



1000122529486

ikt. szám:

2021 NOV 18.
19.661/2021/TJM
LCCM 5548/00
FPH015 /291 - 4 /2021

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

„Távközlési szolgáltatás nyújtása 2022-2023. évekre”

amely létrejött

egyrésről

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal

Képviseli: *dr. Számadó Tamás főjegyző*

Székhelye: 1052 Budapest Városház u. 9-11.

KEF azonosító: 11504

Adószám: 15490012-2-41

Törzskönyvi azonosító szám: 490012

KSH statisztikai számjel: 15490012-8411-325-01

ÁHTI azonosító: 729028

Fizetési (bank)számla száma: 11784009-15735636-00000000

mint **Megrendelő** (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

1097 Budapest Könyves Kálmán körút 36.

cégjegyzékszám: 01 10 041928

Adószám: 10773381-2-44

bankszámlaszám: CIB Bank Zrt. HU32 1070 0024 0410 7604 5200 0001

képviseli: Ivák Eszter - tanácsadó, Gál András – tanácsadó

mint **Szolgáltató** (a továbbiakban: Szolgáltató)

(Megrendelő és Szolgáltató külön-külön a Fél, együttesen Felek) között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

Előzmény

Megrendelő, mint Ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) alapján uniós értékhatárt elérő nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le „**Távközlési szolgáltatás nyújtása 2022-2023. évekre**” tárgyában, amely eljárás nyertes ajánlattevője az eljárásban ajánlattevőként résztvevő Szolgáltató lett.

Felek rögzítik, hogy a közbeszerzési eljárás során keletkezett iratokat úgy kell tekinteni, mint amelyek jelen szerződéssel (a továbbiakban: Szerződés) együtt olvasandók és értelmezendők, különös tekintettel az alábbi dokumentumokra:

- ajánlati felhívás, további közbeszerzési dokumentumok,
- a közbeszerzési eljárás során kibocsátott kiegészítő tájékoztatások,
- Szolgáltató ajánlata, adott esetben Szolgáltató által benyújtott hiánypótlás, felvilágosítás.

A Szerződés tárgya, az ellenszolgáltatás összege

1. Megrendelő megrendeli, Szolgáltató elvégzi az alábbiakban meghatározott távközlési szolgáltatások nyújtását. A távközlési szolgáltatások egy egységre vetített havi előfizetési díja („flat-rate”) formában:

1.1. Mobil távközlési szolgáltatások:

- a) **Adatforgalomhoz nem kapcsolt „Mobil hang” szolgáltatás** nettó 2 790 Ft, azaz kétezer -hétszáz-kilencven forint/hó + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.
- b) **Prémium „mobil hang” 2 GB-os EU-ban is felhasználható internet csomaggal** nettó 4 600 Ft, azaz négyezer-hatszáz forint/hó + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.

- c) **Prémium „mobil hang” 7 GB-os EU-ban is felhasználható internet csomaggal** nettó 6 182 Ft, azaz hatezer-egyszáznyolcvankettő forint/hó + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.
- d) **Prémium „mobil hang” 15 GB belföldi/ 7 GB EU-ban is felhasználható internet csomaggal** nettó 8 500 Ft, azaz nyolcezer-ötszáz forint/hó + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.
- e) **Prémium „mobil hang” korlátlan belföldi adatmennyiséggel, 30 GB-os EU-ban felhasználható internet csomaggal** nettó 13 000 Ft, azaz tizenháromezer forint/hó + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.
- f) **Prémium „mobil hang” korlátlan belföldi adatmennyiséggel, 70 GB-os EU-ban is felhasználható internet csomaggal** nettó 24 200 Ft, azaz huszonnégyezer-kettőszáz forint/hó + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.
- g) **7 GB adatcélú EU-ban is felhasználható előfizetés** 3 360 Ft, azaz háromezer-háromszázhatvan forint/hó + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.
- h) **30 GB adatcélú EU-ban is felhasználható előfizetés** 20 210 Ft, azaz húszezer-kettőszáztíz forint/hó + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.
- i) **70 GB adatcélú EU-ban is felhasználható előfizetés** 21 410 Ft, azaz huszonegyezer-négyszáztíz forint/hó + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.
- j) **MultiSIM szolgáltatás (kártya) havi díja** nettó 767 Ft, azaz hétszázhatvanhét forint/hó + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.
- k) **MultiSIM felár korlátlan internet szolgáltatás (Üzleti Adat Korlátlan) mellett** 2 324 Ft, azaz kettőezer-háromszázhuszonnégy forint/hó + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.
- l) **Mobilhálózati direkt bekötés** nettó 300 000 Ft, azaz háromszázezer forint/hó + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.
- m) **Díjmentesen biztosított mobil eszköz nyilvántartó rendszer.**
- n) Ajánlatkérő igénye esetén a fizikai SIM kártyák helyett **eSIM biztosítása.**

1.2. Vezetékes távközlési szolgáltatások:

- a) **Alkőzponti bekötés** 590 000 Ft, azaz ötszázkilencvenezer forint/hó + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.
- b) **Hagyományos réz érpáras kapcsolt vonali távbeszélő szolgáltatás** 2 000 Ft, azaz kettőezer forint/hó + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.
- c) **Bérelt vonali internet szolgáltatás** 95 000 Ft, azaz kilencvenötezer forint/hó + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.

Szolgáltató az Európai Unió és az Európai Unió területével azonos díjazásban lévő országokon kívüli nemzetközi hívásokra 20 % árkedvezményt biztosít.

- 2. Szolgáltatónak a Szerződés 1. pontjában meghatározott szolgáltatásokat nem teljes naptári hónap időtartam alatt is teljesítenie kell. Ilyen esetben a szolgáltatás díja: a havi nettó előfizetési díj osztva az adott hónap napjainak számával és szorozva a teljesített szolgáltatási napok számával + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.
- 3. Amennyiben Szolgáltató a jelen Szerződésben meghatározott szolgáltatás teljesítését a tárgyhónap első napján nem kezdi meg, úgy a tárgyhónapban az adott szolgáltatás vonatkozásában megállapított díj arányos részére jogosult az alábbi számítás szerint: a havi nettó előfizetési díj elosztva az adott hónap napjainak számával, szorozva a teljesített szolgáltatási napok számával + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.
- 4. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató kapcsolási díjat, illetve az esetleges számhordozásért és a csatlakozás kiépítésért külön díjat nem számíthat fel.

A Szerződés időbeli hatálya

5. Jelen Szerződés **2022. január 1-jén**, vagy amennyiben az későbbi időpont, a Felek általi kölcsönös aláírás napján lép hatályba, és **2023. december 31.** napjáig terjedő határozott időtartamra jön létre, a 35. pontban foglaltak figyelembevételével. Amennyiben az aláírások nem ugyanazon napon történnek, a hatályba lépés időpontja a legutolsó aláírás napja. A Szerződés időbeli hatálya a 35. pontban meghatározottak szerint meghosszabbodhat. A szolgáltatás teljesítését követően is fennmaradnak a Feleknek azon kötelezettségei, amelyek a természetüknél fogva csak a szolgáltatás teljesítésével állnak be, vagy azt követően teljesíthetők. A Szerződés hatálybalépésével egyidejűleg Szolgáltatónak haladéktalanul meg kell kezdenie a szerződésszerű teljesítésre alkalmas műszaki állapot kiépítését, illetve Megrendelőnek lehetővé kell tennie a szolgáltatásra kész állapot létrehozását annak érdekében, hogy a jelen Szerződésben és a műszaki leírásban rögzített határidőkben az 1. pontban rögzített szolgáltatások nyújtása a 6. pontban foglaltaknak megfelelően megkezdődhessen.

Teljesítés

6. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés **1.1. pontjának a) – k) soraiban megnevezett szolgáltatás** nyújtását az esetleges szolgáltatóváltással kapcsolatos valamennyi feladat elvégzésével, a számhordozás biztosításával megkezdji és azt a jelen Szerződésben és a műszaki leírásban rögzítettek szerinti ütemezésben és módon – a Szerződés teljes időtartama alatt folyamatosan – hajtja végre. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés **1.2. pontjának a) – c) soraiban megnevezett szolgáltatás** nyújtását a teljesítés helyén [jellemzően az 1052 Budapest, Városház utca 9-11. szám alatt, az **1.2. pont b) sorában megjelölt** hagyományos réz érpáras, kapcsolt vonali **szolgáltatásra** vonatkozó 20 telefonszámon belül 3 telefonszámmal az 1056 Budapest, Váci utca 62-64. szám alatt, 2-2 telefonszámmal az 1052 Budapest, Bárczy István utca 3-5. szám, valamint az 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút. 84. szám alatt, illetve 1 telefonszámmal az 1083 Budapest, Leonardo da Vinci köz 2. szám alatt], az esetleges szolgáltatóváltással kapcsolatos valamennyi feladat elvégzésével, a számhordozás biztosításával megkezdji és azt a jelen Szerződésben és a műszaki leírásban rögzítettek szerinti ütemezésben és módon – a Szerződés teljes időtartama alatt folyamatosan – hajtja végre.
7. A szolgáltatások átvételének feltétele a szolgáltatásra vonatkozó műszaki elvárások Megrendelő székhelyén történő lemérése, és az erről szóló, a Megrendelő képviselője által aláírt jegyzőkönyv készítése. Ennek megtörténte után tekinthető teljesítettnek a szolgáltatás átadása. A mérés és jegyzőkönyv elkészítése a határidőkbe beleszámít.

Fizetési feltételek

8. Felek rögzítik, hogy a szerződésszerű teljesítésre alkalmas műszaki állapot kiépítéséig, valamint a szolgáltatásra kész állapot Megrendelő által történő igazolásának kiadásáig Szolgáltató számla benyújtására nem jogosult, illetve Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a számla csak a Szerződés tárgya szerinti szolgáltatásról állítható ki.
9. Felek rögzítik, hogy számlázási időszak alatt a minden hónap első és utolsó napja közötti időszakot értik (Szolgáltató hóközi díjat nem számlázhat ki).
10. Megrendelő részéről teljesítési igazolás kiállítására a Megrendelő illetékes belső szervezeti egységének (Hivatalüzemeltetési és Intézményfejlesztési Főosztály) vezetője jogosult.
11. Szolgáltató a Megrendelő nevére kiállított számlán köteles feltüntetni a megjegyzés rovatban az Hivatalüzemeltetési és Intézményfejlesztési Főosztály megnevezést. Ennek hiányában, továbbá amennyiben a Szolgáltató által kiállított számla nem felel meg a *számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény* és a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak, Megrendelő írásban jelzi a hibát kibocsátó részére és kéri annak helyesbítését. Ezen esetekben a Megrendelő fizetési késedelme kizárt.
12. Szolgáltató a jelen Szerződés 1. pontjában meghatározott szolgáltatásokról havonta állít ki számlát, melynek ellenértékét Megrendelő annak kézhezvételétől számított 30 napos fizetési határidővel a Szolgáltató CIB Bank Zrt. HU32 1070 0024 0410 7604 5200 0001 számú bankszámlájára történő átutalással fizeti meg a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény* (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)–(2) bekezdésében foglalt rendelkezések figyelembevételével. A számla benyújtásának feltétele a teljesítés Megrendelő által történő igazolása. Fizetési késedelem esetén Felek a Ptk. 6:155. §-ában, illetve behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvényben foglaltak alkalmazását írják elő.

A mobil távközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó műszaki feltételek

13. Mobil távközlési szolgáltatás esetén megfelelő, teljes körű térerő és lefedettség alatt Felek a Megrendelő székhelyén mért minimum -80 dBm jelszintű, GPRS/EDGE/HSDPA/4G (LTE) beltéri lefedettséget értik.
14. Felek a **Szerződés 1.1. pontjának a) – f) sorában megnevezett „mobil hang” mobil előfizetések** kapcsán rögzítik, hogy
- a) az egyszeri belépési díj / új SIM biztosítása;
 - b) a belföldi mobil vagy vezetékes hálózatba indított hívások percenkénti díja;
 - c) minden SMS díja;
 - d) minden MMS díja
 - e) hívásátírányítás Magyarországon
 - f) a hangposta hívás percenkénti díja;
 - g) az Ügyfélszolgálat és zöld számok hívása;
 - h) az előfizetésenkénti kapcsolási díj; valamint
 - i) a számhordozás tekintet nélkül annak gyakoriságára és a hordozott hívószámok mennyiségére egységesen 0 Ft.
15. Felek a **Szerződés 1.1. pontjának b) – i) sorában megnevezett „mobil hang” és adatcélú mobil internet előfizetések** részleteit az alábbiak szerint rögzítik:
- a) beszéd és adatcélú SIM-kártyára is aktiválható ;
 - b) **Szolgáltató vállalja, hogy a Szerződés 1.1 pontjának b) – i) sorában rögzített valamennyi adatcélú csomagra egységesen biztosítja az alábbiakat:**
 - ba) belépési díj 0 forint;
 - bb) időszak-megkülönböztetés nem lehetséges;
 - bc) túlforgalmazási díj belföldi forgalom esetén nem számlázható, a havidíjban foglalt forgalom elérése esetén sáv szélesség szűkítés alkalmazható (min. 128 kbit/s le- és feltöltési irányban egyaránt);
 - bd) roaming esetén hálózátváltási korlát nélkül.
16. Felek a **Szerződés 1.1. pontjának l) sorában megnevezett mobilhálózati direkt bekötés szolgáltatás**
- 16.1. díjazása kapcsán rögzítik, hogy
- a) a belföldi mobil vagy vezetékes hálózatba indított hívások percenkénti díja,
 - b) az Európai Unió és az Európai Unió területével azonos díjazásban lévő országokon belül, roaming helyzetben indított hívások percenkénti díja,
 - c) a csoporton belüli hívások percenkénti díja, valamint
 - d) a mellék leképezés díja (Ft / mellék / hó)
egységesen 0 Ft.
- 16.2. főbb technikai paramétereit a következőkben állapítják meg:
- a) Telepített alközpont helye: 1052 Budapest, Városház utca 9-11.;
 - b) Redundáns (kétirányú) kábelcsatlakozás;
 - c) Elvart egyidejű beszédcsatornák száma: 150 db (5x30);
 - d) Csatlakozási felület: E1 (G.703, 120 Ohm); illetve
 - e) a használatban lévő kapcsolási számok, amelyet Megrendelő meg kíván tartani (szolgáltatóváltás esetén ezekre is szükséges a számhordozás biztosítása):
06308081000-06308081999 (1000 db)
06308088000-06308089999 (2000 db)
17. Szolgáltató a mobil szolgáltatással kapcsolatos általános követelmények teljesítését – különösen az ügyfélszolgálati szolgáltatásokra, az elektronikus számlára, a SIM kártyához kapcsolódó előfizetés megszüntetésére, a SIM kártya pótlására vonatkozó kötelezettségeit – a műszaki leírás 5. pontjában meghatározottak szerint vállalja.

18. Szolgáltató vállalja a **Szerződés 1.1. pont a) – k) sorában rögzített szolgáltatások** biztosítását a dolgozók részére a rögzített, azonos havidíjjal, - a műszaki leírás 2. pontja szerinti Prémium szolgáltatás kivételével - azonos szolgáltatási feltételekkel. Megrendelő rögzíti, hogy 1 dolgozó legfeljebb 4 előfizetést vehet igénybe (az irányadó jelenlegi dolgozói létszám 870 fő, amely + 20 %-kal változhat), illetve, hogy a jelenlegi dolgozói előfizetések/SIM-kártyák száma: 480-500 darab.
19. Készülékek használatára vonatkozó technikai korlát a Szolgáltató belföldi hálózatán nem megengedett.
20. Az 1.1. pont a)-n) pontokban szereplő áraknak az összes belföldi, valamint az Európai Unió és az Európai Unió területével azonos díjazásban lévő országok viszonylatban felmerülő költséget tartalmazniuk kell, azokon felül további költséget a Szolgáltató nem érvényesíthet.
21. Szolgáltató a jelen Szerződés teljes időbeli hatálya alatt biztosítja a **mobil eszköz nyilvántartó rendszer** létrehozását és folyamatos fenntartását, melyből a Megrendelő a mobil telefon nyilvántartás vezetése céljából a device menedzsmenten felüli információkat tárol és rögzít a műszaki leírás 8. pontjában foglaltak szerint.

A vezetékes telefon-szolgáltatáshoz kapcsolódó műszaki feltételek

22. Megrendelő rögzíti, hogy a **Szerződés 1.2. pontjának a) sorában megnevezett alközponti bekötés** kapcsán
 - az elvárt kapacitás: 180 darab egyidejű beszédcsatorna (6 db Euro ISDN PRI 30);
 - a csatlakozás módja: két egymástól nyomvonalában független (redundáns) optikai és/vagy réz kábelbekötés (mikrohullámú bekötés műemléki okokból az épületen nem létesíthető);
 - az átadási pont: az 1052 Budapest, Városház utca 9-11. szám alatti épület telefon-alközpontjának ISDN PRI 30 kártyái (összesen 6 db); a csatlakozáshoz szükséges eszközöket (voice gateway, router, stb.) is biztosítani kell; illetve
 - a csatlakozó telefonalközpontok típusai: Tenovis-Avaya Integral I 55, vele társ-központi kapcsolatban egy Alcatel Lucent IP központ.
23. Megrendelő további elvárásai a 22. pontban részletezett rendszerrel kapcsolatban:
 - redundáns működés IP kapcsolati, hívásvezérlési és eszköz szinten is;
 - H323 és SIP protokoll támogatása;
 - G711 alaw, G711 ulaw és G729A kodekek dinamikus kiválasztása hívásfelépítés közben;
 - H323 esetében FastStart, SIP esetében Early Offer támogatás;
 - Out-of-band DTMF támogatás, H323 esetén H245 alphanumeric és/vagy signal, SIP esetében RCF2833 biztosítása; illetve
 - a jelenlegi alközponti rendszerrel való teljes kompatibilitás.
24. Megrendelő rögzíti, hogy a csatlakozást alapvetően hívások fogadására használja, a kimenő beszédhívásait normál esetben a mobil direkt csatlakozáson bonyolítja le. Alapesetben kimenő hívások az alközpont felől csak G3, G4, e-fax típusú telefax, hang vagy videokonferencia hívás esetén lehetségesek. Normál hanghívás csak a mobil direkt csatlakozás túlcserélésére, vagy meghibásodása esetén lehetséges.
25. Felek rögzítik, hogy a **Szerződés 1.2. pontjának b) sorában megnevezett hagyományos réz érpáros kapcsolt vonali távbeszélő szolgáltatás** esetén a Megrendelő részéről használatban lévő alábbi számmezők tartalmazzák Megrendelő nyilvános számait, ezért ezek a számmezők és szám kiosztások nem változhatnak:

327-1000-től	327-1999-ig
411-7000-től	411-7299-ig
999-8000-től	999-8499-ig
999-9000-től	999-9499-ig
26. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a közbeszerzési dokumentumokban meghatározott telefonalközpont(ok) típusa és tulajdonosa, valamint az alkalmazott távközlési technika és kapacitás a Szerződés időtartama alatt változhat.
27. Felek rögzítik, hogy a **Szerződés 1.2. pontjának b) sorában megnevezett hagyományos réz érpáros kapcsolt vonali távbeszélő szolgáltatás** esetén a kapcsolási számok (előfizetések) a Szerződés időtartama alatt megszüntethetők, de nem változtathatók. Megszüntetés esetén a réz érpáros szolgáltatás kapcsolási számainak bármelyike (vagy mindegyike) a Szerződés 25. pontjában

meghatározott ISDN számmezőhöz csatolhatónak kell, hogy legyen. A kapcsolási szám áthelyezéséért Szolgáltató külön díjat nem számlázhat.

28. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a közbeszerzési dokumentumokban meghatározott analóg távközlési technika a Szerződés időtartama alatt nem változhat.
29. Szolgáltató vállalja, hogy a **Szerződés 1.2. pontjának c) sorában megnevezett bérelt vonali internet szolgáltatást** nyújt az alábbi paraméterek megtartásával:
- a) Bekötési pont: az 1083 Budapest, Leonardo da Vinci köz 2.
 - b) letöltési átlagsebesség minimum: 20 Mbps
 - c) feltöltési átlagsebesség minimum: 20 Mbps
 - d) szolgáltatásnyújtási idő: 24 óra X 365 nap
 - e) éves rendelkezésre állás: 99,5%
 - f) hibaelhárítás max. ideje: 14 óra
 - g) helyszíni hibaelhárítás megkezdése: 8 órán belül
 - h) maximális csomagvesztés: 3%
 - i) átlagos késleltetés maximuma 120 ms
 - j) Az internetes forgalom aggregált nagyságáról képes hiteles információt kell adni (bejövő és kimenő IP bérelt vonali forgalom grafikus megjelenítésben)
 - k) Az Internet szolgáltatás előfizetői hozzáférés pontja az üzembe helyezett L3 képes végberendezés vagy FastEthernet, vagy FastEthernet switch modul interfésze.
30. Megrendelő rögzíti, hogy az alközponti direkt bekötés, illetve a hagyományos réz érpáras kapcsolt vonali távbeszélő szolgáltatás esetében a csatlakozás egyszeri kiépítéséért egyszeri díjat nem fizet, a szolgáltatás teljesíthetősége végett végberendezést, konvertert, illetve egyéb berendezést nem vásárol és nem is kíván igénybe venni térítési díj ellenében.
31. Megrendelő fenntartja a jogot, hogy a Szerződés időtartama alatt a kimenő hívásait a közvetlen mobil bekötés és a vezetékes alközponti bekötés közt technikai szempontok szerint optimalizálja.

Kellék- és jogszavatosság

32. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra és jótáll azért, hogy a jelen Szerződés szerinti minden kötelezettséget – ezen belül különösen a feladatok teljesítésére irányuló tevékenységet – a tőle elvárható szakértelemmel és gondossággal, legjobb tudása szerint és a legnagyobb körültekintéssel, Megrendelő szakmai és gazdasági szempontjainak messzemenő figyelembevételével, valamint az európai uniós és a magyar jogszabályoknak, továbbá a vonatkozó szakmai és hatósági előírásoknak megfelelően teljesíti.
33. Szolgáltató jótáll a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások alkalmasságáért és minőségéért, függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy alvállalkozója, vagy egyéb, jogszerűen bevont harmadik személy alkalmazza.

A Szerződés módosítása, megszűnése, szerződésszegés

34. Felek a jelen Szerződést csak a Kbt.-ben foglaltak szerint, a Kbt.-ben rögzített közzétételi kötelezettség figyelembe vételével, kizárólag írásban módosíthatják.
35. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés időbeli hatálya – a Megrendelő által a Szolgáltató részére kézbesített, egyoldalt írásbeli tájékoztatás alapján, a Szerződés egyéb feltételeinek változatlanul hagyása mellett, a tájékoztatásban rögzített határidőig, de legfeljebb 3 hónappal, **2024. március 31-ig** – meghosszabbodhat [Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pont], amennyiben a Megrendelőnek az éven túli kötelezettségvállalásra a felhatalmazása rendelkezésre áll. A tájékoztatást Megrendelő legkésőbb a Szerződés hatályának lejártá előtti 30 nappal jogosult Szolgáltató részére kézbesíteni, a jelen Szerződés 62.-63. pontjában foglaltak figyelembe vételével. Megrendelő köteles a kézbesítést – az első kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén – másodszor is megkísérelni. A második sikertelen kézbesítési kísérletet követően az e pontban foglalt joghatás automatikusan beáll. Felek rögzítik, hogy a jelen pont szerinti nyilatkozat közlése kizárólag a Szerződés 5. pontjában rögzített időbeli hatályát érinti az egyéb feltételek változatlanul hagyása mellett. Felek rögzítik, hogy amennyiben Megrendelő az ezen pont szerint biztosított, a Szerződés időbeli hatályát érintő jogát gyakorolja, úgy Szolgáltató köteles a tájékoztatásban foglalt időpontig a jelen Szerződésben részletezett kötelezettségeit folyamatosan, változatlan feltételekkel

és tartalommal maradéktalanul teljesíteni. Ezek elmaradása vagy nem szerződésszerű teljesítése a jelen Szerződésben részletezett jogkövetkezmények alkalmazását vonja maga után.

36. Jelen Szerződés megszűnik az 5. pontban meghatározott időtartam - illetve annak alkalmazása esetén a 35. pontban meghatározott időtartam - lejártával, vagy súlyos szerződésszegés miatti azonnali hatályú felmondással, illetve elállással, továbbá jogszabályban biztosított elállással, valamint a Szerződés olyan okból történő lehetetlenülése esetén, amelyért egyik Fél sem felelős.
37. A Szerződés bármely Fél általi azonnali hatályú felmondása csak a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén, vagy a Megrendelő feladatait érdemben befolyásoló jogszabály módosítás esetén lehetséges.
38. Súlyos szerződésszegés esetén a vétlen Fél jogosult a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozatával a Szerződést azonnali hatállyal rendkívüli felmondás keretében megszüntetni.
39. Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen, de nem kizárólag, ha
 - a) Szolgáltató késedelmesen teljesít - figyelemmel a jelen Szerződés 43., 44. és 45. pontjaiban foglaltakra - és a késedelmes teljesítésre figyelemmel a 43., 44. vagy 45. pont szerinti kötbér összege eléri a kötbérmaximumot,
 - b) Szolgáltató a Szerződésben és műszaki leírásban foglalt feladatokat - így különösen, de nem kizárólagosan jelen Szerződés 17. pontjában és a műszaki leírás „Prémium szolgáltatás elvárt tartalma” pontjában foglaltakra - nem, vagy nem szerződésszerűen teljesíti,
 - c) Szolgáltató alapos ok nélkül megtagadja a teljesítést, a Megrendelő által adott utasítások végrehajtását,
 - d) Szolgáltató fizetése képtelenné válik, végelszámolási vagy kénysztörölésre irányuló eljárás indul vele szemben;
 - e) jogerős elmarasztaló határozatot hoznak Szolgáltató szakmai tevékenységét érintő szabálysértés vagy bűncselekmény miatt;
 - f) az adott kötelezettségre előírt teljesítési határidő előtt nyilvánvalóvá válik, hogy Szolgáltató a feladatokat csak számottevő késéssel vagy - a fogyatékoság kiküszöbölésére tűzött méltányos határidő letelte ellenére is - hibásan tudja elvégezni,
 - g) Szolgáltató megszegi titoktartási kötelezettségét,
 - h) Megrendelő a szerződésszerű teljesítés ellenére nem igazolja a teljesítést, vagy azt indoklás nélkül megtagadja,
 - i) Megrendelő a fizetési kötelezettségének a Szolgáltató erre vonatkozó írásbeli felszólítása ellenére, az abban rögzített legalább 30 napos határidőben sem tesz eleget.
40. Szolgáltató a jelen Szerződés rendelkezései alapján késedelmi vagy meghiúsulási kötbér fizetésére kötelezi magát, ha olyan okból, amelyért felelős, késedelmesen, továbbá nem vagy nem szerződésszerűen teljesíti a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeit. A Szerződés Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatti azonnali hatályú felmondása, illetve attól való elállása esetén Szolgáltató nem tarthat igényt kárainak és költségeinek megtérítésére.
41. Megrendelő a Kbt. 143. (1) bekezdése alapján Megrendelő a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja vagy a Ptk.-ban foglaltak szerint a Szerződésről elállhat, ha
 - a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
 - b) az ajánlattevő nem biztosítja a 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az ajánlattevőként szerződő fél személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a 139. §-ban foglaltaknak; vagy
 - c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

A Kbt. 143. § (2) bekezdése alapján Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
42. A Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani - ha szükséges, olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról

gondoskodni tudjon – ha

- a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
 - b) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltéte
43. A Szerződés 1.1. pontjának a) – k) soraiban megjelölt (SIM-kártyához kötött) szolgáltatások teljesítésére Szolgáltató legkésőbb jelen Szerződés hatályba lépésétől számított 6 munkanapon belül köteles, amely időtartam lejártát követően Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult. Ezen kötbér mértéke: 2.000 forint szorozva a késedelmes szolgáltatással érintett előfizetések darabszámával szorozva a megkezdett késedelmes (naptári) napok számával, legfeljebb azonban 5.940.000,- Ft, azaz ötmillió-kilencszázezer forint.
- A Szerződés 1.1. pontjának l) sorában megjelölt mobilhálózati direkt bekötés kiépítésére, a mellékek mobilszámokkal való leképezésére, és azok visszahívhatóságának biztosítására Szolgáltató legkésőbb jelen Szerződés hatályba lépésétől számított 10 munkanapon belül köteles, amely időtartam lejártát követően Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult. Ezen kötbér mértéke: (naptári) naponként 500.000 Ft, azaz ötszázezer forint, legfeljebb azonban 5.000.000 Ft, azaz ötmillió forint.
44. A Szerződés 1. pontjának
- a) 1.2.a) sorában megjelölt Alközponti bekötés kiépítésére, a mellékek mobilszámokkal való leképezésére, és azok visszahívhatóságának biztosítására, valamint
 - b) 1.2.b) sorában megjelölt Hagyományos réz érpáras kapcsolt vonali távbeszélő szolgáltatás biztosítására, valamint
 - c) 1.2.c) sorában megjelölt Bérelt vonali internet szolgáltatás biztosítására
- a Szolgáltató legkésőbb jelen Szerződés hatályba lépésétől számított 10 munkanapon belül köteles, amely időtartam lejártát követően Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult. Ezen kötbér mértéke: (naptári) naponként 500.000 Ft, azaz ötszázezer forint, legfeljebb azonban 5.000.000 Ft, azaz ötmillió forint.
45. A műszaki leírás 5.14. pontjában körülírt, teljes körű térerő és lefedettség biztosítására Szolgáltató legkésőbb jelen Szerződés hatályba lépésétől számított 6 munkanapon belül köteles, amely időtartam lejártát követően Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult. Ezen kötbér mértéke: (naptári) naponként 500.000 Ft, azaz ötszázezer forint, legfeljebb azonban 5.000.000 Ft, azaz ötmillió forint.
46. Figyelemmel arra, hogy Megrendelőnek kifejezett gazdasági érdeke fűződik a jelen Szerződésben megnevezett valamennyi szolgáltatás teljes körű és hibátlan megkezdéséhez és teljesítéséhez, Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató késedelme a jelen Szerződés 43. vagy 44. vagy 45. pontjaiban foglaltak szerint eléri a maximumot, továbbá a 39. pont b) és c) sorában foglalt esetekben Megrendelő súlyos szerződésszegésre hivatkozással jogosult a Szerződéstől elállni, illetve azt azonnali hatállyal felmondani, a Szolgáltató pedig köteles 25.000.000 Ft-ot, azaz huszonötmillió forintot egyösszegű meghiúsulási kötbérként a Megrendelő részére megfizetni.
47. Megrendelő az esedékes kötbér iránti igényét önálló pénzügyi bizonylat (számla, vagy egyéb pénzbekérő) kibocsátásával jogosult érvényesíteni, a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerinti esetben beszámítás útján. Amennyiben a beszámítás nem lehetséges, vagy Megrendelő nem kívánja alkalmazni, úgy Szolgáltató a kötbér összegét az önálló pénzügyi bizonylat kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül köteles kiegyenlíteni.

Kártérítés

48. Szolgáltatónak kell helytállnia és lehetőség szerint mentesítenie kell a Megrendelőt, annak megbízottjait és alkalmazottait minden perrel, igénnyel, veszteséggel és kárral szemben, amely
- a) Szolgáltató tevékenységéből vagy mulasztásából ered a feladatok ellátása során, és amely szabadalmakkal, védjegyekkel vagy a szellemi tulajdon egyéb formáival kapcsolatos jogszabályok, hatósági rendelkezések vagy harmadik személyek jogai megsértéséből, vagy
 - b) abból származik, hogy Szolgáltató nem teljesítette kötelezettségeit, feltéve, hogy Megrendelő a tudomásszerzéstől számított 30 napon belül értesíti Szolgáltatót az ilyen perekről, igényekről, veszteségekről vagy károkról.

Előre nem látható események

49. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: Vis maior). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat, háborút vagy más fegyveres konfliktusokat, embargót stb.
50. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
51. Ha bármely Fél megítélése szerint a Vis maior miatti akadályoztatás körülményei kihathatnak kötelezettségei teljesítésére, haladéktalanul értesítenie kell a másik Felet, megadva a körülmények jellegét, feltehető időtartamát és valószínű hatását.
52. Az akadályoztatott Félnek mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy az akadályoztatás hatásait elhárítva teljesíteni tudja szerződéses kötelezettségeit.
53. Ha Megrendelő írásban másképp nem rendelkezett, Szolgáltatónak folytatnia kell a Szerződés szerinti kötelezettségeinek a teljesítését, amennyire az a gyakorlatban ésszerűen megvalósítható.
54. Ha az akadályoztatás körülményei 180 napon át megszakítatlanul fennállnak, jelen Szerződést bármely Félnek jogában áll 30 napos felmondási idővel megszüntetni.

Titoktartás

55. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatos, illetve jelen Szerződés aláírása vagy teljesítése során, vagy azzal összefüggésben egymásról szerzett valamennyi adatot, információt, melyek nem nyilvánosak vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhetők és amelyek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a másik Félre vagy a vele kapcsolatban álló más jogalanyra hátrányos következménnyel járna, ezek hátrányos megítélését eredményezné, vagy gazdasági érdekeiket sértené vagy veszélyeztetné üzleti titokként (a továbbiakban: Titok) kötelező kezelni.
56. Felek megállapodnak abban, hogy ennek megfelelően minden Titkot szigorúan megtartanak, és az érintett Fél eltérő, előzetes írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személyeknek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a jelen Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően. A Felek megállapodnak továbbá abban is, hogy kötelesek gondoskodni arról, hogy a Titkot a velük jogviszonyban álló más személyek (pl.: munkavállalók, üzleti partnerek stb.) is üzleti titokként kezeljék, mind a jelen Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
57. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Infotv.) alapján helyi önkormányzati közfeladatot ellátó szervnek minősül, s mint ilyen, a kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, közérdekű adatnak minősül. Fentiekre tekintettel Szolgáltató hozzájárul jelen Szerződés és esetleges módosításának az Infotv. 1. sz. melléklete III. Gazdálkodási adatok cím alatti 4. pontjában említett adatok nyilvánossá tételéhez.
58. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Kbt. 43. § (1) bekezdésének megfelelően – többek között – a Szerződést, annak módosítását és a Szerződés teljesítésének adatait köteles a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően közzétenni.

Együttműködés, kapcsolattartás

59. Felek jelen Szerződés teljesítése során kölcsönösen együttműködve, egymás jogos érdekeire tekintettel kötelesek eljárni. Ennek során kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni minden olyan akadályról vagy körülménnyel, amely a Szerződés teljesítésére lényeges kihatással lehet. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató bejelentési kötelezettséggel tartozik a 39. d) és e) pontokban meghatározott esetekben.

60. Amennyiben a Szerződés teljesítése során a Szolgáltató oldalán olyan körülmény áll elő, amely a szerződésszerű teljesítést akadályozza, a Szolgáltató erről telefonos úton haladéktalanul értesíti, egyidejűleg írásban (e-mail, vagy telefax útján) is tájékoztatja Megrendelőt jelen Szerződés 65. pontja szerinti kapcsolattartóját, megjelölve a teljesítés várható időpontját és a késedelem okát. Az értesítés és tájékoztatás elmulasztásából eredő kárért Szolgáltató a felelős.
61. Felek a jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozataikat írásban – lehetőség szerint elektronikus levél útján – közlik egymással. A másik Fél részére elektronikus úton megküldött dokumentum vagy értesítés az elektronikus levelezőrendszer szerinti kézbesítési jelzésben (ennek hiányában a címzett által küldött visszaigazolásban) foglaltak szerint tekintendő átvettnek. Amennyiben az elektronikus út bármely oknál fogva nem alkalmazható, a dokumentumot faxon kell megküldeni a másik Fél részére, mely esetben a faxüzenethez csatolt visszaigazoló szelvény szerinti eredményes küldéskor tekintendő átvettnek a dokumentum.
62. Postai úton való kapcsolattartásra csak kivételes esetben kerülhet sor, ebben az esetben a dokumentumot tértivevényes postai küldeményként kell feladni, mely a tértivevényen szereplő átvételi időpontban válik kézbesítetté.
63. A küldemény átvételének megtagadása esetén a küldemény az átvétel megtagadásának napján, ha a küldemény „nem kereste” vagy „címezett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza, a küldemény a kézbesítés megkísérlésének napján átvettnek minősül.
64. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy Megrendelőt haladéktalanul értesíti abban az esetben, ha a jelen Szerződés maradéktalan teljesítése előtt ellene, vagy a szolgáltatásban részt vevő alvállalkozója ellen felszámolási vagy végelszámolási eljárás indul. Szolgáltató ugyancsak haladéktalanul köteles Megrendelőt értesíteni, ha saját cégében, vagy a szolgáltatásban részt vevő alvállalkozójánál a jelen Szerződés maradéktalan teljesítését megelőzően tulajdonosváltásra, illetve jogutódlásra, jogok és kötelezettségek átszállására, szétválásra, összeolvadásra vagy beolvadásra kerül sor. A jelen pontokban rögzített együttműködési kötelezettség elmulasztása esetén Megrendelőnek jogában áll a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
65. A jelen Szerződés szerinti kapcsolattartók, a közlések és értesítések céljára a Felek elérhetőségei (amíg azok megváltozásáról a 66. pontban foglaltak szerint értesítést nem küldenek):

A Szerződés teljesítése során Megrendelő teljesítés igazolására is jogosult, teljes jogkörrel rendelkező képviselője:

Szabó Nándor

főosztályvezető

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal

Hivatalüzemeltetési és Intézményfejlesztési Főosztály

Telefon: +36/1 327-1015

e-mail: szabo.nandor@budapest.hu

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult ügyintézője a Szerződés teljesítése során:

Giczi István műszaki és beszerzési ügyintéző

Hivatalüzemeltetési és Intézményfejlesztési Főosztály

Telefon: +36/1 999-8007

E-mail: giczi.istvan@budapest.hu

Képesi Gábor műszaki és beszerzési ügyintéző

Hivatalüzemeltetési és Intézményfejlesztési Főosztály

Telefon: +36/1 327-1111

E-mail: kepesi.gabor@budapest.hu

Hejűsz Norbert osztályvezető

Hivatalüzemeltetési és Intézményfejlesztési Főosztály

Telefon: +36/1 327 1206

E-mail: hejusz.n@budapest.hu

Szolgáltató kapcsolattartásra jogosult képviselője:

Kovács Sándor key account menedzser

mobil: +36 30 930 4787

e-mail: kovacs.sandor@t-systems.hu

66. Felek haladéktalanul tájékoztatják egymást a kapcsolattartó személyében, adataiban bekövetkezett változásról. Bármely Fél megváltoztathatja kapcsolattartó személyét vagy elérhetőségét a másik Félnek küldött értesítés mellett. A kapcsolattartó személyének vagy elérhetőségének megváltoztatása az értesítéstől számított 5 munkanap elteltével válik hatályossá. Felek rögzítik, hogy jelen pont szerinti változások nem minősülnek szerződésmódosításnak.
67. Felek rögzítik, hogy bármely értesítés, kölcsönös tájékoztatás, nyilatkozat kizárólag abban az esetben hatályos, amennyiben azt a küldő Fél a másik Fél által utolsóként megjelölt értesítési címére küldte, és azt a címzett igazoltan átvette. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződés alapján minden közlést – ellenkező megállapodás hiányában – a másik Félnek a jelen Szerződés fejrésében megjelölt címére, illetve a Szerződés 65. pontjában megadott faxszámra vagy e-mail címre kell küldeni.

Egyéb rendelkezések

68. Felek megállapodnak abban, hogy esetleges jogvitáikat elsődlegesen békés úton, tárgyalások útján kívánják rendezni, és csak akkor fordulnak bírósághoz, ha a tárgyalásos rendezés nem vezetett eredményre.
69. Az alvállalkozók tevékenységéért a Szolgáltató teljes körűen és teljes felelősséggel tartozik.
70. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Szerződést, illetve az Infotv., a Kbt. és az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott adatokat nyilvánosságra hozza.
71. A Szolgáltató vállalja, hogy a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi [Kbt. 136. § (1) bekezdés b) pont], valamint, hogy Megrendelőt haladéktalanul értesíti a Kbt. 143. § (3) bekezdés a) és b) pontja szerinti ügyletekről. Az Áht. 41. § (6) bekezdésében foglaltakra figyelemmel és a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pont b) alpontja alapján Szolgáltató nyilatkozik, hogy átlátható szervezetnek minősül, továbbá tudomásul veszi, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján kifizetés nem teljesíthető átlátható szervezetnek nem minősülő szervezet részére.
72. Szolgáltató a Szerződés teljesítésével összefüggésben nem fizet, illetve nem számolhat el olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont *ka)–kb)* alpontja szerinti feltételnek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak [Kbt. 136. § (1) bekezdés a) pont].
73. Szolgáltató a jelen Szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a Szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót. Szolgáltató a Szerződés megkötésének időpontjában köteles valamennyi olyan alvállalkozót (a megnevezésen túl az elérhetőség, valamint a képviselőre jogosult megjelölésével) bejelenteni, amely részt vesz a Szerződés teljesítésében és ennek ténye a Szerződés megkötésekor ismert. [Kbt. 138. § (3) bekezdés]. Szolgáltató a Szerződés teljesítésének időtartama alatt is köteles a Megrendelőnek minden további, a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozót (a megnevezésen túl az elérhetőség, valamint a képviselőre jogosult megjelölésével) előzetesen bejelenteni. Szolgáltató a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról.
74. A külföldi adóilletőségű Szolgáltató köteles a Szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.
75. Figyelemmel arra, hogy a Kbt. 142. § (4) bekezdése szerint a Közbeszerzési Hatóság a Szerződés módosítására és teljesítésére vonatkozó, a Kbt.-ben meghatározott követelmények teljesülését a Kbt. 187. § (2) bekezdés j) pontjában meghatározottak szerint jogosult ellenőrizni és azok megsértése esetén a Közbeszerzési Döntőbizottság, illetve a bíróság eljárását kezdeményezni (Kbt. 153. § (1) bekezdés c)

pont, Kbt. 175. §), a Felek különös gondot és figyelmet fordítanak a teljesítés megfelelőségére és a dokumentálási kötelezettségre.

76. Jelen Szerződés teljesítése során a Kbt. (jelen Szerződésben nem idézett, a Szerződés teljesítésére vonatkozó) rendelkezései, a Ptk., valamint az *elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény* rendelkezései kötelező erővel bírnak.
77. A Szerződésben, a közbeszerzési eljárás során kiadott közbeszerzési dokumentumokban, illetve az eljárás során Szolgáltató által benyújtott ajánlatban nem részletezett műszaki tartalomra a Szolgáltató által meghatározott Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezések az irányadók. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a jelen Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései közötti esetleges ellentmondás esetén jelen Szerződés rendelkezései az irányadók.
78. Ha a jelen Szerződés valamely része érvénytelen vagy azzá válik, vagy a jelen Szerződés valamely rendelkezése a továbbiakban nem alkalmazható, a Szerződés egyéb rendelkezései továbbra is teljes hatállyal bírnak, kivéve, ha az érvénytelen vagy érvénytelenné vált rész nélkül Felek a jelen Szerződést nem kötötték volna meg, és az érintett rész megfelelően nem módosítható.
79. Jelen Szerződés kizárólag az elválaszthatatlan részét képezi mellékletekkel [1. számú melléklet - felolvasólap és részletező ártáblázat, 2. számú melléklet - műszaki leírás] együtt érvényes.

Jelen Szerződést a Felek képviselői elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag 8 példányban írták alá, amelyből 5 példány a Megrendelőt, 3 példány a Szolgáltatót illet.

2021 -11- 18

Budapest, 2021. november „18.”

Budapest, 2021. november „ ”



Megrendelő
Budapesti Főpolgármesteri Hivatal
képviseli dr. Számádó Tamás főjegyző
megbízásából:
Szabó Nándor
főosztályvezető
Hivatalüzemeltetési és Intézményfejlesztési
Főosztály

Szolgáltató
Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan
Működő Részvénytársaság
Képviseli:
Ivák Eszter – tanácsadó
és
Gál András – tanácsadó

Pénzügyi ellenjegyzést végezte a gazdasági vezető
által kijelölt jogkörben eljárva:

Budapest, 2021. november „18.”

T . .

EGYÜTT: VELED

MAGYAR TELEKOM NYRT.
OPERÁCIÓS IGAZGATÓSÁG
1047 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Telefon: 10773381-2-44

3

Bazsóné Szilágyi Judit
osztályvezető
Pénzügyi, Számviteli és Vagyony-nyilvántartási
Főosztály



Melléklet:

1. számú melléklet: Felolvasólap és részletező ártáblázat (számítási hiba javítása)
2. számú melléklet: Műszaki Leírás



EREDETI

Számítási hiba javítása

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal

„Távközlési szolgáltatás nyújtása 2022-2023. évekre”

Ajánlattevő Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.

Kapcsolattartó Kovács Sándor
key account menedzser
Telefon +36 30 930 4787
Fax +36 1 452-1297
E-mail tenderiroda@t-systems.hu



Tartalomjegyzék

1. RÉSZLETEZŐ ÁRTÁBLÁZAT	3
--------------------------------	---



1. RÉSZLETEZŐ ÁRTÁBLÁZAT

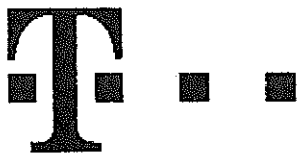
a „Távközlési szolgáltatás nyújtása 2022-2023. évekre” tárgyú, nemzeti eljárási rend szerinti, a Kbt. 112. § (1) bekezdés b) pontja alapján indított nyílt közbeszerzési eljárásban felolvasólapon megajánlott nettó ajánlati ár tekintetében

Ajánlattevő neve: Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

A	B	C	D=B*C
Megnevezés	Mennyiség (db)	Havidíj/előfizetés egységnyi összege (nettó Ft)	Havidíj/előfizetés összesen (nettó Ft)
a) Adatforgalomhoz nem kapcsolt „Mobil hang” szolgáltatás	120	2 790 Ft	334 800 Ft
b) Prémium „mobil hang” 2 GB-os EU-ban is felhasználható internet csomaggal	185	4 600 Ft	851 000 Ft
c) Prémium „mobil hang” 7 GB-os EU-ban is felhasználható internet csomaggal	105	6 182 Ft	649 110 Ft
d) Prémium „mobil hang” 15 GB belföldi/ 7 GB EU-ban is felhasználható internet csomaggal	25	8 500 Ft	212 500 Ft
e) Prémium mobil hang korlátlan belföldi/30 GB EU-ban is felhasználható internet csomaggal	6	13 000 Ft	78 000 Ft
f) Prémium mobil hang korlátlan belföldi/70 GB EU-ban is felhasználható internet csomaggal	1	24 200 Ft	24 200 Ft
g) 7 GB adatcélú EU-ban is felhasználható előfizetés	40	3 360 Ft	134 400 Ft
h) 30 GB adatcélú EU-ban is felhasználható előfizetés	2	20 210 Ft	40 420 Ft
i) 70 GB adatcélú EU-ban is felhasználható előfizetés	1	21 410 Ft	21 410 Ft
j) MultiSIM kártya	10	767 Ft	7 670 Ft
k) MultiSIM felár korlátlan internet szolgáltatás (Üzleti Adat Korlátlan) mellett	10	2 324 Ft	23 240 Ft
l) Mobil Direktbökötés (60 csatorna)	1	300 000 Ft	300 000 Ft
m) Bérelt vonali Internet szolgáltatás	1	95 000 Ft	95 000 Ft
n) Alközponti bekötés (180 csatorna)	1	590 000 Ft	590 000 Ft
o) Hagyományos réz érpáras kapcsolt vonali távbeszélő szolgáltatás	20	2 000 Ft	40 000 Ft
Mindösszesen költség (nettó Ft) („D” oszlop a)-o) sorainak összege)			3 401 750 Ft
Nettó ajánlati ár (nettó Ft) ¹ : (Mindösszesen költség* 24 hónap Az ajánlati felhívás II.2.7) pontjában rögzített szerződéskötés tervezett időpontjával számolva)			81 642 000 Ft

Budapest, 2021. október 4.

¹ A tárgyi sorban beírt összegnek meg kell egyeznie a Felolvasólapon feltüntetett nettó ajánlati ár összegével.



Magyar Telekom Nyrt.

Ivák Eszter Telco működéstámogató szakértő és Gál András Telco üzleti megoldások senior szakértő
által elektronikus aláírással ellátva

MŰSZAKI LEÍRÁS

Távközlési szolgáltatás nyújtása 2022-2023. évekre

tárgyú közbeszerzési eljáráshoz

1. A szerződés hatálya alatt használni kívánt előfizetések és szolgáltatások mennyisége és a teljesítés megkezdésének határideje:

Áttekintő táblázat

	Megnevezés	Mennyiség (db)	Vállalható határidő a teljesítés megkezdésére, a szerződés hatályba lépésétől
a)	Adatforgalomhoz nem kapcsolt „Mobil hang” szolgáltatás	120	maximum 6 munkanap
b)	Prémium „mobil hang” 2 GB-os EU-ban is felhasználható internet csomaggal	185	maximum 6 munkanap
c)	Prémium „mobil hang” 7 GB-os EU-ban is felhasználható internet csomaggal	105	maximum 6 munkanap
d)	Prémium „mobil hang” 15 GB belföldi/ 7 GB EU-ban is felhasználható internet csomaggal	25	maximum 6 munkanap
e)	Prémium mobil hang korlátlan belföldi/30 GB EU-ban is felhasználható internet csomaggal	6	maximum 6 munkanap
f)	Prémium mobil hang korlátlan belföldi/70 GB EU-ban is felhasználható internet csomaggal	1	maximum 6 munkanap
g)	7 GB adatcélú EU-ban is felhasználható előfizetés	40	maximum 6 munkanap
h)	30 GB adatcélú EU-ban is felhasználható előfizetés	2	maximum 6 munkanap
i)	70 GB adatcélú EU-ban is felhasználható előfizetés	1	maximum 6 munkanap
j)	MultiSIM szolgáltatás (kártya)	10	maximum 6 munkanap
k)	Mobilhálózati direkt bekötés (60 csatorna)	1	maximum 10 munkanap
l)	Bérelt vonali Internet szolgáltatás	1	maximum 10 munkanap
m)	Alkőzponti bekötés (180 csatorna)	1	maximum 10 munkanap
n)	Hagyományos réz érpáras kapcsolt vonali távbeszélő szolgáltatás	20	maximum 10 munkanap
o)	Díjmentesen biztosított mobil eszköz nyilvántartó rendszer	1	maximum 10 munkanap

- Az a) - j) sorok mennyisége legfeljebb +15%-kal eltérhet!

- A „mobil hang” szolgáltatás alatt, hagyományos SIM kártyához kapcsolt, kizárólag beszédcélú mobil távközlési szolgáltatás értendő.

2. Mobil távközlési szolgáltatás

A) Alapszolgáltatással („mobil hang” szolgáltatással) kapcsolatos követelmények

Díjtételek	Követelményei
Belépési díj / Új SIM biztosítása (Ft / egyszeri)	0 Ft
Havi alapidj / hó	A Részletező Ártáblázatban (1. sz. melléklet megajánlott Ft/SIM/hónap
Magyarországi mobil hálózatba indított hívás díja	0 Ft / perc
Belföldi vezetékes hálózatba indított hívás díja	0 Ft / perc
SMS díja	0 Ft / darab
MMS díja	0 Ft / darab
Hangposta hívás díja	0 Ft / perc
Ügyfélszolgálat, zöld szám hívása	0 Ft / hó / előfizetés
Kapcsolási díj	0 Ft / kapcsolás
Hívásátirányítás Magyarországon belül	0 Ft / perc
eSIM biztosítása ¹	0 Ft / előfizetés
MultiSIM kártya havi díja	A Részletező Ártáblázatban (1. sz. melléklet megajánlott Ft/SIM/hónap
MultiSIM felár korlátlan internet szolgáltatás (Üzleti Adat Korlátlan) mellett	A Részletező Ártáblázatban (1. sz. melléklet megajánlott Ft/SIM/hónap

A szerződés időtartama alatt a díjtételek változtatása csak mindkét fél egyező akarata esetén, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény 141. §-ában foglaltak szerint lehetséges.

A forgalom jelenlegi megoszlása a mobil hang előfizetéseken (jelen perccadatok tájékoztató jellegűek, változatlanságukra Ajánlatkérő nem vállal garanciát):

Hívásirány	Havi átlag forgalom
Csoporton belüli hívás	45 220 perc
T-Mobile	47 717 perc
Telenor	30 580 perc
Vodafone	25 061 perc
Belföldi vezetékes	9 815 perc
SMS belföldi hálózatba	4 858 db
SMS nemzetközi hálózatba	23 db
MMS belföldi hálózatba	450 db
MMS nemzetközi hálózatba	85 db

Ajánlattevő nem köthet ki maximális forgalmat.

B) „PRÉMIUM” szolgáltatás elvárt tartalma:

- A beszéd és adatszolgáltatás feltételei vonatkoznak az Európai Unió és az Európai Unió területével azonos díjazásban lévő országokra is.
- Minden adatforgalommal kapcsolt előfizetéshez Ajánlattevő inaktív „Extra” SIM-kártyát biztosít díjmentesen, amely az alábbi lehetőségeket tartalmazza:

¹ az eSIM biztosítása értékelési részzempont, ajánlatkérő igénye esetén nyertes ajánlattevő eSIM biztosítási kötelezettsége abban az esetben áll fenn a szerződés hatálya alatt, amennyiben az értékelési részzempontra „igen” választ adott. Amennyiben a nyertes ajánlattevő az értékelési részzempont vonatkozásában „nem” választ adott, a műszaki leírás ezen feltétele („eSIM biztosítása”) törlésre kerül a szerződéskötéskor.

- Tartalmazza a telefonszámot és az előfizető azonosításához szükséges jelszót: alábbiak közül:
 - szerződéses jelszó vagy
 - folyószámla szintű jelszó vagy ügyfélszintű jelszó
- Elvesztés esetén a bejelentést követően Ajánlattevő aktiválja az „Extra” SIM kártyát, valamint az addig használt SIM kártya deaktiválását is elvégzi
- Az inaktív extra SIM-kártya szolgáltatás kizárólag a hivatali előfizetésekre vonatkozik.

3. Adatforgalmi (internet csomag) szolgáltatással kapcsolatos követelmények

- beszéd és adat célú SIM-kártyára is aktiválható az ajánlati összesítőben megajánlott adatmennyiségek és díjak szerint.
- belépési díj 0 forint
- időszak-megkülönböztetés nem lehetséges
- túlforgalmazási díj belföldi forgalom esetén nem számlázható, a havidíjban foglalt forgalom elérése esetén sávszélesség szűkítés alkalmazható (min. 128 kbit/s le- és feltöltési irányban egyaránt)
- beszéd + adatcélú SIM-kártya havidíja az Ajánlati Összesítőben megajánlott díj.
- roaming esetén hálózatzválasztási korlát nélkül

4. Mobilhálózati direkt bekötés szolgáltatással kapcsolatos követelmények

Díjtételek	Követelményei
Havi alapidíj (3000 -es számmezőre számítva) Ft/hó	A Részletező Ártáblázatban (1. sz. melléklet) megajánlott Ft/hó
Magyarországi mobil hálózatba indított hívás díja / perc	0 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba indított hívás díja / perc	0 Ft
Európai Unió és az Európai Unió területével azonos díjazásban lévő országokba indított hívások percenkénti díja / perc	0 Ft
Csoporton belüli hívás díja / perc	0 Ft
Mellék leképezés díja (Ft / mellék / hó)	0 Ft

A közvetlen mobil alközponti bekötés biztosításával kapcsolatos további követelmények:

- Telepített alközpont helye: 1052 Budapest, Városház u. 9-11.
- Redundáns (kétirányú) kábelcsatlakozás
- Elvárt egyidejű beszédcsatornák száma: 150 db (5x30)
- Csatlakozási felület: E1 (G.703, 120 Ohm)
- Ajánlatkérőnek a Direkt bekötésen használatban lévő kapcsolási számai, amelyet Ajánlatkérő meg kíván tartani (azaz szolgáltatóváltás esetén ezekre is szükséges a számhordozás biztosítása):

06308081000-06308081999 (1000 db)

06308088000-06308089999 (2000 db)

Forgalmi adatok:

Havi átlag forgalom	Perc
Belföldi vezetékes	0
Nemzetközi	619
T-Mobile	31 717
Telenor	7 075
Vodafone	3 645

Az adatok a jelenlegi forgalmi adatok, melynek a szerződés teljes időtartamában való változatlanságáért Ajánlatkérő nem vállal garanciát:
Ajánlattevő nem köthet ki maximális forgalmat.

5. A mobil szolgáltatással kapcsolatos általános követelmények

- 5.1. A meglévő kapcsolási számok áthordozásának, valamint az áthordozással kapcsolatos minden adminisztrációs tevékenység elvégzésének díjmentes vállalása.
- 5.2. Ajánlatkérő kérésére a fizikai SIM kártyák helyett eSIM díjmentes biztosítása².
- 5.3. VoLTE, VoWiFi díjmentes biztosítása: Hívás, SMS kezdeményezése/fogadása olyan helyen, ahol 4G, illetve, publikus/hozzáférhető Wi-Fi hálózatot elérhető, de nincsen térérő. A forgalmi díjak a díjcsomagnak megfelelőek.
- 5.4. Az 1. j) pont alapján előfizetésenként a fő SIM mellé maximum 3 darab MultiSIM kártyát (mely lehet eSIM vagy hagyományos SIM) kell biztosítani. ³.
- 5.5. Az esetleges szolgáltatóváltást követő két hónapon át a felhasználói flotta folyamatos technikai támogatása munkanapokon 4 óra időtartamban helyszíni ügyelet biztosításával, amely készülék-üzemeltetéssel kapcsolatos, szükség szerinti tevékenységek elvégzését foglalja magában, így különösen SIM-kártya deaktiválását, aktiválását, készülékek beállítását, adatok másolását-konvertálását készülékek között.
- 5.6. Ingyenes 24 órás ügyfélszolgálat az átállás során felmerülő problémák kezelésére, az esetleges szolgáltatóváltást követő 2 hónapban.
- 5.7. Közvetlen technikai kapcsolat biztosítása a szolgáltatóval (nem az általános problémák megoldására szakosodott ügyfélszolgálat):
 - előfizető- és számlafizető módosítással kapcsolatos igények teljes körű elektronikus adminisztrációja, szakmai tájékoztatás,
 - telefonos és e-mailes rendelkezésre állás munkanapokon 8-16 óra között, 6 órán belüli reakcióidő az írásos (email) megkeresésre,
 - megrendelői igény esetén 2 munkanapon belüli helyszíni kiszállás munkanapokon 8-16 óra között előre egyeztetett időpontban.

² az eSIM biztosítása értékelési szempont, nyertes ajánlattevő eSIM biztosítási kötelezettsége abban az esetben áll fenn a szerződés hatálya alatt, amennyiben az értékelési szempontra „igen” választ adott. Amennyiben a nyertes ajánlattevő az értékelési szempont vonatkozásában „nem” választ adott, a műszaki leírás ezen feltétele („Ajánlatkérő kérésére a fizikai SIM kártyák helyett eSIM biztosítása”) törlésre kerül a szerződéskötéskor.

³ az eSIM biztosítása értékelési szempont, nyertes ajánlattevő eSIM biztosítási kötelezettsége abban az esetben áll fenn a szerződés hatálya alatt, amennyiben az értékelési szempontra „igen” választ adott. Amennyiben a nyertes ajánlattevő az értékelési szempont vonatkozásában „nem” választ adott, a műszaki leírás ezen feltétele („Ajánlatkérő kérésére a fizikai SIM kártyák helyett eSIM biztosítása”) törlésre kerül a szerződéskötéskor.

- 5.8. Kijelölt ügyfélszolgálati ügyintéző biztosítása az ügyintézés megkönnyítése érdekében.
- 5.9. Internetes adminisztrációs felület biztosítása.
- 5.10. Személyesen kiszálló ügyfélszolgálati szolgáltatás a szerződés teljes hatálya alatt díjmentesen biztosítandó. A „PRÉMIUM” szolgáltatás biztosítása során továbbá biztosítani kell a szerződés hatálya alatt összesen havi 2 alkalom (alkalmanként fél óra időtartamú) kiszállást, melynek során az alábbi szolgáltatásokat kell nyújtani személyes jelenléttel:
- kártya- és számcserre igények helyszíni ügyintézése vagy cserekártya biztosítása,
 - új és meglévő mobil szolgáltatások ismertetése a helyszínen,
 - Budapest területén a megkereséstől (egyeztetéstől) számított 5 órás kiszállási idő elvárt.
- 5.11. Elektronikus számla lekérésének biztosítása a havonta egyszer automatikusan megküldött számlán kívül. Ennek keretében lehetőség lista készítésére az összes hívószámra vonatkozóan, szolgáltatás-típusonként. Az összes (vagy kijelölt) hívószámokról egyben lekérhető részletes híváslista lehetőségének biztosítása. A hó közti egyenleg lekérdezés tartalmazza a havi és beszélgetési díjakat, valamint a beszélgetések kedvezményekkel csökkentett részletes díjait is. Utófeldolgozás lehetőségét biztosító adatbázis vagy szövegfájl formátumú tételes havi (vagy bármely tört havi időpontban is) híváslista letölthetőségének biztosítása, a tarifa és egyéb kedvezmények figyelembevételével. Mindez külön díj felszámítása nélkül.
- 5.12. Hang- és adatforgalmi roamingtiltás lehetősége SIM-kártyánként (külön-külön is).
- 5.13. SIM kártyához kapcsolódó előfizetés Ajánlatkérő kérésére történő megszüntetése két munkanapon belül, SIM kártya díjmentes pótlása a bejelentéstől számított 1 munkanapon belül.
- 5.14. Megfelelő kül- és beltéri lefedettség biztosítása: a Szolgáltatónak minimum -80 dBm jelszinttel GPRS/EDGE/HSDPA/4G(LTE) beltéri lefedettséget kell biztosítania az Ajánlatkérő székhelyén a Szerződés hatálybalépésétől számított 6 munkanapon belül.
- 5.15. Foglalt hívások esetén Ajánlattevőnek biztosítani kell, hogy a hívó fél hangposta üzenetet hagyhasson. Amennyiben a hangposta- illetve hívásvárakoztatás szolgáltatás ki van kapcsolva az előfizetésen, úgy automatikus SMS értesítés szükséges a nem fogadott hívásról.
- 5.16. **A 2. és 3. pontban foglaltaknak biztosítása a Főpolgármesteri Hivatal dolgozói részére a hivatali tarifával megegyező havidíjjal, szerződő és számlafizető is a dolgozó jogi konstrukcióban, azonos szolgáltatási feltételekkel, az alábbiak kivételével:**
- A dolgozói előfizetések esetén nem elvárás a Prémium szolgáltatás biztosítása
 - Maximum 4 előfizetéssel számolva dolgozónként, a jelenlegi dolgozói létszám 870 fő, + 20 %-kal változhat. A jelenlegi dolgozói előfizetések (SIM kártyák) száma: 480-500 db
 - A „mobil hang” dolgozói előfizetések is minimum 500 MB Internetet tartalmazzanak.
- 5.17. Mobil szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatások:
- 1 munkanapon belüli reakcióidő az írásos (email) megkeresésre,

6. Egyéb elvárások

Készülékek használatára vonatkozó technikai korlát a Szolgáltató belföldi hálózatán nem megengedett.

7. A teljesítés igazolása, átadás-átvétel

A szolgáltatások átvételének feltétele a mobilszolgáltatásra vonatkozó műszaki elvárások Ajánlatkérő székhelyén történő lemérése, és az erről szóló, Ajánlatkérő képviselője által aláírt jegyzőkönyv

készítése. Ennek megtörténte után tekinthető teljesítettnek a szolgáltatás átadása. A mérés és jegyzőkönyv elkészítése a határidőkbe beleszámít.

8. Díjmentesen biztosított mobil eszköz nyilvántartó rendszer

Funkciók specifikációja:

Az eszköz nyilvántartó rendszerből ajánlatkérő a device menedzsmenten felüli információk kívánja tárolni és rögzíteni, amelynek célja a mobil telefon nyilvántartás vezetésére. Tárolnia kell a mobil telefonok és előfizetések alábbi paramétereit:

Készülék típusa

- Gyártó
- Sorozatszám (IMEI)
- telefonszám
- garancia kezdete
- garancia lejárta
- hűség idő lejárata
- SIM azonosító
- Kötbér
- Leltári szám
- Kiadás időpontja.

A tárolt adatok alapján szükséges szűrésre az alábbiak szerint:

Adott nappal lejárt garanciák

- X napon belül (vagy x dátumig) lejáró garanciák
- X napon belül (vagy x dátumig) lejáró hűségidők
- Típus, Kötbérek összege adott nappal lejárva

Az adatbázis CSV formátumba menthető és az adatbázisról minden nap biztonsági mentés készül.

A rendszer figyelmeztető e-mailt küld az alábbi szűrési feltételek teljesülése esetén:

- X napon belül (vagy x dátumig) lejáró garanciák
- X napon belül (vagy x dátumig) lejáró hűségidők

Technikai igények:

Az eszköznyilvántartó rendszer felhőből üzemelhet, a redundancia biztosításával. A kliens oldalon nem szükséges telepítés, a rendszer böngészőből elérhető.

Különböző hozzáférési szintek definiálhatók. Külön adminisztrátor és felhasználói szint szükséges.

A kliens és a szerver között titkosított adatátvitel épül fel.

VEZETÉKES TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS

A vezetékes távközlési szolgáltatásokkal kapcsolatos általános követelmények

9. Alközponti bekötés

Szolgáltatandó a 1052 Budapest, Városház u. 9-11 sz. alatti Főpolgármesteri Hivatal épületének kapcsolt vonali távbeszélő ellátása céljából Központi IP alapú hangszolgáltatás, alközponton szabvány Euro ISDN PRI 30 szabvány szerinti csatlakozással.

- a) **Forgalom:** Ajánlatkérő a csatlakozást legfőképpen hívások fogadására használja, a kimenő beszédhívásait normál esetben a mobil direkt csatlakozáson bonyolítja le. Alapesetben kimenő hívások az alközpont felől csak G3, G4, e-fax, típusú telefax; hang vagy videokonferencia hívás esetén lehetségesek. Normál hanghívások csak a mobil direkt csatlakozás túlsordulása, vagy meghibásodása esetén lehetséges.

A kimenő forgalom jelenlegi megoszlása a vezetékes alközponti előfizetésen: (jelen percdatok tájékoztató jellegűek, változatlanúságukra Ajánlatkérő nem vállal garanciát):

Havi átlag forgalom	Perc
Belföldi vezetékes	18 308
Nemzetközi	82
Mobil irány	2 300

- b) **Kapacitás:** 180 db egyidejű beszédcsatorna (6 db Euro ISDN PRI 30)
- c) **Csatlakozás módja:** két egymástól nyomvonalában független (redundáns) optikai és/vagy réz kábelbekötés (mikrohullámú bekötés műemléki okokból az épületen nem létesíthető).
- d) **Átadási pont:** a 1052 Budapest, Városház u. 9-11 sz. épület telefonalközpontjának ISDN PRI 30 kártyái (összesen 6 db). A csatlakozáshoz szükséges eszközöket (voice gateway, router, stb.) is biztosítani kell.
- e) **A csatlakozó telefonalközpontok típusai:** Tenovis-Avaya Integral I 55, vele társközponti kapcsolatban egy Alcatel Lucent IP központ.
- f) **Használatban lévő számmezők:**
- | | |
|--------------|-------------|
| 327-1000-től | 327-1999-ig |
| 411-7000-től | 411-7299-ig |
| 999-8000-től | 999-8499-ig |
| 999-9000-től | 999-9499-ig |
- g) **Egyéb követelmények:**
- 1) A számmezők és szám kiosztások nem változhatnak.
 - 2) A telefonalközpont(ok) típusa és tulajdonosa, valamint az alkalmazott távközlési technika és kapacitás a szerződés időtartama alatt változhat, a használatban lévő kapcsolási számok és számmező azonban nem.

- 3) A csatlakozás egyszeri kiépítésért ajánlatkérő egyszeri díjat nem kíván fizetni, a szolgáltatás teljesíthetősége végett végberendezést, konvertert, illetve egyéb berendezést vásárolni nem kíván.
- 4) A kapcsolási számok ajánlatkérő nyilvános számai, ezeken változtatás nem lehetséges.
- 5) Ajánlatkérő számhordozásért külön egyszeri költséget nem kíván fizetni.
- 6) A kapcsolási számokkal ajánlatkérő saját belátása szerint gazdálkodik, belső hálózatában továbbszolgáltatást is végez.
- 7) Az elszámolás havonta, egyszeri (flat rate) díj formájában történik, **kapcsolási díj nem kerülhet felszámításra.**

Havi alapidj Ft/hó	A Részletező Ártáblázatban (1. sz. melléklet) megajánlott Ft/hó
Magyarországi mobil hálózatba indított hívás díja / perc	0 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba indított hívás díja / perc	0 Ft
Nemzetközi és emeltdíjas hívások	A mindenkor érvényes díjszabás szerint

- 8) A teljesítés megkezdésére a kötbérmentes határidő a szerződés hatályba lépésétől számított 10 munkanap.

h) A létesítendő központi IP alapú hangszolgáltatás működésével kapcsolatos részletes műszaki paraméterek:

1. Redundáns Működés IP kapcsolati, hívásvezérlési és eszköz szinten is
2. H323 és SIP protokoll támogatása
3. G711 alaw, G711 ulaw és G729A kodekek dinamikus kiválasztása hívásfelépítés közben
4. H323 esetében FastStart, SIP esetében Early Offer támogatás
5. Out-of-band DTMF támogatás. H323 esetén H245 alphanumeric és/vagy signal, SIP esetében RCF2833 biztosítása
6. Jelenlegi alközponti rendszerrel való teljes kompatibilitás

i) Havidíjban biztosítandó emelt szintű szolgáltatások:

- Dedikált ügyfélszolgálati ügyintéző biztosítása az ügyintézés megkönnyítése érdekében

10. Hagyományos, réz érpáras, Analóg Kapcsolt Vonali Távbeszélő Szolgáltatás

- a) **Szolgáltatás helye:** Budapest területén, a kapcsolási számok és bekötési pontok:

Sorszám	Kapcsolási szám	Bekötési pont címe
1	317-4994	1056 Budapest, Váci utca 62-64.
2	317-0049	1056 Budapest, Váci utca 62-64.
3	317-0633	1056 Budapest, Váci utca 62-64.
4	317-4109	1052 Budapest, Városház u. 9-11.
5	317-3307	1052 Budapest, Városház u. 9-11.
6	317-4428	1052 Budapest, Városház u. 9-11.
7	317-4754	1052 Budapest, Városház u. 9-11.

8	317-4805	1052 Budapest, Városház u. 9-11.
9	317-4858	1052 Budapest, Városház u. 9-11.
10	317-5170	1052 Budapest, Városház u. 9-11.
11	317-6310	1052 Budapest, Városház u. 9-11.
12	317-2000	1052 Budapest, Városház u. 9-11.
13	317-5005	1052 Budapest, Városház u. 9-11.
14	317-4009	1052 Budapest, Városház u. 9-11.
15	317-4371	1052 Budapest, Városház u. 9-11.
16	266-0605	1052 Budapest, Bárczy I. u. 3-5.
17	318-8188	1052 Budapest, Bárczy I. u. 3-5.
18	333-0580	1083 Budapest, Leonardo da Vinci köz 2.
19	303-7602	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 84.
20	333-8306	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 84.

b) Követelmények:

1. A kapcsolási számok (előfizetések) a szerződés időtartama alatt megszüntethetők, de nem változtathatók.
2. Megszüntetés esetén a réz érpáras szolgáltatás kapcsolási számainak bármelyike, vagy mindegyike a 2. pontban meghatározott ISDN számmezőhöz csatlakozónak kell lennie. A szerződés időtartama alatt egy kapcsolási szám egyszeri alkalommal történő áthelyezéseért Szolgáltató külön díjat nem számlázhat.
3. Az alkalmazott távközlési technika a szerződés időtartama alatt nem változhat.
4. A csatlakozás(ok) egyszeri kiépítésért Ajánlatkérő egyszeri díjat nem kíván fizetni, a szolgáltatás teljesíthetősége végett végberendezést, konvertert, illetve egyéb berendezést vásárolni vagy egyéb térítési díj ellenében igénybe venni nem kíván.
5. Ajánlatkérő számhordozásért külön egyszeri költséget nem kíván fizetni.
6. A szolgáltatás havidíja fix (flat-rate kialakítású), amelyen túl a számlában **kapcsolási díj, hálózatfejlesztési díj, díjvalorizáció, sem egyéb jogcímen felmerülő költség nem kerülhet felszámításra.**

Havi alapidíj Ft/hó	A Részletező Ártáblázatban (1. sz. melléklet) megajánlott Ft/hó
Magyarországi mobil hálózatba indított hívás díja / perc	0 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba indított hívás díja / perc	0 Ft
Nemzetközi és emeldíjas hívások	A mindenkor érvényes díjszabás szerint

7. Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy szerződés időtartama alatt kimenő hívásait a közvetlen mobil bekötés és a vezetékes alközponti bekötés közt technikai szempontok szerint optimalizálja.
8. A teljesítés megkezdésére a kötbérmentes határidő a szerződés hatályba lépésétől számított 10 munkanap.
9. A kommunikációs eszközök használata során a kommunikáció tartalma (hívások, SMS-ek, adatforgalom tartalma, számlázási adatok, stb.) nem kerül kezelésre, tárolásra Magyarország területén kívül. A szolgáltató köteles biztosítani, hogy az előfizetők előfizetéseivel kapcsolatos előfizetői és forgalmazási adatokat kizárólag Magyarország területén kezeli és tárolja. A

nyertes Ajánlattevőnek Ajánlatkérő kérésére két munkanapon belül szükséges megadni azt a felelős személyt, akivel ellenőrzés céljából a kapcsolatot Ajánlatkérő fel tudja venni.

11. Bérelt vonali internet szolgáltatás

Bekötési pont: 1083 Budapest Leonardo da Vinci köz 2.

Igényelt csatlakozási mennyiség: 1 db

Igényelt letöltési átlagsebesség minimum: 20 Mbps

Igényelt feltöltési átlagsebesség minimum: 20 Mbps

Ajánlattevőnek dedikált vonalat szükséges biztosítani az Internet hálózathoz, mely a fent megadott garantált sávszélességet szükséges biztosítani.

Az Ajánlatkérő telephelyén biztosított router az Ajánlattevő telephelyén üzemelő megfelelő router portjához bérelt vonalon keresztül kapcsolódik. Layer 2 és Layer3 szintű kapcsolódás szükséges.

Ajánlattevőnek garantálni szükséges, hogy a nemzetközi összekapcsolódási linken az Ajánlatkérői hálózathoz induló és a hozzá érkező forgalom számára garantált sávszélességet tart fenn.

A szolgáltatás technikai paraméterei:

- szolgáltatásnyújtási idő: 24 óraX365 nap
- éves rendelkezésre állás: 99,5%
- hibaelhárítás max. ideje: 14 óra
- helyszíni hibaelhárítás megkezdése: 8 órán belül
- maximális csomagvesztés: 3%
- átlagos késleltetés maximuma 120 ms

Ajánlattevő az internetes forgalom aggregált nagyságáról képes hiteles információt adni (bejövő és kimenő IP bérelt vonali forgalom grafikus megjelenítésben)

Az Internet szolgáltatás előfizetői hozzáférés pontja az üzembe helyezett L3 képes végberendezés vagy FastEthernet, vagy FastEthernet switch modul interfésze.

A teljesítés megkezdésére a kötbérmentes határidő a szerződés hatályba lépésétől számított 10 munkanap.

Mikrohullámú technológia nem elfogadott.

12. A teljesítés igazolása, átadás-átvétel

A szolgáltatások átvételének feltétele a vezetékes szolgáltatásra vonatkozó műszaki elvárások Ajánlatkérő telephelyén történő lemérése, és az erről szóló, Ajánlatkérő képviselője által aláírt jegyzőkönyv készítése. Ennek megtörténte után tekinthető teljesítettnek a szolgáltatás átadása. A mérés és jegyzőkönyv elkészítése a határidőbe beleszámít.

13. További követelmények

1. A felolvasólapon megajánlott díjaknak az összes belföldi, valamint az Európai Unió és az Európai Unió területével azonos díjazásban lévő országok viszonylatban felmerülő költséget, valamint a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó egyéb költséget (pl. esetleges kiépítés költsége, ügyfélszolgálati szolgáltatások az 5. pont szerint stb.) tartalmazniuk kell, azokon felül további költséget a Szolgáltató nem érvényesíthet.
2. A számlázási időszak minden hónap első és utolsó napja közötti legyen, hó közti díj nem számlázható ki.