



1000067995261

ikt. szám: FPH015 /230 - 25 /2015

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
„Távközlési szolgáltatás nyújtása 2017. december 31-ig”

amely létrejött

egyrésről

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal

képviseli: Sáradi Kálmánné dr. főjegyző

1052 Budapest Városház u. 9-11.

KEF azonosító: 11504

Adószám: 15490012-2-41

Törzskönyvi azonosító szám: 490012

KSH statisztikai számjel: 15490012-8411-325-01

ÁHTI azonosító: 729028

Fizetési (bank)számla száma: 11784009-15735636-00000000

mint **Megrendelő** (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről

név: **Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság**

székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041928

adószám: 10773381-2-44

bankszámlaszám: 10037005-01483037-00000000

képviseli: Pintér János és Horváth Gábor Károly

mint **Szolgáltató** (a továbbiakban: Szolgáltató)

(Megrendelő és Szolgáltató külön-külön a Fél, együttesen Felek) között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

Előzmény

Megrendelő, mint Ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) alapján uniós értékhatárt elérő nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le „Távközlési szolgáltatás nyújtása 2017. december 31-ig” tárgyában, amely eljárás nyertese/nyertest követő legkedvezőbb ajánlatot tevőnek minősített ajánlattevő az eljárásban ajánlattevőként résztvevő Szolgáltató lett.

Felek ezzel kapcsolatban rögzítik, hogy a fenti közbeszerzési eljárás dokumentumai – az ajánlati felhívás, a dokumentáció és mellékletei, Szolgáltató benyújtott ajánlata – jelen Szerződéssel (a továbbiakban: Szerződés) együtt értelmezendők, tartalmukat a Felek a Szerződés teljesítése során magukra nézve – az esetleges ellentmondások esetére nézve a fenti értelmezési sorrendben – kölcsönösen kötelezőnek tekintik. A jelen pontban rögzített dokumentumok ugyan fizikailag nem kerülnek csatolásra a Szerződés törzsszövegéhez, azok tartalma azonban Felek számára ismert.

A Szerződés tárgya, az ellenszolgáltatás összege

1. Megrendelő megrendeli, Szolgáltató elvállalja az alábbiakban meghatározott távközlési szolgáltatások nyújtását. A távközlési szolgáltatások egy egységre vetített havi átalánydíja („flat-rate”) formában:
 - a) Beszédcélú **SIM előfizetés** nettó **2.900 Ft**, azaz Kettőezerkilencszáz forint/hó + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.
 - b) min. **2 GB** adatcélú SIM előfizetés nettó **1.700 Ft**, azaz Ezerhatszáz forint/hó + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.
 - c) min. **4 GB** adatcélú SIM előfizetés nettó **2.800 Ft**, azaz Kettőezernyolcszáz forint/hó + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.
 - d) min. **7 GB** adatcélú SIM előfizetés nettó **3.360 Ft**, azaz Háromezerháromszázhatvan forint/hó + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.
 - e) min. **24 GB** adatcélú SIM előfizetés nettó **7.730 Ft**, azaz Hétezerhatszázharminc forint/hó + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.
 - f) Mobil direktbekötés nettó **300.000 Ft**, azaz Háromszázezer forint/hó + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.
 - g) MDM szolgáltatás nettó **1.000 Ft**, azaz Egyezer forint/hó + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.
 - h) Alközponti direkt bekötés nettó **590.000 Ft**, azaz Ötszázkilencven ezer forint/hó + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.
 - i) Hagyományos réz érpáras kapcsolt vonali távbeszélő szolgáltatás nettó **2.000 Ft**, azaz kettőezer forint/hó + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.
 - j) ADSL szolgáltatás nettó **10.000 Ft**, azaz Tízezer forint/hó + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.
2. Szolgáltatónak a Szerződés 1. pontjában meghatározott szolgáltatásokat nem teljes naptári hónap időtartam alatt is teljesítenie kell. Ilyen esetben a szolgáltatás díja: a havi nettó Ft átalánydíj osztva az adott hónap napjainak számával és szorozva a teljesített szolgáltatási napok számával + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.
3. Amennyiben Szolgáltató a jelen Szerződésben meghatározott szolgáltatás teljesítését a tárgyhónap első napján nem kezdi meg, úgy a tárgyhónapban az adott szolgáltatás vonatkozásában megállapított díj arányos részére jogosult az alábbi számítás szerint: a havi nettó átalánydíj/előfizetési díj elosztva az adott hónap napjainak számával, szorozva a teljesített szolgáltatási napok számával + az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA.
4. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató kapcsolási díjat, illetve az esetleges számhordozásért és a csatlakozás kiépítésért külön díjat nem számíthat fel.

A szerződés időbeli hatálya

5. Jelen Szerződés a mindkét Fél által történő aláírást követő 10. munkanapon lép hatályba, és hatálya 2017. december 31-ig tart. Az aláírással egyidejűleg Szolgáltatónak haladéktalanul meg kell kezdenie a szerződésszerű teljesítésre alkalmas műszaki állapot kiépítését, illetve Megrendelőnek lehetővé kell tennie a szolgáltatásra kész állapot létrehozását annak érdekében, hogy a Szerződés hatályba lépésekor az 1. pontban

rögzített szolgáltatások nyújtása a 11. pontban foglaltaknak megfelelően megkezdődhessen.

Fizetési feltételek

6. Felek rögzítik, hogy a szerződésszerű teljesítésre alkalmas műszaki állapot kiépítéséig, valamint a szolgáltatásra kész állapot Megrendelő által történő igazolásának kiadásáig Szolgáltató számla benyújtására nem jogosult, illetve Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Szerződés 4. pontjának megfelelően számla csak a Szerződés tárgya szerinti szolgáltatásról állítható ki.
7. Szolgáltató a jelen Szerződés 1. pontjában meghatározott szolgáltatásokról havonta állít ki számlát, melynek ellenértékét Megrendelő annak kézhezvételétől számított 30 napos fizetési határidővel a Szolgáltató 10037005-01483037-00000000 számú bankszámlájára történő átutalással fizeti meg a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1) bekezdésének és a Kbt. 130. § vonatkozó rendelkezéseinek a figyelembevételével. A számla benyújtásának feltétele a teljesítés Megrendelő által történő igazolása. Fizetési késedelem esetén Felek a Ptk. 6:155. §-ában foglaltak alkalmazását írják elő.
8. Felek rögzítik, hogy számlázási időszak alatt a minden hónap első és utolsó napja közötti időszakot értik (Szolgáltató hó közti díjat nem számlázhat ki).
9. A számla mellékletét képezi a Megrendelő arra jogosult képviselője által aláírt szakmai teljesítési igazolás. Megrendelő részéről teljesítési igazolás kiállítására a Megrendelő illetékes belső szervezeti egysége (az Üzemeltetési Főosztály) vezetője jogosult.
10. Szolgáltató a Megrendelő nevére kiállított számlán köteles feltüntetni a megjegyzés rovatban az Üzemeltetési Főosztály megnevezést. Ennek hiányában, továbbá amennyiben a Szolgáltató által kiállított számla nem felel meg a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény és a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak, Megrendelő a számlát visszaküldi a kibocsátó részére és ezen esetekben a Megrendelő késedelme kizárt.

Teljesítés

11. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés 1. pontjának a) – j) soraiban megnevezett szolgáltatás nyújtását a teljesítés helyén (jellemzően a 1052 Budapest, Városház utca 9-11. szám alatt, az 1. pont i) sorában megjelölt hagyományos réz érpáras, kapcsolt vonali szolgáltatásra vonatkozó 20 telefonszámon belül 3 telefonszámmal a 1056 Budapest, Váci utca 62-64. alatt, 2-2 telefonszámmal a 1052 Budapest, Bárczy I. u. 3-5., valamint a 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 84. alatt, illetve 1 telefonszámmal a 1083 Budapest, Leonardo da Vinci köz 2. alatt), az esetleges szolgáltatóváltással kapcsolatos valamennyi feladat elvégzésével, a számhordozás biztosításával megkezdí, és azt a műszaki leírásban rögzítettek szerinti ütemezésben és módon – a szerződés teljes időtartama alatt folyamatosan – hajtja végre.
12. A szolgáltatások átvételének feltétele a szolgáltatásra vonatkozó műszaki elvárások Megrendelő székhelyén történő lemérése, és az erről szóló, a Megrendelő képviselője által

aláírt jegyzőkönyv készítése. Ennek megtörténte után tekinthető teljesítettnek a szolgáltatás átadása. A mérés és jegyzőkönyv elkészítése a határidőbe beleszámít.

A mobiltelefon-szolgáltatáshoz kapcsolódó műszaki feltételek

13. Mobil távközlési szolgáltatás esetén megfelelő, teljes körű térerő és lefedettség alatt Felek a Megrendelő székhelyén mért minimum -80 dBm jelszintű, GPRS/EDGE/3G/HSDPA beltéri lefedettséget értik. Az adatcélú (mobil internetes) csomagok esetében a késleltetés nem haladhatja meg a 150 ms-ot, és a jitter nem lehet több 50 ms-nál. Elvárt letöltési sebesség: 60 Mbps, feltöltési sebesség: 15 Mbps.
14. Felek a Szerződés 1. pontjának a) sorában megnevezett beszédcélú mobil előfizetések kapcsán rögzítik, hogy
- az egyszeri belépési díj / új SIM biztosítása;
 - a belföldi mobil vagy vezetékes hálózatba indított hívások percenkénti díja;
 - minden SMS díja;
 - a hangposta hívás percenkénti díja;
 - az Ügyfélszolgálat és zöld számok hívása, valamint
 - az előfizetésenkénti kapcsolási díj
- egységesen 0 Ft.
15. Felek a Szerződés 1. pontjának b) – e) sorában megnevezett adatcélú mobil internet előfizetések részleteit az alábbiak szerint rögzítik:
- a) beszéd célú SIM-kártyára aktiválandó;
 - b) adat célú SIM-kártyára aktiválandó;
 - c) a Szolgáltatónak a mobil adatátviteli eszközöket egy olyan virtuális (APN) hálózatba kell szerveznie, amelynek tagjai egyazon útvonalon érhetik el a publikus internetet és a Városháza belső rendszereit (az APN a Városháza tűzfala "mögött" kell végződnie, ezáltal érvényesülnek rá az egyéb IT biztonsági policy-k). Az APN szolgáltatásba bevonandó előfizetések száma maximálisan 315 db. A Főpolgármesteri Hivatallal közszolgálati jogviszonyban, valamint munkavállalói jogviszonyban álló személyek (a továbbiakban: dolgozó) által igénybevett előfizetésekre APN szolgáltatás nem alkalmazható.
 - d) Szolgáltató vállalja, hogy a Szerződés 1. pontjának b) – e) sorában rögzített valamennyi adatcélú csomagra egységesen biztosítja az alábbiakat:
 - belépési díj 0 forint;
 - időszak-megkülönböztetés nem lehetséges;
 - túlforgalmazási díj belföldi forgalom esetén nem számlázható, a havidíjban foglalt forgalom elérése esetén sávszélesség szűkítés alkalmazható (min. 128kbit/s le- és feltöltési irányban egyaránt);
 - roaming esetén hálózatválasztási korlát nélkül.
16. Felek a Szerződés 1. pontjának f) sorában megnevezett Mobil direktbekötés szolgáltatás kapcsán rögzítik, hogy
- a) a belföldi mobil vagy vezetékes hálózatba indított hívások percenkénti díja,
 - b) a nemzetközi hálózatba indított hívások percenkénti díja,
 - c) a csoporton belüli hívások percenkénti díja, valamint
 - d) a mellék leképezés díja (Ft / mellék / hó)
- egységesen 0 Ft.

17. Megrendelő a Szerződés 1. pontjának f) sorában megnevezett Mobil direktbekötés szolgáltatás kapcsán az alábbiakat rögzíti:

- a) Telepített alközpont helye: 1052 Budapest, Városház u. 9-11.
- b) Redundáns (kétirányú) kábelcsatlakozás;
- c) Elvart egyidejű beszédcsatornák száma: 150 db (5x30);
- d) Csatlakozási felület: E1 (G.703, 120 Ohm); illetve
- e) a használatban lévő kapcsolási számok, amelyet Megrendelő meg kíván tartani (szolgáltatóváltás esetén ezekre is szükséges a számhordozás biztosítása):

06308081000-06308081999 (1000 db)

06308088000-06308089999 (2000 db)

18. Szolgáltató vállalja a Szerződés 1. pontjának g) sorában megnevezett, Mobil Device Management (MDM) szolgáltatás keretében (a készülékeként havidíjban megadott ajánlatának megfelelően) mobilkészülékek távmenedzsmentjét az alábbi funkciók mindegyikének biztosításával, operációs rendszer megkötése nélkül, valamennyi mobil operációs rendszerrel alkalmazhatóan:

- jogosultság kiosztás távolról (remote certificate distribution);
- eszköz tartalmának törlése (device wipe);
- automatikus zárolás beállításának lehetősége (auto-lock policies);
- jelszó kikényszerítés (password policies);
- X. jelszóelírás után törli a készülék adatait (wipe on x password attempts);
- telefon funkcióinak korlátozása (phone functionality restrictions).

19. Szolgáltató vállalja továbbá

- a) az esetleges szolgáltatóváltást követő két hónapon át a Megrendelő felhasználói flottájának folyamatos technikai támogatását munkanapokon 4 óra időtartamban helyszíni ügyelet biztosításával, amely készülék-üzemeltetéssel kapcsolatos, szükség szerinti tevékenységek elvégzését foglalja magában (így különösen SIM-kártya deaktiválását, aktiválását, készülékek beállítását, adatok másolását-konvertálását készülékek között, készülék átvételét szervizre, cserekészülék biztosítását javítás időtartamára, készülékcserek lebonyolítását);
- b) ingyenes 24 órás ügyfélszolgálat biztosítását az átállás során felmerülő problémák kezelésére, az átállást követő 2 hónapban;
- c) közvetlen technikai kapcsolat biztosítását (amely nem azonos az általános problémák megoldására szakosodott ügyfélszolgálattal);
- d) kijelölt ügyfélszolgálati ügyintéző biztosítását az ügyintézés megkönnyítése érdekében;
- e) személyesen kiszálló szerviz és kiszálló ügyfélszolgálati szolgáltatás biztosítását a szerződés teljes hatálya alatt, díjmentesen;
- f) elektronikus számla lekérésének díjmentes biztosítását, ennek keretében lehetőséget nyújt az összes (vagy kijelölt) hívószámra vonatkozóan, szolgáltatás-típusonként bontható, a havi és beszélgetési díjakat, valamint a beszélgetések tarifa és egyéb kedvezmények figyelembevételével csökkentett részletes díjait egyaránt tartalmazó, adatbázis vagy szövegfájl formátumú, tételes havi (vagy bármely tört havi időpontban lekérhető) híváslista letölthetőségének biztosítására;
- g) SIM-kártya pótlásának a bejelentéstől számított egy munkanapon belüli kötelező díjmentes vállalásának biztosítását; valamint
- h) hang- és adatforgalmi roamingtiltás lehetőségének biztosítását SIM-kártyánként (külön-külön is).

20. Szolgáltató vállalja a Szerződés 1. pont a) – e) sorában rögzített szolgáltatások biztosítását a dolgozók részére a rögzített, azonos havidíjjal, azonos szolgáltatási feltételekkel.

Megrendelő rögzíti, hogy 1 dolgozó legfeljebb 4 előfizetést vehet igénybe (a jelenlegi dolgozói létszám 870 fő, amely + 20 %-kal változhat), illetve hogy a jelenlegi dolgozói előfizetések/SIM-kártyák száma: 426 darab.

21. Készülékek használatára vonatkozó technikai korlát a Szolgáltató belföldi hálózatán nem megengedett.
22. A felolvasólapon ajánlott áraknak az összes belföldi viszonylatban felmerülő költséget tartalmazniuk kell, azokon felül további költséget a Szolgáltató nem érvényesíthet.

A vezetékes telefon-szolgáltatáshoz kapcsolódó műszaki feltételek

23. Megrendelő rögzíti, hogy a Szerződés 1. pontjának h) sorában megnevezett (központi IP alapú) hangszolgáltatás kapcsán

- az elvárt kapacitás: 120 darab egyidejű beszédcsatorna (4 db Euro ISDN PRI 30);
- a csatlakozás módja: két egymástól nyomvonalában független (redundáns) optikai és/vagy réz kábelbekötés (mikrohullámú bekötés műemléki okokból az épületen nem létesíthető);
- az átadási pont: a 1052 Budapest, Városház u. 9-11 sz. épület telefon-alközpontjának ISDN PRI 30 kártyái (összesen 4 db); a csatlakozáshoz szükséges eszközöket (voice gateway, router, stb.) is biztosítani kell; illetve
- a csatlakozó telefonalközpontok típusai: Tenovis-Avaya Integral I 55, vele társ-központi kapcsolatban egy Alcatel Lucent IP központ.

24. Megrendelő további elvárásai a 23. pontban részletezett rendszerrel kapcsolatban:

- redundáns működés IP kapcsolati, hívásvezérlési és eszköz szinten is;
- H323 és SIP protokoll támogatása;
- G711 alaw, G711 ulaw és G729A kodekek dinamikus kiválasztása hívásfelépítés közben;
- H323 esetében FastStart, SIP esetében Early Offer támogatás;
- Out-of-band DTMF támogatás, H323 esetén H245 alphanumeric és/vagy signal, SIP esetében RCF2833 biztosítása; illetve
- a jelenlegi rendszerrel való teljes kompatibilitás.

25. Megrendelő rögzíti, hogy a csatlakozást alapvetően hívások fogadására használja, a kimenő beszédhívásait normál esetben a mobil direkt csatlakozáson bonyolítja le. Alapesetben kimenő hívások az alközpont felől csak G3, G4, e-fax típusú telefax, hang vagy video konferencia hívás esetén lehetségesek. Normál hanghívás csak a mobil direkt csatlakozás túlsordulása, vagy meghibásodása esetén lehetséges.

26. Felek rögzítik, hogy a Szerződés 1. pontjának h) sorában megnevezett szolgáltatás esetén a Megrendelő részéről használatban lévő alábbi számmezők tartalmazzák Megrendelő nyilvános számait, ezért ezek a számmezők és szám kiosztások nem változhatnak:

327-1000-től	327-1999-ig
411-7000-től	411-7299-ig
999-8000-től	999-8499-ig
999-9000-től	999-9499-ig

27. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Dokumentációban meghatározott telefonalközpont(ok) típusa és tulajdonosa, valamint az alkalmazott távközlési technika és kapacitás a szerződés időtartama alatt változhat.

28. Felek rögzítik, hogy a Szerződés 1. pontjának i) sorában megnevezett szolgáltatás esetén a kapcsolási számok (előfizetések) a Szerződés időtartama alatt megszüntethetők, de nem változtathatók. Megszüntetés esetén a réz érpáras szolgáltatás kapcsolási számainak bármelyike (vagy mindegyike) a Szerződés 29. pontjában meghatározott ISDN számmezőhöz csatolhatónak kell lennie. A kapcsolási szám áthelyezéséért Szolgáltató külön díjat nem számlázhat.
29. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Dokumentációban meghatározott analóg távközlési technika a szerződés időtartama alatt nem változhat.
30. Megrendelő rögzíti, hogy az alközponti direkt bekötés illetve a hagyományos réz érpáras kapcsolt vonali távbeszélő szolgáltatás esetében a csatlakozás egyszeri kiépítésért egyszeri díjat nem fizet, a szolgáltatás teljesíthetősége végett végberendezést, konvertert, illetve egyéb berendezést nem vásárol.
31. Megrendelő fenntartja a jogot, hogy a Szerződés időtartama alatt a kimenő hívásait a közvetlen mobil bekötés és a vezetékes alközponti bekötés közt technikai szempontok szerint optimalizálja.
32. A Megrendelő által igénybe venni kívánt ADSL szolgáltatás 1 darab csatlakozási (bekötési) pontja a 1083 Budapest Leonardo da Vinci köz 2. alatt található. A Megrendelő által elvárt letöltési átlagsebesség minimum: 20 Mbps, a feltöltési átlagsebesség minimum: 10 Mbps, amelyhez Szolgáltatónak kell hálózati modemet biztosítania, az egyéb csatlakozó berendezéseket Megrendelő biztosítja.

Kellék- és jogszavatosság

33. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra és jótáll azért, hogy a jelen Szerződés szerinti minden kötelezettséget – ezen belül különösen a feladatok teljesítésére irányuló tevékenységet – a tőle elvárható szakértelemmel és gondossággal, legjobb tudása szerint és a legnagyobb körültekintéssel, Megrendelő szakmai és gazdasági szempontjainak messzemenő figyelembevételével, valamint az európai uniós és a magyar jogszabályoknak, továbbá a vonatkozó szakmai és hatósági előírásoknak megfelelően teljesíti.
34. Szolgáltató jótáll a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások alkalmasságáért és minőségéért, függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy alvállalkozója, vagy egyéb, jogszerűen bevont harmadik személy alkalmazza.

A szerződés módosítása, megszűnése, szerződésszegés

35. Jelen Szerződés módosítása csak a Kbt. 132. §-ában foglaltak szerint, a Kbt. 30. § (1) bekezdésben előírt közzétételi kötelezettség figyelembe vételével, közös megegyezéssel, kizárólag írásban, a Szerződés aláírására jogosultak által lehetséges.
36. Jelen Szerződés megszűnik az 5. pontban meghatározott időtartam lejártával, vagy súlyos szerződésszegés miatti azonnali hatályú felmondással, továbbá a jogszabályban biztosított elállással, valamint a szerződés olyan okból történő lehetetlenülése esetén, amelyért egyik Fél sem felelős.

37. A Szerződés bármely Fél általi azonnali hatályú felmondása csak a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén, vagy a Megrendelő feladatait érdemben befolyásoló jogszabály módosítás esetén lehetséges.
38. Súlyos szerződésszegés esetén a vétlen Fél jogosult a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozatával a Szerződést azonnali hatállyal rendkívüli felmondás keretében megszüntetni.
39. Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen, de nem kizárólag, ha
- a) Szolgáltató késedelmesen vagy hibásan teljesít - figyelemmel a jelen Szerződés 41., 42., 43. és 44. pontjaiban foglaltakra,
 - b) Szolgáltató alapos ok nélkül megtagadja a teljesítést, a Megrendelő által adott utasítások végrehajtását,
 - c) Szolgáltató fizetéseképtelenné válik, felszámolási eljárás vagy végelszámolás indul vele szemben, felfüggeszti gazdasági tevékenységét;
 - d) jogerős elmarasztaló határozatot hoznak Szolgáltató szakmai tevékenységét érintő szabálysértés vagy bűncselekmény miatt;
 - e) az adott kötelezettségre előírt teljesítési határidő előtt nyilvánvalóvá válik, hogy Szolgáltató a feladatokat csak számottevő késéssel vagy – a fogyatékoság kiküszöbölésére tűzött méltányos határidő letelte ellenére is – hibásan tudja elvégezni,
 - f) Szolgáltató megszegi titoktartási kötelezettségét,
 - g) Megrendelő a szerződésszerű teljesítés ellenére nem igazolja a teljesítést, vagy azt indokolás nélkül megtagadja,
 - h) Megrendelő a fizetési kötelezettségének a Vállalkozó erre vonatkozó írásbeli felhívása ellenére, az abban rögzített legalább 30 napos határidőben sem tesz eleget.
40. A Szerződés Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatti azonnali hatályú felmondása esetén Szolgáltató nem tarthat igényt kárainak és költségeinek megtérítésére.
41. A Szerződés 1. pontjának a) – e) soraiban megjelölt (SIM-kártyához kötött) szolgáltatások teljesítésére Szolgáltató legkésőbb jelen Szerződés hatályba lépésétől számított 3 munkanapon belül köteles, amely időszak alatt – figyelemmel a Szerződés 5. pontjában meghatározottakra – Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult. Ezen kötbér mértéke: a késedelmes szolgáltatással érintett előfizetések darabszáma szorozva 2.000 Ft szorozva a megkezdett késedelmes munkanapok számával, legfeljebb azonban 1.890.000 Ft, azaz egymillió-nyolcszázkilencvenezer forint.
42. A Szerződés 1. pontjának
- 1) f) sorában megjelölt Mobil direktbekötés kiépítésére, a mellékek mobilszámokkal való leképezésére, és azok visszahívhatóságának biztosítására, valamint
 - 2) g) sorában megjelölt MDM szolgáltatás biztosítására
- Szolgáltató legkésőbb jelen Szerződés hatályba lépésétől számított 10 munkanapon belül köteles, amely időszak alatt – figyelemmel a Szerződés 5. pontjában meghatározottakra – Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult. Ezen kötbér mértéke: megkezdett munkanaponként 500.000 Ft, azaz ötszázezer forint, legfeljebb azonban 5.000.000 Ft, azaz ötmillió forint.
43. A Szerződés 12. pontjában körülírt, teljes körű térerő és lefedettség biztosítására Szolgáltató legkésőbb jelen Szerződés hatályba lépésétől számított 10 munkanapon belül

köteles, amely időszak alatt – figyelemmel a Szerződés 5. pontjában meghatározottakra – Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult. Ezen kötbér mértéke: megkezdett munkanaponként 500.000 Ft, azaz ötszázezer forint, legfeljebb azonban 5.000.000 Ft, azaz ötmillió forint.

44. A Szerződés 1. pontjának

- 1) h) sorában megjelölt vonalas Alközponti bekötés vonatkozásában Szolgáltató által kiépítésre kerülő összeköttetésen a mellékek vezetékes hívószámokkal való leképezésére, és azok visszahívhatóságának biztosítására,
- 2) i) sorában megjelölt Hagyományos réz érpáras analóg kapcsolt vonalas távbeszélő szolgáltatás biztosítására, valamint
- 3) j) sorában megjelölt ADSL szolgáltatás biztosítására

Szolgáltató jelen Szerződés hatályba lépésétől számított 10 munkanapon belül köteles, amely időszak alatt – figyelemmel a Szerződés 5. pontjában meghatározottakra – Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult. Ezen kötbér mértéke minden megkezdett munkanaponként 500.000 Ft, azaz ötszázezer forint, legfeljebb azonban 5.000.000 Ft, azaz ötmillió forint.

45. Figyelemmel arra, hogy Megrendelőnek kifejezett gazdasági érdeke fűződik a jelen Szerződésben megnevezett valamennyi szolgáltatás teljes körű és hibátlan megkezdéséhez és teljesítéséhez, Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató késedelve a jelen szerződés 41., 42., 43. és 44. pontjaiban foglalt bármely legvégső teljesítési határidőt túllépi, úgy Megrendelő súlyos szerződésszegésre hivatkozással jogosult a Szerződéstől elállni, a Szolgáltató pedig köteles 25.000.000 Ft-ot, azaz huszonötmillió forintot egyösszegű meghíúsulási kötbérként a Megrendelő részére megfizetni.

46. A kötbért a Szolgáltatónak a Megrendelő erre vonatkozó számlájának kézhezvételétől számított 30 napon belül kell megfizetnie.

47. Amennyiben jelen Szerződés teljesítése során Szolgáltató oldalán olyan körülmény áll elő, amely a szerződésszerű teljesítést akadályozza, Szolgáltató erről haladéktalanul írásban értesíti Megrendelőt, megjelölve a teljesítés várható időpontját és a késedelem okát. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért Szolgáltató felelős.

Kártérítés

48. Szolgáltatónak kell helytálnia és lehetőség szerint mentesítenie kell a Megrendelőt, annak megbízottjait és alkalmazottait minden perrel, igénnyel, veszteséggel és kárral szemben, amely

- a) Szolgáltató tevékenységéből vagy mulasztásából ered a feladatok ellátása során, és amely szabadalmakkal, védjegyekkel vagy a szellemi tulajdon egyéb formáival kapcsolatos jogszabályok, hatósági rendelkezések vagy harmadik személyek jogai megsértéséből, vagy
- b) abból származik, hogy Szolgáltató nem teljesítette kötelezettségeit, feltéve, hogy Megrendelő a tudomásszerzéstől számított 30 napon belül értesíti Szolgáltatót az ilyen perekről, igényekről, veszteségekről vagy károkról.

Előre nem látható események

49. Egyik Fél sem követ el szerződésszegést, ha a Szerződés aláírásának időpontja után a kötelezettségei teljesítését olyan előre nem látható események akadályozzák meg, amelyek mindkét Fél érdekkörén kívül merülnek fel, és amelyeket a Felek kellő gondossággal sem tudnak kiküszöbölni.
50. Ha bármely Fél megítélése szerint az akadályoztatás körülményei kihathatnak kötelezettségei teljesítésére, haladéktalanul értesítenie kell a másik Felet, megadva a körülmények jellegét, feltehető időtartamát és valószínű hatását.
51. Az 50. pontban foglaltak esetén az akadályoztatott Félnek mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy az akadályoztatás hatásait elhárítva teljesíteni tudja szerződéses kötelezettségeit.
52. Ha Megrendelő írásban másképp nem rendelkezett, Szolgáltatónak folytatnia kell a Szerződés szerinti kötelezettségeinek a teljesítését, amennyire az a gyakorlatban ésszerűen megvalósítható.
53. Ha az akadályoztatás körülményei 180 napon át megszakítatlanul fennállnak, jelen Szerződést bármely Félnek jogában áll 30 napos felmondási idővel megszüntetni.

Titoktartás

54. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott információkat kizárólag jelen szerződéses kötelezettsége teljesítéséhez használhatja fel, azt másnak nem adhatja át, és nem értékesítheti.
55. Szolgáltató köteles gondoskodni az átadott dokumentumok bizalmas jellegének megőrzéséről, az ehhez szükséges tárgyi és személyi feltételek biztosításával és a megfelelő belső szabályozás révén.
56. Szolgáltató felelősséggel tartozik e körben az általa foglalkoztatottakért, illetve az általa a jelen Szerződés teljesítésébe bevont egyéb személyekért.

Együttműködés

57. Felek jelen Szerződés teljesítése során kölcsönösen együttműködve, egymás jogos érdekeire tekintettel kötelesek eljárni. A jelen Szerződést érintő kérdésekben a kapcsolattartás módja a cégszerűen aláírt levél.
58. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy Megrendelőt haladéktalanul értesíti abban az esetben, ha a jelen Szerződés maradéktalan teljesítése előtt ellene, vagy a szolgáltatásban részt vevő alvállalkozója ellen felszámolási vagy végelszámolási eljárás indul. Szolgáltató ugyancsak haladéktalanul köteles Megrendelőt értesíteni, ha saját cégében, vagy a szolgáltatásban részt vevő alvállalkozójánál a jelen szolgáltatási szerződés maradéktalan teljesítését megelőzően tulajdonosváltozásra, illetőleg jogutódlásra, jogok és kötelezettségek átszállására, szétválásra, összeolvadásra vagy beolvadásra kerül sor. A

jelen pontokban rögzített együttműködési kötelezettség elmulasztása esetén Megrendelőnek jogában áll a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani.

59. Felek rögzítik, hogy jelen Szerződéssel kapcsolatban az alábbiakban megjelölt személyek jogosultak önállóan hatályos jognyilatkozatot – beleértve utasítás adását, a teljesítés elfogadását – tenni:

Megrendelő részéről:

Szerződést illető jognyilatkozatok és a szerződés módosításával kapcsolatosan:

Zsolnai József főosztályvezető

telefon: + 36 (1) 327-1014

e-mail: zsolnai.jozsef@budapest.hu

Egyéb ügyekben:

Szabó Nándor osztályvezető (Műszaki-technikai Osztály)

telefon: + 36 (1) 327-1749

mobil: +36 30 724-7153

e-mail: szabo.nandor@budapest.hu

Képesi Gábor ügyintéző

telefon: + 36 (1) 327-1111

mobil: +36 30 535-6860

e-mail: kepesig@budapest.hu

Szolgáltató részéről:

Kalmár László

telefon: 06 1 452 1400

mobil: +36 30 494 0195

e-mail: kalmar.laszlo@t-systems.hu

60. Az 59. pontban megnevezett, kapcsolattartásra jogosult képviselők személyében bekövetkező esetleges változásról a Felek írásban haladéktalanul értesítik egymást. E tárgyban történő egyoldali értesítés nem minősül szerződésmódosításnak, a változás az erről szóló egyoldali írásbeli tájékoztatásnak a másik Fél általi igazolható kézhezvételével hatályosul.

Egyéb rendelkezések

61. Szerződő Felek a felmerülő vitás kérdéseket elsősorban a peres út mellőzésével, közvetlen tárgyalások útján kísérik meg rendezni.
62. Az alvállalkozók tevékenységéért a Szolgáltató teljes körűen és teljes felelősséggel tartozik.

63. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Szerződést, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseiben meghatározott adatokat nyilvánosságra hozza.
64. Szolgáltató vállalja, hogy a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi [Kbt. 125. § (4) bekezdés b) pont], valamint hogy Megrendelőt haladéktalanul értesíti a Kbt. 125. § (5) bekezdés a) és b) pontja szerinti ügyletekről.
65. Szolgáltató a Szerződés teljesítésével összefüggésben nem fizet, illetve nem számol el olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételnek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak [Kbt. 125. § (4) bekezdés a) pont].
66. Szolgáltató köteles a Megrendelőnek a teljesítés során minden olyan – akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt – alvállalkozó bevonását bejelenteni, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll az 56. § szerinti kizáró okok hatálya alatt. [Kbt. 128. § (2) bekezdés].
67. A Kbt. 125. § (5) bekezdése alapján Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani – ha szükséges, olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
- a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel,
 - b) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.
68. Felek tudomással bírnak arról, hogy jelen Szerződés teljesülése során az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-ában foglalt rendelkezéseket alkalmazniuk kell.
69. A külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a Szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.
70. Jelen Szerződés teljesítése során a Kbt. (jelen szerződésben nem idézett, a Szerződés teljesítésére vonatkozó) rendelkezései, valamint az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény rendelkezései kötelező erővel bírnak.
71. A Szerződésben, a közbeszerzési eljárás során felhasznált Dokumentációban, illetve az eljárás során Szolgáltató által benyújtott ajánlatban nem rendezett műszaki tartalomra a Szolgáltató által meghatározott Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezések az irányadók.

72. Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az ajánlati adatlapot (felolvasólapot) és részletező ártáblázatot tartalmazó 1. sz. melléklet, a szerződés ezzel együtt érvényes.

Jelen Szerződést - amely 8 eredeti, egymással mindenben megegyező példányban készült, és amelyből 5 példány a Megrendelőt, 3 példány a Szolgáltatót illet - mint akaratukkal mindenben megegyezőt, alulírott Felek a képviselőtünkre irányadó szabályoknak megfelelően, elolvasás után saját kezűleg aláírtuk.

Budapest, 2015. december hó 17 nap

Budapest, 2015. december hó 18 nap

Sáradi Kálmán

Megrendelő

Budapest Főváros

Főpolgármesteri Hivatal

képviseli Sáradi Kálmánné dr.

megbízásából:

Zsolnai József

főosztályvezető

Üzemeltetési Főosztály



[Signature]

Magyar Telekom Nyrt.

képviseli: Pintér János – tanácsadó

Horváth Gábor Károly - tanácsadó

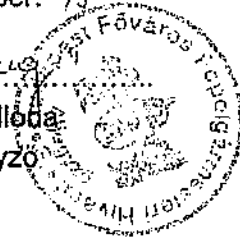
Magyar Telekom Nyrt.
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Cégjegyzékszám: 01-10-041928
Adószám: 10773381-2-44

A pénzügyi ellenjegyzést végezte:

Budapest, 2015. december. 17

Nágel Ilona

aljegyző



KUT 6.000/16
16.01.05. Rkt

2016.ÉV

KUT 6.000/17
16.01.05. Rkt

2017.ÉV

Melléklet:

1. számú melléklet: Ajánlati adatlap és részletező ártáblázat

[Signature]

dr. Fazekas Szilvia

Jogtanácsos

Jogt. névjegyzéksz.: FT 6528

Főpolgármesteri Hivatal

Közbeszerzési Főosztály

1052 Budapest, Városház u. 9-11.

AZ FP/KO36/15-2863/3/A.

13/13

2015.10.16

2017.10.14

2017.10.16

**AJÁNLATI ADATLAP
(FELOLVASÓLAP)**

1. Az ajánlattevő

1.1. Neve: Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő
Részvénytársaság (Magyar Telekom Nyrt.)
1.2. Székhelyének címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Levelezési címe: 1117 Budapest, Budafoki út 56.

2. Az ajánlat (a közbeszerzés) tárgya:

„Távközlési szolgáltatás nyújtása 2017. december 31-ig”

3. Értékelési szempont:

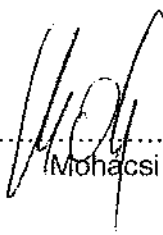
Nettó ajánlati ár (nettó HUF)¹:

nettó **81.983.500 HUF**, azaz nettó nyolcvanegymillió kilencszáznolcvanháromezer ötszáz forint

Budapest, 2015. október 16.

.....T.....
Magyar Telekom Nyrt.
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Levelezési cím: 1117 Budapest, Budafoki út 56.
Központi telefon: 06-1-40041220
Telefax: 06-1-40041224

Magyar Telekom Nyrt.


.....
Mohácsi László


.....
Horváth Gábor Károly


¹ A Mindösszesen Mobil távközlési szolgáltatás és a Mindösszesen vezetékes távközlési szolgáltatás összege (2. sz. dokumentum). A pénzügyi ellenszolgáltatást az ajánlatkérő az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA mértékével növelt bruttó áron teljesíti.

RÉSZLETEZŐ ÁRTÁBLÁZAT

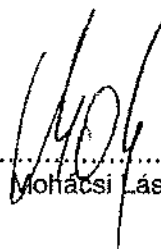
A	B	C	D=B*C
Megnevezés	db	havidíj/előfizetés egységnyi összege	Havi díj/előfizetés összesen
Beszédcélú SIM előfizetési díj	414	2 900	1 200 600
min. 2 GB adatcélú SIM előfizetés	49	1 700	83 300
min. 4 GB adatcélú SIM előfizetés	88	2 800	246 400
min. 7 GB adatcélú SIM előfizetés	106	3 360	356 160
min. 24 GB adatcélú SIM előfizetés	56	7 730	432 880
Mobil Direktbekötés havidíja (150 csatorna)	1	300 000	300 000
MDM szolgáltatás havi díja	20	1 000	20 000
Alközponti Direkt bekötés (120 csatorna)	1	590 000	590 000
Hagyományos réz érpáras kapcsolt vonali távbeszélő szolgáltatás	20	2 000	40 000
ADSL szolgáltatás	1	10 000	10 000
Mindösszesen költség:			3 279 340

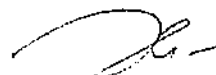
Nettó ajánlati ár²: (Mindösszesen költség* 25 hónap Az ajánlati felhívás II.3) pontjában rögzített szerződéskötés tervezett időpontjával számolva)	81 983 500
--	------------

Budapest, 2015. október 16.

Magyar Telekom Nyrt.
1013 Budapest, Kerektő utca 55.
Cégjegyzékszáma: 01-10-041023
Telefon: 107 10000

Magyar Telekom Nyrt.


Mohácsi László


Horváth Gábor Károly



² A tárgyi sorban beírt összegének meg kell egyeznie az ajánlati adatlapon feltüntetett nettó ajánlati ár összegével.