

Tájékoztató

a Fővárosi Önkormányzatnál, illetve a Főpolgármesteri Hivatalnál közérdekű önkéntes tevékenység végzésére vonatkozó adatkezelésről

Adatainak védelme fontos számunkra, ezért ezúton szeretnénk Önt tájékoztatni a védelemben részesített személyes adatainak kezelésével kapcsolatos tudnivalókról.

1. Az adatkezelő neve, elérhetőségei

Budapest Főváros Önkormányzata

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal (továbbiakban: Adatkezelő)

Székhely: 1052 Budapest, Városház u. 9-11. Levélcím: 1840 Budapest

E-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu Telefon: +36 1 327-1000 Honlap: www.budapest.hu

2. Adatvédelmi tisztviselő

dr. Kormány-Krivács Zita Telefon: +36 1 999-91-90

E-mail: adatvedelmitisztviselo@budapest.hu

3. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.)
- a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény
- az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII.28.) BM rendelet

4. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

4.a) Közérdekű önkéntes tevékenységre való jelentkezés

A jelentkezés a budapest.hu oldalon keresztül, online jelentkezési lap kitöltésével vagy egyéb, az Adatkezelő felhívásában jelzett módon történik.

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
jelentkező: - neve, - születési ideje, - telefonszáma, - e-mail-címe, - milyen releváns képessége, tapasztalata van, - időpontok, időszakok, amikor munkájára számítani lehet.	Az adatkezelés a Rendelet II. fejezet 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban, az ön hozzájárulásán alapul. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Ezen szándékát a fent megadott elérhetőségeinken jelezni szíveskedjen.	A személyes adatok kezelése az önkéntes jogviszony létesítéséhez szükséges feltételek fennállásának ellenőrzése, valamint kapcsolattartás céljából szükséges.

Adatkezelés időtartama:

Az érintett születési ideje kizárólag a kiválasztáshoz szükséges adat, amely az érintetti hozzájárulás visszavonását követően vagy a kiválasztási eljárás eredményéről való értesítés után haladéktalanul törlésre kerül.

A 4.a) pontban felsorolt egyéb személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás bármikor visszavonható, ez esetben a személyes adatokat a hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul töröljük.

A 4.a) pontban felsorolt egyéb személyes adatok – amennyiben az érintett nem került kiválasztásra – a kiválasztási eljárás eredményéről való értesítés után haladéktalanul törlésre kerülnek, kivéve, ha az érintett kéri adatai megőrzését és hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő közérdekű önkéntes tevékenységre vonatkozó felhívással a jövőben ismételtlen megkeresse. Utóbbi esetben az adatkezelő a személyes adatokat 1 év után törli.

A 4.a) pontban felsorolt egyéb személyes adatok – amennyiben az érintett kiválasztásra került – az önkéntes tevékenység befejezését követően haladéktalanul törlésre kerülnek kivéve, ha az adatkezeléssel érintett kéri adatai megőrzését és hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő közérdekű önkéntes tevékenységre vonatkozó felhívással a jövőben ismételtlen megkeresse. Utóbbi esetben az adatkezelő a személyes adatokat 1 év után törli.

4. b) Közérdekű önkéntes tevékenység végzéséhez kapcsolódó írásbeli szerződés

A jelentkező kiválasztása esetén közérdekű önkéntes tevékenység önkéntes jogviszony keretében, Adatkezelő és az önkéntes között megkötött önkéntes szerződéssel jön létre. Az önkéntes szerződést a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény 6. § (5) bekezdésében meghatározott esetekben írásba kell foglalni. Az írásba foglalt szerződés megkötéséhez az alábbi adatok szükségesek.

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
közérdekű önkéntes tevékenységet végző: - neve, születési neve, - születési helye, ideje, - anyja születéskori neve, - állampolgársága, - kapcsolattartásra szolgáló adatai (értesítési cím/ telefonszám/ e-mail-cím), - aláírásképe, - kiskorú önkéntes tevékenységet végző esetén a törvényes képviselő neve, aláírása	Az adatkezelés a Rendelet II. fejezet 6. cikk (1) bekezdés e) pontjával összhangban, az Adatkezelő – a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény 6. §-ban meghatározott – közérdekű feladatának végrehajtása érdekében szükséges.	A személyes adatok kezelése az önkéntes szerződés megkötéséhez, valamint a szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges.

Adatkezelés időtartama:

Adatkezelő az írásba foglalt önkéntes szerződést annak megszűnésétől számított 5 évig őrzi.

4.c) Közérdekű önkéntes tevékenységet végzők nyilvántartása

Adatkezelő az önkéntes jogviszonnyal kapcsolatos jogok és kötelezettségek gyakorlása, valamint a jogviszonnyal kapcsolatos hatósági ellenőrzés érdekében nyilvántartást vezet azokról az önkéntesekről, akikkel a megkötött szerződést nem foglalták írásba.

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
A nyilvántartás tartalmazza a közérdekű önkéntes tevékenységet végző: - nevét, - születési helyét és idejét, - anyja születéskori nevét, - lakóhelyét / tartózkodási helyét / szálláshelyét - tevékenység keretidejét, - tevékenységre fordított tényleges időt, - pihenőidőt, - aláírásképet, - kiskorú vagy cselekvőképességében részlegesen korlátozott önkéntes esetén a törvényes képviselő személyazonosító adatait (név, születési hely, idő, anyj születéskori neve), lakóhelyét / tartózkodási helyét	Az adatkezelés a Rendelet II. fejezet 6. cikk (1) bekezdés e) pontjával összhangban, az Adatkezelő – a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény 14. §-ban meghatározott – közérdekű feladatának végrehajtása érdekében szükséges.	A személyes adatok kezelése az önkéntes jogviszonnyal kapcsolatos jogok és kötelezettségek gyakorlása, valamint hatósági ellenőrzés érdekében szükséges.
- a kapcsolattartásra szolgáló adatok (telefonszám, e-mail-cím) nem képezik a nyilvántartás részét, azonban ezek kezelése a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges	Az adatkezelés a Rendelet II. fejezet 6. cikk (1) bekezdés e) pontjával összhangban, az Adatkezelő – a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény 6. §-ban meghatározott – közérdekű feladatának végrehajtása érdekében szükséges.	A személyes adatok kezelése az önkéntes szerződés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartás érdekében szükséges.

Adatkezelés időtartama:

Adatkezelő a nyilvántartást az önkéntes jogviszony megszűnését követő 5 évig őrzi.

Az önkéntes az önkéntes tevékenység ideje alatt belépőkártyát, számítógépet kap, munka- és tűzvédelmi oktatásban részesül, jelenléti ívet vezet, hivatali/önkormányzati szakrendszereket és információs rendszereket használ. A Hivatal területén kamerás megfigyelőrendszer működik, amely a kamerák által megfigyelt területre belépő személy képmását, a Hivatal területén tartózkodó személy cselekvését rögzíti. A felsoroltakkal kapcsolatos személyes adatok kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztatók Adatkezelő belső Intranet oldalán elérhetők.

5. Adattovábbítás

Nem történik adattovábbítás.

6. Az adatkezelésre jogosultak köre, az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

Az adatok kezelését kizárólag Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársai végzik a feladataik ellátása érdekében. A tárolt adatokhoz hozzáférni kizárólag az arra kijelölt munkatársak, valamint a döntési eljárásban résztvevők jogosultak. Adatkezelő adatokat harmadik személynek kizárólag abban az esetben ad át, amennyiben azt törvény kötelezően írja elő.

Adatkezelő a személyes adatokat a székhelyén található szervereken és irattárban, a Hivatal központi irattárában tárolja.

Adatkezelő minden észszerűen elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatait védjük többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

7. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az érintett (az 1. pontban megadott elérhetőségeinken) kérheti:

- a) tájékoztatását a személyes adatai kezeléséről, (hozzáféréshez való jog)
- b) személyes adatainak helyesbítését, (helyesbítéshez való jog)
- c) személyes adatainak törlését, (törléshez való jog)
- d) személyes adatai kezelésének korlátozását (adatkezelés korlátozásához való jog)
- e) **tiltako**zhat a személyes adatainak kezelése ellen, (tiltakozáshoz való jog)
- f) valamint a 4. a) pontban meghatározott adatkezelés esetén hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. (adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásához való jog)

Az érintett kérelmére Adatkezelő

- **Tájékoztatást ad** arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, a tájékoztatásnak az alábbiakra is ki kell terjednie: az adatkezelés célja, az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriái, adattovábbítás esetén a címzettek megnevezése, az adatkezelés időtartama, érintett jogai, jogorvoslathoz való jogai, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak az adatok forrásának megjelölése.
- A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás díjmentes. Amennyiben az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az érintett kérelme megalapozatlan vagy túlzó az Adatkezelő költségtérítést számíthat fel, vagy elutasítja a kérelmet.
- Amennyiben az érintett az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kéri, a Hivatal ezt rendelkezésre bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Hivatal adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

- Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül **helyesbíti** az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos személyes adatokat kiegészítő nyilatkozat alapján kiegészíti.
- Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

Adatkezelő

- a személyes adatot **törli**, ha kezelése jogellenes, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyes adatokat az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell, ha az érintett a hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, vagy ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre. A törlési kérelmet a Hivatal abban az esetben utasítja el, ha az irattározásra vonatkozó jogszabályban foglalt határidő nem telt el.
- Az érintett kérésére **korlátozza** az adatkezelést, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy ha az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ha az adatkezelés céljából már nincs szükség a személyes adatok kezelésére, de az érintett jogi igényének érvényesítéséhez szükséges, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez vagy más természetes személy vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekből kezelheti.

Az érintett

jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha álláspontja szerint Adatkezelő a személyes adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a személyes adatait nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett személyes adatok helyesbítésére, törlésére, korlátozására, vonatkozó kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, arról legkésőbb a kérelem beérkezését követő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a helyesbítésről, az adatkezelés korlátozásáról és a törlésről az érintettet értesíti kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, célszerű azt elsőként az adatvédelmi tisztviselő fent megadott elérhetőségére megküldeni, melyet – annak beérkezését követően – haladéktalanul, de legkésőbb 1 hónapon belül megvizsgál és a panaszost a vizsgálat eredményéről írásban tájékoztatja.

- **Panasz**

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújthat be, ha véleménye szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be.

Panasz benyújtásának helye:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

cím: 1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11. postacím: 1363 Budapest Pf. 9.

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlap: www.naih.hu

- **Bírószági jogorvoslathoz való jog**

Az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult, ha véleménye szerint az adatkezelő a rá vonatkozó személyes adatokat nem a Rendelet szabályainak megfelelően kezelte, és ebből kifolyólag az érintett jogai sérültek.

A pert az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt lehet megindítani.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

- **Kártérítéshez való jog, sérelemdíj**

Ha az adatkezelő az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok megsértésével kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Amennyiben a szabályoknak nem megfelelő adatkezeléssel az érintett személyiségi joga is sérül, sérelemdíjra jogosult.

Amennyiben további tájékoztatásra van szüksége, kérjük írjon az adatvedelmitisztviselo@budapest.hu e-mail-címre.

Hatályos: 2020. december 18-tól

Frissítve: 2021. június 29.

Frissítve: 2022. február 14.

Frissítve: 2023. augusztus 14.

Frissítve: 2024. április 24.