

KÖZZSZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

1. SZERZŐDŐ FELEK

A jelen közzszolgáltatási keretszerződés (a továbbiakban Szerződés) az alábbi Felek közötti jött létre:

- 1.1 Budapest Főváros Önkormányzata
(székhelye: 1052 Budapest, Városház u. 9-11.; képviseli: dr. Demszky Gábor főpolgármester) (a továbbiakban *Önkormányzat*) és
- 1.2 Fővárosi Közterület-fenntartó Zrt.
(székhelye: 1081 Budapest, Alföldi u. 7.; cégjegyzékszám: 01-10-043157; adószám: 12166602-2-44; képviseli: Bielek Péter vezérigazgató) (a továbbiakban *Közzszolgáltató*).

2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 2.1 A helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 8.§ (1)-(2) bekezdés, és a 63/A. § c), g), h) pontjai, valamint a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény (Kkt.) 33. § (1) bekezdés c) pontja alapján az ott meghatározottak szerint Budapest közigazgatási területén, a jelen Szerződésben meghatározott kiegészítésekkel:

- (a) a települési szilárd hulladék gyűjtésével, kezelésével, ártalmatlanításával, hasznosításával,
- (b) a közterületek tisztaságával, továbbá
- (c) az Önkormányzat mindenkor tulajdonában lévő utak, hidak, műtárgyak, valamint a Főváros teljes úthálózatán a forgalomtechnikai létesítmények megbízott közútkézelői, üzemeltetési, fenntartási valamint fejlesztési és a fővárosi kerületi önkormányzatok tulajdonában - de az Önkormányzat ellátási felelősségében - lévő közösségi közlekedés által igénybe vett utak üzemeltetési, fenntartási és fejlesztési munkáinak elvégzésével, illetve azok lebonyolításával

kapcsolatos közzszolgáltatási feladatok biztonságos, hatékony és jó minőségben történő ellátásával az Önkormányzat megbízza a Közzszolgáltatót, melyhez az Önkormányzat a Közzszolgáltató részére Budapest közigazgatási területén a rendeleteiben meghatározott alanyi, tárgyi és tevékenységi körben, illetőleg időbeli és területi hatállyal kizárólagos jogot biztosít.

- 2.2 Az Önkormányzat által jelen Szerződés 5. pontjában részletesen meghatározott közzszolgáltatási feladatok az Európai Közösséget létrehozó Szerződés (EKSZ) 86. cikkének (2) bekezdése alapján általános gazdasági érdekű szolgáltatásnak minősülnek, és ezen szolgáltatások biztosítása érdekében az Önkormányzat a Közzszolgáltató részére a közösségi joggal összhangban ellentételezést biztosít.

Az Önkormányzat által Európai Unió pályázatokon elnyert forrásokból megvalósított, jelen Szerződésben meghatározott Közzszolgáltatási Tevékenységek fejlesztésére

irányuló beruházások üzemeltetését Közzolgáltató látja el. Az ilyen pályázatok előkészítésével, a beruházások megvalósításával összefüggő feladatokban való részvételre Önkormányzat Közzolgáltatót szükség szerint külön megállapodások keretében bízza meg, összhangban a jelen Szerződésben foglaltakkal.

2.3 Felek a jelen Szerződést a magyar és a közösségi jog vonatkozó rendelkezéseivel összhangban kötik meg.

2.4 Felek kijelentik, hogy értelmezésünk szerint a Szerződés feltételei szerint a Közzolgáltatások teljesítéséért az Önkormányzat által biztosított ellentételezés nem számít az EKSZ 87. cikkének (1) bekezdése értelmében vett állami támogatásnak, mivel az Önkormányzat és Közzolgáltató között létrejött jogviszony megfelel az Európai Közösségek Bírósága C-280/00. számú Altmark ítéletében megállapított négy feltételnek.

2.5 A Szerződés céljai

Jelen Szerződés megkötésével a Felek különösen az alábbi célokat kívánják elérni:

- (a) A közösségi állami támogatási – és különösen az általános gazdasági érdekű szolgáltatásokra vonatkozó – szabályoknak történő teljes körű megfelelést,
- (b) A Közzolgáltató által ellátandó (i) települési szilárd hulladék kezelése, (ii) köztisztasági, valamint (iii) közutkezelési Közzolgáltatási Kötelezettségek részletes, pontos és világos tartalmának meghatározását,
- (c) A Közzolgáltatási Kötelezettség teljesítése ellentételezésének objektív, állítható, ellenőrizhető és előzetes megállapítását annak érdekében, hogy (i) a Közzolgáltatónál ne merüljön fel olyan közvetett vagy közvetlen gazdasági célony, amely alkalmas lehet a piaci verseny torzítására, illetve a tagállamok közötti kereskedelem megzavarására, miközben (ii) a Közzolgáltatások meghatározott és elvárható minőségben és feltételek mellett, zavartalanul biztosíthatóak legyenek valamennyi jogosult számára,
- (d) Az ellentételezés kiszámításához szükséges mennyiségi, minőségi, biztonsági és egyéb paraméterek, valamint ezek alapján az ellentételezés mértékének és kiszámítása módjának meghatározását,
- (e) A Közzolgáltatási Tevékenységek és az Egyéb Tevékenység bevételeinek és költségeinek naprakész és ellenőrizhető számviteli szétválasztását,
- (f) A Közzolgáltatási Kötelezettség teljesítésének céljából a 61/2002. (X.18.) Főv.Kgy., a 48/1994. (VIII.1.) Főv.Kgy., a .../2008. (...) Főv.Kgy., valamint a 75/2007. (XII.28.) Főv.Kgy. rendelet alapján biztosított Kizárólagos Jog tartalmának meghatározását, továbbá
- (g) A Közzolgáltatási Kötelezettségek a Szerződés hatálya alatt történő ellátásának és finanszírozásának kiszámítható és költséghatékony biztosítását.

MINDEZEKRE TEKINTETTEL A FELEK AZ ALÁBBIKBAN ÁLLAPODNAK MEG

3. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

3.1 Fogalom meghatározások

A Szerződésben az alábbi nagy kezdőbetűs fogalmak és kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

- (a) Biztosítás elismert biztosító társasággal vagy társaságokkal a Jó Iparági Gyakorlattal összhangban kötött egy vagy több biztosítási szerződés;
- (b) Egyéb Tevékenység Közzolgáltató által, annak társasági okirataival összhangban, a Szerződés 5. pontjában *(Közzolgáltatási Kötelezettségek tartalma)* meghatározott Közzolgáltatási Kötelezettség körén, azaz a Közzolgáltatási Tevékenységen kívül végzett egyéb tevékenység;
- (c) Elérhető Legjobb Technika (BAT) alkalmazása biztosítja, hogy a folyamatok (tervezés, engedélyeztetés, megvalósítás, üzemeltetés, tevékenység felhagyása) során a környezeti kibocsátásoknak már eleve a forrásnál történő csökkentésére és a természeti erőforrások hatékony felhasználására kell törekedni.
- (d) Előirányzott Kompenzáció Önkormányzat tárgyévi költségvetésében Közzolgáltató címzett előirányzatoként és/vagy az Önkormányzat, mint árhatóság által a tárgyévre vonatkozó Tarifa rendeletben, a Szerződés 9. pontjában *(Kompenzáció meghatározása, kifizetése és éves elszámolása)* foglalt eljárás alapján megállapított, a tárgyévben Közzolgáltatónak előirányzott Kompenzáció;
- (e) Éves Működési Jelentés Közzolgáltató által a Szerződés 11.1 pontjában *(Közzolgáltató beszámolási kötelezettsége)* foglaltak szerint a Közzolgáltatási Kötelezettség teljesítéséről az Önkormányzatnak évente készített beszámoló;
- (f) Éves Közzolgáltatási Szerződések a Köztisztasági Éves Közzolgáltatási Szerződés és a Közútkezelési Éves Közzolgáltatási Szerződés együttesen;
- (g) Hatályba Lépés Napja a Szerződés hatályba lépésének napja, azaz 2009. január 1.
- (h) Integrált szennyezés-megelőzés és csökkentés (IPPC - Integrated Pollution Prevention and Control) a korszerű környezetvédelem egyik alapelve, amely szerint a különböző környezeti elemek terhelését és szennyezését nem külön-külön, hanem egységesen kell vizsgálni. A levegőbe, vízbe vagy talajba történő kibocsátások egymástól elkülönült kezelése ugyanis inkább a szennyezés egyik környezeti eleméből a másikba történő átvitelére ösztönözhet, mintsem a környezet egészének védelmére.
- (i) Jó Iparági Gyakorlat azon folytonosan változó gyakorlat, módszerek, műszaki eljárások és normák összessége, amelyet a Közzolgáltató alapító okiratában felsorolt, az európai vonatkozó iparágban általánosan elfogadnak és rendszeresen alkalmaznak annak érdekében, hogy biztosítsák a Közzolgáltatási Tevékenység folytatásához szükséges infrastruktúrához és/vagy gépekhez és berendezésekhez lényegében hasonló infrastruktúra és/vagy gépek és berendezések biztonságos, hatékony és gazdaságos üzemeltetését és karbantartását, és amely összhangban áll az adott gépek és berendezések gyártói által készített üzemeltetési és karbantartási kézikönyvekben foglaltakkal;

- (j) Hulladékkezelési Éves Tarifa Előterjesztés a Közzolgáltató által a Szerződés rendelkezéseivel összhangban készített és az Önkormányzatnak benyújtott, a Hulladékkezelési Közzolgáltatások következő évre vonatkozó díjának mértéke tekintetében előterjesztett javaslat;
- (k) Hulladékkezelési Közzolgáltatások ahogyan azt a Szerződés 5.1 pontja *(Hulladékkezelési Közzolgáltatási Kötelezettség)* meghatározza;
- (l) Jogos Kompenzációgéény azon összeg, amelyre Közzolgáltató az általa a Szerződés alapján egy adott naptári évben lényegesen teljesített Közzolgáltatási Kötelezettség ellentételezéséként jogosult, és amely évente utólag a Szerződés 9.5 pontjában *(Éves Elszámolás)* foglaltak szerint kerül meghatározásra;
- (m) Kifizetett Kompenzáció a tárgyévben az Előirányzott Kompenzáció alapján Közzolgáltatónak az Önkormányzat tárgyévi költségvetése terhére ténylegesen kifizetett Kompenzáció és/vagy Közzolgáltató által ténylegesen beszedett Tarifa;
- (n) Kizárólagos Jog a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény 2/A. § szakaszában foglaltakkal összhangban, valamint a 29.§ (2) h) pontjában foglaltaknak megfelelően az Önkormányzat által a Közzolgáltató részére a Hulladékkezelési Közzolgáltatások ellátása céljából a települési szilárdhulladék-gazdálkodással összefüggő önkormányzati feladatokról, különösen a települési szilárd hulladékkal kapcsolatos hulladékkezelési közzolgáltatásról szóló 61/2002. (X.18.) Főv.Kgy. rendelet 10.§ (4) bekezdésében biztosított kizárólagosság, a Köztisztasági Közzolgáltatások ellátása céljából a főváros köztisztaságáról szóló 48/1994. (VIII.1.) Főv. Kgy. rendelet 2.§ (1) bekezdés a)-c) pontjaiban, illetve a 2. § (3) bekezdésében biztosított kizárólagosság, a Közútkezelési Közzolgáltatások ellátása céljából a fővárosi helyi közutak kezelésének és üzemeltetésének, fenntartásának, felújításának, fejlesztésének szakmai szabályairól, továbbá az útépitések, a közterületet érintő közmű-, vasút-, és egyéb építések és az útburkolatbontások szabályairól szóló .../2008. (...)Főv.Kgy. rendelet 3.§ (2) bekezdésében biztosított kizárólagosság, valamint a Fővárosi Önkormányzat vagyonáról, a vagyontárgyak feletti tulajdonosi jogok gyakorlásáról szóló 75/2007. (XII.28.)Főv.Kgy. rendelet 3. számú mellékletében biztosított kizárólagosság.
- (o) Kompenzáció a Közzolgáltatási Kötelezettség ellátásának ellentételezéséként a Szerződés 9. pontja *(Kompenzáció meghatározása, kifizetése és éves elszámolása)* szerint Közzolgáltató részére Önkormányzat költségvetése terhére teljesítendő kifizetés és/vagy Önkormányzat, mint árhatóság által megállapított Tarifa;
- (p) Közreműködő a Közzolgáltató által a Közzolgáltatási Kötelezettségek teljesítése érdekében a Szerződés 10. pontjának *(Közreműködő igénybevétele)* rendelkezéseivel összhangban megkötött szerződéssei bevont alvállalkozó, ide nem értve a 61/2002.(X.18.) Főv.Kgy. rendelet 37. § (1) bekezdésében meghatározott szervezetet;
- (q) Közzolgáltatások a Hulladékkezelési Közzolgáltatások, a Köztisztasági Közzolgáltatások és a Közútkezelési Közzolgáltatások együttesen;
- (r) Közzolgáltatási Kötelezettségek a Közzolgáltatónak a Szerződés 5. pontjában meghatározott Közzolgáltatások nyújtására vonatkozó kötelezettségei;
- (s) Közzolgáltatási Tevékenység a Közzolgáltatónak a Szerződés 5. pontjában *(Közzolgáltatási Kötelezettség)* meghatározott Közzolgáltatási Kötelezettsége körében folytatott tevékenysége;

- (l) **Közúti közszolgáltatási Szerződés** a Közúti közszolgáltatások tekintetében a Felek által a Szerződés alapján, a Szerződés 6. pontjában (**Éves közszolgáltatási Szerződés**) meghatározottaknak megfelelően évente megkötött szerződés;
- (u) **Közúti közszolgáltatások** ahogyan azt a Szerződés 5.2 pontja (**Közúti közszolgáltatási kötelezettség**) meghatározza;
- (v) **Közútkezelési Éves közszolgáltatási Szerződés** a Közútkezelési közszolgáltatások tekintetében a Felek által a Szerződés alapján, a Szerződés 6. pontjában (**Éves közszolgáltatási Szerződés**) meghatározottaknak megfelelően évente megkötött szerződés;
- (w) **Közútkezelési közszolgáltatások** ahogyan azt a Szerződés 5.3 pontja (**Közútkezelési közszolgáltatási kötelezettség**) meghatározza;
- (x) **Lejárat Napja** a Szerződés keltétől számított 10 év, azaz 2018. december 31.
- (y) **Műtárgy**: az Önkormányzat tulajdonában lévő közúti és gyalogos aluljárók, azok védelmét szolgáló magasságkorlátozó kapuk, lépcsők és támfalak;
- (z) **Rendelkezésre állás (készenlét)** a Közzolgáltatónak a Közzolgáltatások biztonságos, folyamatos elérhetősége érdekében fenntartott kapacitásainak összessége;
- (aa) **Tarifa** az Önkormányzat, mint árhatóság által – a vonatkozó jogszabályokkal összhangban – megállapított, a Közzolgáltatási kötelezettség teljesítésének ellentételezéseként Közzolgáltató által az Ügyfelektől beszedhető szolgáltatási díj;
- (bb) **Teljesítmény Kötő** azon Jogos Kompenzációigényt csökkentő tétel, amely akkor kerül alkalmazásra, ha Közzolgáltató neki felróhatóan a Közzolgáltatási kötelezettséget a Szerződésben meghatározottaknál alacsonyabb teljesítmény és/vagy minőségi szinten teljesíti;
- (cc) **Teljesítmény Kötő Korlát** a Szerződés alapján levonható Teljesítmény Kötő összegének felső összeghatára;
- (dd) **Vis Major Esemény** bármely olyan esemény, amelyet a Szerződés 15.1 pontja (**Vis Major Események**) ekként határoz meg;
- (ee) **Ügyfél** a Közzolgáltató által nyújtott bármely Közzolgáltatást igénybe vevő személy;

3.2. **Értelmezés**

A Szerződésben az alábbi fogalmakra történő bármely hivatkozás előfordulásakor:

- (a) **jogszabály** bármely Félre kötelező erővel bíró közösségi, vagy nemzeti jogszabály;
- (b) **valamely jogszabályra való utalás** mindig annak alkalmazandó és hatályos szövegére történő hivatkozás;
- (c) **jogszabályváltozás** a Szerződés keltét követően bármely jogszabály bevezetése, hatályba lépése, megváltozása;
- (d) **eszköz** mindennemű jelen és jövőbeli ingó és ingatlan, illetve bármilyen bevétel, követelés vagy jog;
- (e) **engedély** bármely engedély, jóváhagyás, hozzájárulás, mentesítés vagy nyilvántartásba vétel;
- (f) **lényeges** bármely olyan esemény vagy körülmény, amely az adott Fél Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítése (teljesítési képessége) szempontjából jelentős;
- (g) **Fél** az Önkormányzat, illetve a Közzolgáltató bármelyike;
- (h) **Felek** az Önkormányzat és a Közzolgáltató együttesen;

- (i) *személy* természetes és jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, bármilyen gazdálkodó szervezet, illetve állami- vagy kormány szerv, illetve önkormányzat;
- (j) *forint* a Magyar Köztársaság törvényes fizetőeszköze;
- (k) a Szerződés magában foglalja a hozzá csatolt valamennyi mellékletet és elválaszthatatlan részét képezi a mindenkor hatályos Éves Közzolgáltatási Szerződések is; és
- (l) a címek a hivatkozások megkönnyítését szolgálják, és nem befolyásolják a Szerződés értelmezését.

4. A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS TERÜLETI HATÁLYA

- 4.1 A Szerződés meghatározza többek között a Közzolgáltatót terhelő Közzolgáltatási Kötelezettség a Szerződés 5. pontjában rögzített pontos tartalmát, ezen kötelezettség teljesítéséért a Közzolgáltatót megillető – és a jogszabályokkal összhangban álló – ellentételezést és annak feltételeit, valamint a Felek egyéb jogait és kötelezettségeit.
- 4.2. A Szerződésben meghatározott Közzolgáltatási Kötelezettséget a Közzolgáltató Budapest közigazgatási határán belül, illetve a Köztisztasági Közzolgáltatásokat a jelen Szerződés 5.2.1. m) alpontjában foglaltak szerint látja el.

5. A KÖZZSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGEK TARTALMA

Közzolgáltató a Szerződés alapján az alábbi Közzolgáltatási Tevékenységek ellátására köteles.

5.1. Hulladékkezelési Közzolgáltatási Kötelezettség

Közzolgáltató a Budapest Főváros Közgyűlésének a települési szilárd hulladékkal kapcsolatos 61/2002.(X.18.) Főv. Kgy. számú rendeletében és jelen Szerződésben rögzített feladatokat folyamatosan és teljes körűen látja el, a Hulladékkezelési Közzolgáltatásokat a tevékenységre vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően, a jelen Szerződésben meghatározott rendszer, módszer és gyakoriság szerint teljesíti, oly módon, amely garantálja a települési szilárd hulladékkezelésnek a környezetvédelem, járványügyi és közegészségügyi szempontoknak megfelelő ellátását.

A) Közzolgáltató közfeladatai

A települési szilárd hulladékkezelési Közzolgáltatási Kötelezettség (Hulladékkezelési Közzolgáltatások) körében – összhangban az Ötv. 63/A.§ e) pontjában, valamint a 61/2002.(X.18.) Főv.Kgy. rendeletben foglaltakkal – a Közzolgáltató az alábbi közfeladatokat látja el:

- a) a közterületen keletkező, továbbá az ingatlan tulajdonos által a Közzolgáltató szállítóeszközeihez rendszeresített, és a Közzolgáltató által biztosított gyűjtődényben, vagy a vonatkozó jogszabályokban megjelölt egyéb módon az

ingatlanon gyűjtött, és a Közszolgáltató rendelkezésére bocsátott települési szilárd hulladék begyűjtése és rendszeres, illetve alkalmi elszállítása;

- b) a lakóingatlanon összegyűjtött nagy darabos lomtalanítás körébe vont települési szilárd hulladék, illetve lakossági veszélyes hulladék évente egyszer – a Közszolgáltató által meghatározott időpontban és helyen, erre a célra biztosított szállítóeszközén – történő begyűjtése és a Közszolgáltató általi elszállítása;
- c) az elkülönítetten gyűjtött települési szilárd hulladék elhelyezésére, begyűjtésére, hasznosítására szolgáló begyűjtőhelyek (házhoz menő rendszeres szelektív begyűjtő járatok, hulladékgyűjtő udvarok, gyűjtőpontok, hulladékgyűjtő szigetek, válogató művek, komposztáló állomások), illetve átrakó állomások létesítése és működtetése, hulladékgyűjtő szigetek tartályainak és környezetének folyamatos tisztántartása, az oda nem való hulladék rendszeres elszállítása.
- d) a fenti a) és b) pontokban foglaltak szerint gyűjtött, begyűjtött és elszállított települési szilárd hulladék ártalmatlanítása;
- e) a települési szilárd hulladék egyes összetevőinek más összetevőktől elkülönített, szelektív begyűjtése, elszállítása és hasznosítása (továbbiakban: szelektív begyűjtés), és
- f) a Köztisztasági Közszolgáltatások hatálya alá tartozó közterületek takarításából származó hulladékok elszállítása, ártalmatlanítása.

A fentiekén túlmenően – a Kizárólagos Jog alapján – az Önkormányzat jogosult a vonatkozó jogszabályi rendelkezések figyelembe vételével a Közszolgáltatótól a közterületi hulladék elszállítását külön megállapodás keretében megrendelni.

B) Hulladékkezelési Közszolgáltatás tárgya (hulladékkategóriák)

A Közszolgáltató által ellátandó Hulladékkezelési Közszolgáltatás az alábbi hulladékkategóriákra terjed ki:

- a) a települési szilárd hulladékokra, és ennek körében a Közszolgáltató szállítóeszközeihez a Közszolgáltató által rendszeresített gyűjtőedényben, vagy a 61/2002.(X.18.) Főv.Kgy. rendeletben nevesített más gyűjtőeszközben vegyesen, illetve keverten gyűjtött háztartási hulladékokra, háztartási hulladékhhoz hasonló jellegű és összetételű hulladékokra, és közterületi hulladékokra,
- b) a szelektíven gyűjtött települési szilárd hulladékokra, az Önkormányzat mindenkori Hulladékgazdálkodási Tervében foglaltaknak megfelelően,
- c) a nagy darabos települési szilárd hulladékokra, lomra, a hulladékgyűjtő udvarokban a környezetvédelmi hatóság által engedélyezett módon gyűjtött veszélyes hulladékokra, és
- d) a szerves hulladékokra.

A Közszolgáltató hulladékkezelési Közszolgáltatási Kötelezettsége *nem terjed ki:*

- a) az inerti hulladékra, és
- b) a veszélyes hulladékra, kivéve a lakossági veszélyes hulladék évente egyszer történő begyűjtését és elszállítását.
- c) a 61/2002. (X.18.) Főv.Kgy. rendelet 15.§ (2)-(3) bekezdéseiben foglaltak szerint és teljesülése esetén a kizárólag gazdasági tevékenységgel összefüggésben keletkezett települési szilárd hulladékra.

C) A hulladék gyűjtése és begyűjtése

A Hulladékkezelési Közszolgáltatások hatálya alá tartozó települési szilárd hulladékok gyűjtése, begyűjtése a Hulladékkezelési Közszolgáltatás igénybevételére jogosult és azt igénybe vevő *ingatlan tulajdonos* részéről történhet:

- a) egyenesen,
- b) szelektíven (elkülönítetten), és
- c) az a.) és b.) pontban meghatározott módszerek kombinált formájával.

A települési szilárd hulladék begyűjtése a *Közszolgáltató* részéről történhet:

- a) házhoz menő rendszeres járáttal,
- b) közterületi gyűjtőponton,
- c) gyűjtőszigeten,
- d) hulladékgyűjtő udvarban, és
- e) egyéb hulladék kezelésére szolgáló létesítményben (pl. átrakó állomás, válogató mű, előkezelésre, hasznosításra, komposztálásra, ártalmatlanításra szolgáló létesítmény).

- 5.1.1 A Közszolgáltató felel a Hulladékkezelési Közszolgáltatások egészének szerződés szerinti és jogszabályokban megfelelő biztosításáért, s ezen felelősségét nem zárhatja ki és nem háríthatja át.

A Közszolgáltató a Hulladékkezelési Közszolgáltatás biztonságos és szakszerű ellátásához ésszerűen szükséges létszámú és jogszabályban meghatározott képzettségű alkalmazottakat foglalkoztat, illetve ezen feltételeknek megfelelő Közreműködőket vesz igénybe.

Közszolgáltatónak biztosítania kell a Hulladékkezelési Közszolgáltatások szakszerű ellátásához szükséges felszereléseket és eszközparkot, amelynek karbantartásáról, tisztításáról a Jó Iparági Gyakorlatnak megfelelően köteles gondoskodni. A Közszolgáltatónak olyan kapacitással kell folyamatosan rendelkeznie, amely alapján az elhasznált vagy meghibásodott gépekre, gépi berendezésekre is tekintettel a szerződésben foglaltakat maradéktalanul teljesíteni tudja.

- 5.1.2 A Közszolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Főváros közigazgatási területén keletkező települési szilárd hulladékot kizárólag a tulajdonában lévő, az Önkormányzat által üzemeltetésre átadott, illetve Közreműködő által biztosított, az Önkormányzat által kijelölt ártalmatlanító helyen ártalmatlanítja.

5.1.3 A Hulladékkezelési Közzolgáltatások teljesítésének gyakorisága:

Közzolgáltató:

- a) a háztartási hulladékot nagyvárosias és kisvárosias lakóterületen legalább heti 2 alkalommal, egyéb lakóterületen legalább heti 1 alkalommal, mindig ugyanazonokon a napokon,
- b) a háztartási hulladékhoz hasonló jellegű és összetételű hulladékot az írásban megkötött szerződésben foglaltak szerinti gyakorisággal,
- c) a közterületi hulladékot (ideértve a rendkívüli események következtében keletkezett, illetve elhagyott hulladékot) az Önkormányzat vagy harmadik fél egyedi megrendelés alapján, a megrendeléstől, illetve a megrendelésben megjelölt esemény időpontjától számított 48 órán belül,
- d) a lomtalanítás körébe vont nagydarabos hulladékot és az azzal együtt szervezett lakossági veszélyes hulladékot évente egyszer a Közzolgáltató által meghirdetett időpontban és kijelölt begyűjtő ponton, és
- e) a szelektíven gyűjtött települési szilárd hulladékot a házhoz menő rendszeres járatral történő gyűjtés esetén - az önkormányzati rendeletekben meghatározott területi és személyi hatállyal összhangban - a vegyesen (keverten) gyűjtött hulladékot nagyvárosias és kisvárosias lakóterületen legalább hetente két alkalommal, egyéb lakóterületen legalább hetente egy alkalommal, az egyéb összetevőket (papír, fém, műanyag, üveg) legalább 4 hetente egy alkalommal, szerves hulladékot legalább kéthetente, gyűjtőszigeten a gyűjtőedények telítettségétől függően, folyamatosan, gyűjtőudvarokban a közzétett nyitvatartási időben köteles nyújtani.

A) Hulladékgyűjtő eszközök

A Közzolgáltató a háztartási hulladék, a háztartási hulladékhoz hasonló jellegű és összetételű hulladék és a közterületi hulladék átmeneti tárolására, gyűjtésére, erre a célra rendszeresített tartályt (gyűjtő edényzetet), vagy egyéb gyűjtő eszközt köteles a Hulladékkezelési Közzolgáltatás hatálya alá tartozó ingatlan tulajdonosa részére használatba adni, vagy részére forgalmazni. Elkülönített (szelektív) hulladékgyűjtés bevezetése esetén a begyűjtést szolgáló szabványos gyűjtőedényt meg kell különböztetni az egyéb gyűjtőedénytől. A házi komposztálást komposztáló eszközök biztosításával támogatja és elősegíti.

B) Hulladékgyűjtő járatok

A Közzolgáltató meghatározott gyűjtési gyakoriságú hulladékgyűjtő járatokat köteles megszervezni, mely keretében:

- a) a háztartási hulladék esetén zárt, pormentes technológiával gyűjt a megrendelők részére biztosított szabványosított tárolótartályokból, illetve a rendeletben foglalt esetben egyéb gyűjtő eszközben,
- b) a háztartási hulladékhoz hasonló jellegű és összetételű hulladékot a gazdálkodó szervek részére az alkalmazott más gyűjtő eszközökön kívül - a jogszabályi előírásoknak megfelelő ürítést biztosító - konténerek, vagy tömörítős konténerek segítségével gyűjti össze, a mindenkori magasabb szintű jogszabályi előírások megtartásával az ügyféllel kötött szerződésben foglaltak szerinti gyakorisággal és

- c) a járateljárás szerinti gyűjtési napoktól eltérő időpontban vagy a szokásos mennyiségen felül keletkezett települési szilárd hulladékot lehetőleg 48 órán belül, de legkésőbb a soron következő gyűjtőjáratral szállítja el.

C) Hulladék ártalmatlanítása

A Közzolgáltató a települési szilárd hulladék ártalmatlanításáról előkezelést követően hulladéklerakóba történő lerakással és termikus ártalmatlanítással gondoskodik. A Közzolgáltató a hulladék termikus ártalmatlanítását a hulladék energiatartalmának kinyerésével (energetikai hasznosítás) végzi, az ártalmatlanítás során a lerakással szemben az égetéssel történő ártalmatlanítást és termikus hasznosítást - mint környezeti szempontból lényegesen kedvezőbb eljárást - részesíti előnyben.

D) Hulladékkezelés eszközei

A kihelyezett gyűjtőtartályok elszállítását, a kiporzást és kiszóródást megakadályozó célgépekkel, a lerakás alá vont nagydarabos hulladék elszállítását, zárt konténerben vagy a kiporzást és kiszóródást megakadályozó ideiglenes takarású konténerben vagy a feltételeket biztosító célgéppel, szállítójárművel, környezetszennyezést kizáró módon, és közegészségügyi követelményeknek megfelelően rendszeresen kell végezni.

A hulladékkezelő tevékenység eszközeit - kivéve a szilárd hulladék gyűjtő, tároló edényzetet - kizárólag az engedélyezett telephelyeken szabad tárolni.

5.1.4 Adatnyilvántartás és adatszolgáltatás

A) Nyilvántartás

A Közzolgáltató, a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint köteles nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségeinek eleget tenni. A Közzolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy nyilvántartási és adatszolgáltatási rendszerét a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően alakítja ki.

A Közzolgáltató a Hulladékkezelési Közzolgáltatások teljesítésével kapcsolatos nyilvántartási és igazolási rendszerrel rendelkezik, és azt működteti. A Közzolgáltatás nyújtásában résztvevő Közreműködőknek el kell fogadni a Közzolgáltató nyilvántartási és számlázási rendszerét az együttműködők központi rendszereként, és kötelezettséget kell vállalniuk arra, hogy ezen rendszerhez csatlakozva vezetik nyilvántartásaikat, és/vagy emellett saját nyilvántartási rendszerüket is üzemeltetik. Kötelezettséget kell vállalniuk továbbá ezen rendszerhez való csatlakozásra, kiépítésre. E körben a Közzolgáltató olyan nyilvántartás vezetésére kötelezett, mely biztosítja a települési szilárd hulladék eredetének igazolását, megállapítását.

B) Adatszolgáltatás

A Közzolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy megadja a működésére - különösen tevékenységének mennyiségi, minőségi jellemzőire - vonatkozó mindazon információkat az Önkormányzatnak, illetve képviselőjének, amelyeket az Önkormányzat a jelen Szerződés végrehajtásával kapcsolatosan igényel. A tevékenységével kapcsolatos általános rendelkezéseit és belső szabályozásait

tájékoztatásul az Önkormányzat Főpolgármesteri Hivatal Kommunális Ügyosztálya részére (legkésőbb a tárgyévet megelőző október 10-ig) megküldi, minden évben a Hulladékkezelési Éves Tarifa Előterjesztésben aktualizálja, legalább az alábbi tartalommal:

- a) a Hulladékkezelési Közzolgáltatás tárgyi hatálya alá tartozó hulladék éves becsült (tervezett) mennyisége – hulladéktípusonkénti bontásban – köbméterben történő meghatározása,
- b) a várható éves hulladék mennyiségének a kijelölt hulladékkezelő telepeken történő elhelyezése köbméterben/tonnában meghatározva, elkülönítetten kimutatva a Hulladékhasznosító Műben és más kijelölt hulladékkezelő helyeken történő elhelyezést,
- c) a tárgyévre becsült adatok alapján az ingatlanra rendelkezésre bocsátott gyűjtőtartályok éves átlagos tartály típusonkénti darabszámát, az éves átlagos ürítések számát, és ezek szorzatát összefoglaló táblázat formájában (az éves becsült szumma szemétdíj szorzószámai).

5.1.5 A Közzolgáltató egyéb, hulladékkezeléssel kapcsolatos kötelezettségei, jogai

- (a) a Közzolgáltató kötelezettsége katasztrófa és vészhelyzet esetén a rendkívüli események következményeinek elhárítása, a helyreállítás haladéktalan megkezdése és minden rendelkezésre álló személyi és technikai erő mozgósítása azaz, hogy a rendkívüli feladatok elvégzésének költségeit az Önkormányzat a saját költségvetési rendeletében biztosított, vagy major tartalékból, illetve az adott esetben a magyar állam által biztosított központi vagy major keretből finanszírozza,
- (b) a Közzolgáltató köteles a hatékonyabb gazdálkodás és szolgáltatás színvonalának érdekében információk és döntési rendszerét folyamatosan korszerűsíteni, és az általa szállított, kezelt hulladékokról központi nyilvántartást vezetni. A nyilvántartást úgy kell kialakítani, hogy az alkalmas legyen a Tarifa (szemétdíj) évenkénti megállapítása alapján szolgáló költségadatok nyomon követésére, a számlanyilvántartás naprakészségére, és a begyűjtési szolgáltatás térinformatikai adatszolgáltatására,
- (c) a Közzolgáltató a hulladéklerakási tevékenysége során köteles a hulladékgazdálkodásról szóló 2000. évi XLIII. törvény (a továbbiakban: Hgt.) 56.§.(7) bekezdése szerint eljárni és jogosult a felmerülő költségekkel a Hulladékkezelési Éves Tarifa Előterjesztés kalkulációjánál figyelembe venni,
- (d) a Közzolgáltató a hulladéklerakók üzemeltetését a környezetvédelmi hatóság által jóváhagyott üzemeltetési terv szerint köteles végezni,
- (e) a környezeti elemekben előre nem látható esemény, vagy ismeretlen ok miatt bekövetkező károsodás esetén a keletkező károk megelőzésére, elhárítására, illetőleg mérséklésére irányuló tevékenységre vonatkozóan köteles kárelhárítási tervet készíteni,
- (f) kötelezettsége továbbá mérési, megfigyelési és ellenőrzési terv készítése, illetve a lezárással és utógondozással kapcsolatos tevékenységek tervének elkészítése. A Közzolgáltató viseli mindazokat a károkat, amelyek a létesítmények üzemeltetéséhez kapcsolódó környezetvédelmi és más hatósági előírások felróható megszegéséből erednek. A Közzolgáltató, mint a hulladéklerakó üzemeltetője köteles a jogszabályi előírásoknak megfelelő ellenőrzési és megfigyelési programot készíteni. Az ellenőrzési és megfigyelési

eljárások során észlelt környezetszennyezésről a felügyelőséget 8 napon belül értesíteni, illetőleg a szennyezés megszüntetésére vonatkozó hatósági rendelkezésekben előírtakat azonnal megkezdni, és saját költségén végrehajtani köteles. A lezárt hulladéklerakó karbantartásáért, megfigyeléséért és ellenőrzéséért az utógondozási időszakban a Közzolgáltató, mint üzemeltető felelős,

- (g) a Közzolgáltató köteles a főváros közigazgatási területén végzett tevékenysége folytán észlelt, a mindenkor vonatkozó jogszabályok rendelkezéseibe ütköző szabálysértéseket a Fővárosi Közterület-felügyeletnek, illetve az illetékes szabálysértési hatóság(ok)nak – főjegyző, kerületi jegyző, környezetvédelmi hatóság stb. - jelezni, s a Fővárosi Közterület-felügyelettel operatív együttműködést kell kialakítani,
- (h) a Közzolgáltató köteles éves üzleti tervében propaganda és reklám tevékenységre – lehetőségeihez mérten – költségeket elkülöníteni, amely a lakókörnyezeti hulladékgyűjtést, szelektív hulladékgyűjtést, a hulladékgyűjtő-udvarok és hulladékgyűjtő szigetek működtetését, szerves hulladék külön gyűjtést, házi komposztálást a lomtalantást segíti elő,
- (i) a Közzolgáltató a Hulladékkezelési Közzolgáltatás igénybevételéért az ingatlantulajdonost terhelő díjhátralék és az azzal összefüggésben megállapított késedelmi kamat, valamint a tartozások behajtásának költségei adók módjára történő behajtása érdekében az Önkormányzat a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak szerint jár el,
- (j) a Közzolgáltató jogosult az 61/2002. (X.18.) Főv.Kgy. rendelet 16-17. §-ában foglaltak szerint vezetett nyilvántartás adataiba betekinteni, azokból információkat kérni, továbbá köteles a nyilvántartás adatai teljessége érdekében adatokat szolgáltatni,
- (k) a Közzolgáltató köteles a Hulladékkezelési Közzolgáltatás igénybevételére kötelezett gazdálkodó szervezet részére szerződési ajánlatot küldeni a szerződési kötelezettség tudomására jutásától számított 15 napon belül,
- (l) a Közzolgáltató köteles elkülöníteni azon hulladékkezelési közzolgáltatási tevékenységének elszámolását is, amelyet nem Budapest közigazgatási területén végez, hanem olyan települési önkormányzatok számára, amelyeknek a Közgyűléssel nem áll fenn csatlakozási megállapodása.
- (m) a Közzolgáltató a 61/2002. (X.18.) Főv.Kgy. rendelet 37. §-ában rögzítettek szerint a csomagolási és egyéb hulladékok elkülönített gyűjtési rendszerének a lakosság legszőkebb körére történő kiterjesztése érdekében jogosult a gyártói felelősséget átvállaló koordináló szervezettel együttműködni. A közreműködés feltételeit a koordináló szervezettel kötendő szerződésben kell szabályozni,
- (n) a Közzolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy nem végez jogosulatlanul a jogszabályban települési szilárd hulladéknak nem minősülő egyéb szilárd hulladékkal kapcsolatos tevékenységet a főváros közigazgatási területén,
- (o) a Közzolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy hulladékkezeléssel kapcsolatosan a főváros közigazgatási területén kívüli bármely közzolgáltatói jogosultságát bejelenti a Főpolgármesteri Hivatal Kommunális Ügyosztályának.

5.1.6. Települési szilárd hulladék kezelési Közzolgáltatási Kötelezettség időtartama

A Szerződés alapján a Közzolgáltató Közzolgáltatási Kötelezettsége a Hatályba Lépés Napjától, azaz 2009. január 1.-től 10 évig, 2018. december 31.-ig áll fenn azzal, hogy annak meghosszabbítása a Szerződés 16.3. pontjában foglaltak szerint – a vonatkozó jogszabályokkal összhangban – lehetséges.

5.1.7. Mennyiségi és minőségi követelmények

Közzszolgáltató a Hulladékkezelési Közzszolgáltatásokat a Szerződésben meghatározott rendelkezésre állási, mennyiségi és minőségi paraméterek, valamint biztonsági követelmények szerint köteles teljesíteni.

5.1.8. Teljesítmény Kötbér

Amennyiben a Hulladékkezelési Közzszolgáltatások meghatározott paramétereit Közzszolgáltató neki felelősen alulteljesíti, úgy Teljesítmény Kötbér terheli.

A Teljesítmény Kötbér évente egy alkalommal, a Szerződés 9.5 pontja (Éves elszámolás) szerinti éves elszámoláskor az Éves Működési Jelentés alapján, a Jogos Kompenzációigénnyel együtt kerül elszámolásra.

5.1.9. Hulladékkezelési Éves Tarifa Előterjesztés

A Szerződés alapján, a települési szilárd hulladék kezelési Közzszolgáltatási Kötelezettség ellátásának adott naptári évre vonatkozó Tarifájáról, az Önkormányzat minden évben rendeletet alkot, amelynek érdekében a Közzszolgáltató köteles minden évben legkésőbb október 10-ig a következő évre vonatkozó Hulladékkezelési Éves Tarifa Előterjesztést az Önkormányzathoz benyújtani.

5.2. Köztisztasági Közzszolgáltatási Kötelezettség

A köztisztasági Közzszolgáltatási Kötelezettség körében – összhangban az Ötv. 63/A.§ c) pontjában, valamint a 48/1994.(VIII.1.) Főv.Kgy. rendeletben foglaltakkal – a Közzszolgáltató az alábbi közzszolgáltatásokat látja el, melynek szolgáltatási szintjéről az Önkormányzat a – több köztisztasági szolgáltatási szint javaslatot tartalmazó – Köztisztasági Éves Közzszolgáltatási Szerződés Közzszolgáltató általi benyújtását követő 30 napon belül dönt.

5.2.1 A Köztisztasági közzszolgáltatás körébe tartozik:

- a) az Önkormányzat tulajdonában, vagy kezelésében lévő - a 48/1994.(VIII.1.) Főv.Kgy. rendeletben felsorolt útvonalakon található – épületek, építmények felületéről a plakátok (falragaszok) eltávolítása és kapcsolódó egyéb munkák az alábbiak szerint. A plakát, falragasz eltávolítási munkák keretébe tartozik a vonatkozó rendeletben megjelölt útvonalakon a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában vagy kezelésében lévő épületek és építmények felületéről a plakátok és falragaszok eltávolítása, és a felületek szükség szerinti védelme. A plakát, falragasz eltávolítási tevékenység egységárát, és az éves szintű erre fordítható összeget a mindenkori Köztisztasági Éves Szerződés tartalmazza. Az Önkormányzat külön megrendelésére a kezelendő útvonalakon – ezen belül is kiemelten kezelve a Kiskörutat, Nagykörutat, Bajcsy-Zsilinszky utat, Andrássy utat, Rákóczi utat és a belső Üllői utat – a nem fővárosi tulajdonban lévő épületek és építmények felületéről a plakátok és falragaszok eltávolítása,
- b) az Önkormányzat megrendelésére a külön meghatározott lista szerinti közterületeken alkalmi, a népszavazási, illetve választási plakátok kiragasztására alkalmas tájékoztató berendezések kihelyezése, begyűjtése, valamint a közterületek eredeti állapotba történő helyreállítása,
- c) az Önkormányzat tulajdonában lévő - a 48/1994.(VIII.1.) Főv.Kgy. rendeletben felsorolt útvonalakon található – épületek, építmények felületéről a plakátok (falragaszok) eltávolítása,

- d) egyes, az Önkormányzat tulajdonában vagy kezelésében lévő, illetve indokolt esetben egyéb épületek, építmények felületéről a szélsőséges politikai tartalmú, közizlést sértő falfirkák eltávolítása,
- e) a Főváros közigazgatási területén belüli burkolt közutak, ingatlanokhoz nem csatlakozó burkolt járdák, lépcsők (közjárda, közlépcső), közterületeken kialakított kerékpárutak, alul-és felüljárók, Duna-hidak, egyéb hidak, alagút meghatározott időközönkénti takarítása, alkosság mentesítése, hó eltakarítása,
- f) a 48/1994.(VIII.1.) Főv.Kgy. rendeletben megjelölt területeken szükség szerint koncentrált takarítás szervezése,
- g) a közszolgáltatással érintett közterületeken utcai hulladékgyűjtők kihelyezése, tisztítása, rendszeres tisztítása, fertőtlenítése, karbantartása, szükség szerinti cseréje,
- h) közúti esemény utáni takarítás elvégzése, folyamatos rendelkezésre állás szervezése,
- i) dunai árvíz, viharok utáni takarítási, fertőtlenítési munkák végrehajtása az Önkormányzat külön rendelkezése alapján azzal, hogy ezen munkák költségeit az Önkormányzat a saját költségvetési rendeletében biztosított vis major tartalékból, illetve az adott esetben a magyar állam által biztosított központi vis major keretből finanszírozza,
- j) Fővárosi hőszegély esetén közúti porlekötő, útpálya hűtő locsolás biztosítása,
- k) közterületi szennyeződések megszüntetése, ha a szennyeződést okozó személy nem állapítható meg,
- l) téli időszakban a várható időjárástól függően készenléti-ügyeleti szolgálat szervezése,
- m) a téli időszakban a BKV Zrt. agglomerációban közlekedő járatainak útvonalán alkosság mentesítés, hó eltakarítás,
- n) a lakosság rendszeres és szükség szerinti tájékoztatása a Közzolgáltató által végzett köztisztasági munkákról, közösségi takarítási akciók szervezéséről,
- o) a Közzolgáltató kötelezettsége katasztrófa és vészhelyzet esetén a rendkívüli események következményeinek elhárítása, a helyreállítás haladéktalan megkezdése és minden rendelkezésre álló személyi és technikai erő mozgósítása,
- p) a Közzolgáltató köteles a főváros közigazgatási területén végzett tevékenysége folytán észlelt, a hatályos jogszabályok rendelkezéseibe ütköző szabálysértéseket a Fővárosi Közterület-felügyeletnek, illetve egyéb szabálysértési hatóság(ok)nak - főjegyző, kerületi jegyző, környezetvédelmi hatóság stb. - jelezni, s mint az Önkormányzat Közzolgáltatási jogosultja a Fővárosi Közterület-felügyelettel érdemi együttműködést kell kialakítania,
- q) szükség szerinti együttműködés a Fővárosi Téli Operatív Munkacsoporttal,
- r) a 48/1994.(VIII.1.) Főv.Kgy. rendeletben kijelölt hó lerakóhelyek téli időszakban történő üzemeltetése, és
- s) a közzolgáltatás alá tartozó közterületek takarításából származó hulladékok elszállítása, ártalmatlanítása.

A Közzolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy köztisztasági tevékenységgel kapcsolatosan a főváros közigazgatási területén kívüli bármely közzolgáltatói jogosultságát bejelenti a Főpolgármesteri Hivatal Kommunális Ügyosztályának.

A Közzolgáltató az alábbi technológiákat alkalmazza a Köztisztasági Közzolgáltatások ellátása körében:

Gépi úttisztítás: a gépi úttisztítási munkaműveletek; gépi seprés, mosás - locsolás, hintőanyag szórás, hó-ekézés, gépi saralás, hófelrakás, jégfelszakítás, kemikálzás

síkosságmentesítés, a nagy Duna-hidak felszerkezetének és a várhegyi alagút tisztítása, mosása.

Közterület takarítás speciális kisgépekkel: a kisgépes közterület takarítás körébe tartozik a főmunkaidőn túl, illetve hétvégén és ünnepnapokon a kiemelt közterületeken a kézi- és gépi takarítási munkákat koncentrált tisztítási feladatok végzése: darabos és porszerű szennyeződés kézi erővel történő összegyűjtése, az utcai hulladékgyűjtő kosarak ürítése, az összeszedett hulladék előgépre történő felrakása, lerakóhelyi elhelyezése. Szükség esetén a rendszeresített, nagynyomású mosó berendezéssel a szennyezett közterületek lemosása.

Kézi úttisztítás: a kézi úttisztítási munka keretébe tartozik a közutak, kijelölt közjárdák és közlépcsők, közterületeken kialakított kerékpárutak kézi erővel történő tisztítása, az ezekre a területekre kihelyezett hulladékgyűjtő kosarak ürítése. E munka keretében végzendő a Közzolgáltató által évenként elkészítésre kerülő Téli Munkarend I., II. fokozatában, a téli időszakban alkalmi dolgozókkal, kézi erővel a hó-eltakarítási, síkosság-mentesítési munka is.

Hómunkás felvétel: a hómunkás felvétel körébe tartozik az egyszeri alkalommal leeső nagyobb hó mennyiség, vagy folyamatos hóesést követő takarításhoz szükséges kézi kapacitás biztosítása, a Közzolgáltató által évenként elkészítésre kerülő Téli Munkarend III., IV. fokozatában.

Aluljáró-takarítás: az aluljáró-takarítási munka keretébe tartozik a kijelölt gyalogos aluljárókban a takarítási feladatok végzése, ezen belül fagymentes időszakban 22,00-8,00 óra között a járófelület (padlózat, lépcsők) vízes, vegyszeres takarítása, az üvegkorlátok tisztítása, az oldalfalak vízes, vegyszeres takarítása.

Kapcsolódó egyéb munkák: az egyéb munkák körébe tartozik: gépi technológiai eszközök karbantartása (hóekék, homokszórók, seprőberendezések); kézi technológiai eszközök karbantartása, javítása; az utcai hulladékgyűjtők-, hintóanyag-tároló ládák kihelyezése, visszaszállítása, kezelése, javítása; a telephelyre beszállított hintóanyag kezelése, közterületre kihelyezett hintóanyag-tároló ládák feltöltése ill. ürítése, hintóanyag depóközi szállítása; a tárolt hintóanyag törése, őrlése, átrakása.

Plakát, falragasz eltávolítás: a plakát, falragasz eltávolítási munkák keretébe tartozik a jelen Szerződés

- a 48/1994.(VIII.1.)Főv.Kgy. rendeletben megjelölt területeken az Önkormányzat tulajdonában vagy kezelésében lévő épületek és építmények felületéről a plakátok és falragaszok eltávolítása és a felületek szükség szerinti védelme;
- az Önkormányzat külön kérésére a 48/1994.(VIII.1.) Főv.Kgy. rendeletben megjelölt területeken - ezen belül is kiemelten kezelve a Kiskörut, Nagykörut, Bajcsy-Zsilinszky utat, Andrásy utat, Rákóczi utat és a belső Üllői utat - a nem fővárosi tulajdonban lévő épületek és építmények felületéről a plakátok és falragaszok eltávolítása.

Falfirka (grafiti) eltávolítás és felületvédelem: a falfirka (grafiti) eltávolítási és felületvédelmi munkák keretébe tartozik az Önkormányzat tulajdonában vagy kezelésében lévő épületeken/építményeken, a nem kívánatos, szélsőséges politikai tartalmú, közízlést sértő feliratok és ábrák eltávolítása vagy olvashatatlanná tétele. Az alkalmazandó technológia: vegyszeres kezelés után mechanikus, vagy

nagynyomású vízzel történő eltávolítás, vagy ahol ez nem oldható meg, a feliratok vagy ábrák lefedése, indokolt esetben felületvédelemmel történő ellátása.

Munkarendek és munkatervek: Közzszolgáltató az évszakok sajátosságainak megfelelően, téli-, tavaszi-, nyári- és őszi munkarendekben határozza meg azokat a speciális, határidőkhöz kötött és felelősökkel megjelölt feladatokat, amelyek elvégzése különösen az évszakra jellemző közisztasági igényekhez igazodik.

Téli munkaterv: téli időszakban a Közzszolgáltató kiemelt feladata a Főváros fő- és tömegközlekedési útvonalainak, magasabban fekvő mellékutcainak, valamint a lakosság ellátásában fontos szerepet betöltő létesítményekhez, egészségügyi központokhoz és élelmiszer-csomópontokhoz vezető közutak, a gyalogos közlekedés szempontjából fontos közjárdák, közlépcsők, gyalogos felüljárók és kijelölt gyalogátkelőhelyek hó- és síkosság mentesítésének mindenek előtti biztosítása. A síkosság mentesítési és hó-eltakarítási munkák szervezését, végrehajtását és irányítását a munkarendben foglaltak alapján végzi a Közzszolgáltató és ezen keresztül gondoskodik mindazon feltételek megteremtéséről, amelyekkel a téli feladatokat megbízhatóan, a jogos elvárásoknak megfelelően tudja teljesíteni.

Tavaszi munkaterv: a téli időszak elmúltával a Közzszolgáltató fontos feladata, hogy a kedvezőtlen időjárás következtében elszennyeződött közterületek, műemléki műtárgyak takarításával, tisztításával kapcsolatos feladatok minél előbbi időpontban és minél szervezettebb formában beinduljanak és végrehajtásra kerüljenek. Ennek biztosítására a Közzszolgáltató elkészíti a tavaszi közterületi munkák ütemtervét.

Nyári munkaterv: a fővárosban az idegenforgalmi szezon ideje alatt a fővárosba ellátogató turisták által leglátogatottabb területeken és az érintett időszakban tartandó ünnepségek és rendezvények helyszínén a közterület tisztaságát a Közzszolgáltatónak folyamatosan biztosítani kell. Ennek elősegítése céljából el kell készíteni a nyári közterületi munkák ütemtervét.

Őszi munkarend: az őszi közterületi munkák idején kiemelt feladat a lombhullásból származó nagy mennyiségű falevell összegyűjtése és elszállítása, a téli síkosság mentesítési és hó-eltakarítási munkák előkészítése. Kiemelt feladatként jelentkezik továbbá az állami ünnepségekkel, kegyeleti megemlékezésekkel kapcsolatos helyszíneken a közterületi rend biztosítása. Ennek érdekében a Közzszolgáltató elkészíti az őszi közterületi munkák ütemtervét.

5.2.2. Köztisztasági Közzszolgáltatási Kötelezettség időtartama

A Szerződés alapján a Közzszolgáltató Közzszolgáltatási Kötelezettsége a Hatályba Lépés Napjától, azaz 2009. január 1.-től 10 évig, 2018. december 31.-ig áll fenn azzal, hogy annak meghosszabbítása a Szerződés 16.3. pontjában foglaltak szerint lehetséges.

5.2.3. Mennyiségi és minőségi követelmények

Közzszolgáltató a Köztisztasági Közzszolgáltatásokat a Szerződésben meghatározott rendelkezésre állási, mennyiségi és minőségi paraméterek, valamint biztonsági követelmények szerint köteles teljesíteni.

5.2.4. Teljesítmény Kötbér

Amennyiben a Köztisztasági Közzszolgáltatások a Szerződésben meghatározott

paramétereit Közzszolgáltató neki felróhatóan alulteljesíti, úgy Teljesítmény Kötbér terheli.

A Teljesítmény Kötbér évente egy alkalommal, a Szerződés 9.5 pontja (Éves elszámolás) szerinti éves elszámoláskor az Éves Működési Jelentés alapján, a Jogos Kompenzációigénnyel együtt kerül elszámolásra.

5.2.5. Köztisztasági Éves Közzszolgáltatási Szerződés

A Szerződés alapján, a köztisztasági Közzszolgáltatási Kötelezettség ellátásának adott naptári évre vonatkozó feltételeiről a Felek minden évben Éves Közzszolgáltatási Szerződést kötnek a Szerződés 6. pontjában (Éves Közzszolgáltatási Szerződés) foglaltak szerint.

5.3. Közútkezelési Közzszolgáltatási Kötelezettség

A közútkezelési Közzszolgáltatási Kötelezettség körében – összhangban az Ötv. 63/A § g) pontjában, a Közüti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, valamint megbízott kezelőként a/2008. (...) Főv.Kgy. rendeletben foglaltakkal – a Közzszolgáltató az alábbi közfeladatokat látja el, melynek szolgáltatási szintjéről az Önkormányzat a – több közútkezelési szolgáltatási szint javaslatot tartalmazó – Közútkezelési Éves Közzszolgáltatási Szerződés Közzszolgáltató általi benyújtását követő 30 napon belül dönt.

Közzszolgáltató jelen Szerződés aláírásával elvállalja az Önkormányzat tulajdonában lévő, a Közútkezelési Éves Közzszolgáltatási Szerződés mellékletében tételesen felsorolt utak, járdák Duna és Duna-ág hidak, egyéb hidak, közúti és gyalogos felüljárók, közúti és gyalogos aluljárók, és azok védelmét szolgáló magasságkorlátozó kapuk, Várhegyi alagút, műtárgyak, úttartozékok, utcabútorok (padok), csapadékvíz elvezető létesítmények, kerékpárutak kiemelt közúti zöldterületeken kiépített úttestek és velük párhuzamos járdák, az utak nem kiemelt zöldterületei, fasorai, ki nem épített területei, a főváros teljes úthálózatán a forgalomtechnikai létesítmények megbízott közút kezelését, fejlesztését, üzemeltetését.

Közzszolgáltató feladatát képezi továbbá a fővárosi kerületi Önkormányzatok tulajdonában, de az Ötv. 63/A § g) pontja alapján a Fővárosi Önkormányzat ellátási felelősségébe tartozó, a Közútkezelési Éves Közzszolgáltatási Szerződés mellékletében tételesen felsorolt autóbusz és trolibusz útvonalak, - Kkt. 47 § m) pont szerinti határokon belül, - megállóhelyek, - részére kialakított járda szigeteket és a járdának a fel- és leszállás céljára szolgáló területét, a megállóhelyet jelző közúti jelzőtáblától – csuklós jármű esetén 1,5 m széles és 18 m hosszú, egyéb jármű esetén 1,5 széles és 12 m hosszú, kettős megállóhelyes esetén 1,5 m széles és 36 m hosszú szakaszon, a közforgalom elől el nem zárt autóbusz forduló, és végállomások üzemeltetési, fenntartási, és fejlesztési munkák elvégzése.

5.3.1 A közzszolgáltató közútkezeléssel kapcsolatos igazgatási jellegű feladatai

5.3.1.1. Nyilvántartás vezetése

A Közzszolgáltatónak a kezelésében lévő közutakról, hidakról, műtárgyakról és forgalomtechnikai létesítményekről, azok műszaki, minőségi, forgalmi és baleseti

adatairól, továbbá a forgalmi rendet meghatározó jelzésekről, a közút üzemeltetésére, fenntartására és fejlesztésére fordított költségekről nyilvántartást kell vezetnie. A Közszolgáltató az adatokban bekövetkező változásokat folyamatosan vezeti.

A helyi közutakról vezetett nyilvántartás részei:

- (a) Műszaki adatok
- (b) Műszaki pontszerű adatok
- (c) Minőségi adatok
- (d) Forgalomtechnikai létesítmények adatai
- (e) Forgalmi, forgalomszámlálási adatok
- (f) A forgalmi rend adatai
- (g) Baleseti adatok
- (h) Az útgazdálkodás költségadatai
- (i) Hidak, aluljárók, Várhegyi alagút, egyéb műtárgyak adatai
- (j) A kezelői intézkedések nyilvántartása

5.3.1.2. Kezelői intézkedésekben való közreműködés

A Közszolgáltató feladata az Önkormányzat közútkezelői hozzájárulások kiadását érintő feladatai körében az önkormányzati döntés előkészítésével és végrehajtásával kapcsolatos közreműködői feladatok ellátása, különösképpen:

- Üzemeltetői vélemény adása a közút nem közlekedés célú igénybevételéhez, az útszatiakozások, közút melletti ingatlanok használatával összefüggő hozzájárulásokhoz, valamint a forgalmi rend kialakításához, módosításához.
- A közút nem közlekedési célú rendkívüli igénybevételének ellenőrzése.
- A közút közlekedési célú rendkívüli igénybevételével kapcsolatos útvonal kijelölés előkészítése, ellenőrző mérések végzése.

Pentiek végrehajtása érdekében Közszolgáltató ügyfélszolgálatot működtet. Gondoskodik továbbá a közút nem közlekedés célú igénybevételének hozzájárulása esetén a 19/1994. (V.31.) KHVM rendeletben meghatározott, valamint a közút közlekedési célú rendkívüli igénybevételének (meghatározott össztömeget, tengelyterhelést és méretet meghaladó járművek) hozzájárulása esetén a 4/1999. (II.12.) KHVM rendeletben meghatározott díjak beszedéséről.

5.3.1.3. Rendkívüli eseményekhez kapcsolódó intézkedések

Az elemi csapás okozta közúti kár esetén (pl. tömeges közlekedési baleset, árvíz, földrengés) - amennyiben országos intézkedést nem igényel - a Közszolgáltató saját hatáskörben gondoskodik a soron kívüli út- és hídelőjárásokról, a forgalmat akadályozó vagy veszélyeztető körülmények jelzéséről, a szükséges forgalomterelésről, és az általa megállapított sürgősségi sorrend szerinti helyreállításáról.

5.3.1.4. Útkezelők közötti egyeztetési kötelezettségek

A közútkezelői feladatok összehangolása érdekében a Közszolgáltató közreműködik a fővárosi kerületek, illetve a szomszédos közigazgatási területek közútkezelőivel, az érintett országos közutak, valamint a közigazgatási területen lévő, a közforgalom elől nem zárt magánutak kezelőivel történő egyeztetések lefolytatásában.

5.3.1.4. Más eljárásokban az ügyi érdekek érvényesítése

A Közszolgáltató a településrendezési tervezési eljárás, illetve a kezelt, vagy üzemeltetett létesítményeket érintő, vagy ahhoz kapcsolódó létesítmények tervezése és engedélyezése során képviseli a kezelt, vagy üzemeltetett közutakkal kapcsolatos közérdekeket.

5.3.2 A Közszolgáltató megbíztott közútközeléssel kapcsolatos üzemeltetési feladatai

A Közszolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a kezelésben, vagy üzemeltetésben lévő létesítmények a biztonságos közlekedésre alkalmasak, közvetlen környezetük pedig esztétikus és kulturált legyen. Ezen belül:

- (a) Üzemelteti az Önkormányzat tulajdonában lévő közutakat; járdákat, kerékpárutakat, közutak ki nem épített területeit, nem kiemelt zöldterületeit, fasorait, forgalomtechnikai létesítményeit, úttartozékait, utcabútorait;
- (b) kerületi önkormányzati tulajdonú, közösségi közlekedés által igénybe vett utakon, a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 47. § m. pont szerinti út határain belüli területeket üzemeltet;
- (c) Hidakat és egyéb műtárgyakat üzemeltet;
- (d) A hidakról és az egyéb műtárgyak felszerkezetéről a szennyeződések évente legalább kétszer eltávolítja, gondoskodik a korrózió elleni védelemről;
- (e) Az úttartozékokat tisztántartja.

5.3.2.1. Az úttartozékok tisztítása

A közúti jelzőtáblák, vezetőoszlopok, vezetőkorlátok és egyéb úttartozékok tisztítását a közszolgáltató végzi.

5.3.2.2. A közúti jelzések és egyéb úttartozékok helyreállítása, cseréje, pótlása, a rendszer felülvizsgálata

A közúti jelzések (és berendezések) meglétét és állapotát rendszeresen ellenőrzi.

A Közszolgáltató a közúti jelzéseket (fényjelző készülékeket, a közúti jelzőtáblákat, valamint az útburkolati jeleket) tisztán, jó és üzemképes állapotban tartja.

A Közszolgáltató a fényjelző készülékek jelzőscinek, valamint a közúti jelzőtábláknak a láthatóságát akadályozó növényzetet eltávolítja.

A közút forgalmi rendjének kialakítását a forgalmi körülmények vagy a baleseti helyzet jelentősebb változása esetén, de legalább 5 évenként a vonatkozó jogszabály szerint felül kell vizsgálni.

5.3.2.3. A jelzőlámpás forgalomirányítás üzemeltetése

A jelzőlámpás forgalomirányító berendezések - forgalom igényeinek megfelelő - működtetését, továbbá folyamatos - vészhelyzet esetén azonnali - hibaelhárítását a Közszolgáltató biztosítja.

5.3.2.4. Az útburkolati jelek hibáinak javítása, hiányos jelek kiegészítése

A Közszolgáltató:

- (a) az útburkolati jeleket tisztán tartja, és biztosítja azok láthatóságát;
- (b) a láthatósági követelményeknek meg nem felelő útburkolati jeleket felújítja;
- (c) a forgalombiztonságot alapvetően befolyásoló útburkolati jelek (kijelölt gyalogos-átkelőhelyek útburkolati jelei, csomópontokban az osztályozó sávok terelővonalai, a továbbhaladás irányát jelző nyílak, a megállás helyét, és az elsőbbségadás kötelezettségét jelző jelek) lokális hibáit haladéktalanul kijavítja, indokolt esetben a jeleket felújítja;
- (d) a feleslegessé vált útburkolati jeleket a lehető legrövidebb időn belül megszünteti.

5.3.2.5.A közút melletti növényzet gondozása, alakítása

A Közszolgáltató:

- (a) az útpadkán, az árokban, továbbá a közút határán belüli területen (ideértve a földút területét is) a forgalom biztonságát zavaró növényzetet eltávolítja;
- (b) a közúti őrszelvény (beleértve a kerékpárúti őrszelvényt is) biztosítása, a csomópontok beláthatósága, a közúti jelzések és úttartozékok láthatósága érdekében, az útpadkán, az árokban, a részfűfelületeken, továbbá a közút határán belüli területen levő cserjéken és fákon, fasorokon évente legalább egyszer alakító metszést végez;
- (c) ha a növényzet lombos állapotában a látótávolságot vagy a közúti jelzések láthatóságát zavarja, akkor azt azonnali beavatkozással megszünteti;
- (d) elvégzi a károsítók és allergének elleni védekezés feladatait.

5.3.2.6. Vízvezetés az utakról és az utak mellett

A vízvezető rendszer folyamatos működését a Közszolgáltató a következő módon biztosítja:

- (a) a forgalmat veszélyeztető vizeket a lehetséges legrövidebb időn belül elvezeti;
- (b) csatornázatlan területen az útest megfelelő víztelenítése érdekében az útpadkát, az útdrotykát és átteraszait tisztán tartja;
- (c) a belterületen levő nyílt árkok kapubejárók alatti átteraszait, a folyókákat, a zárt vízvezető csatornák víznyelő aknáit és rácsait tisztán tartja;
- (d) az eldugult víznyelőket - különösen a tömegközlekedési járművek megállóhelyeinél és a gyalogos átkelőhelyeknél - kitisztítja.

5.3.2.7. Üzemeltetői intézkedések veszélyes helyek és helyzetek esetén

A Közszolgáltató a közúton keletkezett forgalomra veszélyes helyek és helyzetek jelzéséről (körülkötöttség, sötétedés utáni megvilágítás, lámpázás), szükség esetén az útszakasz lezárásáról és a forgalom eltereléséről haladéktalanul intézkedik.

a) Ügyeleti és készenléti szolgálat

A Közszolgáltató:

- (i) a közutak üzemeltetésével kapcsolatban általános ügyeleti és készenléti szolgálatot szervez és működtet;
- (ii) rendkívüli időjárási körülmények esetén, illetve télen rendkívüli szolgálatot rendelhet el.

b) A közúti üzemeltetéssel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség

A Közzolgáltató a közlekedőket tájékoztatja a közúton korábban kialakított forgalmi rend általa végrehajtott jelentősebb változtatásairól.

5.3.3. A Közzolgáltató közútképzéssel kapcsolatos fenntartási feladatai

5.3.3.1. Az útburkolatok fenntartása

A Közzolgáltató:

- (a) a forgalmat zavaró burkolathibák (kátyúk, süllyedések, gyűrődések, keréknyomvályúk, közműtaknak fedlapjainak meghibásodása) figyelemfelhívó jelzését a hiba észlelését követően haladéktalanul kihelyezi,
- (b) gondoskodik az előre nem várható, forgalmat zavaró és az út állagát veszélyeztető lokális burkolathibák megszüntetéséről,
- (c) a figyelemfelhívó jelzést a javítás befejezése után azonnal eltávolítja,
- (d) gondoskodik az útburkolatok rendszeres állapotvizsgálatainak és teherbírás méréseinek elvégzéséről,
- (e) az elvégzett vizsgálatok figyelembevételével programjavaslatot készít az útburkolatok tervszerű javítási és megerősítési munkáira,
- (f) gondoskodik az elfogadott programban szereplő útburkolatok szönyegezési, megerősítési munkáinak elvégzéséről, illetve elvégeztetéséről,
- (g) gondoskodik a közművezetékek és műtárgyak miatt felbontott útburkolatok végleges helyreállításáról.

5.3.3.2. Járdák, gyalogutak, kerékpárutak, valamint gyalog- és kerékpárutak fenntartása

Közzolgáltató éves javítási program szerint elvégzi a járdák, a gyalogutak, a kerékpárutak, valamint a gyalog- és kerékpárutak fenntartási munkáit. Ennek keretében gondoskodik a közműszerelevény-rongálódások kijavításáról, a burkolaton keletkezett deformációk megszüntetéséről, a repedések kiöntéséről, a kiemelt szegélyek, valamint a kerékpárutak és járdák süllyesztett szegélyeknek megfelelő állapotáról. A járda felújítási munkákkal együtt elkészíti a mozgáskorlátozottak kerekesei székkel történő közlekedését segítő járdaszegély-süllyesztéseket.

5.3.3.3. A hidak és egyéb műtárgyak fenntartása

A Közzolgáltató gondoskodik az előre nem látható hidhibák megszüntetéséről, azaz:

- a felszerkezet (főtartó, melléktartó, hosszabbító pályalemez stb.),
- az alépfütmény (hidfők, pillérek, teherátadó szerkezetek stb.),
- a híd tartozékok (dilatáció, korlát, közművek stb.),
- a pályaburkolat (hozzávezető út, szegély stb.),
- a hídkörnyezet (híd alatti tór, töltéslezáras stb.),
- védőkapu, illetve a hidak védelmét szolgáló egyéb berendezések olyan hibájának javításáról, amely a híd teherbírását befolyásolja, vagy a forgalom biztonságos lefolyását zavarja.

Ugyancsak gondoskodik Közzolgáltató a folyamatosan kialakuló hidhibák megszüntetéséről, a tervszerű felújító karbantartásról a hídvizsgálat eredményeinek figyelembevételével, azaz:

- a felszerkezet (főtartó, melléktartó, hosszartó pályalemez stb.),
- az alépfütmény (hidfők, pillérek, teherhordó szerkezetek stb.),

- a hídtartozékok (dilatáció, korlát, közmű stb.),
- a pályaburkolat, hozzávezető út, szegély,
- a hídkörnyezet (híd alatti tér, töltéslezárás stb.),
- védőkapu, illetve a hidak védelmét szolgáló egyéb berendezések olyan hibáinak javításáról, mely a híd élettartamát csökkentené.

Az aluljárók, támfalak és lépcsők, lejtők fenntartása a hidakhoz hasonlóan történik.

5.3.3.4. A vízelvezető rendszerek fenntartása

A Közszolgáltató:

- az általa összeállított éves javítási program szerint elvégezi azokat a fenntartási munkákat, amelyek a burkolatról és a padkáról a víz árokba jutását, majd onnan a továbbfolyását a befogadóig, vagy a szikkasztását biztosítják. Ennek érdekében a felmagasodott padkaszakaszokat lenyesi, a kijáródott, gödrös vagy laza padkát feltölti, az árok és részsüldai kimosását kijavítja;
- a víztelenítő árok szükséges méretű keresztmetszelyénét, a burkolt árkok és zárt vízelvezető rendszerek működését az éves fenntartási program szerint, azok eltömődése előtt biztosítja, lakott területen kívüli és belterületi útszakaszokon egyaránt. Külön figyelmet fordít a burkolt árkok, folyókák és a vízelvezetést biztosító szegélyek rendszeres tisztán tartására;
- belterületen a csapadékvíz elvezetésére szolgáló műtárgyakat évente legalább egyszer karbantartja, ezzel biztosítva a víz zavartalan lefolyását;
- földutak esetén a vízelvezetés és a hozzá kapcsolódó műtárgyak fenntartása hangsúlyozottan fontos feladat, a fenntartási feladatokat a fentiek értelemszerű alkalmazásával látja el.

5.3.3.5. Az úttartozékok fenntartása

a) Az üzemeltetési kötelezettségeket meghaladó jelzőtábla javítás

Az üzemeltetési kötelezettségeket meghaladó jelzőtábla javításokat indokolt elvégezni a felismerhetőséget, használhatóságot zavaró, valamint a rongálásból eredő hibák, illetve az időjárás és a természetes elhasználódás miatti szükséges pótlás esetében.

b) Forgalmirányító berendezések fenntartása

A forgalmirányító jelzőberendezések fenntartása körében Közszolgáltató a következő feladatokat látja el:

- a forgalmirányító berendezések műszaki állapotának ellenőrzése, vizsgálata, elemzése, értékelése,
- az elvégzendő fenntartási tevékenység meghatározása, és
- karbantartás, csere, pótlás, előzetes terv szerinti elvégzése.

c) Biztonsági és zajárnyékolási berendezések

A biztonsági (vezetőkorlátok, terelőláncok, gyalogos korlátok, vasbeton terelőelemek stb.) és a zajárnyékolást szolgáló berendezések természetes elhasználódásából és szándékos rongálásból, illetve baleset következtében történő megrongálódásból eredő javítását, pótlását, cseréjét Közszolgáltató folyamatosan végezi. Az időjárás hatására fellépő hibákat azok jellegétől, illetve mértékétől függően kialakított fontossági sorrend alapján javítja ki.

d) Útburkolati jelek

Az útburkolati jelek folyamatos láthatóságát biztosítani kell. Ennek érdekében az összes kijelölt gyalogos-átkelőhely útburkolati jeleinek, valamint a csomópontok kézi festésű jeleinek (a továbbhaladás irányát jelző nyilaknak, a megállás helyét vagy az elsőbbségadási kötelezettséget jelző útburkolati jeleknek) állapotára (nappali és éjszakai láthatóság, fényvisszaverő-képesség stb.) kiemelt figyelmet köteles Közzszolgáltató fordítani és ennek alapján a felújítást elvégezni.

5.3.4 A Közzszolgáltató közútkézeltéssel kapcsolatos ellenőrzési és vizsgálati feladatai

5.3.4.1. Közutak ellenőrzése

A Közzszolgáltató rendszeres ellenőrzés alapján ismeri a helyi közutak és azok környezete:

- állapotát,
 - forgalmát,
 - közúti jelzéseinek meglétét,
 - üzemeltetésének forgalombiztonságot befolyásoló hiányosságait,
 - rongálódásait,
- valamint az ott végzett nem közlekedési tevékenységeket (pl. közmlibontások, útterület igénybevétele).

Közzszolgáltató feladata a közút nem közlekedési célú rendkívüli igénybevételevel járó munkák (üzemzavar elhárítás) rendszeres ellenőrzése, tevékenységének dokumentálása és az ellenőrzés során tapasztalt rendellenességek esetén szükséges intézkedések megtétele.

A Közzszolgáltató a hidak állapotát - közlekedésbiztonsági szempontból - az útellenőrzés keretén belül ellenőrzí.

5.3.4.2. Az útellenőri szoltgálat

A kezelt létesítmények és azok környezetének szakszerű felügyelete érdekében a Közzszolgáltató útellenőri szoltgálatot működtet. Az útellenőrzést meghatározott útvonalon, tervszerűen végzi. Az útellenőrmek intézkedéseiről és megállapításairól nyilvántartást vezet.

5.3.4.3. A hidak és egyéb műtárgyak jogszabályok szerinti ellenőrző vizsgálata

Közzszolgáltató a jogszabályok szerint:

- (a) nyilvántartja az ellenőrző vizsgálatok esedékességét,
- (b) gondoskodik a vizsgálatok alkalmával észlelt hiányok és rendellenességek megszüntetéséről;
- (c) előírt gyakorisággal ellenőrzí a hídnak nem minősülő műtárgyak állapotát - megsemmilés útján.

A hidak műszaki felügyeletének alapvető célja, hogy a Közzszolgáltató meggyőződjék a hidak műszaki állapotáról, és annak ismeretében megtehesse, illetve kezdeményezhesse - a híd állékonyága, valamint a közlekedés biztonsága érdekében - a megállapított elváltozások és hibák kijavítását, a szükséges korlátozások bevezetését, illetve - indokolt esetben - javaslattal élhessen a híd átépítéséről.

5.3.4.3.1. Hídellenőrzés

A hídellenőrzés a hídnak a forgalombiztonság szempontjából, az útpályáról és szükség esetén a terepről meg szemléléssel, az útellenőrzés keretén belül végzett vizsgálata. A Közzolgáltató köteles hídellenőrzést rendszeres időközönként, megfelelő gyakorisággal vagy esetenként (pl. árvíz levonulása, közúti kárral járó súlyos baleset után) elvégezni.

5.3.4.3.2. Hídszemle

A hídszemle a hídnak az útpályáról és a terepről vagy az áthidalt létesítményről segédeszköz nélkül, meg szemléléssel végzett vizsgálata. Hídszemlét kell tartania Közzolgáltatónak minden hídon félévenként, kivéve abban a félévben, amikor hídvizsgálatot végeznek, továbbá akkor is, ha a hídellenőrzést végző személy azt - megállapításai alapján - kéri, vagy ha a híd állapota azt szükségessé teszi. Kiemelt jelentőségű hidaknál (pl. a fővárosi Duna-hidak) folyamatos hídmesteri hídszemlét köteles Közzolgáltató tartani.

5.3.4.4. A forgalomirányítási eszközök vizsgálata

A Közzolgáltató vizsgálata elsősorban szemrevételezésből áll, és kiterjed a jelzőlámpákra, valamint a jelzőlámpák, a jelzőtáblák és az útburkolati jelek összhangjára. Ennek során ellenőrizni kell a jelzések elhelyezését, észlelhetőségét és állapotát. Jelzőlámpáknál külön ellenőrizni kell beállítási szükséglet és a forgalmi sávhoz viszonyított helyzetüket. A vizsgálatokat legalább évente indokolt elvégezni, illetve elvégeztetni.

Közzolgáltató a forgalom nagyságában, összetételében és az úthálózatban bekövetkezett változások miatt a forgalomirányítás jelzésterveinek megfelelőségét meghatározott időközönként felülvizsgálja:

- (i) csomóponti átépítések, útvonali vagy úthálózati fejlesztések után minden esetben,
- (ii) forgalmirend-módosítások után minden esetben,
- (iii) rögzített időterv szerinti irányítás és összehangolt rendszer esetén legalább 2 és fél évenként,
- (iv) forgalomtól függő irányítás esetén legalább 5 évenként.

5.3.5. A Közzolgáltató közútkezeléssel kapcsolatos fejlesztési feladatai

Közzolgáltató látja el a Fővárosi Önkormányzat út-, híd- és műtárgy fejlesztési feladatainak lebonyolítását a rendelkezésre álló kapacitás erejéig, a forgalomtechnikai fejlesztési munkák lebonyolítását teljes körűen, valamint a fenti fejlesztési feladatok kivitelezését a rendelkezésre álló kivitelezési kapacitások erejéig. A megbízás kizárólag a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvényben meghatározottakkal összhangban lehetséges.

5.3.5. Közzolgáltatási Kötelezettség időtartama

A Szerződés alapján a Közzolgáltató Közzolgáltatási Kötelezettsége a Hatályba Lépés Napjától, azaz 2009. január 1.-től 10 évig, 2018. december 31.-ig áll fenn azzal, hogy annak meghosszabbítása a Szerződés 16.3. pontjában foglaltak szerint lehetséges.

5.3.6. Mennyiségi és minőségi követelmények

Közzszolgáltató a Közútkezelési Közzszolgáltatásokat a Szerződésben meghatározott rendelkezésre állási, mennyiségi és minőségi paraméterek, valamint biztonsági követelmények szerint köteles teljesíteni.

5.3.7. Teljesítmény Kötbér

Amennyiben a Közútkezelési Közzszolgáltatások a Szerződés 1. sz. mellékletében (Mennyiségi és minőségi paraméterek) meghatározott paramétereit Közzszolgáltató neki felróhatóan alulteljesíti, úgy Teljesítmény Kötbér terheli a Szerződés 1. sz. mellékletében (Mennyiségi és minőségi paraméterek) foglalt rendelkezések szerint.

A Teljesítmény Kötbér évente egy alkalommal, a Szerződés 9.5 pontja (Éves elszámolás) szerinti éves elszámoláskor az Éves Működési Jelentés alapján, a Jogos Kompenzációigénnyel együtt kerül elszámolásra.

5.3.8. Közútkezelési Éves Közzszolgáltatási Szerződés

A Szerződés alapján, a Közzszolgáltatási Kötelezettség ellátásának adott naptári évre vonatkozó feltételeiről a Felek minden évben Éves Közzszolgáltatási Szerződés kötnek a Szerződés 6. pontjában (Éves Közzszolgáltatási Szerződés) foglaltak szerint.

6. ÉVES KÖZZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

6.1 Éves Közzszolgáltatási Szerződés megkötése

Közzszolgáltató köteles minden évben legkésőbb október 10.-ig – a következő évre vonatkozó tervezeti Tarifa figyelembevételével számított Kompenzáció igényel együtt – az Önkormányzatnak a következő naptári évre vonatkozó Hulladékkezelési Éves Tarifa Előterjesztést, valamint a Köztisztasági Éves Közzszolgáltatási Szerződés és a Közútkezelési Éves Közzszolgáltatási Szerződés tervezetét átadni. Közzszolgáltató a Köztisztasági- és Közútkezelési Közzszolgáltatás szolgáltatási szintjéről az Önkormányzat részére – az Önkormányzattal folytatott előzetes konzultáció alapján több köztisztasági- és közútkezelési szolgáltatási szint javaslatot tartalmazó – Köztisztasági és Közútkezelési Éves Közzszolgáltatási Szerződés tervezetet ad át. Az igényelt szolgáltatási szintekről az Önkormányzat a tervezetek kézhezvételétől számított 30 napon belül dönt.

Közzszolgáltató köteles az Éves Közzszolgáltatási Szerződés tervezetében olyan javaslatokat tenni, amelyek elősegítik a Közzszolgáltatási Kötelezettség minél magasabb színvonalon és/vagy alacsonyabb költségszinten, illetve nagyobb hatékonysággal történő teljesítését.

Felek kötelesek minden évben legkésőbb az Önkormányzat tárgyévre vonatkozó költségvetésének kihirdetését követő 30 napon belül a tárgyévre vonatkozó Éves Közzszolgáltatási Szerződést megkötni. A tárgyévre vonatkozó Éves Közzszolgáltatási Szerződés megkötéséig Közzszolgáltató a Közzszolgáltatási Kötelezettséget a tárgyév megelőző évben hatályos Éves Közzszolgáltatási Szerződésben foglaltak alapján köteles teljesíteni.

6.2 Éves Közzszolgáltatási Szerződések tartalma

Felek az Éves Közzszolgáltatási Szerződésekben legalább a következőket kötelesek

rögzíteni:

- (a) az Előírányzott Kompenzáció mértéke;
- (b) a Közzolgáltatási Kötelezettség rendelkezésre állási, mennyiségi és/vagy minőségi paramétereinek az Előírányzott Kompenzációval összhangban történő aktualizálása;
- (c) a Teljesítmény Kötbér esetleges aktualizálása; és

Felek az Éves Közzolgáltatási Szerződésekben a fentiekben túlmenően egyéb kérdésekről is megállapodhatnak.

7. A FELEK NYILATKOZATAI

7.1 Közzolgáltató nyilatkozatai

Közzolgáltató a Szerződés keltének napján az alábbi nyilatkozatokat teszi:

- (a) Közzolgáltató a magyar jogszabályok szerint létrejött, bejegyzett és működő zártkörűen működő részvénytársaság;
- (b) Közzolgáltató jogosult arra, hogy a Szerződést aláírja és az abban vállalt kötelezettségeit teljesítse;
- (c) a Közzolgáltatónak a Szerződésben vállalt kötelezettségei jogszerűek, érvényesek és kötelező erejűek;
- (d) a Szerződés Közzolgáltató általi aláírása és az abban foglalt jogok Közzolgáltató általi gyakorlása, illetve kötelezettségek Közzolgáltató általi teljesítése nincsen ellentétben:
 - (i) a Közzolgáltató társasági okirataival;
 - (ii) a Közzolgáltatóra vonatkozó jogszabályokkal; és
 - (iii) semmilyen a Közzolgáltató vagy a Közzolgáltató vagyona tekintetében kötelező érvényű megállapodással;
- (e) Közzolgáltató rendelkezik minden olyan, jogszabály által előírt engedéllyel, amely a Közzolgáltatási Tevékenységek folytatásához szükséges;
- (f) Közzolgáltató rendelkezik a Közzolgáltatási Kötelezettség teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel;
- (g) Közzolgáltató rendelkezik hatályos Biztosítással; valamint
- (h) Közzolgáltató ellen nincs folyamatban olyan bírósági, választottbírói vagy közigazgatási eljárás, amely kedvezőtlen elbírálás esetén veszélyeztetni a Közzolgáltatási Kötelezettség teljesítését, és a Közzolgáltató legjobb tudomása szerint ilyen eljárás nem is fenyeget.

7.2 Önkormányzat nyilatkozatai

Önkormányzat a Szerződés keltének napján az alábbi nyilatkozatokat teszi:

- (a) Önkormányzat jogosult arra, hogy a Szerződést aláírja és az abban vállalt kötelezettségeit teljesítse;
- (b) Az Önkormányzat Szerződésben vállalt kötelezettségei jogszerűek, érvényesek és kötelező erejűek; valamint
- (c) a Szerződés Önkormányzat általi aláírása és az abban foglalt jogok Önkormányzat általi gyakorlása, illetve kötelezettségek Önkormányzat általi teljesítése nincsen ellentétben:

- (i) az Önkormányzat szervezeti és működési szabályzatával; és
 - (ii) az Önkormányzatra vonatkozó jogszabályokkal
- mindkét esetben oly módon, hogy az ellentét veszélyezteti a Kompenzáció teljesítését.

8. ELLENTÉTELEZÉS

8.1 Kompenzáció

Közzolgáltató a Közzolgáltatási Kötelezettség teljesítése ellentételezéseként Kompenzációra jogosult, illetve az Önkormányzat a Kompenzáció teljesítésére (az esettől függően a költségvetése terhére teljesített kifizetés és/vagy Tarifa megállapítása) köteles a Szerződésben meghatározott feltételekkel.

8.2 Kompenzáció számítása

A Kompenzáció mértékét a Szerződésben foglaltak szerint forintban kell meghatározni.

8.3 Keresztfinanszírozás tilalma

Közzolgáltató a Kompenzációt kizárólag a Közzolgáltatási Tevékenységek Költségének finanszírozására jogosult és köteles felhasználni, és különösen nem használhatja fel az Egyéb Tevékenységek finanszírozására.

Közzolgáltató ugyanakkor jogosult az egyes Közzolgáltatásokra (azaz a (i) Hulladékkezelési Közzolgáltatások (ii) Köztisztasági Közzolgáltatások és (iii) Közútkezelési Közzolgáltatások) tekintettel biztosított ellentételezés Közzolgáltatások közötti átcsoportosítására mindaddig, amíg legalább az alábbi elvek és szabályok érvényesülnek:

- az átcsoportosításról Közzolgáltató előzetesen tájékoztatja az Önkormányzatot és ahhoz az Önkormányzat kifejezetten írásban hozzájárul,
- az átcsoportosítást fel kell tüntetni a Közzolgáltató nyilvántartásában,
- az átcsoportosítás ellenőrizhető,
- biztosítani kell a 2006/111/EK Irányelvben foglalt és a magyar jogba átültetett átláthatósági szabályok alkalmazását.

A Közzolgáltatási Tevékenység Költségének finanszírozására kapott, de nem arra felhasznált Kifizetett Kompenzáció vagy bármely más állami támogatás tekintetében Közzolgáltatót visszafizetési kötelezettség terheli (olyan mértékig, amilyen mértékben a Kifizetett Kompenzáció nem a Közzolgáltatási Tevékenység Költségének finanszírozására került felhasználásra). A nem szerződésszerűen felhasznált összeg visszafizetésére és a visszafizetendő összegben felül fizetendő kamat mértékére a közösségi jog megfelelő szabályai az irányadók.

9. KOMPENZÁCIÓ MEGHATÁROZÁSA, KIFIZETÉSE ÉS ÉVES ELSZÁMOLÁSA

9.1 Az Előirányzott Kompenzáció meghatározása

Közszolgáltató köteles minden évben legkésőbb október 10-ig – a következő évre vonatkozó Éves Közszolgáltatási Szerződések tervezetével együtt – Önkormányzatnak átadni a következő naptári évre vonatkozó előzetes üzleti terve alapján, a következő naptári évre vonatkozó tervezett Kompenzáció igényét (igényelt Előirányzott Kompenzáció). Az előterjesztés mellékletként Közszolgáltató köteles az Önkormányzatnak bemutatni az igényelt Előirányzott Kompenzáció kalkulációját tartalmazó pénzügyi modellt.

Önkormányzat jogosult a Közszolgáltató által benyújtott Kompenzáció igényt ellenőrizni és indokolt esetben arról egyeztetéseket kezdeményezni.

A Felek által kölcsönösen elfogadott Kompenzáció igény alapján az Önkormányzat költségvetésében, illetve Tarifa rendeletben rögzíti az Előirányzott Kompenzáció mértékét. Az Önkormányzat, mint árhatóság a tárgy évi Tarifákat tartalmazó jogszabályt – a vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban – legkésőbb a tárgyévvel megelőző év december 20-ig a hatáskörrel rendelkező döntéshozó szerv elé terjeszti.

9.2 Kapacitások tervezése

A Közszolgáltatások ellátása, és az Önkormányzat által az Éves Közszolgáltatási Szerződésekben megrendelt szolgáltatási szint szerint meghatározott szolgáltatási mennyiségek, valamint a költséghatékony és gazdaságos működés követelménye megköveteli az igényeknek minél inkább megfelelő, ésszerű kapacitások Közszolgáltató általi fenntartását.

Az Önkormányzat által megrendelt, a kiválasztott szolgáltatási szint szerint meghatározott szolgáltatási mennyiség az ésszerű kapacitások fenntartásának igényét figyelembe véve a meglévő eszköz-, illetve munkaerő-állomány szintjének évek közötti változtatását igényelheti. A Közszolgáltató által tulajdonolt eszközök speciális volta miatt (speciális funkciójú, nagy értékű, a piacon nehezen értékesíthető/beszerezhető eszközök) az eszközállomány változtatása legtöbb esetben csak hosszabb távon (általában legalább a tárgyévvel követő évre) realizálható. Ennek megfelelően az Önkormányzat tudomásul veszi, hogy az állandó költségek a kapacitások lekötött szintjeivel nem arányosan változnak.

Az Önkormányzat által az Éves Közszolgáltatási Szerződésben megrendelt teljesítési mennyiségek ellátására fenntartott kapacitások, vagyis eszköz- és munkaerő-állomány költségét az Önkormányzat a rendelkezésre-állási díjban köteles fedezni. Ezen túlmenően az Önkormányzat által megrendelt teljesítési mennyiség változása miatt bekövetkező, az ésszerű kapacitások megvalósítását célzó strukturális változások egyszeri, nem a folyamatos működéshez kapcsolódó ésszerű költségeit (pl. létszámleépítés) az Önkormányzat köteles elismert költségként figyelembe venni.

A Közszolgáltató költségstruktúrájában bekövetkező változásokat, vagyis az állandó költségeinek, illetve az azok alapján kalkulált rendelkezésre-állási díjnak az eszköz- és

munkaerő-állomány ésszerű változtatása miatt bekövetkező módosulását a Közzolgáltatónak a tárgyévre igényelt Előirányzott Kompenzációra vonatkozó előterjesztésében kell bemutatnia.

9.3 Az Előirányzott Kompenzáció teljesítése

Az Önkormányzat költségvetése terhére kifizetendő tárgyévi Előirányzott Kompenzáció összege 12 egyenlő részletben, havonta utólag benyújtott számla alapján, a tárgyhót követő hónap 3. munkanapjáig forintban kerül átutalásra a Közzolgáltató által megjelölt bankszámla javára. Az Önkormányzat, mint árhatalóság által megállapított Tarifát Közzolgáltató az irányzó rendeletben megállapított hatállyal köteles alkalmazni.

Önkormányzat tárgyévi költségvetésének elfogadásáig a tárgyévet megelőző évi Előirányzott Kompenzáció összege alapján kerülnek teljesítésre az Önkormányzat által a költségvetése terhére teljesítendő havi kifizetések azzal, hogy Önkormányzat tárgyévi költségvetésének elfogadását követően legkésőbb 30 napon belül Felék kötelesek a különbözetről elszámolni. Ha az így módon teljesített havi kifizetések összege kevesebb annál, mint ami a tárgyévi Előirányzott Kompenzáció összege alapján a Közzolgáltatónak jár, akkor Önkormányzat köteles a különbözetet egy összegben a Közzolgáltató által megjelölt bankszámlára átutalni. Ellenkező esetben a különbözet a tárgyévben hátralévő, következő havi kifizetések összegéből Önkormányzat által levonásra (beszámításra) kerül.

9.4 Késedelmi kamat

Önkormányzat az esedékes fizetési kötelezettsége késedelmes teljesítése esetén késedelmi kamatot köteles fizetni Közzolgáltatónak az esedékességtől a fizetés tényleges teljesítéséig eltelő időszakra vonatkozóan. A késedelmi kamatláb megegyezik az esedékesség időpontjában hatályos jegybanki alapkamat évi 2%-kal növelt értékével.

9.5 Éves elszámolás

A Közzolgáltató köteles Közzolgáltatásonként jelezni az Önkormányzatnak az előző évre vonatkozóan az előzetes adatok alapján a 9.6 pont (*Alulkompenzáció megtérítése*) szerinti alulkompenzáció vagy a 9.7 pont (*Túlkompenzáció visszatérítése*) szerinti túlkompenzáció becsült összegét (ha van ilyen) annak érdekében, hogy az figyelembe vehető legyen – az esettől függően – (a) az Önkormányzat tárgyévi költségvetési tervezésében, és/vagy (b) a Tarifa rendeletek megalkotásában. E kötelezettség határideje:

- a) Tarifa esetén:
minden naptári év november 30., illetve
- b) az Önkormányzat költségvetését érintő összegek esetén:
minden naptári év január 10.

A Közzolgáltató auditált éves beszámolóját követően 30 napon belül, de legkésőbb minden naptári év június 30-ig köteles az auditált adatok alapján az előző évi Kompenzációról elszámolni. A végleges elszámoláshoz Közzolgáltató köteles kiszámítani és az Önkormányzatnak Közzolgáltatásonként átadni:

- (a) az Éves Működési Jelentés alapján, az előző évre járó Jogos Kompenzációigény összegét (amely tartalmazza az esetlegesen alkalmazandó

- Teljesítmény Kötbér (levonását); valamint
- (b) a Jogos Kompenzációigény és a Kifizetett Kompenzáció különbözetét (ha van ilyen).

Önkormányzat jogosult a Közzolgáltató által készített számításokat ellenőrizni és indokolt esetben arról egyeztetéseket kezdeményezni.

Az éves elszámolás alapja a Felek által kölcsönösen elfogadott Jogos Kompenzációigény. A Felek megállapodnak abban, hogy:

- a) a Jogos Kompenzációigény körébe tartoznak Közzolgáltató azon költségei, amelyek amiatt merülnek fel a Közzolgáltatónál, hogy az Önkormányzat, vagy az Önkormányzat írásbeli rendelkezése alapján a Közzolgáltató a Közzolgáltatások zavartalan fenntarthatósága érdekében pénzbeli, vagy természetbeni kompenzációt (kötelezettséget) vállal harmadik fél javára; ugyanakkor
- b) a Jogos Kompenzációigényt csökkenti az Önkormányzat által a saját költségvetési rendeletében biztosított vis major tartalékból, illetve adott esetben a magyar állam által biztosított központi vis major keretből a Közzolgáltató javára a tárgyévben teljesített kifizetés összege.

9.6 Alulkompenzáció megtérítése

Ha az éves elszámolás alapján a Jogos Kompenzációigény nagyobb a Kifizetett Kompenzáció összegénél, akkor – az esettől függően – az Önkormányzat az éves elszámolást követően legkésőbb 30 napon belül köteles – az esettől függően – (a) az Önkormányzat költségvetése terhére kifizetendő különbözetet Közzolgáltatónak a Szerződés 9.3 pontjában (*Előírányzott Kompenzáció teljesítése*) meghatározott bankszámlájára átutalni és/vagy (b) a Tarifa különbözetet a következő Tarifa rendeletben elismert költségként, annak megfelelő mértékű növelésével elismerni.

9.7 Túlkompenzáció visszatérítése

Amennyiben az éves elszámolás alapján a Jogos Kompenzációigény kisebb a Kifizetett Kompenzáció összegénél, úgy – az esettől függően – a különbözet (i) a következő Tarifa rendeletben meghatározott Tarifát csökkenti és/vagy (ii):

- (a) 10%-ot nem meghaladó eltérés esetén az eltérés összege a tárgyévben hátralévő havi Előírányzott Kompenzáció az Önkormányzat költségvetését terhelő kifizetések összegéből az Önkormányzat által levonásra (beszámításra) kerül (a havi kifizetések összegének egyenlő arányban történő csökkentésével); vagy
- (b) 10%-ot meghaladó mértékű eltérés esetén Közzolgáltató köteles az Önkormányzat költségvetése terhére kifizetett összegek teljes különbözetét az éves elszámolást követően legkésőbb 30 napon belül az Önkormányzatnak – az Önkormányzat rendelkezési szerint – kamattal növelten visszafizetni. A kamatláb mértékére a közösségi jog megfelelő szabályai az irányadók.

10. KÖZREMŰKÖDŐ IGÉNYBEVÉTELE

10.1 Közreműködő igénybevétele

Közzolgáltató jogosult – de nem köteles – arra, hogy a Közzolgáltatási Kötelezettsége teljesítése érdekében Közzolgáltatásonként egy vagy több – a vonatkozó ágazati jogszabályokban előírt követelményeknek megfelelő –

Közreműködőt vegyen igénybe, különösen, ha ezáltal a Közzolgáltatási Kötelezettség teljesítésének hatékonysága, illetve minősége javul és/vagy költségei csökkennek.

Közzolgáltató összesen legfeljebb a Közzolgáltatási Tevékenységek folytatásából elért - nettó (ÁFA nélküli) árbevétele 40%-át nem meghaladó mértékig jogosult Közreműködőt az adott Közzolgáltatási Kötelezettségek teljesítéséhez igénybe venni. A 40 %-os limit Közzolgáltatásonként külön-külön értendő.

A Közzolgáltató és a vele együttműködő Közreműködők közötti szerződés nem lehet ellentétes a jelen Szerződésben foglaltakkal.

A Közreműködő igénybevétele nem növelheti a Kompenzációt.

10.2 Közreműködő kiválasztásának szabályai

A Közzolgáltató a Közreműködőt a mindenkor hatályos közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXIX. törvény rendelkezéseinek megfelelően köteles kiválasztani.

A Közzolgáltató a Közreműködő kiválasztására irányuló közbeszerzési eljárásai során – amennyiben a közbeszerzés eredményeképpen megkötendő szerződés teljesítése a természetes és épített környezetre értékelhető hatással rendelkezik – törekszik arra, hogy a kiválasztás feltételeit (pl. alkalmasság, műszaki leírás, szerződéses feltételek) úgy határozza meg, hogy lehetőség szerint a környezetvédelmi szempontokat hangsúlyosan figyelembe veszi, hozzájárulva ezáltal a környezeti állapot javításához/fenntartásához.

10.3 Felelősség

Közzolgáltató a Közreműködő teljesítéséért úgy felel, mintha saját maga teljesített volna.

11. ELLENŐRZÉS

11.1 Közzolgáltató beszámolási kötelezettsége

Közzolgáltató köteles a Közzolgáltatási Kötelezettségek teljesítéséről negyedévente, a naptári negyedév végét követő 60 napon belül, valamint évente a naptári év végét követő 60 napon belül az Önkormányzatot tájékoztatni. Az éves beszámolóban Közzolgáltató a Szerződés teljesítésének és a Közzolgáltatások nyújtásának tapasztalatairól – számszerű adatokkal alátámasztott – összesítő tájékoztatást nyújt az Önkormányzat számára.

A Hulladékkezelési Éves Tarifa Előterjesztés benyújtásával egyidejűleg, annak mellékleteként az előző naptári évre vonatkozóan, illetve az adott év első naptári félévére vonatkozóan értékelő beszámolót készít a Hulladékkezelési Közzolgáltatások teljesítéséről, valamint előrejelzést készít az adott év második naptári félévében várható teljesítéséről.

11.2 Önkormányzat ellenőrzési joga

Az Önkormányzat jogosult - jogszabályban meghatározott esetekben köteles - a Közzolgáltató Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítését - saját maga vagy szakértő bevonásával - ellenőrizni.

Közzolgáltató köteles az ellenőrzés során az Önkormányzat képviselőivel (ideértve az Önkormányzat által megbízott szakértőket is) együttműködni, számukra minden az ellenőrzés elvégzéséhez ésszerűen szükséges támogatást megadni (így különösen, de nem kizárólagosan: számviteli nyilvántartásaiba betekintést engedni, valamint a Közzolgáltatási Tevékenységre, illetve egyébként gazdálkodására vonatkozó minden rendelkezésre álló vagy ésszerű erőfeszítéssel kinyerhető adatot és információt megadni).

Felek megállapodnak abban, hogy helyszíni ellenőrzésre előzetes egyeztetés nélkül is sor kerülhet azzal, hogy a helyszíni ellenőrzés az indokolt és szükséges mértékben meghaladóan nem zavarhatja a Közzolgáltatási Tevékenység Közzolgáltató általi ellátását.

A munkavégzés, valamint az elszámolások ellenőrzésének biztosítására a Közzolgáltató az Önkormányzat kérésére köteles az összes vonatkozó dokumentációkat rendelkezésre bocsátani és az egyéb formában történő ellenőrzéshez minden szükséges támogatást nyújtani. A jelen Szerződésben rögzített Közzolgáltatások teljesítését Önkormányzat rendszeresen ellenőrzi és annak tényét a Közzolgáltatónál rögzíti. Az Önkormányzat kapcsolattartó szervezetei (Kommunális Ügyosztály, Közlekedési Ügyosztály) rögzítik:

- a Közzolgáltatónál a kerületi Önkormányzatok szervezésében az érintett hatóságok és szervek részvételével megtartott, a közzolgáltatások ellenőrzését szolgáló kerületi bejárásokon elhangzott észrevételeket,
- a Fővárosi Önkormányzathoz közzolgáltatások tárgyában érkezett lakossági észrevételeket a Közzolgáltató felé kivizsgálásra és intézkedésre megküldi.

Az elvégzett munkát Közzolgáltató függetlenített belső ellenőrzési szervezete is ellenőrzi, megállapításait jegyzőkönyvben rögzíti.

12. ELÉGEDETTSÉGVIZSGÁLAT

12.1 Reprezentatív felmérés

Közzolgáltató évente egy alkalommal köteles felmérni azt, hogy Ügyfelei milyen mértékben elégedettek az általa a Közzolgáltatási Tevékenység körében nyújtott szolgáltatásokkal. A felmérést piacutató intézmény útján, reprezentatív mintán kell elvégezni.

Közzolgáltató az elkészült reprezentatív felmérést késedelem nélkül köteles az Önkormányzatnak átadni.

12.2 Intézkedési terv

Közzolgáltató a reprezentatív felmérés az Önkormányzatnak történő átadásával egyidejűleg intézkedési tervet is átadhat az Önkormányzatnak arra vonatkozóan, hogy milyen módon kívánja Ügyfelei elégedettségét növelni.

Közzolgáltató az Önkormányzat erre irányuló felszólítását követő 30 napon belül köteles az Ügyfél elégedettség növelésére intézkedési tervet készíteni, s azt az Önkormányzatnak haladéktalanul megküldeni, ha a reprezentatív felmérés az Ügyfél

elégedettség alacsony szintjéi mutatja ki.

12.3. Fogyasztók tájékoztatása, ügyfél tájékoztatás, panaszkezelés

A Közzolgáltató a működésével kapcsolatosan Ügyfelei számára megadja azokat az üzleti titoknak nem minősülő információkat, amelyeket az egyes Közzolgáltatások nyújtása kapcsán az Önkormányzat, vagy az Ügyfelek (ésszerűen) igényelnek.

Amennyiben az Ügyfél az Önkormányzathoz fordul bejelentéssel, panasszal, úgy az Önkormányzat köteles erről a Közzolgáltatót késedelem nélkül tájékoztatni, s egyidejűleg a bejelentést, illetve a panaszt a Közzolgáltatónak kivizsgálásra, illetve további intézkedésre továbbítani. Az így átadott bejelentéseket, illetve panaszokat a Közzolgáltató köteles ésszerű időn belül kivizsgálni, s a szükséges intézkedéseket megtenni, valamint mindezekről az Önkormányzatot egyidejűleg tájékoztatni.

A) Hulladékkezelési Közzolgáltatások vonatkozásában:

Közzolgáltató a Hulladékkezelési Közzolgáltatások ellátása körében az általa működtetett ügyfélszolgálat útján vagy a helyben szokásos más módon köteles az ingatlan tulajdonosokat írásban vagy közzététel útján értesíteni a helyi Hulladékkezelési Közzolgáltatás igénybevételéről, rendszeres ügyfélfogadást és ügyeletet tart a főváros közigazgatás területén, melynek helyéről és időtartamáról, továbbá a helyi Hulladékkezelési Közzolgáltatást érintő lényeges feltételekről a lakosságot és a tulajdonosokat a vonatkozó önkormányzati rendeleiben megjelölt módon, illetve hirdetmény útján – vagy más nyilvános módon – tájékoztatja.

Közzolgáltató a mindenkor érvényes díjról, a díjért végzendő tevékenység feltüntetésével köteles díjjegyzéket készíteni és azt a szolgáltatást igénybe vevők részére nyitva álló hivatalos helyiségeiben kifüggeszteni, valamint elektronikus portálon, vagy egyéb formátumban tájékoztatást adni.

A Közzolgáltató tevékenységét Nemzetközi Minőségirányítási és Környezetközpontú irányítási rendszer (ISO) szabványainak megfelelően végzi, az ügyfélproblémákat jóváhagyott rendszer szerint kezeli. A fogyasztók szóban és írásban jogosultak észrevételeiket, panaszukat a Közzolgáltatónak bejelenteni. A szóban bejelentett, de azonnal el nem intézhető bejelentések panaszkönyvi bejegyzéséről az ügyintéző gondoskodik. Az írásban érkezett panaszokat, bejelentéseket iktatószámmal kell ellátni, egyúttal meg kell jelölni az ügyintézőt. A közzolgáltatási díjjal kapcsolatos panaszok elbírálásának határideje 15 nap. Az érdemi ügyintézés rendelkezésére álló információk (számítógépes adatbázis, járattlista, napi lemaradás füzet stb.) alapján történik. Szükség esetén az ügyfélszolgálati ellenőr, illetve a hulladékszállítási ellenőr helyszíni szemlét tart és arról kivizsgálási lapot, illetőleg jelentőlapot készít. A nyilvántartásokat oly módon kell vezetni, hogy megállapítható legyen az elintézés módja, továbbá az előírt határidők betartása. A Közzolgáltató az Önkormányzathoz érkezett és hozzá továbbított panaszokat az előbbieken rögzített szabályoknak megfelelően köteles elbírálni, az elintézés módjáról, annak időpontjáról az Önkormányzatot írásban köteles tájékoztatni.

B) Köztisztasági Közzolgáltatások

A Közzolgáltató tevékenységét Nemzetközi Minőségirányítási és Környezetközpontú irányítási rendszer (ISO) szabványainak megfelelően végzi, az ügyfélproblémákat jóváhagyott rendszer szerint kezeli. A fogyasztók szóban és írásban jogosultak észrevételeiket, panaszukat a Közzolgáltatónak bejelenteni. A szóban bejelentett, de azonnal el nem intézhető bejelentések panaszkönyvi bejegyzéséről az ügyintéző gondoskodik. Az írásban érkezett panaszokat, bejelentéseket iktatószámmal kell ellátni, egyúttal meg kell jelölni az ügyintézőt. Az érdemi ügyintézés a rendelkezésére álló információk alapján az illetékes Közfürdői Kommunális Üzem feladata. A nyilvántartásokat oly módon kell vezetni, hogy megállapítható legyen az elintézés módja, továbbá az előírt határidők betartása. A Közzolgáltató az Önkormányzathoz érkezett és hozzá továbbított panaszokat az előbbieken rögzített szabályoknak megfelelően köteles elbírálni, az elintézés módjáról, annak időpontjáról az Önkormányzatot írásban köteles tájékoztatni.

Falfirka (grafiti) eltávolítás és felületvédelem

Az elvégzendő feladatok végrehajtását a Közzolgáltató saját észlelései, valamint lakossági bejelentések, hatósági szervek jelzései alapján látja el a bejelentést követő 8 órán belül. A külső szervek, hatóságok jelzéseit és lakossági bejelentéseket a Közzolgáltató folyamatosan működő Központi Ügyelete fogadja, aki a bejelentő nevét, az eltávolítandó felirat vagy ábra jellegét és helyét, a bejelentés idejét az Ügyeleti Naplóba rögzíti és végrehajtásra intézkedik a kivitelező egység felé. A feladat megoldásának tényét és annak időpontját a kivitelező köteles a Központi Ügyelet felé visszajelezni, aki azt naplózza. Közzolgáltató saját észlelései alapján elhárított feliratokról is tájékoztatja a Központi Ügyeletet.

C) Közútkezelési Közzolgáltatások vonatkozásában

Közzolgáltató a Közútkezelési Közzolgáltatások körében az általa működtetett ügyfélszolgálat útján látja el:

- a közvetlen lakossági és intézményi kapcsolattartást a hatáskörébe és illetékességebe tartozó közútkezelési ügyekben,
 - a kezelt közutak
 - +nem közlekedési célú
 - +közlekedési célú rendkívüli igénybevételeivel kapcsolatos, kezelési hozzájárulás céljából hozzá eljuttatott dokumentumok átvizsgálását illetve kladását,
- a kezelt létesítményekkel kapcsolatos adatszolgáltatást,
- a kezelt létesítményekkel kapcsolatos kárügyintézkedést.

A Közzolgáltató az Önkormányzat által igényelt rendszerességgel és jegyzőkönyvvel dokumentált munkaértekezleten számol be közzolgáltatási kötelezettségeinek teljesítéséről, illetve vesz át a kötelezettségekhez kapcsolódóan az Önkormányzat részéről operatív felmerülő feladatokat.

Közzolgáltató évente kérdőívvel méri az Önkormányzat „vevői megelégedettségét” és a felmerülő problémákat a környezet és minőségirányítási rendszere szerint kezeli.

12.4. Önkormányzat észrevételei

Az Önkormányzat jogosult az intézkedési tervvel, illetve a Közzolgáltatató ügyfél tájékoztatási és panaszkezelési gyakorlatával kapcsolatban észrevételeket tenni és Közzolgáltatató köteles az intézkedési tervre vonatkozóan az Önkormányzat által tett észrevételeket figyelembe venni vagy azok figyelmen kívül hagyását érdemben megindokolni.

13. KÖZZSZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAI

13.1 Jogszabályoknak való megfelelés

Közzszolgáltatató köteles megfelelni a rá vonatkozó jogszabályok, különösen az olyan rendelkezéseknek, amelyek esetében a megfelelés hiánya veszélyezteti a Közzszolgáltatási Kötelezettségek teljesítését.

13.2 Engedélyek

Közzszolgáltatató köteles minden olyan engedélyt megszerezni, fenntartani és minden lényeges tekintetben megfelelni az ilyen engedély feltételeinek, amely jogszabály előírása alapján a Közzszolgáltatási Tevékenységek folytatásához szükséges.

13.3 Tevékenységek elkülönítése

Közzszolgáltatató köteles számviteli nyilvántartásaiban és az éves beszámoló részét képező kiegészítő mellékletben a Közzszolgáltatási Tevékenységeket és Egyéb Tevékenységet elkülönítetten kezelni.

13.4 Működési hatékonyság

Közzszolgáltatató köteles gazdálkodását a tőle elvárható gondossággal, a költséghatékonyságot szem előtt tartva folytatni, különösen

- a) Közzszolgáltatató által folytatott Egyéb Tevékenység összességében nem lehet veszteséges,
- b) az Önkormányzat jogosult úgy dönteni, hogy az Egyéb Tevékenységből származó nyereséget a Közzszolgáltatató részben vagy egészében a Közzszolgáltatási Tevékenységek finanszírozására köteles fordítani,
- c) a Közzszolgáltatató Egyéb tevékenysége egyébként nem veszélyeztetheti a Közzszolgáltatási Tevékenységet ugyanakkor törekszik a rendelkezésre álló személyi állomány és eszközök megfelelő kihasználására,
- d) a Közzszolgáltatató egyes közzszolgáltatási feladatok ellátásánál - a jelen Szerződés 10.1 pontjában (Közreműködő igénybevétele) meghatározott szempontok alapján - mérlegeli, hogy az adott feladatot saját maga vagy Közreműködő(k), illetve Közreműködővel közösen lássa-e el, és ennek alapján hozza meg a döntését a vonatkozó jogszabályokban, valamint a jelen Szerződésben foglaltak figyelembe vételével.

13.5 Üzemeltetés és karbantartás

Közzszolgáltatató köteles a Közzszolgáltatási Kötelezettség teljesítéséhez szükséges tárgyi eszközöknek a Jó Iparági Gyakorlatnak megfelelő üzemeltetését és karbantartását biztosítani.

13.6 Biztosítás

Közzszolgáltató köteles a Biztosítást fenntartani.

Közzszolgáltatónak a jelen Szerződés keltének napján teljes körű gépjármű-felelősségbiztosítása és részleges CASCO biztosítása van a közzszolgáltatás ellátásához szükséges gépjárművekre. Közzszolgáltató rendelkezik vagyonsbiztosítási szerződéssel és általános felelősségbiztosítási szerződéssel (általános felelősségbiztosítás kiterjed a Közzszolgáltatások ellátása során a Közzszolgáltató munkavállalója által okozott károk megtérítésére is, a mindenkor hatályos vonatkozó Biztosításban meghatározott felső összeghatár erejéig).

A Közzszolgáltatási Tevékenység ellátásához szükséges eszközök tekintetében bekövetkezett káresemények esetén Közzszolgáltató köteles a Biztosítás körében megkötött vagyonsbiztosítás alapján kifizetett kártérítési összegeket a károsodott eszközök helyreállítására, illetve pótlására felhasználni mindaddig, amíg azok gazdaságos üzemeltetése ezáltal ésszerűen helyreállítható. A kifizetett kártérítési összegekből a fentiek szerint fel nem használt összeg a Jogos Kompenzációigényt csökkenteni.

13.7 Terhelési tilalom

Közzszolgáltató eszközein nem alapítható olyan teher (pl. zálogjog, jelzálogjog, óvadék, követelés biztosítására irányuló engedményezés vagy bármely más szerződés vagy megállapodás, amelynek célja valamely személy kötelezettségeinek biztosítása), amely a Közzszolgáltatási Kötelezettségek teljesítését veszélyezteti.

13.8 Tarifa beszédése

Közzszolgáltató köteles hatékony Tarifa beszédési, illetve ellenőrzési rendszert kialakítani és működtetni a Tarifa bevételek realizálása érdekében. A Tarifa bevételek elvárt szintnél alacsonyabb realizálása esetén Közzszolgáltató köteles az ésszerűen lehetséges legrövidebb időn belül intézkedési tervet készíteni és az Önkormányzatnak átadni.

Önkormányzat jogosult az intézkedési tervvel kapcsolatban észrevételeket tenni és Közzszolgáltató köteles az intézkedési tervre vonatkozóan Önkormányzat által tett észrevételeket figyelembe venni vagy azok figyelmen kívül hagyását érdemben megindokolni.

A Hgt. 26. §, III. a 61/2002.(X.18.) Főv.Kgy. rendelet 32. § (7)-(9) bekezdései rendelkeznek arról, hogy a hulladékkezelési közzszolgáltatás igénybevételeért az ingatlan tulajdonost terhelő díjhátralék adók módjára behajtható köztartozás. A díjhátralék keletkezését követő 30 napon belül a Közzszolgáltató, illetve megbízatás/meghatalmazás alapján a Közzszolgáltatóval szerződést kötő megbízott térítvevényes, ajánlott küldeményben írásban felhívja az ingatlan tulajdonost hátralékos díjfizetési kötelezettségének 30 napon belül történő teljesítésére, amely felszólításnak egyúttal tartalmaznia kell azt a figyelmeztetést is, hogy díjhátralék adók módjára behajtandó köztartozás. A felszólítás eredménytelensége esetén a Közzszolgáltató a díjhátralék keletkezését követő 90. napot követően – a felszólítás megtörténtének igazolása mellett – a díjhátralék megfizetése iránti igényéről értesíti az Önkormányzatot. Az Önkormányzat a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak szerint jár el a behajtás érdekében. Ha a Közzszolgáltató nem igényli a díjhátralék adók

módjára történő behajtását, úgy annak beszedésére jogosult, illetve saját vagy megbízottja útján eljárni,

13.9 Tájékoztatási kötelezettség

A Közzolgáltatási Kötelezettséggel ellátása során a Közzolgáltató azokon a kapcsolati rendszereken túl, amelyek a létesítő okiratából kitérnek elsősorban a Főpolgármesterrel és az illetékes Főpolgármester-helyettestel, a Főjegyzővel, a Fővárosi Közgyűlés illetékes bizottságainak vezetőivel - kiemelten a Környezetvédelmi és Városüzemeltetési Bizottság, valamint a Gazdasági Bizottság vezetőjével - illetve a Közlekedési, a Vállalkozási és Vagyongazdálkodási, és a Kommunális Ügyosztály vezetőjével tart fenn munkakapcsolatot és adja meg részükre a kötelezettségeik és jogaik gyakorlásához szükséges tájékoztatást oly módon, hogy lehetővé tegye a jogszabályokban számukra előírt határidők betartását.

A Főváros területén tevékenykedő illetékes szakhatóságokkal, köztüzemi vállalatokkal és korábbi ilyen vállalatokból átalakult többségi fővárosi tulajdonban lévő cégekkel az egyszerű és gazdaságos feladatellátás érdekében a Közzolgáltató együttműködik. Az együttműködés a tevékenység széles skáláját öleli fel, a kölcsönös tájékoztatástól a konkrét azonnali intézkedésekig, így például a rendkívüli esemény következtében fellépő vízhiány esetén egyes településrészek, házak fogyasztóinak vízellátásában, katasztrófa-elhárításban való közreműködés. Ezen együttműködést az Önkormányzat koordinációs tevékenységével elősegíti.

Közzolgáltató a tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles az Önkormányzatot tájékoztatni:

- (a) bármely olyan eseményről vagy körülményről, amely a Szerződés 17.2 pontja (*Önkormányzat rendkívüli felmondási joga*) értelmében megalapíthatja Önkormányzat azonnali hatályú felmondási jogát;
- (b) bármely olyan biztosítási eseményről, amely veszélyezteti a Közzolgáltatási Kötelezettség teljesítését;
- (c) bármely a Közzolgáltató ellen folyamatban lévő olyan bírósági, választottbírói vagy közigazgatási eljárás részleteiről, amely kedvezőtlen elbírálás esetén veszélyezteti a Közzolgáltatási Kötelezettség teljesítését;
- (d) bármely a Közzolgáltatóval szemben környezetvédelmi jogszabály alapján támasztott olyan követelés részleteiről, amely kedvezőtlen elbírálás esetén veszélyezteti a Közzolgáltatási Kötelezettség teljesítését;
- (e) bármely olyan egyéb eseményről vagy körülményről, amely veszélyezteti a Közzolgáltatási Kötelezettségek teljesítését;
- (f) minden olyan jogszabályváltozásról, amely a Szerződés módosítását teszi szükségessé.

Az (f) pontban foglalt tájékoztatási kötelezettség teljesítését követően a Közzolgáltató késedelem nélkül köteles az Önkormányzatnak átadni a Szerződés módosítására vonatkozó javaslatát.

13.10. Környezetvédelmi szempontok figyelembevétele

A Közzolgáltató jelen Szerződés teljesítése során a természetes és épített környezet

védelme érdekében, a Közzolgáltatások ellátásának veszélyeztetése nélkül arra törekszik, hogy a rendelkezésre álló – a környezeti állapotokra értékelhető befolyással rendelkező – erőforrásait a lehető legoptimálisabban hasznosítsa (ideértve különösen az energia- és anyagtakarékos működést), hogy ezáltal maga is tevékenyen hozzájáruljon a környezet állapotának megővéséhez és fenntartható fejlődéséhez.

A Közzolgáltató a környezetbarát működés megvalósításának elősegítése érdekében kötelezettséget vállal arra, hogy megteszi a szükséges lépéseket az Európai Parlament és a Tanács 761/2001/EK rendelete szerinti EMAS környezetvédelmi és vezetési rendszer bevezetése feltételeinek megteremtése érdekében, amennyiben az EMAS rendszer bevezetését a tulajdonos Fővárosi Önkormányzat Közgyűlése a Közzolgáltatónak azt megfelelő határidő tűzésével előírja.

14. AZ ÖNKORMÁNYZAT JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAI

14.1 Árhatósági jogkör

A hulladékkezelési Közzolgáltatási Kötelezettség vonatkozásában az Önkormányzat ellátja 61/2002. (X.18.) Főv.Kgy. rendeletben meghatározott árhatósági feladatokat.

14.2 Együttműködési kötelezettség

Az Önkormányzat köteles a Szerződésben Közzolgáltató által vállalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Közzolgáltatóval együttműködni, így különösen minden olyan a rendelkezésére álló információt a Közzolgáltatónak átadni, amely a kötelezettségek teljesítését elősegíti.

14.3 Hatósági jogkör

Az Önkormányzat a vonatkozó jogszabályokban és jelen Szerződésben a Közzolgáltató részére Budapest közigazgatási területén meghatározott alanyi, tárgyi és tevékenységi körben, illetőleg időbeli és területi hatállyal biztosított kizárólagos szolgáltatói jogosultság érvényesítése érdekében a jogszabályok betartásának, illetve betartatásának valamennyi, az adott esetben ésszerűen alkalmazható eszközzel élve az államigazgatási előírásoknak megfelelően jogosult eljárni. Közzolgáltató az eljárásokat a rendelkezésére álló információk átadásával és egyéb eszközökkel elősegíti.

14.4 Koordinációs kötelezettség

Az Önkormányzat kötelezettséget vállal arra, hogy a Közzolgáltatások hatékony és folyamatos ellátásához a Közzolgáltató számára szükséges és az Önkormányzatnál rendelkezésre álló információkat ésszerű határidőn belül szolgáltatja.

Az Önkormányzat kötelezettséget vállal arra, hogy a Közzolgáltatót tájékoztatja a jelen Szerződést érintő Fővárosi programokról, tervekről, koncepciókról, rendeletekről.

Az Önkormányzat kijelenti, hogy eleget tesz a települési igények kielégítésére alkalmas, a Közzolgáltatások ellátásához szükséges valamennyi létesítmény kijelölésére vonatkozó kötelezettségének. Ehhez a kerületi és Budapest környéki önkormányzatokkal együttműködik, szükség szerint egyeztet, illetve létrehozza azokat

a megállapodásokat, amelyek a Közfoglaltatások ellátásához szükségesek és indokoltak.

A Közfoglaltató az Önkormányzat koordinációs tevékenységének, egyeztetésének, megállapodásainak sikeres teljesítését valamennyi rendelkezésére álló információval elősegíti.

15. VIS MAIOR

15.1 Vis Maior Események

Vis Maior Eseménynek minősül bármely olyan előre nem látható esemény, amely bármely Félén kívül álló okból merül fel és az érintett Félről várható gondossággal sem kerülhető el, illetve hárfítható el, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a következőket:

- (a) háború, háborús cselekmények, invázió, polgárháború;
- (b) felkelés, forradalom, lázadás, zendülés, zavargás, terrorcselekmény;
- (c) államcsújtás, kisajátítás vagy rekvirálás;
- (d) természeti katasztrófa;
- (e) radioaktív szennyezés vagy sugárzás;
- (f) országos vagy iparági munkabeszűntetés, szabotázs, embargó, importkorlátozás, energiahány vagy korlátozás, járvány vagy karantén;
- (g) olyan munkaerő- vagy anyaghiány, amelyet Vis Maior Eseménynek minősülő körülmények idéznek elő.

15.2 Tájékoztatási kötelezettség

Ha Vis Maior Esemény bekövetkezése akadályozza vagy késlelteti valamely Félét a Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítésében, akkor az érintett Fél köteles az ésszerűen lehetséges legrövidebb időn belül tájékoztatni a másik Félét az ilyen esemény beálltáról, annak jellegéről és az adott Fél Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésére várhatóan gyakorolt hatásáról.

15.3 Vis Maior jogkövetkezményei

A Szerződés 13.9 pontja (Tájékoztatási kötelezettség) szerinti tájékoztatási kötelezettségét teljesítő, Vis Maior Esemény által érintett Fél:

- (a) mentesül a Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítése, illetve határidőben történő teljesítése alól olyan mértékben, amilyen mértékben azok teljesítését az adott Vis Maior Esemény akadályozza vagy késlelteti és mindaddig, amíg az adott Vis Maior Esemény fennáll;
- (b) köteles minden tőle telhető ésszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a Vis Maior Eseménynek a Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésére gyakorolt hatását enyhítse és a Szerződésben vállalt egyéb, a Vis Maior Esemény által nem érintett kötelezettségeit teljesítse, és mindezek érdekében köteles a másik Féllel haladéktalanul egyeztetést kezdeményezni;
- (c) a Vis Maior Esemény következtében csökkentett mértékben és/vagy színvonalon történő teljesítés feltételeiről a Felek egyedileg állapodnak meg;
- (d) köteles a másik Félét a Vis Maior Esemény megszűnéséről haladéktalanul értesíteni és a Szerződésben vállalt kötelezettségeit újra folyamatosan

teljesíteni.

15.4 Katasztrófa elhárítás

Közszolgáltató köteles minden biztonsági intézkedést megtenni a katasztrófabhelyzetek elkerülése, illetve hatásainak enyhítése érdekében, így különösen köteles általános katasztrófa elhárítási tervet, illetve katasztrófabhelyzet bekövetkezését követően az ésszerűen lehetséges legrövidebb időn belül specifikus, az adott helyzetben adekvát katasztrófa elhárítási tervet készíteni.

16. SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA ÉS MÓDOSÍTÁSA

16.1 Hatályba lépés

A Szerződés a Hatályba Lépés Napján, 2009. január 1-én lép hatályba, azaz, hogy a 2009. évre vonatkozó Éves Szerződések megkötéséig a vonatkozó 2008. évi szerződések megfelelően alkalmazandók.

16.2 Lejárati

A Szerződést a Felek határozott időtartamra, 10 évre hozzák létre, a Szerződés a Lejárati Napján, 2018. december 31-én - a Szerződés 19.2 pontja (Bizalmas információk) kivételével - megszűnik.

16.3 Meghosszabbítás

A Lejárati Napját legalább 12 hónappal megelőzően bármely Fél jogosult - amennyiben arra a hatályos jogszabályok lehetőséget adnak - a Szerződés meghosszabbítását kezdeményezni, a ezzel egyidejűleg - szükség szerint - módosító javaslatokat előterjeszteni. Ilyen kezdeményezés esetén a Felek kötelesek a Szerződés meghosszabbításáról jóhiszemű tárgyalásokat folytatni.

16.4 Módosítás

A Szerződés kizárólag a Felek közös megegyezésével, írásban módosítható.

Ha jogszabályváltozás miatt a Szerződés valamely rendelkezésének vagy rendelkezéseinek módosítása válik szükségessé, akkor a Felek kötelesek arról késedelen nélkül tárgyalásokat kezdeni.

Ha a Szerződés fúlamideje alatt olyan, a Szerződés megkötésekor az adott Fél által előre nem látható, lényeges és tartós változás következik be valamely Fél körülményeiben, amely körülmény az adott Fél jogos érdekeit jelentősen sérti, akkor az érintett Fél kezdeményezésére a Felek kötelesek a Szerződés módosítása végett a Szerződés érintett részét újratárgyalni. Nem hivatkozhat a Szerződés e rendelkezésére azon Fél, amely az adott lényeges körülménybeli változást bizonyíthatóan - közvetlen vagy közvetett módon - maga idézte elő.

16.6 Pénznem változása

Amint a Magyar Köztársaság csatlakozik az Európai Gazdasági és Monetáris Unió harmadik szakaszához és törvényes fizetőeszköznek a forint devizanem helyett az euró devizanem kerül bevezetésre, a változás kezelése tárgyában a jövőben esetlegesen megalkotandó jogszabály rendelkezései szerint a Szerződés automatikusan módosul vagy, ha azt bármely Fél kéri, a Szerződést a Felek módosítják, így különösen a

forintról euróra történő áttérésben megállapodnak.

Az ezzel kapcsolatban esetleg felmerülő nézeteltéréseiket a Felek a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezésekkel összhangban, tárgyalás útján rendezik. Az euróra történő átváltás nem eredményezi a Szerződés megszűnését és a Szerződésben szabályozott kötelezettségek az új pénznemben maradnak fenn.

17. SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

17.1 Megszüntetés

A Felek a Szerződést közös megegyezéssel, írásban bármely időpontban jogosultak megszüntetni annak figyelembe vételével, hogy az ne veszélyeztesse az Önkormányzat kötelező közszolgáltatási feladatainak ellátását.

Tekintettel annak határozott időtartamára, a Szerződés bármely Fél egyoldalú nyilatkozatával kizárólag a Szerződésben meghatározott rendkívüli esetekben szüntethető meg.

17.2 Önkormányzat rendkívüli felmondási joga

Önkormányzat a Szerződést kizárólag az alábbi esetekben jogosult a Közzolgáltatóhoz címzett egyoldalú nyilatkozattal, azonnali hatállyal megszüntetni:

- (a) Közzolgáltató a Kompenzációt nem a Szerződésben meghatározottak szerint használja fel;
- (b) ha a Teljesítmény Kötér – a Szerződés 11.1 pontja (Közzolgáltató beszámolási kötelezettsége) szerinti negyedéves jelentés alapján számított vagy az Éves Működési Jelentés alapján ténylegesen felszámítandó – összege eléri a Teljesítmény Kötér Korlátot;
- (c) Közzolgáltató a Szerződésben vállalt bármely egyéb lényeges kötelezettségét nem teljesíti vagy bármely egyéb kötelezettségét a saját érdekkörében felmerült okból súlyosan és ismételten megszegi, és e mulasztását az Önkormányzat felszólításától számított 60 napon belül nem orvosolja;
- (d) Közzolgáltató kérelmet nyújt be csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás indítására önmaga ellen; valamint
- (e) harmadik személy kérelmet nyújt be a Közzolgáltató ellen csőd-, felszámolási vagy cégtörlési eljárás indítására, kivéve, ha a Közzolgáltató az Önkormányzat számára kielégítő módon 30 napon belül igazolja, hogy az eljárást alaptalanul, vagy rosszhiszeműen kezdeményezték, vagy igazolja az eljárás megszüntetését.

17.3 Közzolgáltató rendkívüli felmondási joga

A Közzolgáltató a Szerződést kizárólag abban az esetben jogosult az Önkormányzathoz címzett egyoldalú nyilatkozattal azonnali hatállyal megszüntetni, ha az Önkormányzat (a) a Szerződésben vállalt fizetési kötelezettségét nem teljesíti és/vagy (b) a Tarifa módosítás elmaradása okán alulkompenzáció állapítható meg, és az Önkormányzat a jogszabályon alapuló kompenzáció nyújtásának nem tesz eleget, mindkét esetben oly módon, hogy az a Közzolgáltatások teljesítését ellehetetleníti, és

a mulasztását az Önkormányzat a Közzolgáltatató felszólítását követő 60 napon belül nem orvosolja.

Tekintettel a Közzolgáltatások folyamatos fenntartásához fűződő társadalmi érdekekre, a Közzolgáltatató kötelezettséget vállal arra, hogy rendkívüli felmondási joga gyakorlását követően jóhiszemű tárgyalásokat folytat az Önkormányzattal arra vonatkozóan, hogy mely minimálisan elégséges Közzolgáltatások nyújtását vállalja és milyen feltételekkel.

18. ÉRTESÍTÉSEK

18.1 Írásbeliség

A Szerződéssel összefüggő minden értesítést vagy más közlést írásban, magyar nyelven kell megtenni, és – eltérő megállapodás hiányában – személyes kézbesítéssel, tértivevényes levél vagy telefax útján lehel a címzettéhez továbbítani.

A Felek kifejezett eltérő megállapodása hiányában a Szerződésben előírt bármely jóváhagyás vagy megállapodás csak írásban érvényes.

18.2 Kapcsolattartás

Önkormányzat kapcsolattartó címe:

Cím: Budapest Főváros Önkormányzata
Főpolgármesteri Hivatal
1052 Városház utca 9-11.
H-1052 Budapest
Kapcsolattartó: az adott Közzolgáltatástól függően:
Kommunális Ügyosztály, vagy
Közlekedési Ügyosztály.

Közzolgáltatató kapcsolattartó címe:

Cím: Fővárosi Közterület-fenntartó Zrt.
1081 Budapest, Alföldi u. 7.
Telefax szám: 210 - 0572
Kapcsolattartó: Kommunális Ágazati Igazgatóság (hulladékkezelés,
közisztaság)
Telefon: +3614596705
Telefax: 210 - 0571
email: kommunalis_ig@bkf.hu

Közütfenntartási Ágazati Igazgatóság
Telefon: +3614596706
Telefax: 459 - 6806
e-mail: csanadics@bkf.hu

18.3 Változások bejelentése

Bármely Fél megváltoztathatja kapcsolattartó címét a másik Félnek küldött értesítéssel. A kapcsolattartó cím megváltozása az értesítéstől számított 5 munkanap elteltével válik hatályossá.

18.4 Kézbesítés

A Szerződéssel összefüggő bármely értesítés vagy más közlés az alábbi időpontban válik hatályossá:

- (a) személyes kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában (amely a kézbesítést elismerő átvételi elismervényen szerepel);
- (b) tértivevényes levél útján történő továbbítás esetén a megérkezés időpontjában (amikor a címzett a tértivevényt aláírta); és
- (c) telefax útján történő továbbítás esetén, amikor azt feladták, feltéve, hogy a megszakítatlan továbbítást a küldő gép megerősíti azzal, hogy ha a címzett azt nem olvasható formában kapja kézhez, köteles a telefaxüzenet küldőjét (ha az azonosítható) erről haladéktalanul értesíteni.

Ha valamely Fél kapcsolattartás céljából valamely szervezeti egységet vagy tisztségviselőt jelöl meg, az a Fél számára küldött közlés csak a szervezeti egység vagy tisztségviselő pontos megjelölése esetén hatályos.

Az olyan értesítést vagy más közlést, amely a címzethez a munkaidő elteltével vagy nem munkanapon érkezik, úgy kell tekinteni, mintha a következő munkanapon érkezett volna.

19. VEGYES RENDELKEZÉSEK

19.1 Engedményezés, átruházás

Egyik Fél sem jogosult a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Szerződésből eredő jogait engedményezni vagy a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit átruházni.

19.2 Bízalmas információk

Felek tudomásul veszik és magukra nézve kötelezőnek ismerik el a nyilvánosság biztosítására vonatkozó jogszabályokat és lehetővé teszik azok érvényesülését.

A Felek a fenntek figyelembevételével megállapodnak abban, hogy jogszabály kifejezetten eltérő rendelkezése hiányában a Szerződés megkötése és teljesítése során a tudomásukra jutott minden olyan információt bízalmasan fognak kezelni és kizárólag a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával fognak harmadik személy tudomására hozni, amely a nyilvánosság számára nem hozzáférhető. Amennyiben valamely Fél jogszabály erejénél fogva valamely hatóság vagy más személy számára bízalmas információkat köteles átadni, úgy köteles erről a másik Felet haladéktalanul értesíteni. A jelen rendelkezés a Szerződés bármely okból történő megszűnését követően is alkalmazandó.

19.3 Teljes körű megállapodás

A Szerződés teljes körben tartalmazza a Felek között a Szerződés tárgya tekintetében létrejött megállapodást és hatálytalanít minden a Szerződés tárgyával kapcsolatos előzetes szóbeli vagy írásbeli megállapodást, illetve egyoldalú nyilatkozatot.

19.4 Részleges érvénytelenség

A Szerződés valamely rendelkezésének jogszabályba ütközése, érvénytelenné vagy kikényszeríthetetlenné válása nem érinti a Szerződés bármely egyéb rendelkezésének hatályát.

19.5 Jogorvoslat és jogtól való lemondás

A Szerződés vagy jogszabály alapján fennálló bármely jog vagy jogorvoslati lehetőség gyakorlásának elmulasztása vagy késedelem nem minősül az ilyen jogról történő lemondásnak, továbbá bármely jog vagy jogorvoslat egyszeri vagy részleges gyakorlása nem akadályozza ugyanazon vagy bármely más jog vagy jogorvoslat jövőbeni vagy más módon történő gyakorlását.

19.6 Példányok

A Szerződés magyar nyelven készült és 4 példányban került aláírásra, amelyek mindegyikének ugyanolyan joghatálya van, mintha a Felek egyetlen okiratot írtak volna alá.

19.7 Vitás ügyek rendezése

A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésből eredő vagy azzal összefüggő bármely nézeteltérést, vitát megkezdésnek tárgyalásos úton rendezni.

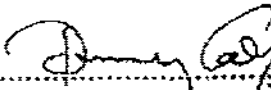
Amennyiben a Felek a Szerződésből eredő vagy azzal összefüggő bármely nézeteltérést, vitát nem tudják tárgyalásos úton, legkésőbb a vita felmerülését követő 60 napon belül rendezni, úgy a jogviták eldöntésére a Fővárosi Bíróság illetékességét kötik ki.

19.8 Irányadó jog

A Szerződésre, valamint az azzal kapcsolatos jognyilatkozatokra és egyéb közlésekre a magyar jog az irányadó.

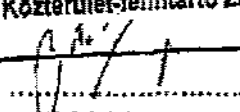
2008 JÚLI 4

Budapest, 2008.....


dr. Demszky Gábor
főpolgármester



Fővárosi Köztarúlat-fenntartó Zrt.



Bielek Péter
vezérigazgató

Ellenjegyezte:

dr. Tiba Zsolt
főjegyző

megbízásából

Haszonitsné dr. Kálmán Mária
aljegyző

