjak megállapítása és befizetése kapcsán keletkezett dokumentáció vizsgálatkor megállapításra került, hogy az intézmény minden esetben a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően jár el.

Az érintett intézmény szakmai tevékenysége a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja, valamint a Szakmai Rendelet 13. §-a értelmében került értékelésre.

Budapest, 2025. június „ ”

Karácsony Gergely
főpolgármester

**SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZAKOSÍTOTT SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÉRTÉKELÉSE**

A Fővárosi Közgyűlés Emberi Erőforrások Bizottsága
../2025. (VI.23) számú határozata alapján

a Fővárosi Önkormányzat Kútvölgyi Úti Idősek Otthona

2024. ÉVBEN VÉGZETT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉT

EREDMÉNYESEN TELJESÍTETTE

Az intézmény székhelyen és három telephelyen, összesen 300 fő engedélyezett férőhelyen nyújt tartós bentlakásos elhelyezést idősek részére, idősek otthona szolgáltatás keretében. Az intézmény személyi, működési feltételei minden intézményi egységben biztosítottak, határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkeznek. Tárgyi feltételek tekintetében elmondható, hogy a Mártonhegyi úti telephelyen 6 olyan szoba került kialakításra, melyben 4 főnél több lakó került elhelyezésre, a vonatkozó előírásoknak nem felelnek meg teljeskörűen, azonban ellátási érdekből fenntartásukra szükség van. A nyújtott szolgáltatásokat 186 engedélyezett álláshelyen lévő dolgozóval biztosítja az intézmény, a szakmai álláshelyek száma 107.

A várakozók száma 327 fő volt az ellenőrzés időpontjában. Az elhelyezést igénylőknek várakozniuk kell a beköltözés előtt, a várakozási idő néhány hónaptól több évig terjedt, függően a telephelytől és a kiválasztott férőhely típusától. Jelenleg a legrövidebb várakozási idő fél-egy év a telephelyekre és a kétágyas szobákra a székhelyen, azonban a székhelyen lévő egyágyas, átlagot meghaladó minőségű férőhely elfoglalására továbbra is éveket kell várakozni.

Az intézmény munkája jól szabályozott, a tevékenységek előírás-szerűen, folyamatosan és naprakészen dokumentálásra kerülnek. Az intézménybe történő felvétel, a soron kívüli elhelyezés gyakorlata, a gondozási szükséglet vizsgálat a jogszabályi előírásoknak megfelelően történik, megfelelően dokumentált.

Az ellátotti megállapodások megkötésére formanyomtatvány alapján, minden esetben sor kerül, a jogszabályi előírás szerinti tartalommal. Az intézményben általában üres férőhely nincs, az elhelyezést igénylőknek várakozniuk kell az intézménybe történő bekerülésre.

Az intézményi egységek rendezettek, tiszták, igényesek. Az intézmény a szolgáltatásait úgy alakította ki, hogy az idős, megromlott egészségi állapotú ellátottak részére szociális biztonságot nyújtson, és fokozott odafigyelést, segítséget, gondozást, ápolást, támogatást biztosítson mind az ellátottak, mind a hozzátartozók részére. A lakók jól érzik magukat az intézményben, a rendelkezésre álló szolgáltatásokat igyekeznek igénybe venni. Az egyénre szabott tervszerű ellátást az egyén szükségleteihez igazítják. Az intézmény fenntartói támogatással, és saját hatáskörben végzett intézményi felújításokkal segíti és biztosítja a hatályos Szakmai Programjában is lefektetett alapvető célkitűzéseinek elérését.

Az intézmény működése és színvonalas szakmai tevékenysége minden tekintetben megfelel a jogszabályi előírásoknak. Szabályzataik, nyilvántartásaik a szakmai tevékenységet tükrözve kerültek kialakításra. A kötelezően előírt nyilvántartások vezetése, az adatszolgáltatás szakszerű. Az otthonban – a teljes körű tárgyi feltételeken kívül - biztosítottak az egyéni szükségletekhez igazodó gondozás-ápolás, teljes körű ellátás feltételei a jóváhagyott Szakmai Programjában foglaltak megvalósításához. Az ápolási, gondozási tervek, dokumentációk szakszerűsége tükrözik; összhangban vannak az intézményben folyó ápolási-

gondozási munkával. Az ellátottak személyi és környezeti higiéniája rendezett.

Az intézmény alapfeladatának ellátásával szervesen illeszkedik a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátó rendszerhez, azáltal, hogy olyan személyek ellátásról gondoskodik, akikről az alapellátás keretében már nem lehet gondoskodni, így az ellátások egymásra épülnek.

Az ellátottak esetében megfigyelhető a szükségletek alakulásának olyan tendenciája, mely szerint a szolgáltatást igénybe vevők egyre nagyobb számban szenvednek a demencia kórkép tüneteitől, illetve megromlott egészségi állapotuk miatt egyre nagyobb óraszámban szükséges őket ápolni, gondozni, mely jelentősen megnövekedett terhet jelent az intézmény számára. A növekvő létszámú demens betegek minél magasabb színvonalú ellátása érdekében a szükségleteiknek megfelelő gondozásban részesülnek, pl. a foglalkoztatás, étkezés terén.

Az intézmény protokolljai naprakészek, folyamatos az aktualizálásuk. Az intézmény szabályzatainak teljeskörű felülvizsgálata az elmúlt egy-két évben megtörtént.

A térítési díjak megállapítása és befizetése kapcsán keletkezett dokumentáció áttekintése során megállapításra került, hogy az intézmény minden esetben a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően jár el.

Budapest Főváros Kormányhivatal szakigazgatási szervei rendszeresen ellenőrzik az intézmény tevékenységét, a működést veszélyeztető hiányosságot egyetlen esetben sem állapítottak meg. Az apróbb észrevételek minden esetben azonnal javításra kerülnek.

Az ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy az intézmény alapfeladatát folyamatosan ellátja, az otthonban élők ápolása, gondozása folyamatosan biztosított. Az ellátottak egyre súlyosbodó egészségi állapotából adódó többletfeladatokat a dolgozók nagyfokú leterheltség mellett folyamatosan végzik.

További kihívást jelent az intézmény számára, hogy az egyik telephelyen három éve Ukrajnából érkezett menekülteket is ellát az intézmény, melynek során eredményes munkát végeznek beilleszkedésük, életminőségük javítása érdekében.

Az intézmény szakmai tevékenysége a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja, az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 13. §-a értelmében került értékelésre.

Budapest, 2025. június „ „

Karácsony Gergely
főpolgármester



SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZAKOSÍTOTT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÉRTÉKELÉSE

A Fővárosi Közgyűlés Emberi Erőforrások Bizottsága
../2025. (VI.23.) számú határozata alapján

a Fővárosi Önkormányzat Pesti Úti Idősek Otthona

2024. ÉVBEN VÉGZETT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉT

EREDMÉNYESEN TELJESÍTETTE

Az intézmény összesen 526 fő engedélyezett férőhelyen nyújt tartós bentlakásos elhelyezést idősek részére, idősek otthona szolgáltatás keretében, ezen felül 18 férőhelyen átmeneti gondozóház szolgáltatást biztosít. Az intézmény tárgyi, személyi, működési feltételei biztosítottak. A nyújtott szolgáltatásokat a vizsgálat időpontjában 267 engedélyezett álláshelyen lévő dolgozóval biztosítja az otthon, melyből 176 a szakmai álláshelyek száma.

A várakozók létszáma igen magas, a teljes várakozói létszám 979 fő volt az ellenőrzés időpontjában. Az elhelyezést igénylőknek várakozniuk kell a beköltözés előtt, a várakozási idő a férőhely függvényében 1 évtől három évig terjed, a legrövidebb a demens férőhelyek esetében.

Az intézmény munkája jól szabályozott, a tevékenységek előírás-szerűen, folyamatosan és naprakészen dokumentálásra kerülnek. Az intézménybe történő felvétel, a soron kívüli elhelyezés gyakorlata, a gondozási szükséglet vizsgálata a jogszabályi előírásoknak megfelelően történik, megfelelően dokumentált. Az ellátotti megállapodások megkötésére formanyomtatvány alapján, minden esetben sor kerül, a jogszabályi előírás szerinti tartalommal.

Az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel és egészségügyi tevékenység végzésére vonatkozó működési engedéllyel is rendelkezik.

Az intézmény működése és színvonalas szakmai tevékenysége megfelel a jogszabályi előírásoknak. Szabályzataik, nyilvántartásaik a szakmai tevékenységet tükrözve kerültek kialakításra. A kötelezően előírt nyilvántartások vezetése, az adatszolgáltatás szakszerű. Az otthonban biztosítottak az egyéni szükségletekhez igazodó gondozás-ápolás, teljeskörű ellátás feltételei a jóváhagyott Szakmai Programban foglaltak megvalósításához. Az ápolási, gondozási tervek, dokumentációk szakszerűséget tükröznek; összhangban vannak az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával. Az ellátottak személyi és környezeti higiéniéje rendezett.

Az intézmény alapfeladatának ellátásával szervesen illeszkedik a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátó rendszerhez, azáltal, hogy olyan személyek ellátásáról gondoskodik, akikről az alapellátás keretében már nem lehet gondoskodni, így az ellátások egymásra épülnek.

Ezen ellátottak esetében megfigyelhető a szükségletek alakulásának olyan tendenciája, mely szerint a szolgáltatást igénybe vevők egyre nagyobb számban szenvednek a demencia kórkép tüneteitől, illetve megromlott egészségi állapotuk miatt egyre nagyobb óraszámban szükséges őket ápolni, gondozni, mely jelentősen megnövekedett terhet jelent az intézmény számára.

Az egyre növekvő létszámú demens betegek minél magasabb színvonalú ellátása érdekében a szükségleteiknek megfelelő gondozásban részesülnek, pl. a foglalkoztatás, étkezés terén. Az intézményben kialakításra került kettő demens osztály is, ahol ellátásuk szakszerű tárgyi feltételek mellett történik.

Az intézmény protokolljai naprakészek, folyamatos az aktualizálásuk. Az intézmény szabályzatainak teljeskörű felülvizsgálata az elmúlt egy-két évben megtörtént.

A térítési díjak megállapítása és befizetése kapcsán keletkezett dokumentáció vizsgálatkor megállapításra került, hogy az intézmény minden esetben a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően jár el.

Budapest Főváros Kormányhivatal szakigazgatási szervei rendszeresen ellenőrzik az intézmény tevékenységét, a működést veszélyeztető hiányosságot egyetlen esetben sem állapítottak meg. Az apróbb észrevételek minden esetben azonnal javításra kerülnek.

Az ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy az intézmény alapfeladatát folyamatosan ellátja, az otthonban élők ápolása, gondozása folyamatosan biztosított. Az ellátottak egyre súlyosbodó egészségi állapotából adódó többletfeladatokat a dolgozók nagyfokú leterheltség mellett folyamatosan végzik.

Külön kiemelést érdemel az épület negyedik emeletén lévő, több év alatt szakaszosan felújított szobák magas minősége, s ez által az ellátás színvonalának emelkedése.

Az érintett intézmény szakmai tevékenysége a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja, az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 13. §-a értelmében került értékelésre.

Budapest, 2025. június „ „

Karácsony Gergely
főpolgármester



SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZAKOSÍTOTT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÉRTÉKELÉSE

A Fővárosi Közgyűlés Emberi Erőforrások Bizottsága
../2025. (VI.23.) számú határozata alapján

a Fővárosi Önkormányzat Gödöllői Idősek Otthona

2024. ÉVBEN VÉGZETT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉT

EREDMÉNYESEN TELJESÍTETTE

Az intézmény négy helyszínen, összesen 428 fő engedélyezett férőhelyen nyújt tartós bentlakásos elhelyezést idősek részére, idősek otthona szolgáltatás keretében. Az intézmény tárgyi, személyi, működési feltételei minden intézményi egységben biztosítottak, az otthon határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A nyújtott szolgáltatásokat 241 engedélyezett álláshelyen lévő dolgozóval biztosítja az intézmény. A szakmai álláshelyek száma 149, az ellenőrzés időpontjában 6 üres álláshely volt.

Az ellenőrzés időpontjában az elhelyezésre várakozók létszáma igen magas, összesen 367 várakozót tartottak nyilván, a várakozási idő a férőhely típusának függvényében változik, ennek megfelelően mozgássérült kérelmezők esetében 8-10 év, egy ágyas elhelyezés esetén kb. 5 év, a demens részlegben kb. 2-3 év, az átlagos férőhelyekre pedig kb. 2 év.

Az intézmény dolgozói által végzett tevékenységek előírás-szerűen, folyamatosan és naprakészen dokumentálásra kerülnek. Az intézménybe történő felvétel, a soron kívüli elhelyezés gyakorlata, a gondozási szükséglet vizsgálat a jogszabályi előírásoknak megfelelően történik, megfelelően dokumentált. Az ellátotti megállapodások megkötésére formanyomtatvány alapján, minden esetben sor kerül, a jogszabályi előírás szerinti tartalommal. Az intézményben általában üres férőhely nincs, az elhelyezést igénylőknek esetenként több évet is várakozniuk kell az intézménybe történő bekerülésre.

Az intézmény munkája jól szabályozott, a vizsgált területre vonatkozó tevékenységek dokumentálásra kerültek, melyet rendszeresen vezetnek. Az intézmény működése megfelel a jogszabályi előírásoknak. A szabályzataik, nyilvántartásaik a szakmai tevékenységet tükrözve kerültek kialakításra. Az otthonban biztosítottak az egyéni szükségletekhez igazodó gondozás-ápolás, teljes körű ellátás feltételei. Az ápolási, gondozási tervek, dokumentációk informatívak, szakszerűséget tükröznek, összhangban vannak az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával, a hatályos Szakmai Programmal. Az ellátottak személyi és környezeti higiéniája rendezett.

Az intézmény alapfeladatának ellátásával szervesen illeszkedik a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátórendszerhez, azáltal, hogy olyan személyek ellátásáról gondoskodik, akikről az alapellátás keretében már nem lehet gondoskodni, így az ellátások egymásra épülnek.

Ezen ellátottak esetében megfigyelhető a szükségletek alakulásának olyan tendenciája, mely szerint a szolgáltatást igénybe vevők egyre nagyobb számban szenvednek a demencia kórkép tüneteitől, illetve megromlott egészségi állapotuk miatt egyre nagyobb óraszámban szükséges őket ápolni, gondozni, mely jelentősen megnövekedett terhet jelent az intézmény számára.

Az egyre növekvő létszámú demens betegek minél magasabb színvonalú ellátása érdekében a szükségleteiknek megfelelő gondozásban részesülnek, pl. a foglalkoztatás, étkezés terén. Az intézményben kialakításra került egy 100 férőhelyes demens betegeket ellátó épület is, ahol az ellátás

szakszerű tárgyi feltételek mellett történik.

Az intézmény protokolljai naprakészek, folyamatos az aktualizálásuk. Az intézmény szabályzatainak teljeskörű felülvizsgálata az elmúlt egy-két évben megtörtént.

A térítési díjak megállapítása és befizetése kapcsán keletkezett dokumentáció vizsgálatakor megállapításra került, hogy az intézmény minden esetben a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően jár el.

A Pest Vármegyei Kormányhivatal szakigazgatási szervei rendszeresen ellenőrzik az intézmény tevékenységét, a működést veszélyeztető hiányosságot egyetlen esetben sem állapítottak meg. A 2024-es évben mind a székhely, mind az Ozory-ház telephely átfogó ellenőrzése megtörtént a működést engedélyező hatóság által. Az apróbb észrevételek minden esetben azonnal javításra kerülnek.

Az ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy az intézmény alapfeladatát folyamatosan ellátja, az otthonban élők ápolása, gondozása folyamatosan biztosított. Az ellátottak súlyos egészségi állapotából és a nagy számú mozgássérült ellátásából adódó többletfeladatokat a dolgozók nagyfokú leterheltség mellett folyamatosan végzik.

Az érintett intézmény szakmai tevékenysége a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja, az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 13. §-a értelmében került értékelésre.

Budapest, 2025. június „ „

Karácsony Gergely
főpolgármester



SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZAKOSÍTOTT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÉRTÉKELÉSE

A Fővárosi Közgyűlés Emberi Erőforrások Bizottsága
../2025. (VI.23.) számú határozata alapján

a Fővárosi Önkormányzat Gyulai Idősek Otthona

2024. ÉVBEN VÉGZETT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉT EREDMÉNYESEN TELJESÍTETTE

Az intézmény egy helyszínen, összesen 400 fő engedélyezett férőhelyen nyújt tartós bentlakásos elhelyezést idősek részére, idősek otthona szolgáltatás keretében. Az intézmény tárgyi, személyi, működési feltételei csak részben biztosítottak, a tárgyi feltételek megteremtése érdekében a Fővárosi Önkormányzat és a Békés Vármegyei Kormányhivatal 2023. évben ismételten Hatósági Szerződést kötött a jogszabályban előírt feltételek biztosítására, az egykori laktanya épület adottságaiból fakadó hiányosságok megszüntetésére (nagy létszámú szobák megszüntetésére és a lakószobákban a jogszabályban meghatározott személyenkénti 6 m² alapterület biztosítására). Az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel és egészségügyi tevékenység végzésére vonatkozó működési engedéllyel is rendelkezik.

Az intézménybe történő bekerülésre 2024. augusztus 15-én összesen 270 fő várakozott, a beköltözésre történő várakozási idő nők esetében 3-4 hónap, férfiak esetében kb. 8 hónap.

Az intézmény munkája jól szabályozott, a tevékenységek előírás-szerűen, folyamatosan és naprakészen dokumentálásra kerülnek. Az intézménybe történő felvétel, a soron kívüli elhelyezés gyakorlata, a gondozási szükséglet vizsgálat a jogszabályi előírásoknak megfelelően történik, előírás-szerűen dokumentált. Az ellátotti megállapodások megkötésére formanyomtatvány alapján, minden esetben sor kerül, a jogszabályi előírás szerinti tartalommal. Az intézményben általában üres férőhely nincs, az elhelyezést igénylőknek várakozniuk kell az intézménybe történő bekerülésre.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat 200 engedélyezett álláshelyen lévő dolgozó biztosítja. A szakmai álláshelyek száma 130, a betöltött álláshelyek száma 123, a szakképzettségi arány kiemelkedő, 100%-os.

Az intézmény működése és színvonalas szakmai tevékenysége minden tekintetben megfelel a jogszabályi előírásoknak. Szabályzataik, nyilvántartásaik a szakmai tevékenységet tükrözve kerültek kialakításra. A kötelezően előírt nyilvántartások vezetése, az adatszolgáltatás szakszerű. Az otthonban – a teljes körű tárgyi feltételeken kívül - biztosítottak az egyéni szükségletekhez igazodó gondozás-ápolás, teljes körű ellátás feltételei a jóváhagyott Szakmai Programjában foglaltak megvalósításához. Az ápolási, gondozási tervek, dokumentációk szakszerűséget tükröznek; összhangban vannak az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával. Az ellátottak személyi és környezeti higiéniája rendezett.

Az intézmény alapfeladatának ellátásával szervesen illeszkedik a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátórendszerhez, azáltal, hogy olyan személyek ellátásáról gondoskodik, akikről az alapellátás keretében már nem lehet gondoskodni, így az ellátások egymásra épülnek.

Az ellátottak esetében megfigyelhető a szükségletek alakulásának olyan tendenciája, mely szerint a szolgáltatást igénybe vevők egyre nagyobb számban szenvednek a demencia kórkép tüneteitől, illetve megromlott egészségi állapotuk miatt egyre nagyobb óraszámban szükséges őket ápolni, gondozni, mely jelentősen megnövekedett terhet jelent az intézmény számára. A demens ellátottakkal végzett feladatokat

könnyíti az ellátásukra összeállított szakmai protokoll, melyet a dolgozók munkájuk során alkalmaznak.

Az intézmény protokolljai naprakészek, folyamatos az aktualizálásuk. Az intézmény szabályzatainak teljeskörű felülvizsgálata az elmúlt egy-két évben megtörtént.

A térítési díjak megállapítása és befizetése kapcsán keletkezett dokumentáció vizsgálatakor megállapításra került, hogy az intézmény minden esetben a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően jár el.

A Békés Vármegyei Kormányhivatal szakigazgatási szervei rendszeresen ellenőrzik az intézmény tevékenységét, a működést veszélyeztető hiányosságot egyetlen esetben sem állapítottak meg, az egyedüli kivételt képező tárgyi feltételek javítására a fent említett hatósági szerződés került megkötésre.

Az ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy az intézmény alapfeladatát folyamatosan ellátja, az otthonban élők ápolása, gondozása folyamatosan biztosított. Az ellátottak súlyos egészségi állapotából és a nagy számú alkoholbeteg ellátásából adódó többletfeladatokat a dolgozók nagyfokú leterheltség mellett folyamatosan végzik.

Az érintett intézmény szakmai tevékenysége a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja, az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 13. §-a értelmében került értékelésre.

Budapest, 2025. június „ „

Karácsony Gergely
főpolgármester



SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZAKOSÍTOTT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÉRTÉKELÉSE

A Fővárosi Közgyűlés Emberi Erőforrások Bizottsága
../2025. (VI.23) számú határozata alapján

a Fővárosi Önkormányzat Szombathelyi Idősek Otthona

2024. ÉVBEN VÉGZETT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉT

EREDMÉNYESEN TELJESÍTETTE

Az intézmény két helyszínen, összesen 305 fő engedélyezett férőhelyen nyújt tartós bentlakásos elhelyezést idősek részére, idősek otthona szolgáltatás keretében. Az intézmény személyi, működési feltételei biztosítottak, határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkeznek. Az intézmény székhelyén éveken át tartó átalakítási munkálatok befejeződtek a „Nagykastély” épületben a tárgyi feltételek teljeskörű megteremtése megtörtént (nagy létszámú szobák átalakítása, felújítása). A telephelyen az előírt tárgyi feltételek biztosítottak. Az intézménybe történő bekerülésre a vizsgálat időpontjában összesen 296 fő várakozott, a várakozási idő pedig kb. 9-10 hónap.

Az intézmény munkája jól szabályozott, a tevékenységek előírás-szerűen, folyamatosan és naprakészen dokumentálásra kerülnek. Az intézménybe történő felvétel, a soron kívüli elhelyezés gyakorlata, a gondozási szükséglet vizsgálat a jogszabályi előírásoknak megfelelően történik, előírás-szerűen dokumentált. Az ellátotti megállapodások megkötésére formanyomtatvány alapján, minden esetben sor kerül, a jogszabályi előírás szerinti tartalommal. Az intézményben általában üres férőhely nincs, az elhelyezést igénylőknek várakozniuk kell az intézménybe történő bekerülésre.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat a két telephelyen összesen 171 engedélyezett álláshelyen lévő dolgozóval biztosítja az intézmény. A szakmai álláshelyek száma 99, a szakképzettségi arány közel 100%-os.

Az otthonban biztosítottak az egyéni szükségletekhez igazodó gondozás-ápolás, teljes körű ellátás feltételei a jóváhagyott Szakmai Programjában foglaltak megvalósításához. Az ápolási, gondozási tervek, dokumentációk informatívak, szakszerűséget tükröznek; összhangban vannak az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával. Az ellátottak személyi és környezeti higiéniája rendezett.

Az intézmény alapfeladatának ellátásával szervesen illeszkedik a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátórendszerhez, azáltal, hogy olyan személyek ellátásáról gondoskodik, akikről az alapellátás keretében már nem lehet gondoskodni, így az ellátások egymásra épülnek.

Az ellátottak esetében megfigyelhető a szükségletek alakulásának olyan tendenciája, mely szerint a szolgáltatást igénybe vevők egyre nagyobb számban szenvednek a demencia kórkép tüneteitől, illetve megromlott egészségi állapotuk miatt egyre nagyobb óraszámban szükséges őket ápolni, gondozni, mely jelentősen megnövekedett terhet jelent az intézmény számára.

Az intézmény működése és színvonalas szakmai tevékenysége megfelel a jogszabályi előírásoknak. Szabályzataik, nyilvántartásaik a szakmai tevékenységet tükrözve kerültek kialakításra. A kötelezően előírt nyilvántartások vezetése, az adatszolgáltatás szakszerű.

Az intézmény protokolljai naprakészek, folyamatos az aktualizálásuk. Az intézmény szabályzatainak teljeskörű felülvizsgálata az elmúlt egy-két évben megtörtént.

A Vas Vármegyei Kormányhivatal szakigazgatási szervei rendszeresen ellenőrzik az intézmény tevékenységét, a működést veszélyeztető hiányosságot egyetlen esetben sem állapítottak meg. Az apróbb észrevételek minden esetben azonnal javításra kerülnek.

A térítési díjak megállapítása és befizetése kapcsán keletkezett dokumentáció áttekintése során megállapításra került, hogy az intézmény minden esetben a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően jár el.

Az ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy az intézmény alapfeladatát folyamatosan ellátja, az otthonban élők ápolása, gondozása folyamatosan biztosított. Az ellátottak egyre súlyosbodó egészségi állapotából adódó többletfeladatokat a dolgozók nagyfokú leterheltség mellett folyamatosan végzik.

Az intézmény jelentős előrelépést tett a tárgyi feltételek javítása érdekében a magas színvonalú, az ellátottak érdekeit, szükségleteit szolgáló építészeti megoldások megvalósításával, fürdőszobás szobák kialakításával. Éveken át tartó erőfeszítéseik eredményeként, a székhelyintézmény három épületéből kettő épületet teljes mértékben átalakítottak, felújítottak.

Az érintett intézmény szakmai tevékenysége a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja, az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 13. §-a értelmében került értékelésre.

Budapest, 2025. június „ „

Karácsony Gergely
főpolgármester